

Enabling the future together

Nippon Gases (en el presente informe, también mencionada como "Nippon Gases Europe" y "NGE"), compañía que forma parte de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD) es la marca comercial bajo la cual Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (también mencionado como "NGEH") y sus empresas filiales operan en Europa, con Código de Identificación Fiscal (CIF) español B88128368.

Período del informe

Este informe no financiero incluye información de Nippon Gases Europe relativa al período comprendido entre el 1 de abril de 2023 y el 31 de marzo de 2024. En el contenido del informe se hace también referencia al mismo como "FYE2024" ("Fiscal Year Ending", "Ejercicio Fiscal 2024") y "2024".

Alcance del informe

El Informe de Sostenibilidad forma parte del Informe de Gestión consolidado de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Este informe incluye información sobre las actividades de sostenibilidad (también denominada información no financiera) de Nippon Gases Euro-Holding y sus filiales.

Referencias y pautas

Este informe se ha elaborado de acuerdo con el contenido exigido por la legislación mercantil vigente en España y de conformidad con los criterios establecidos en los Estándares para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (Estándares GRI): en referencia con GRI normas, así como otros criterios descritos en el capítulo 5.8 Índice exigido por la Ley 11/2018 de información no financiera.

Publicación

Número actual: Informe de sostenibilidad 2024. Ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2024.

Edición anterior: Informe de sostenibilidad 2023. Ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2023.

Consultas

Att: Director de Energía y Sostenibilidad
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
C. Orense 11 - 9ª planta
28020 Madrid (España)

Descargo de responsabilidad

Este informe contiene no sólo datos actuales y pasados sobre Nippon Gases, sino también previsiones sobre la situación social, los planes de empresa, las políticas y las estimaciones de sus resultados. Estas previsiones y estimaciones son suposiciones o juicios basados en la información disponible en el momento de su redacción. Por ello, las condiciones sociales y los resultados reales de la actividad empresarial en el futuro pueden diferir de las previsiones y estimaciones presentadas en este informe.



01	8	02	26
Juntos hacia el futuro		Creando valor social mediante soluciones de gases innovadoras	
1.1	Mensaje de la Dirección	10	
1.2	Grupo Nippon Gases	13	
1.2.1	Estructura del grupo	14	
1.2.2	Equipo directivo	14	
1.2.3	Posición en el mercado	15	
1.3	Visión, filosofía y principios rectores	16	
1.4	Desarrollo sostenible	18	
1.4.1	Marco de sostenibilidad	18	
1.4.2	Iniciativas de Nippon Gases	19	
1.4.3	Nippon Sanso Holdings (NSHD)	20	
1.4.4	Plan de sostenibilidad a medio plazo	21	
2.1	Modelo de negocio	34	
2.1.1	Mercado de productos	35	
2.1.2	Proveedor de servicios	36	
2.2	Relación con grupos de interés (stakeholders)	39	
2.3	Estrategia	40	
2.4	Gestión directiva	42	
2.4.1	Estructura de Gobierno	42	
2.4.2	Máximo Órgano de gestión directiva	43	
2.4.3	Comités	50	
2.4.4	Desempeño de la Gestión Directiva	50	
2.5	Gestión de riesgos	52	
2.5.1	Roles y responsabilidades	52	
2.5.2	Marco interno	53	
2.5.3	Modelo de gestión de riesgos	54	
2.5.4	Identificación de riesgos	55	
2.5.5	Riesgo climático	56	
2.6	Ética y cumplimiento normativo	57	
2.6.1	Marco interno	57	
2.6.2	Competencia leal, lucha contra la anticorrupción y el soborno	57	
2.6.3	Prevención del blanqueo de capitales	57	
2.6.4	Respeto de los derechos humanos	58	
2.6.5	Iniciativas de cumplimiento extraordinarias	58	
2.7	Clientes	59	
2.7.1	Marco interno	59	
2.7.2	Seguridad del producto	59	
2.7.3	Relación con los clientes	60	
2.8	Cadena de suministro	61	
2.8.1	Procedimientos de la cadena de suministro	61	
2.8.2	Cadena de suministro responsable	62	
2.8.3	Innovación en la cadena de suministro	63	

03	64	04	94
Rumbo a la neutralidad en carbono		Juntos más grandes	
3.1	Cambio climático	72	
3.1.1	Emisiones de gases de efecto invernadero	72	
3.1.2	Neutralidad en carbono	76	
3.2	Gestión medioambiental	78	
3.3	Gestión de la energía	82	
3.4	Gestión del agua	86	
3.5	Uso de materia prima	90	
3.6	Otras emisiones	92	
4.1	Capital humano	102	
4.1.1	Marco interno	102	
4.1.2	Número de empleados	105	
4.1.3	Rotación de empleados	105	
4.1.4	Compensación y beneficios	105	
4.1.5	Igualdad de oportunidades	106	
4.1.6	Talento	107	
4.2	Comunicación	108	
4.3	Conciliación de la vida laboral y familiar	112	
4.4	Gestión de salud y seguridad	113	
4.5	Compromiso con la comunidad	116	
4.6	Historias de éxito	117	
4.7	Premios	136	
05	Anexo	138	
5.1	Iniciativas comunitarias	139	
5.2	Listado de asociaciones	146	
5.3	Datos resumidos de 2024	153	
5.4	Declaración de verificación de emisiones de GEI	178	
5.5	Sobre este informe	183	
5.6	Entidades jurídicas	184	
5.7	Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018	186	
5.8	Garantía limitada independiente del informe de sostenibilidad	202	



Juntos hacia el futuro

Como filial europea de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), una empresa global con más de 100 años de experiencia, Nippon Gases es responsable de representar la presencia y los intereses del Grupo en el continente. Compuesta por 5 regiones operativas en 13 países, Nippon Gases cree en un enfoque proactivo, innovador y colaborativo del negocio. Combinando no solo las especialidades y el liderazgo de cada región, sino también de cada equipo, así como el talento y los conocimientos

individuales de cada empleado, conseguimos resultados manteniendo los más altos niveles de seguridad y sostenibilidad, lo que nos ha valido el reconocimiento de las asociaciones de gases industriales.

Avanzamos y mejoramos como equipo, aplicando nuestro enfoque conjunto del negocio y colaborando al mismo tiempo en el desarrollo de nuestros empleados y las comunidades en las que operamos.

Mejorar nuestra empresa es nuestro trabajo diario

Es algo común decir que “tenemos que mejorar nuestra empresa”... ¿quién se atrevería a llevar la contraria? Sin embargo, es mucho más interesante preguntarnos qué significa el “mejorar nuestra empresa”. Podríamos preguntar a nuestros empleados de Nippon Gases y obtendríamos un sinfín de respuestas diferentes.

Para llegar a nuestra propia conclusión, debemos ir paso a paso, centrándonos en aquellas cuestiones que son, inequívocamente, esenciales para cualquier empresa que esté “en busca de la excelencia”, como el clásico título de principios de los ochenta (1982).¹

Seguridad

No se puede ser una empresa industrial excelente, si no se es una empresa muy segura, si sus empleados se lesionan con frecuencia. La Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA) proporciona información precisa sobre los resultados en materia de seguridad dentro de nuestro sector y esta información nos permite considerar que estamos rindiendo al más alto nivel dentro de nuestra industria la cual, a su vez, se encuentra entre las más destacadas en comparación con muchos otros sectores. Nuestros principios de seguridad y disciplina operativa, que se resumen en “cada empleado realizando cada tarea, cada vez, cada día de la manera correcta”, son la clave de nuestro éxito.

Cumplimiento

El comportamiento ético de todos los empleados es un requisito mínimo para ser una empresa excelente. Es difícil encontrar información de referencia publicada sobre cumplimiento normativo y ética en el sector. En este caso, debemos atenernos a nuestros principios de cumplimiento y a nuestro código de conducta. Si todos realizan sus tareas de la manera correcta, cada día, cada vez, todo irá bien.

Sostenibilidad

Nuestros accionistas y otros grupos de interés (clientes, empleados, comunidades, proveedores y la sociedad en general) exigen que nos convirtamos cada vez más en una empresa sostenible. Lo que hacemos al respecto es el objetivo de este informe.

Estos informes de sostenibilidad, que publicamos nosotros y muchas otras empresas, ofrecen muy buena información con la que todos tenemos que compararnos para mejorar continuamente y acercarnos al resultado final deseado.

Posicionamiento para un futuro neutro en carbono

En el año 2050 habrá en el mundo cerca de 10.000 millones de personas, de las cuales alrededor del 70% vivirán en ciudades y necesitarán desplazarse con frecuencia o constantemente. La movilidad es responsable del 26% de toda la

“Al centrarnos en los asuntos que son innegablemente esenciales para cualquier empresa, construimos una cultura de éxito compartido en nuestra búsqueda de la excelencia.”



“Un elemento central de nuestra estrategia es el compromiso con la innovación y la excelencia de nuestros empleados, mediante el cual atraemos y retenemos activos y clientes de primer nivel, garantizando una base sólida para un crecimiento sostenible.”



[1] Peters, T. J., & Waterman Jr., R. H. (1982). In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies. Harper & Row.

energía consumida y, los edificios, del 30%. Por consiguiente, el consumo de energía en el mundo seguirá aumentando. Para tener la oportunidad de alcanzar la neutralidad de carbono en el año 2050, tienen que ocurrir muchas cosas:

- El mundo se está movilizándose para utilizar cada vez más energía eléctrica y cada vez más renovable. La producción de energía eléctrica renovable requiere la combinación de cuatro elementos: agua, viento, sol y grandes áreas de terreno.
- El mundo utilizará cada vez más biocombustibles, que son neutros en carbono cuando se someten a combustión.
- El mundo se prepara para que el hidrógeno se convierta en una parte importante del sistema energético, en el que, hoy por hoy, no desempeña ningún papel.
- El mundo está perfeccionando la captura, el transporte y el almacenamiento de carbono para aquellos procesos que no pueden formar parte o aún no forman parte de los tres procesos anteriores.
- Las industrias optimizan cada vez más sus procesos internos para minimizar el uso de energía y de cualquier tipo de residuo con el fin de reducir su huella de carbono.
- La tendencia general es pasar de una economía lineal a una circular que minimice la necesidad de producir nuevos materiales maximizando la reutilización de los recursos, eliminando así la huella de carbono de su producción.

Eduardo Gil Elejoste
Presidente, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

El año pasado, los productos, servicios y tecnologías de Nippon Gases evitaron la emisión de más de un millón de toneladas de CO₂ por parte de nuestros clientes, más que las emisiones actuales de 0,9 millones de toneladas de CO₂ de nuestra propia empresa.

Innovación

Creemos que la mayoría de nuestros clientes esperan de Nippon Gases “un suministro ininterrumpido de productos de calidad, pase lo que pase”, que es el “leitmotiv” de nuestra compañía. Sin embargo, la mayoría de nuestros clientes y la industria en general, también exigen que les aportemos innovaciones. La falta de innovación conduce a la decadencia. “La innovación no es un gran invento cada vez. La innovación es algo constante. Si no tienes una empresa innovadora, que viene a trabajar cada día para encontrar una forma mejor, no tienes empresa”. Entrevista a J. Welch “Piers Morgan Tonight” (2011). El mundo entero está “innovando” a una velocidad cada vez mayor. Los nuevos retos traen consigo oportunidades y amenazas. Los innovadores tendrán más posibilidades de aprovechar las oportunidades y prosperar con ellas.

Excelencia de las personas

La base de todo lo que hemos estado hablando. Unas personas excelentes se encargarán de todo: seguridad, cumplimiento, sostenibilidad, neutralidad de carbono, innovación... esto es obvio, todo el mundo sabe que las personas con talento escasean y son muy buscadas por las empresas de todo el mundo. Por eso existen amplios programas de desarrollo del talento en nuestra empresa, porque aplicamos nuestro conocido adagio: “los esfuerzos en la excelencia de las personas darán sus frutos”.

Raoul Giudici
Vicepresidente Ejecutivo, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

1.2 Grupo Nippon Gases

Nippon Gases es la filial europea de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), una empresa global con más de 100 años de experiencia y una importante presencia en Japón, Asia, Australia, EE.UU. y Canadá. Somos la cuarta mayor empresa de gases industriales de Europa, con más de 3.200 empleados, de los cuales el 28,5% son mujeres. El equipo altamente experimentado de empleados motivados y comprometidos de Nippon Gases contribuye al crecimiento sostenible de nuestros clientes, proveedores y socios.

Nuestra presencia en Europa nos sitúa como una empresa líder, que opera actualmente en 13 países europeos (Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suecia), presta servicio a más de 150.000 clientes (más pacientes) mediante una combinación de líneas de negocio de gaseoductos, comercialización y envasado en zonas industriales clave y ha alcanzado unos ingresos de 1.900 millones de euros durante el ejercicio 2024.

Los principales productos suministrados por Nippon Gases son oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono, hidrógeno, helio, monóxido de carbono, mezclas de

gases, gases electrónicos, gases especiales y los servicios y tecnologías asociados al uso de estos gases y mezclas. Como socio estratégico de gases industriales y medicinales para nuestros clientes, ofrecemos soluciones tecnológicas propias a una amplia gama de mercados como el aeroespacial, químico, electrónico, energético, medioambiental, alimentario y de bebidas, sanitario y de cuidado del hogar, manufacturero, metalúrgico y petroquímico.

La alta calidad de nuestros productos, servicios y tecnologías de aplicación es la base de nuestro éxito en los sectores en los que operamos. La estrecha colaboración con nuestros clientes es la clave para ofrecerles los productos, servicios y tecnologías que les ayudarán a ser una empresa más sostenible, todo ello aumentando su productividad y reduciendo su consumo energético. El compromiso de Nippon Gases con nuestros clientes, empleados y socios sí como con las comunidades en las que operamos, refleja nuestra dedicación al desarrollo sostenible. Como parte de este esfuerzo, nuestra cadena de adquisiciones y suministros también se adhiere al Código de Principios de Conducta de Nippon Gases.

Principales servicios

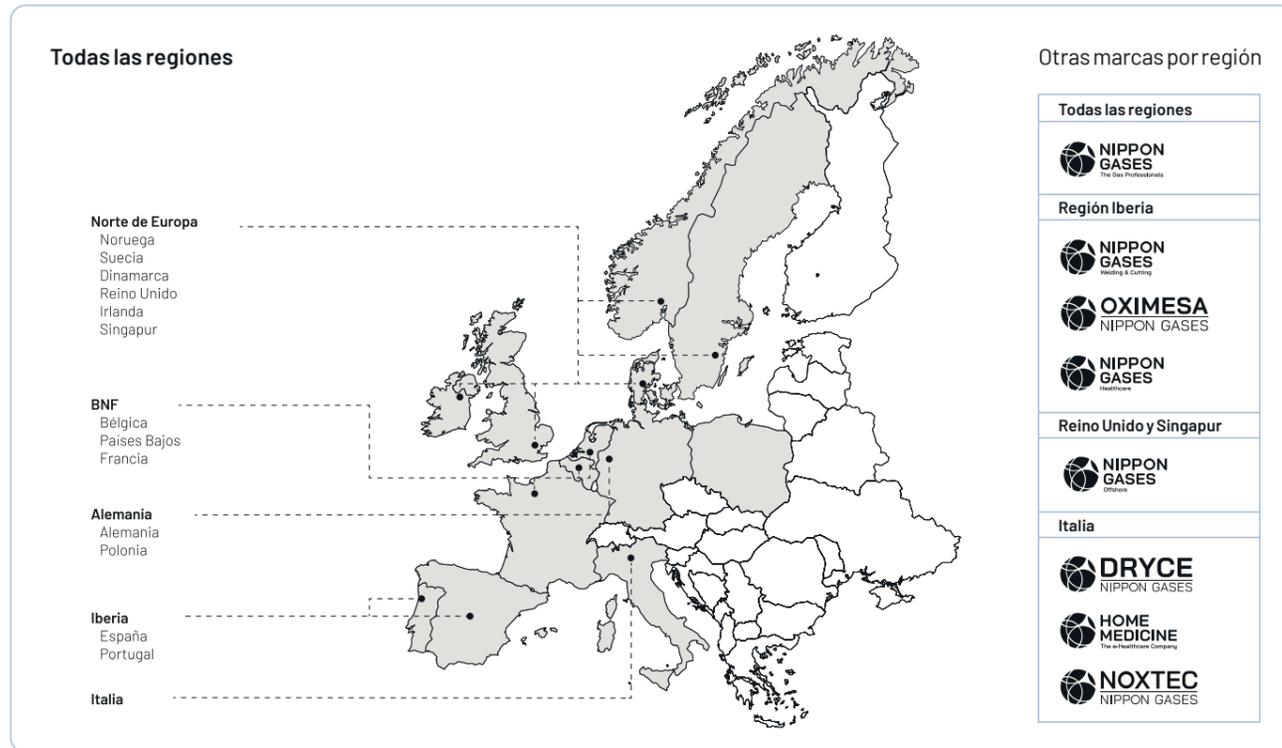
 14 Tuberías	 13 Plantas de CO ₂
 5 Laboratorio de gases especiales	 1K Camiones
 30 Unidades de separación de aire (ASUs)	 2,9M Botellas
 6 Plantas de hidrógeno	 40 Plantas PAG
 44 Insitu	 7 Terminales de CO ₂

1.2.1 Estructura del grupo

El grupo europeo se gestiona a través de 5 regiones comerciales. A continuación se describe claramente la estructura del grupo Nippon Gases.

1.2.2 Equipo directivo

El equipo directivo de Nippon Gases está formado por los directores funcionales de Euro-Holding y los directores regionales.



1.2.3 Posición en el mercado

Nippon Gases es la cuarta empresa de gases industriales de Europa, con una cuota de mercado global cercana al 9%. Si consideramos únicamente los países europeos en los que operamos actualmente, nuestra cuota de mercado se sitúa en torno al 12%.

Somos reconocidos como líderes en:

- Seguridad
- Suministro ininterrumpido
- Experiencia en los sectores a los que servimos
- Capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes

Nippon Gases tiene una situación muy equilibrada en cuanto a sus modos de suministro:

Tuberías e insitu	19%
Líquido	42%
Comprimido	30%
Otros	9%

La empresa también cuenta con una amplia cartera en términos de mercados servidos, obteniendo más de un 34% de sus ventas en mercados resilientes y no cíclicos como alimentación y bebidas, atención sanitaria y domiciliaria, electrónica o medio ambiente:

Alimentación y bebidas	19%
Metalúrgica	19%
Industria	18%
Electrónica	12%
Química y petroquímica	10%
Atención sanitaria y domiciliaria	10%
Otros	6%
Energía	3%
Rehabilitación medioambiental	2%



Nuestro objetivo es crear valor social mediante soluciones de gases innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar de las personas y contribuyan a forjar un futuro más sostenible.

Desde 1910, Nippon Sanso Holdings Corporation, a la que pertenece Nippon Gases, ha ido adaptando sus operaciones a las necesidades de sus clientes. Nuestra capacidad de responder proactivamente a las necesidades del mercado y de innovar en colaboración son valores centrales que guían todas nuestras operaciones para mejorar la vida a través de las tecnologías del gas, forjando relaciones positivas entre las personas y la sociedad, además de con nuestro planeta.

Nuestra filosofía

Proactividad. Innovación. Colaboración.

Making life better through gas technology

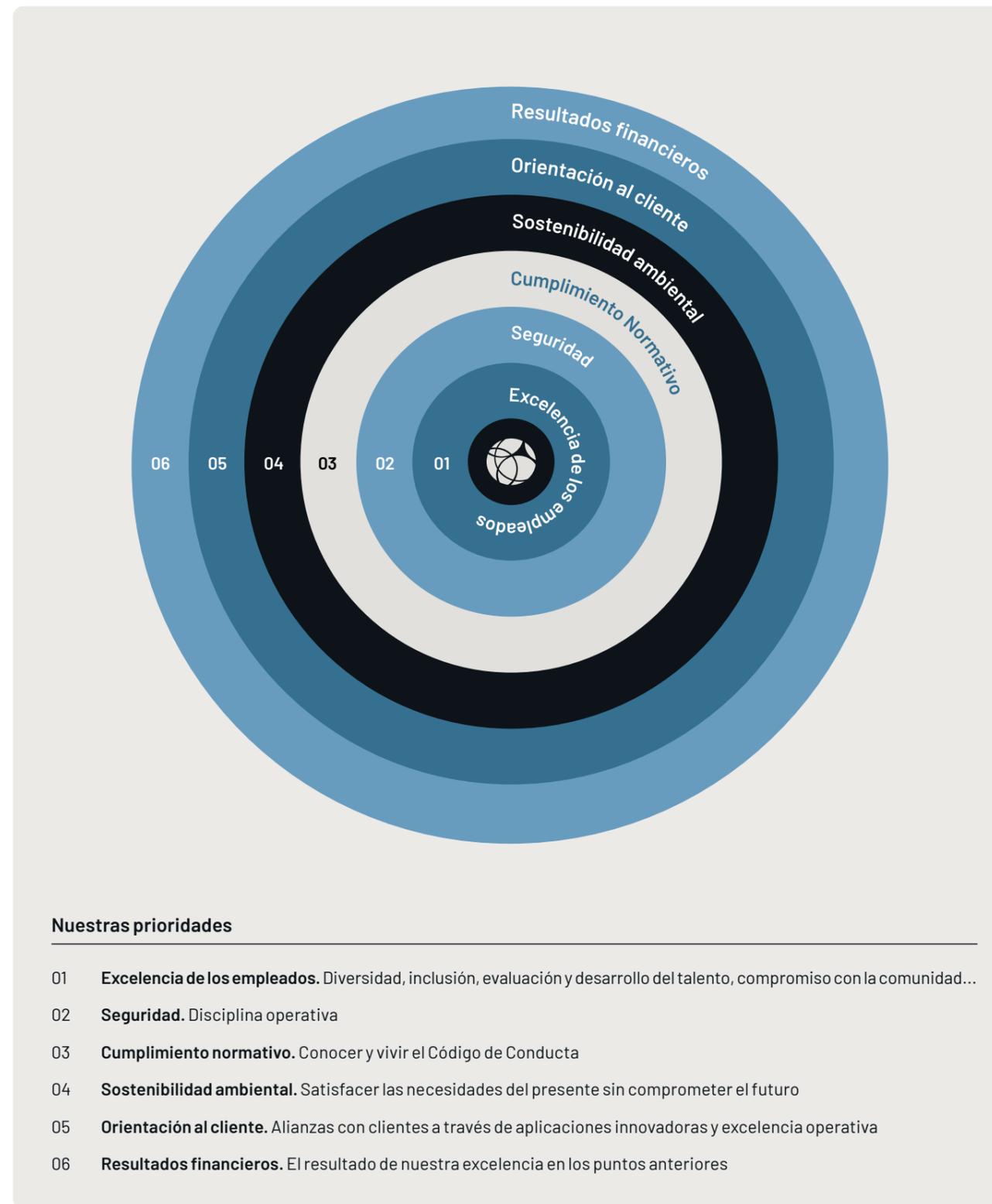
The Gas Professionals

Nuestros principios

Seguridad 	Cumplimiento 	Diversidad e inclusión 
<ul style="list-style-type: none"> – Todos los accidentes son evitables. – La seguridad es responsabilidad de la línea jerárquica. – Cada empleado es responsable de su propia seguridad. – Todo empleado debe parar una tarea cuando no pueda realizarla de forma segura. – Los esfuerzos en seguridad producen resultados en seguridad. – La seguridad es una condición de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> – Todas las infracciones en cumplimiento son evitables. – El cumplimiento es responsabilidad de la línea jerárquica. – Todo empleado es responsable de su propio comportamiento ético. – Todos los empleados deben detener una tarea cuando no puedan realizarla conforme con los valores éticos de la compañía. – Los esfuerzos en cumplimiento producen resultados en cumplimiento. – El comportamiento conforme a valores éticos es una condición de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> – La diversidad y la inclusión son factores esenciales en nuestras actividades y en nuestros lugares de trabajo. – El respeto a la inclusión es responsabilidad de la línea jerárquica. – Cada empleado es responsable de ser inclusivo. – Todo empleado debe evitar e impedir actos o comportamientos no inclusivos. – Las inversiones en diversidad e inclusión incrementarán el compromiso y mejorarán los resultados de la empresa. – El respeto de la inclusión es una condición de empleo.

Nippon Sanso Holdings formuló su primer plan de gestión a medio plazo, NS Vision 2026, en el que se definen cinco estrategias: Gestión de la sostenibilidad, Exploración de nuevos negocios hacia la neutralidad de carbono, Electrónica, Excelencia operativa e Iniciativas DX. Las principales prioridades de nuestra empresa son la excelencia

de los empleados, la seguridad, el cumplimiento normativo, la sostenibilidad medioambiental, la orientación al cliente y los resultados financieros. Todos los empleados de Nippon Gases se adhieren estrictamente a nuestros principios de seguridad, cumplimiento y diversidad e inclusión.



El desarrollo sostenible implica la aplicación de estrategias y prácticas empresariales que satisfagan las necesidades actuales de la empresa y de las partes interesadas, al tiempo que protegen, mantienen y mejoran los recursos humanos y naturales esenciales para el futuro. Esto implica demostrar responsabilidad hacia los empleados, los clientes, las comunidades, el medio ambiente y los socios. Adoptando un comportamiento social y medioambientalmente responsable, las empresas pueden desempeñar un papel crucial en el impulso del empleo y la creación de riqueza, el fomento de la equidad social y la preservación del medio ambiente.

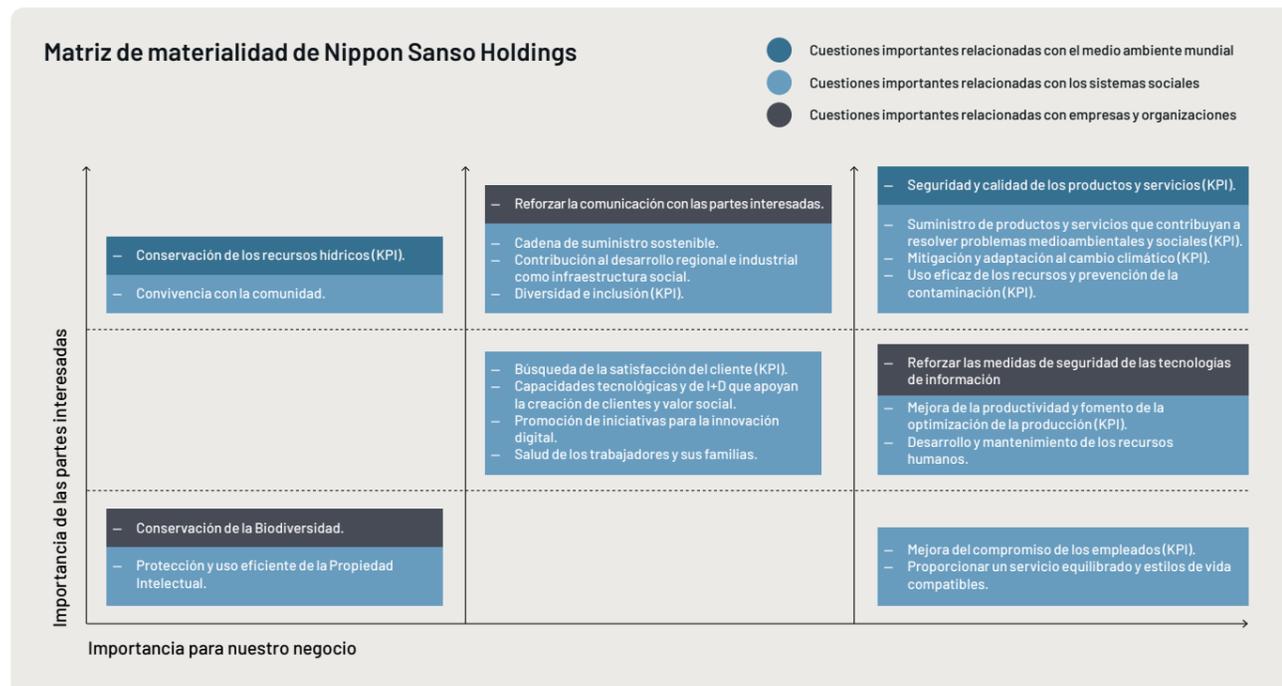
1.4.1 Marco de sostenibilidad

El Presidente de Nippon Gases es el máximo responsable y tiene autoridad sobre nuestras iniciativas para trabajar en favor de la transición de la Unión Europea(UE) hacia una economía verde y climáticamente neutra. Además, dirige los compromisos de Nippon Gases en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, incluidos los objetivos en materia de derechos

humanos y medio ambiente. Para garantizar una aplicación eficaz, el Presidente nombra al Director de Sostenibilidad de Nippon Gases para ejecutar y gestionar los programas de sostenibilidad. La gestión de los asuntos de sostenibilidad recae en el Comité de Sostenibilidad y el Grupo de Trabajo de Sostenibilidad.

El Comité de Sostenibilidad(SC), dirigido por el Presidente de Nippon Gases, está formado por 13 altos representantes de las áreas funcionales. El Comité de Sostenibilidad es responsable de:

- Coordinación con el CSO (Chief Sustainability Officer) y el equipo de sostenibilidad de NSHD a la hora de establecer la estrategia de sostenibilidad y definir los objetivos y metas ESG. Supervisar el rendimiento del Plan a Medio Plazo de Sostenibilidad de Nippon Gases.
- Evaluar las iniciativas relativas al cumplimiento, la seguridad, la calidad, la cadena de suministro, los derechos humanos, el medio ambiente, la energía, las personas y la comunidad.
- Promover y coordinar la publicación del informe anual de sostenibilidad de Nippon Gases.



La matriz de materialidad de NSHD se formuló inicialmente en 2015, siendo revisada y recibiendo la aprobación del Consejo de Administración de NSHD en diciembre de 2021. El respeto de los Derechos Humanos, la Seguridad y la Ética Corporativa son condiciones fundamentales para la existencia de una Empresa.

1.4.2 Iniciativas de Nippon Gases

Durante el ejercicio de 2024, Nippon Gases se ha centrado en consolidar y seguir el progreso de las iniciativas comprometidas en nuestro Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de 2022 a 2026, publicado en el Informe de Sostenibilidad del pasado año.

Iniciativas de participación de terceros

La adhesión de Nippon Gases a los compromisos externos se confirma y ejemplifica contratando a agencias externas relevantes para las partes interesadas para evaluar nuestra estrategia sostenible y proporcionar visibilidad a nuestras partes interesadas.



Ecovadis

En el ejercicio 2024 participamos en la evaluación Ecovadis y recibimos la Medalla Platino, que reconoce a Nippon Gases entre el 1% de las mejores empresas de nuestro sector por nuestro programa de sostenibilidad, que abarca las áreas de Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética y Compras Sostenibles.



Responsible Care

Nippon Gases participa en el programa de Conducta Responsable liderado por CEFIC, la Organización Internacional de las Asociaciones Nacionales de la Industria Química. Ahora, bajo el paraguas de Nippon Gases y la Carta Global firmada por nuestro Presidente, todos nos beneficiamos de la coordinación y el compromiso para cumplir los seis pilares de Responsible Care.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU)

Participamos activamente en la red desde que nos afiliamos a Nippon Sanso Holdings.

1.4.3 Nippon Sanso Holdings (NSHD)

Iniciativas de sostenibilidad

Como parte del grupo NSHD, NGE está comprometida con las iniciativas corporativas incluidas en el plan de gestión a medio plazo "NS Vision 2026". El grupo ha establecido ocho programas no financieros que se replican con objetivos más ambiciosos en NGE.

Carbon Neutral Programme I (CNP I)	NSHD aspira a la neutralidad de carbono mediante avances tecnológicos para el año fiscal 20252. Emisiones de GEI del Grupo NSHD en el ejercicio fiscal 2026: -18%, en el ejercicio fiscal 2031: -32%* En comparación con el ejercicio 2019.*
Carbon Neutral Programme II (CNP II)	NSHD reducirá las emisiones de gases de efecto invernadero de sus clientes mediante la oferta de productos y aplicaciones medioambientales. Para el ejercicio 2026, NSHD logrará una contribución a la reducción de GEI superior a las emisiones de GEI del Grupo.
Zero Waste Programme (ZWP)	El planteamiento de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar) en el tratamiento de residuos es una exigencia de los tiempos.
Sustainable Water Programme (SWP)	Nuestro objetivo es preservar los recursos hídricos mediante un uso eficiente del agua en todas nuestras actividades empresariales.
Safety First Programme (SFP)	Aspirar a una seguridad de categoría mundial en la industria de los gases. Índice de lesiones con pérdida de tiempo (LTIR)1 ≤ 1,6*2) Hasta FYE2026.
Quality Reliability Programme (QRP)	Inculcar una cultura orientada a la calidad para seguir reformando la concienciación de los empleados y mejorar la calidad y fiabilidad de NSHD promoviendo la introducción de tecnologías de automatización.
Talent Diversity Programme (TDP)	La diversidad de talentos es esencial para el crecimiento sostenible de nuestro Grupo. Mujeres empleadas 22% en 2026, 25% en 2031; cargos directivos femeninos 18% en 2026, 22%.
Compliance Penetration Programme (CPP)	Promovemos aún más nuestras actividades de cumplimiento normativo garantizando que todos los empleados conozcan y comprendan el cumplimiento. Tasa de formación sobre cumplimiento del 100%.

Fijación interna del precio del carbono

En el ejercicio anterior, NSHD aprobó la adopción de un mecanismo interno de fijación del precio del carbono como medio para incentivar las inversiones en esfuerzos de descarbonización. El año que viene, este mecanismo se integrará en los grandes proyectos de inversión que requieran la aprobación del Consejo Ejecutivo de NSHD. Posteriormente, se ampliará a los proyectos sujetos a aprobación regional.

Clasificaciones de sostenibilidad de NSHD

Las iniciativas relacionadas con ESG de NSHD han recibido altas puntuaciones por parte de entidades externas que evalúan la sostenibilidad, elevando la puntuación de NSHD en materia de ESG.

Clasificación	Año anterior	Este año
FTSE	3,2	3,5
MSCI	BB	BBB
CDP	B/A-	A-/A-

1.4.4 Plan de sostenibilidad a medio plazo

En enero de 2022, el Comité de Sostenibilidad de Nippon Gases aprobó el Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo FYE2022-FYE2026. Este plan describe el propósito, la gobernanza y el proceso mediante el cual identificar las iniciativas, y se ha definido en consonancia con el plan corporativo a medio plazo de NSHD. Somos conscientes del papel que desempeñamos en la sociedad y, por ello, también hemos incorporado una serie de compromisos en materia de ASG a nuestro Plan a Medio Plazo de Sostenibilidad para el periodo FYE2022-2026.

Se han definido cinco áreas de actividad para coordinar las iniciativas identificadas para el plan a medio plazo:

- Cambio climático / Innovación y tecnología
- Personas
- Funcionamiento seguro
- Medio ambiente
- Ética y cumplimiento



Cambio climático / Innovación y tecnología. Neutralidad en carbono, fuentes de energía renovables



Personas. Capital humano, Compromiso de los empleados, Diversidad e inclusión, Partes interesadas y comunidades



Funcionamiento seguro. Salud y seguridad, clientes y seguridad de los productos



Medio ambiente. Gestión medioambiental, Programa de productividad, Uso de recursos-agua, Gestión de residuos



Ética y cumplimiento. Órganos de gobierno, Derechos humanos, Gestión de riesgos ASG, Certificación de informes de sostenibilidad, Certificación de la huella de carbono de los productos, Contratación pública, Compromiso ASG de los proveedores.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas



Los objetivos del ejercicio 2024 y los avances de cada iniciativa se describen a continuación:

Objetivo	Iniciativas a medio plazo	Destinatarios	Estado abril 2024
7	Reducción de las emisiones de GEI. Tasa de reducción de la emisión total de CO ₂ (%) en valor absoluto (t) a partir del ejercicio 2019.	Reducción del 29% en 2026; Reducción del 35% en 2031	En progreso 30% frente a la línea de base del ejercicio 2019
9	Neutralidad de carbono. Ampliar los productos y servicios que permiten a los clientes reducir las emisiones de CO ₂ . Aumentar la tasa de contribución a la reducción de CO ₂ de los clientes	Contribución > Emisión	Contribución 1,05 Mill TCO ₂ > Emisión 0,9 Mill TCO ₂
9	Neutralidad de carbono. Producción de biometano por digestión anaerobia de lodos de depuración de aguas residuales.	Alcanzar 8 unidades/año con una producción media de 500 m ³ /h, equivalente a 281 GWH al año	Los largos plazos para la aprobación de permisos retrasan el desarrollo de los proyectos
9	Neutralidad de carbono. Promoción de biometano como fuente de producción de hidrógeno ecológico o con bajas emisiones de carbono para pequeños y medianos clientes.	Alcanzar 6 unidades/año con una producción media de 240 m ³ /hora	Actualmente 2 unidades en progreso, ver comentario anterior
12	Energía renovable. Seguir fomentando la cuota de energías renovables	35% de energías renovables	20% de energías renovables durante el ejercicio 2024. Más esfuerzos para garantizar la GO se aplicará
12	Proyectos de productividad. Promover la productividad generando ahorros de Desarrollo Sostenible acumulativo FYE2022-FYE2026	50.000 Toneladas CO ₂ eq	Ahorros logrados desde el ejercicio 2019 en 60.000 TCO ₂

Objetivo	Iniciativas a medio plazo	Destinatarios	Estado abril 2024
Medio ambiente			
6	Agua. Continuar reduciendo la intensidad del consumo de agua (frente a las ventas) en todas nuestras plantas operativas. Tasa de reducción de la intensidad del consumo de agua. Año base 2020.	Reducción del 10% de la intensidad hídrica frente a las ventas	En progreso Reducción de la intensidad del agua > 30%
12	Residuos. Tasa de reducción de la intensidad de eliminación de residuos (frente a las ventas). Año base FYE2020	Reducción del 11% de la intensidad de residuos frente a las ventas	En progreso Reducción de la intensidad de residuos > 30%
7	Logística. Seguir aprovechando las tecnologías basadas en datos y mejorar la eficiencia de nuestra logística dimensionando correctamente el tamaño de nuestros paquetes de tanques y botellas. Año base FYE2022	Reducción 6% transporte producto mejora intensidad GEI	En progreso Objetivo en peligro, actualmente la eficiencia no es mejor que la línea base
13	Sistema de gestión medioambiental ISO14001. Mejorar la participación de los centros operativos.	>80% centros de operaciones	En progreso >79%

Objetivo	Iniciativas a medio plazo	Destinatarios	Estado abril 2024
Personas			
5	Diversidad e inclusión. Aumento de la población femenina y de su participación directiva y especializada	Mujeres 30,5%, Directivos 28,5%	Total Mujeres 28,49%; Puestos de dirección y especialistas 31,35%
8	Compromiso de los empleados. Evaluación del compromiso de los empleados. Mejorar el índice de compromiso sostenible	≥85%	El Compromiso de los empleados: En progreso, 88%
8	Compromiso con la comunidad. Coordinar las iniciativas sociales y comunitarias en las zonas donde tenemos presencia. Año base FYE2022	Aumentar la participación de los empleados, la financiación y los proyectos. Aumento del 30%	90 proyectos inscritos con un total de 606 participantes
8	Juventud. Compromiso de aumentar el número de puestos para jóvenes talentos locales en la organización.	Aumentar el número de becarios en un 3% anual	Becarios/Prácticas en la organización en el FYE2024: 74

Objetivo	Iniciativas a medio plazo	Destinatarios	Estado abril 2024
Funcionamiento seguro			
	Seguridad. Mejorar nuestra tasa de RI (Lesiones registrables por millón de horas de trabajo)	RIR 1,19	Media de los últimos 4 años 1,45
	Seguridad. Mejorar el índice de lesiones con baja. (LTI por millón de horas de trabajo)	LTI 0,54	En progreso
	Seguridad. Tasa de Accidentes Prevenibles de Vehículos por Productos (Pre-PVA por millón de kilómetros recorridos)	Pre-PVAR 0,20	En progreso. FYE2024 a 0,06
	Seguridad. Número de daños materiales (DP)	12/año	Daños materiales durante FYE2024: 4
	Seguridad. Seguir promoviendo campañas como resultado del análisis de Incidentes y Evaluaciones Una campaña al año Completado Completar la hoja de ruta de la seguridad de los procesos	Una campaña por año	Completado para FYE2024 En progreso
	Seguridad. Reforzar el programa europeo de evaluación de la seguridad y el medio ambiente.	12 evaluaciones europeas al año	En progreso:16
	Seguridad. Llevar la formación de empleados y contratistas a una plataforma digital.	Despliegue completo en Europa en 2024	Previsto para el ejercicio 2025
	Seguridad. Llevar la formación de empleados y contratistas a una plataforma digital	Llevar la formación de empleados y contratistas a una plataforma digital.	Previsto para el ejercicio 2025

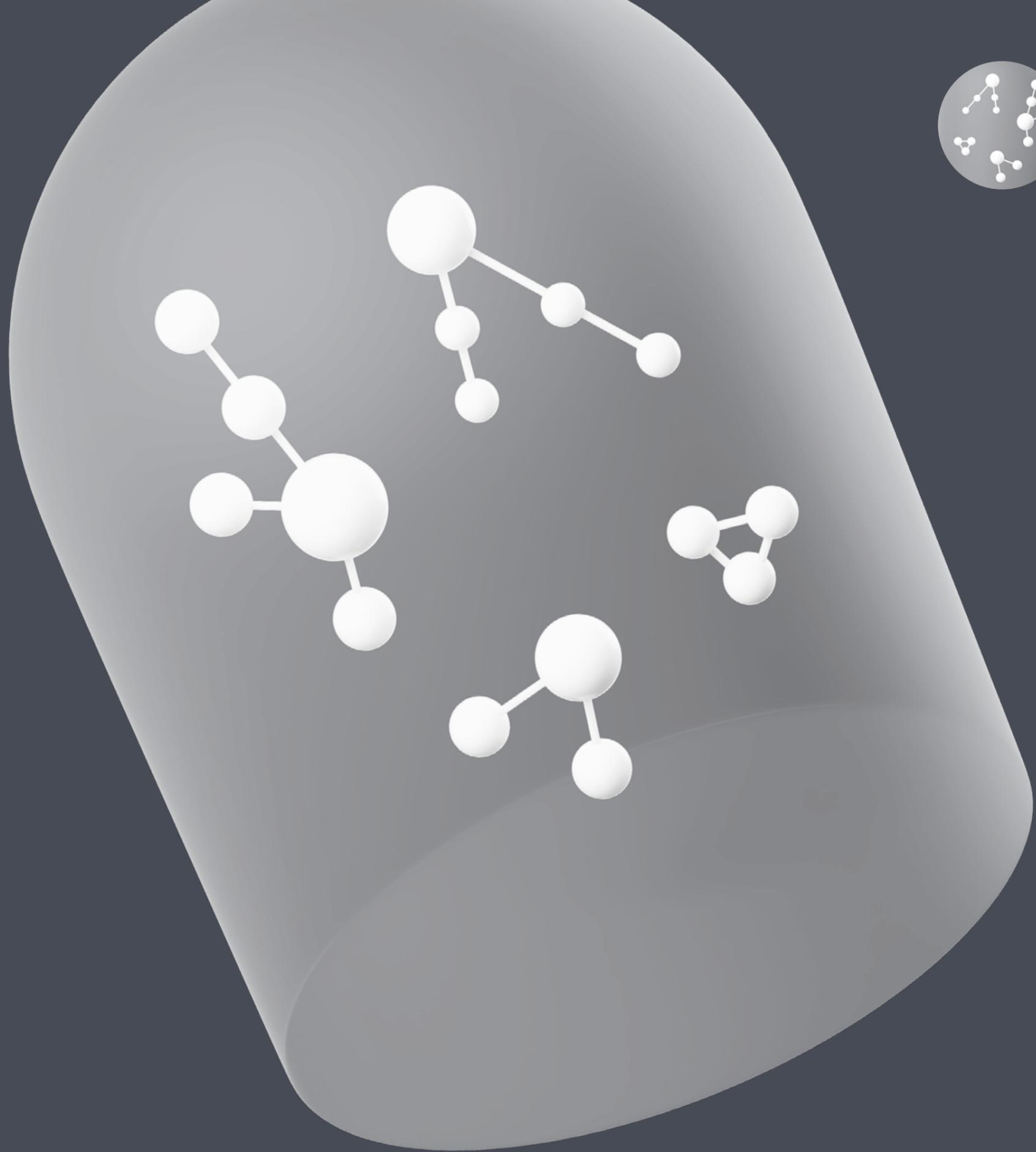
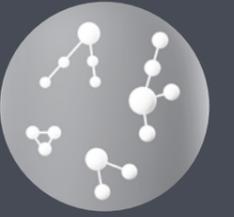
Objetivo	Iniciativas a medio plazo	Destinatarios	Estado abril 2024
Ética y cumplimiento			
	Ciente. Refuerzo de la garantía de calidad y de los sistemas de gestión.	Número de reclamaciones sobre productos con un impacto económico superior a 1 Mi JPY; ≤5/año	En seguimiento. Una reclamación con un impacto económico superior a 1 Mi JPY durante el ejercicio 2023
	Ciente. Encuesta de satisfacción según sea necesario	Según sea necesario	Según sea necesario
	Cumplimiento de la normativa. Formación exhaustiva en materia de cumplimiento	% de empleados que han recibido formación en cumplimiento normativo	Completado con éxito por el 100% de los empleados objetivo (2.272)
	Estándares. Participar en el desarrollo de las normas corporativas de HSEQ	Revisión completa de las normas NGE	En seguimiento. Formamos parte del Consejo de Normas NSHD
	Cumplimiento de la normativa. Revisión sostenible de todos los posibles casos de integridad	100% de revisión	100% de revisión
	Compras. Incorporar procedimientos de gestión ambiental y los criterios ESG (Environmental Social and Governance) con todos los participantes en la cadena de valor. Será incluido en los contratos con proveedores.	Los proveedores que cubren el 80% del gasto se incluirán en el nuevo sistema de gestión de las relaciones con los proveedores (SRM).	En seguimiento Todos los proveedores que cubren el 80% de los gastos ya están incluidos en el nuevo SRM. Las cláusulas ESG se incorporarán a los nuevos plantillas de acuerdos europeos durante este ejercicio 2025.
	Compras. Mejorar el análisis de riesgos de RSE antes de las evaluaciones o auditorías de proveedores	Implantar un nuevo sistema (iRisk) como parte del proceso para todos los proveedores de seguridad crítica, de fuente única y de fuente única.	En seguimiento El módulo iRisk para rendimiento de los proveedores está implementado. Durante el ejercicio 2025 gestionaremos el rendimiento proveedores a través de esta herramienta.
	Compras. Mejorar la documentación de apoyo sobre la cobertura de las acciones de contratación sostenible en toda la base de proveedores/ operaciones de la empresa	Incorporar el nuevo Código de Conducta del proveedor a la documentación y al proceso SRM para el proveedor objetivo (80% de gasto).	En seguimiento El Código de Conducta para Proveedores de Nippon Gases se ha incorporado al proceso de incorporación de todos proveedores incluidos. AÑO2024= 259 proveedores firmaron el NG SCoC.
	Compras. Mejorar la información sobre la presentación de informes en materia de contratación sostenible	Incorporar iniciativas impulsadas por los proveedores relacionadas con acciones sostenibles de productividad y vincularlas al nuevo sistema SRM.	En seguimiento Nuevo sistema SRM nos permite hacer un seguimiento de los proveedores cuestiones de contratación sostenible desde la incorporación hasta el pago, incluida la evaluación sostenible.



Creando valor social mediante soluciones de gases innovadoras

En Nippon Gases reconocemos el papel que desempeña un negocio innovador, responsable y sostenible en la construcción de una sociedad saludable y próspera, así como la importancia de abordar activamente los cambios futuros. Al aprovechar nuestra experiencia e innovación colaborativa, utilizamos proactivamente tecnologías avanzadas que nos ayudan a desarrollar soluciones

sostenibles y duraderas, adaptadas a las necesidades cambiantes de nuestros clientes en la industria de los gases industriales. Todo esto solo se puede lograr priorizando la excelencia de las personas y la seguridad por encima de todo, asegurando que sigan siendo nuestra máxima prioridad en todas nuestras operaciones, siguiendo fuertes valores éticos y un Código de Conducta integral.



Angelica Cortinovia

Biometano



¿Cuáles son las ventajas medioambientales del biometano?

El biometano es un combustible de combustión limpia fabricado a partir de residuos orgánicos como restos de comida, residuos agrícolas y lodos de depuradora. Se produce mediante un proceso natural llamado digestión anaeróbica, que captura el gas metano liberado cuando estos materiales se descomponen.

El biometano ofrece varias ventajas medioambientales. En primer lugar, reduce las emisiones de gases de efecto invernadero. Cuando los residuos orgánicos se descomponen de forma natural, liberan metano, un potente gas de efecto invernadero que contribuye al cambio climático. Al capturar y utilizar este metano como biometano, reducimos significativamente su liberación a la atmósfera, reciclando eficazmente las emisiones de gases de efecto invernadero.

El uso del biometano como fuente de energía limpia nos ayuda a alcanzar los objetivos de neutralidad de carbono. Sustituye a los combustibles fósiles, que liberan grandes cantidades de dióxido de carbono al quemarse. El cambio al biometano, sobre todo en el transporte y la calefacción, puede reducir considerablemente nuestra huella de carbono. A diferencia de la energía solar o eólica, que dependen de las condiciones meteorológicas, el biometano puede almacenarse y utilizarse bajo demanda. Esto proporciona una fuente fiable de energía renovable que complementa a otras fuentes renovables.

La producción de biometano también aborda los retos de la gestión de residuos de dos maneras. En primer lugar, desvía los residuos orgánicos de los vertederos, donde se descompondrían y generarían metano. En segundo

lugar, el material sobrante de la producción de biometano, conocido como digestato, es un fertilizante rico en nutrientes que puede utilizarse en la agricultura. Se crea así un sistema de circuito cerrado en el que los residuos se convierten en un recurso valioso.

Es importante recordar que, como cualquier tecnología, hay que tener en cuenta ciertas consideraciones. La gestión sostenible de los materiales utilizados para producir biometano y unos procesos de producción eficientes son cruciales para maximizar sus beneficios medioambientales.

¿Por qué está en auge hoy?

El biometano está experimentando un crecimiento significativo últimamente debido a varias razones. La preocupación por el medio ambiente y el impulso mundial hacia la sostenibilidad son las principales fuerzas motrices. Los gobiernos están fijando objetivos climáticos ambiciosos, y el biometano ofrece una opción viable de energía renovable para ayudar a alcanzarlos. También está en consonancia con el creciente interés por las prácticas sostenibles de gestión de residuos. En mayo de 2022, la Comisión Europea, dentro del plan REPowerEU, fijó el objetivo de producir 35.000 millones de metros cúbicos (bcm) de biometano al año en la UE para 2030, lo que representa multiplicar por diez la producción actual de biometano. En resumen, es el combustible adecuado en el momento adecuado.

Los avances tecnológicos han hecho que la producción de biometano sea más eficiente y competitiva en costes. También se ha facilitado la mejora de la calidad del biogás para obtener biometano, lo que permite una mayor integración en la infraestructura de gas natural existente.

¿Quiénes son los nuevos actores del biometano? ¿Son todos los países de la UE iguales?

Muchos gobiernos están ofreciendo incentivos como subvenciones y desgravaciones fiscales para fomentar la producción de biometano. Este apoyo financiero hace que los proyectos de biometano sean más atractivos para los inversores y desarrolladores. Además, la reciente situación geopolítica ha resaltado la importancia de la independencia energética. El biometano producido localmente puede reducir la dependencia de los combustibles fósiles importados. Sin embargo, el mercado europeo del biometano varía considerablemente entre los estados miembros. El valor y la duración del apoyo financiero para la producción e inyección de biometano difieren enormemente: mientras que algunos países ofrecen subvenciones sustanciales, otros proporcionan menos.

Actualmente, no existe un mercado europeo único y unificado de biometano. Cada país tiene sus propios marcos regulatorios y registros de Garantías de Origen (GOs), que certifican la calidad renovable del biometano. No obstante, se están realizando esfuerzos para crear un sistema más armonizado en toda la UE. Los tipos de residuos orgánicos utilizados como materia prima para la producción de biometano también pueden variar significativamente entre países debido a factores como las prácticas agrícolas y las estrategias de gestión de residuos.

¿Cuáles son los principales desafíos para el crecimiento?

Existen otros desafíos para el crecimiento del biometano, como el coste de producción, que aún puede ser más alto que el del gas natural convencional. Asegurar un suministro constante de materiales de desecho orgánico es otro obstáculo. Finalmente, la actualización de la infraestructura existente de gas natural para el biometano puede ser costosa y llevar mucho tiempo.

A pesar de estos desafíos, el biometano tiene un futuro prometedor. Es una herramienta poderosa en la lucha por un futuro más limpio y, con el desarrollo y apoyo continuos, tiene el potencial de desempeñar un papel importante en el panorama energético mundial.



Estamos orgullosos de ser proactivos porque nos preocupamos por nuestros empleados, nuestras familias y nuestras comunidades; solo honrando esa filosofía podremos ayudar a la sociedad en su conjunto: "Making life better through gas technology".

En el núcleo de nuestras operaciones está nuestra experiencia en el suministro seguro y fiable de gases industriales, semiconductores y medicinales, lo cual refleja nuestro desarrollo tecnológico, así como nuestras capacidades de producción, suministro y ventas acumuladas a lo largo de los años desde nuestra fundación. Estas capacidades son fundamentales para seguir sustentando un crecimiento sostenible en los próximos años.

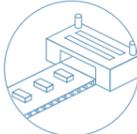
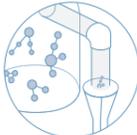
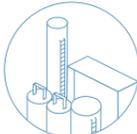
	In situ/En el cliente/Por tubería	Líquido	Comprimido/Botellas
Tipo de gas	O ₂ , H ₂ , N ₂ y CO	O ₂ , N ₂ , Ar, CO ₂ , He y H ₂	Todos los tipos de gases industriales No criogénico
Mercados finales	Industria química Producción de metales Energía Vidrio Industria petroquímica Refinerías	Industria manufacturera Producción de metales Industria química y petroquímica Energía Electrónica Atención sanitaria y domiciliaria Alimentación y bebidas	Industria manufacturera Producción de metales Industria química y petroquímica Energía Alimentación y bebidas Atención sanitaria y domiciliaria Electrónica
Volúmenes	Alto (>50 t/día)	Medio (1-50 t/día)	Bajo (1 t/día)
Distancia de suministro	Distancia de suministro corta para clientes individuales/independientes	Medio, c. 300 km	Bajo <100 km



2.1.1 Mercado de productos

Los gases industriales incluyen principalmente gases atmosféricos (gases del aire), producidos mediante separación del aire, y otros gases que se producen u obtienen de diversas industrias y tecnologías. Nuestro modelo de negocio integrado incorpora varios modos de suministro, entre ellos in situ (en las instalaciones del cliente y a través de tuberías), transporte de gases licuados, y transporte de gases comprimidos en botellas o contenedores de gas licuado de menor tamaño.

Nuestras actividades principales abarcan los siguientes servicios

- 
Fabricación de metales y productos químicos
 Desarrollar nuevas formas de mejorar los procesos, cumplir los objetivos medioambientales y reducir los costes de producción. Nuestra gama de productos, servicios y equipos se centra en optimizar el consumo de combustible y reducir las emisiones de CO₂, CO o NO_x.
- 
Soldadura y corte
 Colaboramos para reducir los costes de fabricación, aumentar la productividad y mejorar la calidad, maximizando el rendimiento económico y minimizando el impacto medioambiental.
- 
Atención sanitaria y domiciliaria
 Nuestros servicios de gases medicinales y terapia respiratoria contribuyen a la salud de nuestra sociedad.
- 
Gases especiales
 Desde la investigación y el desarrollo hasta alcanzar la plena producción en el sector farmacéutico, de laboratorio y biotecnológico.
- 
Tratamiento de aguas
 Mejoramos la calidad del agua gracias a nuestras soluciones: potabilización, reducción de la contaminación en aguas residuales o mejora de la calidad del agua una vez que vuelve a su entorno natural.
- 
Alimentos y bebidas
 La seguridad y la calidad de los alimentos son los pilares de soluciones capaces de mantenerlos frescos sin necesidad de aditivos químicos.
- 
Hostelería
 Desde suministros para dispensar bebidas carbonatadas hasta cocina molecular.
- 
Electrónica
 Suministramos gases especiales para semiconductores utilizados en el proceso de fabricación de cristal líquido y semiconductores, contribuyendo al desarrollo y la difusión de la industria de alta tecnología.
- 
Universidades
 Nuestros gases puros y mezclas ayudan a cientos de universidades a llevar sus líneas de investigación más allá.

2.1.2 Proveedor de servicios

La filosofía que impregna Nippon Gases es ofrecer soluciones que contribuyan activamente al objetivo común de hacer nuestro planeta más limpio y sostenible.

Nuestro enfoque sostenible ayuda a nuestros clientes a reducir emisiones y residuos, reutilizar materiales y aumentar la eficiencia energética y la productividad. Nuestro objetivo es garantizar el funcionamiento seguro de nuestras plantas de producción al tiempo que satisfacemos la demanda crítica de diversas industrias, asegurando un suministro fiable de gas para apoyar la recuperación económica en todos los sectores. Además, nuestras actividades principales abarcan los siguientes servicios:

A. Sanidad

En Nippon Gases creemos que el acceso a un sistema sanitario universal y de calidad es esencial en una sociedad sostenible. Nippon Gases Healthcare, nuestra división médica, contribuye a la salud de la población produciendo gases y mezclas de calidad médica siguiendo la farmacopea europea. El oxígeno médico, el óxido nitroso (N₂O), las mezclas de gases respiratorias y el helio son sólo algunos ejemplos de los productos más utilizados en este sector. Nuestras tecnologías innovadoras son desarrolladas como complemento de los productos de gases mencionados. Con el aumento de la esperanza de vida, los servicios de asistencia domiciliar son esenciales para garantizar la calidad de vida de nuestros mayores.

El primer dispositivo para la terapia de óxido nítrico inhalado desarrollado por Noxtec, no sólo ha permitido monitorizar y controlar la terapia en dosis constantes según cambia el flujo respiratorio del paciente, sino que también ha mejorado la gestión segura del dispositivo mediante sistemas de control remoto y calibración automática. Nippon Gases y Noxtec Development han unido sus fuerzas para desarrollar y fortalecer una empresa dedicada al diseño, fabricación y distribución de dispositivos médicos de última generación en todo el mundo.

B. Digitalización

A raíz de la pandemia, nuestra estrategia de digitalización se ha acelerado considerablemente. La digitalización desempeña un papel muy importante en el desarrollo sostenible, ya que la transformación digital de múltiples sectores -en particular la energía, agua y transporte,

entre otros- es un factor clave en la lucha contra el cambio climático. Nuestra apuesta por la digitalización y la innovación incluye productos para el control y la monitorización remota de procesos, y el análisis de la combustión para mejorar la eficiencia. Nuestra empresa ha ampliado la capacidad de producción de nuestra planta de gases para electrónica de Oevel (Bélgica) para apoyar este objetivo de suministrar gases y productos químicos para electrónica fiables y de alta calidad, tan vitales para esta industria.

C. Descarbonización e iniciativas medioambientales

Europa ha asumido el liderazgo en el esfuerzo mundial por reducir el calentamiento global y el cambio climático.

Nippon Gases está plenamente alineada con esta estrategia europea y se centra en ofrecer diferentes soluciones a nuestros clientes, para apoyar sus propias iniciativas de reducción de GEI (Gases de Efecto Invernadero). Durante años, las soluciones de combustión por oxicomustión de Nippon Gases han ayudado a los consumidores de alto consumo energético a reducir el consumo de combustibles fósiles durante sus procesos de producción. El uso de la tecnología Hot Oxygen Burner (HOB) y los quemadores ScopeJet® permite utilizar combustibles limpios, por lo que tiene un impacto directo en la reducción de las emisiones de CO₂ en la producción de aluminio, cemento o metales, y muchos otros productos.

En otras industrias, como la producción de vidrio, nuestro proceso de regeneración termoquímica proporciona una solución creativa y energéticamente eficiente, reduciendo las emisiones de CO₂ hasta un 40% en comparación con los hornos de aire regenerativo clásicos, y un 60% en comparación con los hornos de recuperación de aire.

Nippon Gases cuenta con la experiencia y los servicios necesarios para controlar y mejorar los procesos en el tratamiento de aguas residuales. Nuestras soluciones Mizu® combinan el uso de oxígeno puro con equipos que mejoran la disolución de oxígeno.

Independientemente del tipo de industria, cualquier proceso de tratamiento biológico aeróbico puede mejorarse con la inyección de oxígeno: desde aumentar la capacidad de las plantas de tratamiento de aguas residuales, hasta poder tratar más carga (volumen y/o demanda química de oxígeno), eliminar olores, eliminar amoníaco y permitir que las industrias con un uso intensivo estacional cumplan los requisitos medioambientales.

El tratamiento del agua sigue siendo una aplicación importante en lo que respecta a la sostenibilidad. Nuestra tecnología Mizu® O₃ garantiza la calidad del agua potable, sustituyendo a las soluciones basadas en productos químicos. Esta solución elimina virus y bacterias, permitiendo la reutilización del agua tratada y contribuyendo a la economía circular.

Además, el uso de CO₂ en esta industria ofrece una solución eficaz, segura y respetuosa con el medio ambiente, ya que sustituye a los peligrosos ácidos y contribuye al objetivo de optimizar los recursos naturales, en un momento en que el suministro de agua estable y potable es un tema cada vez más apremiante. La captura del CO₂ emitido es clave para lograr la neutralidad de carbono, y Nippon Gases

participa activamente en todas estas áreas. Ofrecemos diversas soluciones de captura de CO₂ a nuestros clientes, proponiendo el método de recuperación más adecuado en función de las características y el volumen de los gases de combustión.

Como parte de nuestro enfoque de economía circular, transformar los residuos biogénicos en biogás mediante digestión anaerobia (DA) y mejorarlo a biometano se ha convertido en una iniciativa cada vez más viable para reducir el consumo de gas natural. Nippon Gases ofrece diversas soluciones en este mercado, incluida una solución completa para licuar o comprimir el biometano y proporcionar una solución de movilidad ecológica a los vehículos de nuestros clientes.





2.2 Relación con grupos de interés (stakeholders)

Nos comprometemos con nuestros grupos de interés para crear valor social mediante soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible. Nuestra relación con todos nuestros stakeholders (empleados, clientes, accionistas, proveedores, comunidades, asociaciones industriales y organismos gubernamentales y reguladores) se basa en la necesidad general de garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio en todos sus diferentes

aspectos, incluido el impacto de nuestras operaciones en la comunidad y el medio ambiente. En el ejercicio 2023, nuestras actividades de participación de los stakeholders internos se centraron, entre otras cosas, en nuestra encuesta europea dirigida a los empleados. El diálogo con los grupos de interés externos se centró en una serie de cuestiones clave, como la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro, nuestras actividades para la protección del clima y las actividades de Green Deal.



Clientes

- En Nippon Gases nos acercamos a nuestros clientes con ideas innovadoras y soluciones a sus retos operativos más acuciantes. Encontrar una solución de valor puede convertirse en una oportunidad de colaboración.
- Las principales preocupaciones de nuestros clientes en materia de sostenibilidad varían según el negocio, pero suelen centrarse en cómo nuestros productos y tecnologías pueden ayudarles a mejorar la eficiencia energética y de los recursos, y a reducir su impacto ambiental mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Empleados

- Nippon Gases se compromete a crear un entorno de trabajo seguro en el que nuestros empleados puedan crecer y prosperar. Promovemos la comunicación con nuestros empleados para un desarrollo personal continuo e iniciativas de sostenibilidad. Nippon Gases promueve beneficios que recompensan el rendimiento y ofrecen oportunidades para un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, e involucra a los empleados en actividades de bienestar.



Accionistas

- La forma de servir a nuestros clientes con excelencia, desarrollar y recompensar a nuestros empleados, y apoyar a nuestras comunidades, es tener una empresa rentable con accionistas satisfechos.
- NSHD representa y canaliza los intereses de sus accionistas. Mediante revisiones trimestrales facilitamos un canal bidireccional para alinear intereses.
- Informamos regularmente a NSHD a través de las reuniones trimestrales del Consejo de NGEH, en las que se lleva a cabo una revisión exhaustiva de las principales áreas de negocio.



Gobiernos, reguladores y asociaciones

- Todas las actividades de Nippon Gases son éticas, transparentes y cumplen todos los requisitos legales.
- Nippon Gases participa en la preparación y actualización de la normativa a través de su pertenencia a asociaciones industriales, que ayudan a mantener un diálogo abierto con las autoridades locales, regionales y nacionales.



Proveedores

- Nippon Gases se compromete proactivamente con los proveedores para promover su responsabilidad medioambiental y social, así como con los órganos de gobierno para garantizar el cumplimiento de acuerdo con la ética corporativa.
- Las revisiones periódicas de cualificación de proveedores ofrecen la oportunidad de evaluar el rendimiento de los proveedores según las normas de Nippon Gases.



Comunidades

- Nippon Gases es un buen vecino, comprometido con las iniciativas de compromiso con la comunidad. Véase el capítulo 4.5 (Compromiso con la comunidad).

Los gases industriales son, y seguirán siendo, una parte esencial del camino de Europa hacia una sociedad más sostenible y neutral en carbono.



Raoul Giudici, Vicepresidente Ejecutivo

“Hay muchas oportunidades de crecimiento para Nippon Gases Europe. De hecho, quiero que el crecimiento, quiero decir crecimiento rentable, sea nuestra estrella polar.”
Creo que los siguientes pilares serán fundamentales para habilitar nuestro crecimiento:

1. Excelencia y liderazgo en personas

Ninguna organización puede tener éxito sin buenas personas. Las empresas construyen su futuro y éxito en torno a tres activos clave: Personas, PPE (Planta, Propiedad y Equipos) y Clientes. Lograr la “Excelencia Empresarial” implica nutrir estos tres activos con un compromiso total. Pero son las “Personas” las que marcan la verdadera diferencia: las “Personas Excelentes” son el mejor habilitador para atraer y retener los mejores PPE y Clientes. Los ejecutantes fuertes y las contrataciones talentosas son la sangre vital de una organización, proporcionando nuevas habilidades, capacidades, creatividad e innovación, así como nuevas perspectivas sobre oportunidades comerciales. Por lo tanto, seguiremos invirtiendo en excelencia en personas y liderazgo efectivo.

2. Colaboración e intercambio de mejores prácticas

Si bien los obstáculos logísticos inherentes a nuestros modelos justifican la gestión local de nuestro negocio, debemos evitar que esto se convierta en un efecto silo que influya y limite nuestro comportamiento. Hay mucho que podemos aprender unos de otros. Comencemos por Europa: aunque hemos estado trabajando bajo el mismo techo durante muchos años, aún estamos lejos de una colaboración transfronteriza proactiva y efectiva. Además, desafíos recientes como la pandemia, el aumento de la energía y las altas tasas de interés han llevado a cada negocio a centrarse en sí mismo, lo que puede haber reducido nuestra colaboración. Vamos a revertir esta tendencia y fomentar más colaboración en toda Europa. Y luego está Japón y nuestro Grupo: creo que hay un enorme potencial latente que, si se libera, puede producir resultados enormes. Tomaremos la iniciativa en promover la integración dentro de Europa y con NSHD y sus filiales.

3. Desarrollo tecnológico

Esto es claramente igual de importante. La falta de innovación probablemente sea uno de los mayores riesgos que enfrentamos a mediano y largo plazo. A medida que los avances tecnológicos continúan acelerándose y empujan los límites de la competencia, las organizaciones se encontrarán bajo una presión creciente. De hecho, las necesidades emergentes de los clientes están cambiando a un ritmo mucho más rápido, impulsadas por la comunicación masiva, el desarrollo tecnológico y las regulaciones más estrictas. Lo mismo ocurre con Nippon Gases. Ya sea ingeniería, tecnología de la información, automatización de operaciones o aplicaciones de gases, claramente tenemos que prepararnos y avanzar más rápido, mucho más rápido, si no queremos perder oportunidades o ceder terreno a nuestros competidores. Y eso es lo que vamos a hacer: vamos a hacerlo utilizando nuestros mejores recursos y colaborando con terceros para hacer que Nippon Gases sea más competitivo y receptivo a las necesidades de los clientes.”

El objetivo de Grupo Nippon Sanso Holdings (NSHD) es promover una sociedad y un medio ambiente sostenibles a través de su negocio en gases industriales.

NSHD considera que nuestra misión inherente es mantener de manera sostenible nuestro entorno global para el futuro.

Además, el Grupo abordará diversos problemas sociales mediante estrategias basadas en soluciones ofrecidas a través de productos y servicios que aprovechan nuestras capacidades tecnológicas.

NSHD ha establecido los pilares principales de su desarrollo en un plan de gestión a medio plazo titulado “NS Vision 2026”, cuyo lema central es “Enabling the Future”.

La estrategia de este plan se estructura en cinco áreas clave dentro de todo el Grupo, con estrategias de negocio específicas para nuestros cuatro mercados regionales de gases industriales (Japón, EE.UU., Asia y Oceanía, Europa) y el negocio Thermos.

- 1. Gestión de la sostenibilidad:** Enfoque en la continua reducción de gases de efecto invernadero, generación de residuos y conservación de recursos hídricos.
- 2. Exploración de nuevas oportunidades de negocio hacia la neutralidad de carbono:** Contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en industrias clientes mediante productos respetuosos con el medio ambiente y desarrollo tecnológico con socios estratégicos.
- 3. Electrónica:** Expansión de negocios existentes que atienden a la industria electrónica, incluyendo suministro de gases para materiales electrónicos y construcción de instalaciones de suministro de gas, en respuesta a la creciente demanda global.
- 4. Excelencia operativa:** Mejora continua mediante la colaboración, desarrollo y aprovechamiento máximo del potencial de nuestro equipo humano.
- 5. Iniciativas DX:** Avanzando en modelos de negocio a través del análisis, coordinación y uso de datos digitales para crear nuevo valor empresarial.

NSHD reafirma su compromiso con el respeto a los Derechos Humanos, la Seguridad Operativa y la Ética Empresarial como fundamentos centrales de su actividad.

Estrategia fiscal

El enfoque fiscal de Nippon Gases está totalmente alineado con la filosofía de ética y cumplimiento del Grupo. Sus principios rectores se resumen en:

- Cumplimiento estricto de las leyes y normativas locales.
- Consulta con asesores en casos de complejidad o incertidumbre.
- Alineación con clientes y proveedores empresariales para garantizar la exactitud en los impuestos transaccionales.
- Colaboración estrecha con las autoridades fiscales locales.

Dado que la operación de Nippon Gases es predominantemente local, generamos ingresos y pagamos impuestos en los 13 países europeos donde operamos. Para transacciones transfronterizas, seguimos las directrices de la OCDE sobre precios de transferencia, específicamente el principio de Arm's Length. Nuestra contribución fiscal es sustancial y uniforme en cada país, con una cifra total en Europa de aproximadamente 320 millones de euros, que incluye principalmente Impuesto de Sociedades, Impuesto sobre el Valor Añadido, y otros impuestos como los energéticos y municipales.



Proactividad. Innovación. Colaboración. Making life better through gas technology. La filosofía y la misión de Nippon Gases son sencillas y claras. Nuestro objetivo es crear valor social a través de soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible.



La sostenibilidad es un principio fundamental de nuestros valores esenciales, reflejado en el Código de Conducta de Nippon Gases. Diseñado para alinearse con las expectativas tanto de nuestros clientes como de la sociedad en su conjunto, este Código establece el estándar de comportamiento que cada empleado de Nippon Gases debe mantener en sus actividades profesionales.

2.4.1 Estructura de Gobierno

La estructura de gobierno de Nippon Gases está diseñada para garantizar que la empresa opere de manera transparente, responsable y ética, al mismo tiempo que aporta valor a sus accionistas. Como resultado, las iniciativas de sostenibilidad en todas las empresas operativas y funciones de apoyo se coordinan a nivel de grupo y se implementan de manera autónoma en cada región, bajo la responsabilidad de las empresas locales. Nippon Gases Euro-Holding (NGEH) supervisa y dirige los programas de sostenibilidad del grupo, comprometiéndose a aplicar

las directrices de sostenibilidad de la empresa matriz y a definir las áreas clave de atención que constituyen los pilares de nuestra estrategia ESG. Además, Nippon Gases ha establecido varios comités para garantizar la eficacia de la gobernanza, la gestión de riesgos y la aplicación de la sostenibilidad, entre ellos el Comité de Sostenibilidad.

Nippon Gases alinea sus informes de sostenibilidad con las normas de divulgación actuales y emergentes para asegurar que el Grupo divulgue datos relevantes y significativos sobre su desempeño en materia de sostenibilidad. Esto incluye el cumplimiento de las obligaciones de la Directiva 2014/95/UE de la UE sobre información no financiera, transpuesta en España.

El Grupo NSHD alinea voluntariamente sus informes con la guía del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), el Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB), y la Global Reporting Initiative (GRI). Este informe se ha elaborado siguiendo las normas GRI. Los criterios para seleccionar los estándares

específicos de GRI se fundamentan en el cumplimiento de la Ley española 11/2018 y los asuntos materiales. En los casos en que no ha sido posible la alineación, se han utilizado otros estándares alineados con nuestra guía sectorial o marcos internos. Al final del ejercicio, se llevó a cabo un análisis de brechas (GAP) para evaluar la discrepancia entre la información no financiera actual y la Directiva sobre la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas (CSRD). Se identificaron los siguientes puntos principales:

- Doble evaluación de la materialidad.
- Plan de transición con objetivos específicos para Europa.
- Emplazamientos con riesgo climático material.
- Evaluación de la elegibilidad y alineación con la taxonomía.

Relación con la empresa matriz

NSHD apoya plenamente y coopera con Nippon Gases conforme a sus Reglamentos de Gestión del Grupo. En el día a día, NGEH funciona de manera independiente con gestión autónoma, responsabilidades financieras, de ventas y otras corporativas. Cuatro ejecutivos de NSHD han sido nombrados miembros del Consejo de Administración de NGEH, asegurando así la supervisión directa del accionista único sobre la gestión de la empresa.

El Consejo de Administración de NGEH garantiza una alineación continua con su empresa matriz; revisa los planes, presupuestos y objetivos de la empresa, y vela por el cumplimiento de las leyes, regulaciones y políticas internas, así como por la protección de los intereses de los accionistas y otras partes interesadas.

Gestión de la toma de decisiones

El Consejo de Administración, responsable de definir el nivel adecuado para tomar diferentes tipos de decisiones y de delegar de manera apropiada, se asegura de que las decisiones adoptadas estén alineadas con los objetivos de la empresa, de que todas las partes interesadas estén informadas, y de que el equipo directivo esté alineado y sea responsable de una ejecución rápida y eficiente. Las decisiones estratégicas están reservadas al Consejo de Administración, que tiene la autoridad para resolver transacciones por encima de cierto umbral, incluidas las relacionadas con fusiones y adquisiciones e inversiones.

La definición del nivel de autoridad para aprobar decisiones dentro de Nippon Gases por debajo del umbral reservado al Consejo de Administración se realiza a través del sistema

ATA (Autoridad para Aprobar). Mediante este sistema, se confieren poderes claros para tomar decisiones clave a los directores generales regionales y a los equipos ejecutivos funcionales dentro de Nippon Gases.

Para asegurar una evaluación adecuada de cualquier decisión y garantizar que pueda aportar valor a todas las partes interesadas involucradas, el sistema ATA requiere la contribución de diferentes funciones y define las líneas de reporte necesarias para permitir al Consejo supervisar los resultados de las actividades empresariales y ser informado puntualmente sobre cualquier asunto relevante. El objetivo del Proceso ATA es lograr una operación empresarial fluida asegurando al mismo tiempo que las decisiones empresariales de cierta magnitud se escalen adecuadamente.

2.4.2 Máximo órgano de gestión directiva

Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding

El Consejo de Administración de NGEH, cuyos miembros son nombrados por el accionista único, es responsable de tomar decisiones sobre políticas de gestión y asuntos clave relacionados con la ejecución de negocios, incluida la formulación de indicadores de gestión clave y estrategias a medio y largo plazo, así como de supervisar la ejecución de las actividades empresariales.

El Consejo supervisa aspectos clave de la estructura de gobernanza en áreas como la independencia de los directores, los comités adecuados del Consejo, la efectividad del Consejo, la relación con la empresa matriz y la alineación con los objetivos y la estrategia a largo plazo de la empresa matriz, y la adhesión a un programa de sostenibilidad integral.

El Consejo implementa las políticas de la empresa de acuerdo con los principios del Código de Conducta, centrándose en nuestro compromiso con la diversidad e inclusión, seguridad, salud, medio ambiente, derechos humanos, ciudadanía corporativa y la prevención de sobornos y corrupción. Las cuestiones no financieras son un componente clave de los valores, la cultura y las expectativas de desempeño de Nippon Gases. Por lo tanto, hemos establecido objetivos no financieros en las áreas de seguridad, cumplimiento, sostenibilidad, recursos humanos, productividad, estrategia e integración.

La composición del Consejo de Administración de NGEH al final del año de informe fue la siguiente:

Yujiro Ichihara*. Miembro del Consejo



1974	Incorporación a Nippon Sanso Corporation
2005	Director General Adjunto de la División de Planificación Empresarial y División de Asuntos Generales, Taiyo Nippon Sanso Corporation
2008	Director Ejecutivo y Director de la División de Asuntos Generales
2010	Director General y Director de la División de Asuntos Generales
2012	Director General y Director General de la División de Administración Corporativa
2013	Vicepresidente Ejecutivo, Director y Director General de la División de Administración Corporativa
2014	Vicepresidente Ejecutivo y Director, responsable de la División de Administración Corporativa y de la División de Planificación Corporativa y Operaciones Globales
2020	Representative Director, President CEO, NSHD
2021	Actual Presidente del Consejo de Administración de Nippon Sanso Holdings Corporation
2022	Actual asesor NSHD

Eduardo Gil Elejoste. Presidente del Consejo



1974	Incorporación a Argon S.A.
1996	Director de Desarrollo Comercial responsable de Europa, Praxair España S.L.
1999	Director Business Development responsable for Europe, Praxair España S.L.
2000	Director de Marketing responsable de Europa, Praxair Euroholding S.L.
2004	Director General, Alemania, Praxair Euroholding S.L.
2006	Director General, Alemania y Benelux, Praxair Euroholding S.L.
2008	Consejero Delegado, Praxair España S.L.
2016	CEO, Praxair Portugal S.A. Presidente, Praxair Euroholding S.L.
2018	Presidente de TNSC Euro-holding S.L.U. (ahora Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.)
2019	Director TNSC, Presidente Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
2020	Director actual de NSHD, Presidente de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

Alan David Draper. Miembro del Consejo



1993	Contable, Lumsden & McCormick, LLP
1996	Auditor interno, Praxair, Inc.
1999	Analista Financiero y Auditor de Filiales, Praxair, Inc.
2000	Analista financiero senior, Praxair, Inc.
2001	Director Financiero, Praxair, Inc.
2002	Auditor de la Región Norte, Praxair, Inc.
2004	Director de Análisis de Volumen e Ingresos, Praxair, Inc.
2005	Director de contable y auditor de Operaciones, Praxair, Inc.
2009	Director Financiero, Praxair Surface Technologies, Inc.
2014	Vicepresidente de Finanzas y Excelencia, Praxair Surface Technologies, Inc.
2017	Vicepresidente Financiero, Praxair Euroholding S.L
2018	Director Financiero, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
2020	Actual Director Ejecutivo y Director Financiero, NSHD

Tsutomu Moroishi*. Miembro del Consejo



1984	Incorporación a Nippon Sanso Corp. The Thermos Company EE.UU.
1991	Director General de Comunicación Corporativa de Taiyo Nippon Sanso Corporation
2013	Director General Adjunto, Taiyo Nippon Sanso Corporation
2014	Planificación Corporativa y Operaciones Globales, Taiyo Nippon Sanso Corporation
2018	Corporate Officer, Executive General Manager, Global Operations, Taiyo Nippon Sanso Corporation
2021	Actual Director General de Planificación Corporativa del Grupo, Nippon Sanso Holdings Corporation
2024	Actual Director General, Responsable de Proyectos Estratégicos

(*En junio de 2024, el Sr. Ichihara y el Sr. Moroishi dimitieron como miembros del Consejo.

Todd Kuroiwa.** Miembro del Consejo



1984	Incorporación a Nippon Sanso Corp.
1999	Director de Tecnología, Messer Nippon Sanso GmbH & Co.KG
2005	Vicepresidente, Linde Nippon Sanso GmbH & Co.KG
2008	Director General, Taiyo Nippon Sanso Corp. Marketing de Electrónica
2015	SVP, Matheson Tri-Gas Inc. Electrónica
2017	Vicepresidente de Taiyo Nippon Sanso (China) Investment Co., Ltd. para Total Electronics
2019	Director de Integración, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
2020	Director de Negocio Electrónico, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

Toshihiko Hamada. Miembro del Consejo



1981	Incorporación a Nippon Sanso Corporation
2002	Vicepresidente ejecutivo responsable de Tecnología de Gases Especiales, Matheson Tri-Gas, Inc.
2005	Director General Adjunto de la Sección de Gases Semiconductores de la División de Electrónica de Taiyo Nippon Sanso Corporation
2006	Director General de la Sección de Gases Semiconductores de la División Electrónica de Taiyo Nippon Sanso Corporation
2010	Subordinado directamente al Director General de la División de Electrónica y al Director General de la Sección de Promoción de la Estrategia Empresarial de Taiyo Nippon Sanso Corporation
2014	Director General de Nissan Tanaka Corporation
2016	Director General Senior de Nissan Tanaka Corporation
2017	Presidente y representante de Nissan Tanaka Corporation
2020	Director, Vicepresidente Ejecutivo de Taiyo Nippon Sanso Corporation (Ayudante del Presidente)
2021	Actual Director Representante, Presidente CEO, Nippon Sanso Holdings Corporation

Wim de Raedt. Miembro del Consejo



1981	Especialista en retribución y prestaciones Bélgica, Holanda, Alemania, Praxair NV
2001	Director de RRHH de Benelux y Alemania, Praxair NV
2004	Director de RRHH Alemania, Praxair Deutschland Holding GmbH & Co Kg
2005	Director de RRHH Alemania y Benelux, Praxair Deutschland Holding GmbH & Co Kg
2008	Director de RRHH para Europa, Praxair Euroholding S.L.
2021	Director de RRHH para Europa y miembro del Consejo de Nippon Gases Euro-Holding S.L.

Justin Corcho Maters.** Miembro del Consejo



2001	Contable, Arthur Andersen, Rotterdam, Países Bajos
2002	Auditor Senior, Deloitte & Touche BV Rotterdam, Países Bajos
2005	Manager Global IFRS and Offering Services, Deloitte SL . Madrid, Epaña.
2011	Senior Manager Grupo de valoración y titulización de contabilidad financiera, Deloitte LLP Nueva York, EE.UU.
2014	Director de Auditoría Interna, América del Sur/Central y Europa, White Martins Gases Industrials Ltda (Praxair, Inc.) Rio de Janeiro, Brasil
2017	Director de Fusiones, Integración y Desinversiones, Praxair Inc. Danbury, US
2018	Controlador Financiero, Director de Fusiones y Adquisiciones y Proyectos Especiales, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España
2020	Actual Vicepresidente y Director Financiero de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España
2023	Director General interino de Nippon Gases Deutschland GmbH

(**) En Abril de 2024 D. Todd Kuroiwa y D. Justin Corcho Matters fueron reemplazados por D. Raoul Guidici y D. Pedro Mazarrasa.

Laura Zanotti. Miembro del Consejo



1999	Asesor Jurídico Italia, Rivoira S.p.A.
2013	Director Jurídico y de Cumplimiento Italia, desde 2014 también responsable de asuntos jurídicos y de cumplimiento para scandinavia, Praxair Scandinavia
2017	Director Jurídico y de Cumplimiento y Calidad italiano, Rivoira S.p.A.
2020	Responsabilidades adicionales como Campeón de Sostenibilidad para Italia, Nippon Gases Italia S.r.l.
2022	Director Jurídico y de Cumplimiento, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España.

Raoul Giudici.** Miembro del Consejo



1995	Representante de ventas/comercial de líquido, Rivoira S.p.A.
2004	Director de Marketing y Desarrollo de Ventas a Granel, Rivoira S.p.A.
2007	Director Europeo de Marketing, Praxair Euro-Holding S.L.U.
2010	Director de Ventas y Marketing Italia con responsabilidades adicionales en Asistencia Técnica y Distribución PAG, Rivoira S.p.A.
2013	Nombrado Presidente de Rivoira S.p.A.
2015	Nombrado Director General de Praxair Italia S.r.l. (posteriormente fusionada con Nippon Gases Italia Holding, actualmente Nippon Gases Italia S.r.l.)
Abril 2024	Vicepresidente Ejecutivo Nippon Gases EuroHolding S.L.U.

Pedro Mazarrasa.** Miembro del Consejo



2005	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas
2005	Auditor en PricewaterhouseCoopers
2011	FP&A europeo en Nippon Gases Euro-Holding
2016	Director Financiero de Nippon Gases Reino Unido, Irlanda y BNF
2019	Director Europeo de Contabilidad Corporativa en Nippon Gases Euro-Holding
2024	Director Financiero en Nippon Gases Euro-Holding

(**) En Abril de 2024 D. Todd Kuroiwa y D. Justin Corcho Matters fueron reemplazados por D. Raoul Giudici y D. Pedro Mazarrasa.

2.4.3 Comités

El Equipo Empresarial Europeo (EBT)

Según lo establecido por el Consejo de Administración de NGEH, el Equipo Empresarial Europeo (EBT), compuesto principalmente por Directores Generales Regionales y Directores Europeos funcionales, se reúne bajo la dirección del Presidente Europeo al menos cuatro veces al año, una vez después de cada trimestre. Discuten sobre los resultados empresariales, las previsiones de negocio, las propuestas de inversión, la seguridad, los asuntos legales y de cumplimiento, las iniciativas de sostenibilidad, la situación de los ODS, los riesgos y oportunidades, así como los asuntos de recursos humanos. También se reúnen frecuentemente con fines presupuestarios y durante la revisión del plan estratégico u otros propósitos importantes específicos.

Consejo de Revisión del Cumplimiento (CRB)

El Consejo de Revisión del Cumplimiento (CRC), presidido por el Director de Cumplimiento (CCO), se reúne trimestralmente y según sea necesario. Todos los Directores Generales informan a sus reuniones locales del CRB y al CCO sobre todos los demás asuntos relacionados con el cumplimiento, incluidos incidentes/posibles incidentes, precauciones adoptadas y procesos de formación. Los miembros del CRB europeo incluyen al Presidente de Nippon Gases, los Directores Generales de los negocios locales, los Directores Europeos de Finanzas, Recursos Humanos, Legal y Cumplimiento, Sostenibilidad, IT, HSE, Operaciones y el Director de Negocio de Electrónica y Gases Especiales.

Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad, presidido por el Presidente Europeo y dirigido por el Director de Sostenibilidad, está compuesto por representantes de los líderes funcionales de Nippon Gases y se reúne trimestralmente. Este comité es responsable de:

1. Revisar y hacer recomendaciones sobre la estrategia y compromisos relacionados con el desarrollo sostenible de Nippon Gases.
2. Coordinarse con el CSO (Chief Sustainability Officer) de NSHD para establecer la estrategia sostenible, indicadores, y definir objetivos y metas ESG.
3. Supervisar el rendimiento de los indicadores clave de sostenibilidad de Nippon Gases relacionados con los ODS, así como el cumplimiento, seguridad, calidad,

cadena de suministro, recursos humanos, medio ambiente, energía e iniciativas comunitarias.

4. Promover y coordinar la publicación del Informe Anual de Sostenibilidad de Nippon Gases.

Comité de Capex

El Comité de Capex, compuesto por el Presidente Europeo, el CFO, el Director de Operaciones, el Director de Electrónica, el Director de Ingeniería y otros Directores Europeos según sea necesario, se reúne mensualmente para revisar la aprobación de proyectos de inversión presentados por los negocios regionales.

Comités de Seguridad y Medio Ambiente

Los Comités Europeos de Seguridad y Medio Ambiente, presididos por el Director de HSE, se reúnen trimestralmente. Los miembros de estos comités son todos los responsables de Seguridad y Medio Ambiente de las diferentes regiones europeas, así como el HSEQ. Estos comités son responsables del desarrollo e implementación de los Planes Europeos de Seguridad y Medio Ambiente. También se discuten los incidentes, y se acuerdan e inician acciones correctivas.

2.4.4 Desempeño de la Gestión Directiva

Resultados del ejercicio 2024

Nippon Gases ha realizado un excelente trabajo en la implementación de acciones de fijación de precios, aplicación de recargos y negociación de contratos sólidos para mitigar estos vientos en contra, pero también hemos observado que nuestros proveedores están experimentando las mismas condiciones, y estamos bajo presión principalmente en nuestros costos de distribución y costos fijos.

Nuestro flujo de caja operativo y capital de trabajo han mejorado significativamente año tras año y en comparación con los niveles previos a Covid, proporcionándonos una sólida generación de flujo de caja. Dado que los precios del gas natural han caído significativamente en 2023, los precios mayoristas de la electricidad europea han caído desde sus picos alcanzados en 2022.

Los precios mayoristas europeos se han reducido a la mitad desde sus máximos históricos en 2022 y están más cerca del promedio de 2021. A pesar de esto, los precios promedio son casi el doble de sus niveles de 2019. En contraste, los

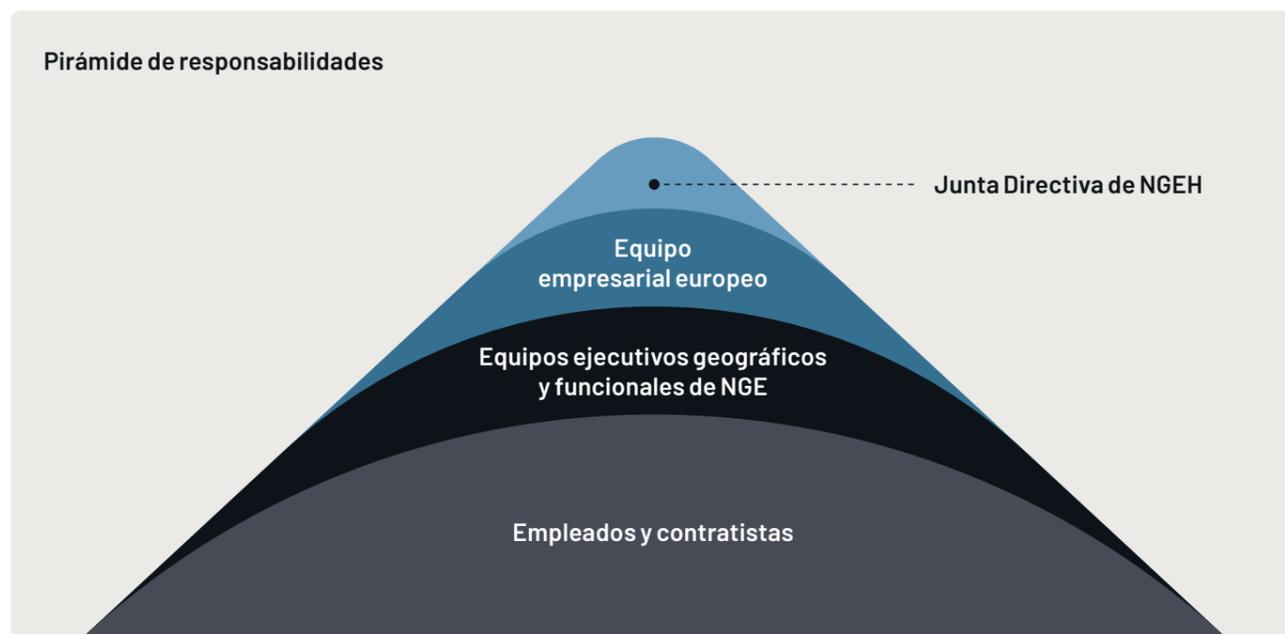
precios mayoristas de la electricidad en Estados Unidos casi han vuelto a los niveles de 2019. Este hecho, junto con la alta tasa de inflación, ha frenado las exportaciones desde Europa, afectando la demanda de gases industriales de las industrias básicas. Nippon Gases ha logrado alcanzar sus expectativas financieras para el año, a pesar de la disminución de la demanda de las industrias básicas. El flujo de caja, la liquidez y el balance de Nippon Gases siguen siendo sólidos. Hemos mantenido un excelente capital de trabajo durante el año, principalmente debido a los sólidos ingresos y condiciones de pago para nuestros servicios. Además de nuestro desempeño financiero, el Consejo de Administración de NGEH ha determinado que factores

estratégicos y no financieros seleccionados se considerarán críticos para medir nuestro éxito empresarial al establecer los objetivos y metas de compensación variable basados en el desempeño anual.

Basándose en la evaluación de la dirección sobre el nivel de logro de cada objetivo, y considerando su importancia relativa para el éxito a largo plazo de Nippon Gases, en abril de 2024 el Consejo de NGEH determinó que el desempeño de Nippon Gases frente a los objetivos no financieros (es decir, cambio climático, medio ambiente, cumplimiento y excelencia en personas) fue favorable y otorgó un ajuste positivo a la compensación variable.



El Consejo de Administración de Nippon Gases tiene la responsabilidad general de asegurar que se cumpla el marco adecuado de gestión de riesgos, incluida la determinación de la naturaleza y el alcance del riesgo que está dispuesto a asumir para alcanzar sus objetivos estratégicos.



El Consejo supervisa las operaciones del Grupo para garantizar que existan controles internos efectivos y que estos estén funcionando de manera eficaz. La gestión es responsable de la operación efectiva de los controles internos y de la implementación de los planes acordados de mitigación de riesgos. Sin embargo, todos los empleados de Nippon Gases deben sentirse responsables y capacitados para asumir la gestión de riesgos dentro de su función y para su nivel de responsabilidad.

Resultados ejercicio fiscal 2024

Nippon Gases ha establecido un sistema de gobierno corporativo centrado en el negocio en el que ciertos miembros clave de la gestión participan en el proceso de "Autorización para Aprobar"(ATA).

Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding

El papel del Consejo de NGEH es representar al accionista y promover y proteger los intereses de la empresa. En particular, el Consejo es responsable de establecer los

límites de autoridad delegados a los equipos ejecutivos geográficos y funcionales y de tratar los asuntos reservados para la decisión del Consejo. Estos límites se establecen en el proceso ATA. El Consejo tiene la responsabilidad última de asegurar que:

1. Se articule claramente el apetito y la tolerancia al riesgo del Grupo.
2. Se implementen políticas adecuadas para gestionar el riesgo y mantener controles internos, y que estas políticas permitan a los gestores empresariales operar adecuadamente dentro de estos límites.
3. Se realice un programa regular de auditorías para probar la adecuación y el cumplimiento de las políticas prescritas.
4. Se tomen acciones correctivas adecuadas para abordar áreas de debilidad. Anualmente, el Consejo de Administración de NGEH informa sobre el resultado de su análisis de evaluación de riesgos a la junta ejecutiva de NSHD.

Delegación de autoridad

A través del proceso ATA, los gerentes generales regionales y los equipos ejecutivos funcionales dentro de Nippon Gases están facultados para actuar dentro de su autoridad. Son responsables de:

- Implementar y coordinar la gestión de riesgos.
- Gestionar todos los factores de riesgo dentro del marco estratégico, operativo y financiero para mitigar y reducir riesgos.
- Proporcionar información oportuna y precisa sobre los riesgos que enfrenta la empresa y las medidas adoptadas para garantizar su efectividad.
- Coordinar el flujo de información y documentación relacionada con la gestión de riesgos.

Empleados y contratistas

Cada miembro del personal de Nippon Gases es responsable de la gestión efectiva del riesgo, incluida la identificación de riesgos potenciales. La dirección es responsable del desarrollo de planes de mitigación de riesgos y la implementación de estrategias de reducción de riesgos. Los procesos de gestión de riesgos deben integrarse con otros procesos de planificación y actividades de gestión.

Los gerentes son responsables de la gestión estratégica de riesgos dentro de las áreas bajo su control, incluida la promoción y capacitación del proceso de gestión de riesgos para el personal. Es responsabilidad de todos los empleados y contratistas de Nippon Gases:

- Informar cualquier infracción de políticas, leyes o regulaciones a su supervisor.
- Informar a su supervisor sobre cualquier riesgo percibido que pueda no estar cubierto por las prácticas y políticas existentes de gestión de riesgos.

2.5.2 Marco interno

El grupo tiene establecida una Política de Gestión de Riesgos aprobada. Esta política establece el marco para un proceso y metodología de gestión de riesgos integral, garantizando una identificación robusta y evaluación de los riesgos que enfrenta el grupo, incluidos los riesgos

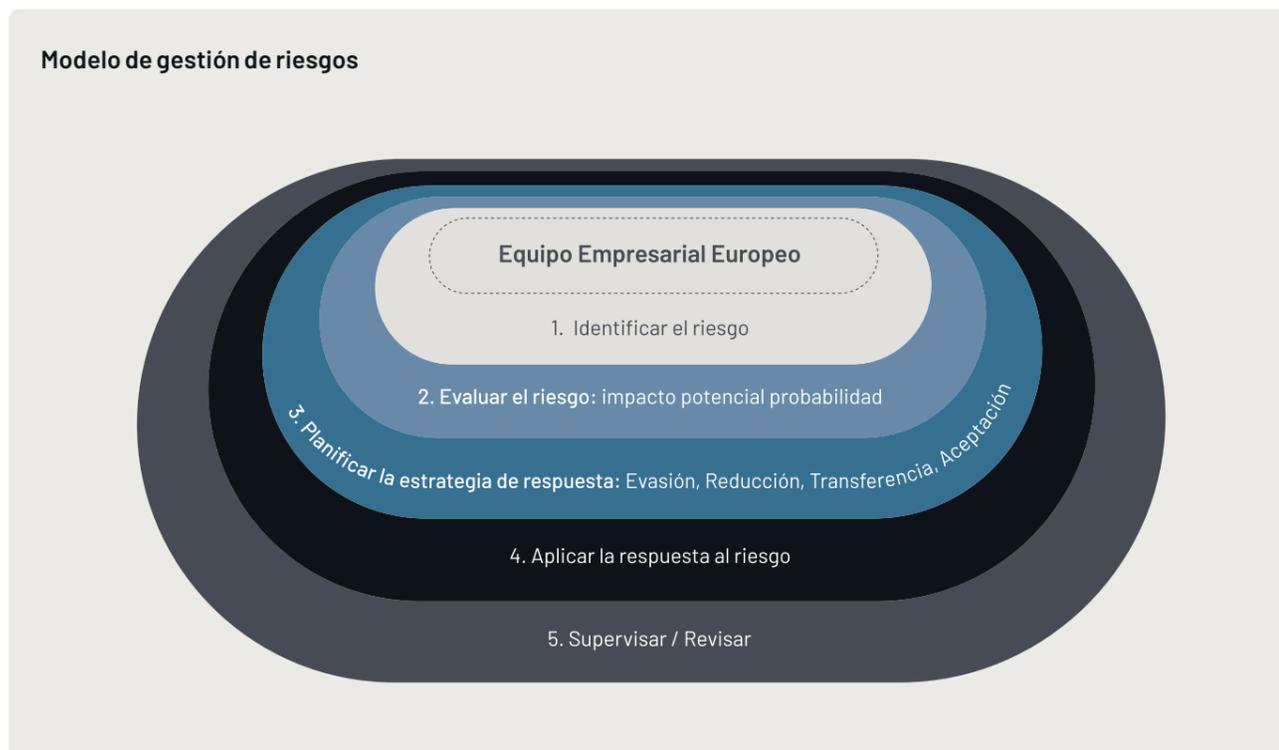
emergentes. Los riesgos empresariales se evalúan y se representan en un mapa de riesgos empresariales (con mapas de riesgos individuales producidos para cada región y función relevante). Este sistema asegura que las prácticas comerciales adecuadas refuercen el control interno al clarificar la autoridad de toma de decisiones y los procesos comerciales, entre otros temas. También hemos establecido Comités de Evaluación y Gestión de Riesgos de Cumplimiento y Seguridad, con el objetivo de reforzar el cumplimiento y garantizar la efectividad de nuestro sistema de control interno. Además de nuestra evaluación anual de riesgos comerciales, en Nippon Gases hemos completado un análisis de riesgos de tres puntos que cubre:

- Riesgos para la calidad de nuestros productos y servicios.
- Riesgos ambientales.
- Riesgos para la salud y seguridad de nuestros empleados y procesos (esta revisión se realizó en el marco del reglamento Seveso y las regulaciones nacionales de HSE).

Manuales y estándares

El Sistema de Gestión de Nippon Gases está respaldado por la información documentada en manuales que contienen el desarrollo de actividades (procedimientos) y los documentos que informan sobre los resultados obtenidos (registros).





2.5.3 Modelo de gestión de riesgos

Para identificar los riesgos y evaluar su probabilidad e impacto potencial, Nippon Gases realiza una evaluación anual de riesgos empresariales con el objetivo de examinar de manera integral los riesgos que enfrenta como empresa.

Estas encuestas son preparadas por los Directores Generales de las diferentes regiones y los líderes funcionales, y resultan en un mapa de riesgos para Nippon Gases, destacando los problemas prioritarios. Se evalúan tanto los riesgos estratégicos y operacionales internos como los riesgos en la cadena de valor de Nippon Gases. Esta es una encuesta ascendente de riesgos potenciales y aborda específicamente una variedad de riesgos como la seguridad de los empleados, el bienestar y las condiciones laborales. La seguridad y el bienestar de los empleados son uno de nuestros principios rectores y siempre se consideran en la evaluación de riesgos de Nippon Gases, asignándose recursos significativos de gestión a esta área. Los resultados de estas encuestas se presentan al Equipo Empresarial Europeo, con un enfoque explícito en los riesgos potenciales relacionados con el fraude y la corrupción. Luego se prepara un resumen de los riesgos clave a nivel europeo y se informa a la empresa matriz. Se documentan controles clave y acciones mitigadoras,

incluidos planes de respuesta adecuados. Cuando los tratamientos de riesgo llevan tiempo para implementarse, se evalúan acciones mitigadoras a corto plazo y se discute y acuerda el cronograma para la reducción del riesgo y la aceptación consecuente del riesgo. Cada riesgo clave tiene una supervisión clara del Comité de Gestión.

Como parte del marco de gestión de riesgos, se consideran los riesgos emergentes potenciales y las amenazas a largo plazo para identificar nuevas tendencias, acciones de competidores, regulaciones, intervención gubernamental o interrupciones comerciales que podrían afectar la estrategia y los planes del Grupo. Estos riesgos emergentes se monitorean dentro del marco general de riesgos hasta que se reevalúen como no representativos de una amenaza potencial para el negocio, o hasta que se pueda evaluar el impacto del riesgo en los próximos dos o tres años y se puedan implementar medidas de mitigación adecuadas.

La Junta de Directores de Nippon Gases discute los riesgos y considera el entorno de riesgo como parte de discusiones más amplias de la Junta, incluida una revisión de la evaluación del desempeño de Nippon Gases frente a su apetito por el riesgo, escenarios para la evaluación de viabilidad y los resultados de la viabilidad del modelado

Todos los riesgos se evalúan en términos de probabilidad e impacto en el plan de negocios y la estrategia del grupo. Los objetivos de la evaluación de riesgos son:

- Alinear el apetito/tolerancia al riesgo y la estrategia.
- Vincular crecimiento, riesgo y retorno.
- Mejorar las decisiones de respuesta al riesgo.
- Minimizar sorpresas operativas y pérdidas.
- Identificar y gestionar riesgos que afectan a toda la empresa.
- Proporcionar respuestas integradas a múltiples riesgos.
- Incluir todos los posibles riesgos estratégicos y operativos.
- Continuar fortaleciendo la cultura de propiedad del riesgo y las capacidades organizativas en torno a la identificación y evaluación de riesgos.
- Establecer un ritmo regular de actividades y actualizaciones de gestión de riesgos.

Los pasos de planificación e implementación de una estrategia de respuesta son determinados por los líderes regionales y/o funcionales individuales en conjunto con el equipo de gestión europeo. En general, el rendimiento es una responsabilidad local/funcional, aunque los temas clave también se monitorean activamente a nivel europeo.

2.5.4 Identificación de riesgos

Como resultado, estas son las acciones clave tomadas en el ejercicio fiscal FYE2024:

- Planificación de sucesión
- Gestión de asuntos dentro de nuestro control y monitoreo de otros
- Gestión de cuentas por cobrar y flujo de efectivo
- Ciberseguridad
- Ética

Respuesta estructural a desarrollos en la cadena de suministro y distribución

Además de mantener un contacto cercano con nuestros proveedores existentes, hemos continuado diversificando nuestras fuentes de suministro cuando ha sido necesario y posible. Esto, junto con la experiencia adquirida en los últimos años, nos ha permitido responder de manera oportuna a cualquier desarrollo en la cadena de suministro y distribución, minimizando las interrupciones para nuestros clientes.

Planificación de sucesión

En vista del envejecimiento de la población y los desafíos en el mercado laboral, NGE ha puesto esfuerzos adicionales en la planificación de sucesión para garantizar la continuidad en posiciones clave dentro de nuestra organización.

Gestión de asuntos dentro de nuestro control y monitoreo de otros

Es difícil influir en el creciente número de tensiones (geo) políticas, pero estar conscientes de las tendencias nos permite responder a cualquier cambio esperado en las cadenas globales de suministro y otras áreas relevantes para nuestro negocio. Por lo tanto, estamos monitoreando los desarrollos globales que están fuera de nuestro control y continuando gestionando aquellos asuntos que podemos influir directamente.

Gestión de cuentas por cobrar y flujo de efectivo

Monitoreo de cuentas por cobrar pendientes y la posición financiera de los clientes, junto con una gestión general sólida del flujo de efectivo.

Ciberseguridad

Continuamos invirtiendo en ciberseguridad tanto directamente, a través de inversiones en protección cibernética, como indirectamente, al proporcionar continuamente a nuestros empleados capacitación en concienciación sobre ciberseguridad para mejorar sus habilidades básicas y su capacidad para identificar mejor las amenazas sospechosas de ciberseguridad.

Ética

De acuerdo con sus políticas y procedimientos internos, NGE realiza su negocio para prevenir prácticas anticompetitivas, fraude, corrupción y soborno, conflictos de interés y

lavado de dinero. Para reducir el riesgo de incumplimiento, NGE trabaja arduamente para reforzar estas políticas y procedimientos, por ejemplo, proporcionando capacitación a los empleados sobre el Código de Conducta de Nippon Gases, así como realizando evaluaciones de riesgos y auditorías.

2.5.5 Riesgo climático

El riesgo climático es un elemento importante que Nippon Gases evalúa como parte de su evaluación anual de riesgos. Como se mencionó anteriormente, el desarrollo y el uso de tecnologías bajas en carbono y energías renovables están en el núcleo de nuestra evaluación estratégica a largo plazo de los riesgos y oportunidades comerciales. La descarbonización es la piedra angular de la estrategia global

para combatir el cambio climático. Este camino hacia cero emisiones netas impactará a nuestros clientes y esperamos que los cambios más significativos ocurran después de 2030. Como parte del apoyo de NSHD a los requisitos del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), Nippon Gases realizó un análisis de escenarios a medio plazo (2030) y largo plazo (2030-2050) de la información financiera, cuyo resultado general fue compartido y evaluado con la dirección de NSHD.

Esta evaluación se utilizó como factor importante para establecer los indicadores clave de desempeño ambiental no financieros a medio plazo (2026) en Europa.

La evaluación calificó tanto la probabilidad estimada como la magnitud de cada problema en una escala de tres puntos, con una indicación de la importancia general de cada tema.



2.6.1 Marco interno

Nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento es parte integral de nuestra estrategia general de ESG, que tiene como objetivo crear valor a largo plazo para todos los grupos de interés, incluidos clientes, empleados y la comunidad en general. Nippon Gases ha establecido políticas, procedimientos y prácticas para garantizar que la empresa opere de manera ética y legal. Cada empleado, gerente y director de Nippon Gases, tanto individualmente como el Grupo en su conjunto, se esfuerza por ser ético en todos los emprendimientos comerciales y seguir y aplicar el Código de Conducta.

Nuestro Código de Conducta establece los estándares esperados de comportamiento y resume nuestros valores y principios centrales de cumplimiento. El Código de Conducta expone nuestro compromiso con el cumplimiento e incluye orientación sobre la toma de decisiones éticas, conflictos de interés, soborno, corrupción, confidencialidad y respeto a los derechos humanos. El Código de Conducta también es fundamental para promover una cultura de cumplimiento entre nuestros socios comerciales y partes interesadas, ya que demuestra nuestra comprensión de lo que significa ser un buen vecino en la comunidad. El Código de Conducta, disponible en varios idiomas europeos en versiones impresas y digitales, también explica cómo informar sobre posibles infracciones de cumplimiento. De hecho, para alcanzar sus objetivos de integridad empresarial, Nippon Gases anima activamente a los empleados a reportar cualquier sospecha: pueden hacerlo de manera anónima (si lo desean) a través de varios canales, tanto internos (dirección, departamento de recursos humanos o legal, campeones de cumplimiento) como externos (una línea directa dedicada, una plataforma externa y la dirección de correo electrónico compliance@nippongases.com).

Todos los informes y discusiones relacionadas se tratan con la más estricta confidencialidad y dentro de plazos definidos. En todos los casos, nos aseguramos de que las personas involucradas no sean tratadas desfavorablemente y estén protegidas contra represalias. Existe una política específica de denuncia para la notificación e investigación de posibles violaciones de cumplimiento. Cada año, se lleva a cabo un "proceso de recertificación del Código de Conducta" que involucra al 100% de nuestros empleados, para asegurar que el Código de Conducta sea conocido y completamente comprendido por todos ellos. El Código de Conducta de Nippon Gases se complementa con políticas sobre temas específicos, que forman parte del programa de cumplimiento de Nippon Gases y para los cuales se proporciona formación obligatoria al menos cada dos años. La formación obligatoria se centra en los siguientes módulos:

- Cumplimiento de la Ley de Competencia
- Conflicto de intereses, fraude, lavado de dinero y anticorrupción
- Gestión de correos electrónicos y gestión de documentos, incluida la retención de documentos
- Protección de datos
- Derechos humanos

Una revisión exhaustiva de todos los asuntos de cumplimiento, incluidas las métricas de cumplimiento definidas, se lleva a cabo trimestralmente a través de las reuniones de las Juntas Locales y Europeas de Revisión de Cumplimiento.

2.6.2 Competencia leal, lucha contra la anticorrupción y el soborno

Nippon Gases también se compromete a garantizar una competencia justa en todos los niveles de la cadena de producción y suministro. Nippon Gases cree firmemente que las nuevas oportunidades comerciales deben perseguirse únicamente en función de los productos y servicios ofrecidos, cumpliendo con todas las leyes antimonopolio y de competencia justa. Con este fin, estamos comprometidos a salvaguardar la competencia y a evitar el intercambio de información corporativa confidencial con otros competidores del mercado. Para garantizar el cumplimiento en esta área, Nippon Gases ha desarrollado políticas y directrices detalladas, realiza formaciones regulares y transmite mensajes para recordar a los empleados la importancia de un comportamiento competitivo adecuado.

Las directrices se centran en quién puede comunicarse con los competidores, sobre qué temas y cómo deben informarse y revisarse los contactos con los competidores. Además, para prevenir cualquier caso de corrupción y/o soborno, Nippon Gases tiene reglas y protocolos claros sobre la entrega y aceptación de regalos, entretenimiento y patrocinio, y ha definido claramente los valores.

2.6.3 Prevención del blanqueo de capitales

Debido a la naturaleza de nuestro negocio y a las relaciones con nuestros socios comerciales, el riesgo de actividades de blanqueo de dinero no es significativo. Para mantener la sensibilidad en esta área, el Departamento de Finanzas envía alertas periódicas.

2.6.4 Respeto de los derechos humanos

Nippon Gases apoya el espíritu y el significado de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, y promueve el respeto a los derechos humanos en el lugar de trabajo y la creación de un entorno laboral adecuado. En este sentido, Nippon Gases ha publicado una política de derechos humanos y una declaración de acuerdo con la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015.

Consideramos esencial crear y mantener un entorno de trabajo respetuoso y justo, y promover el respeto a los derechos humanos en nuestra cadena de suministro a través de nuestros procedimientos de adquisición, que requieren que los proveedores pasen por procesos de calificación que incluyen controles específicos al respecto y, en algunos casos, la obtención de un compromiso por parte de los proveedores para cumplir con la política de derechos humanos de Nippon Gases o confirmar su compromiso con los derechos humanos a través de sus propias políticas.

Nuestros proveedores deben confirmar su aceptación de nuestro Código de Conducta e informarnos sobre sus políticas de derechos humanos. Toda esta información se registra en un sistema informático y se realizan auditorías periódicas a los proveedores. NGE dispone de herramientas tanto para identificar como para responder a los riesgos reales y potenciales de derechos humanos para los trabajadores en sus operaciones. Sus procedimientos de cadena de suministro y los servicios que utiliza también le permiten reducir el riesgo de cualquier violación de derechos humanos. En enero de 2022, Nippon Gases fue aceptada como participante en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndose a alinear sus operaciones y estrategia con sus 10 principios. El compromiso de Nippon Gases con los derechos humanos fue reafirmado por el Presidente del Consejo de Administración, quien se comprometió a cumplir con las responsabilidades básicas en cuatro áreas: derechos humanos, laborales, medioambientales y anticorrupción. En noviembre de 2023, Nippon Gases presentó la Comunicación sobre el Progreso que está disponible en <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/149204-Nippon-Gases-Euro-Holding-S-L-U->.

Este compromiso es un claro indicativo de la determinación de Nippon Gases de seguir integrando los principios de derechos humanos en su estrategia empresarial, operaciones cotidianas y cultura corporativa.

2.6.5 Iniciativas de cumplimiento extraordinarias

Durante este ejercicio financiero, hemos lanzado nuestra tercera "Semana de Cumplimiento" a nivel europeo del 18 al 22 de marzo. Este evento, organizado bianualmente como parte de nuestro programa europeo de cumplimiento, se centró en la importancia del cumplimiento en nuestras relaciones con terceros. A lo largo de la semana, se alentó a los empleados, gerentes y directores a participar en discusiones significativas sobre este tema con colegas, clientes, proveedores y socios comerciales, reforzando su dedicación a prácticas comerciales éticas y honestas.

El cumplimiento es una responsabilidad colectiva que requiere nuestro compromiso continuo y participación activa. Este es el mensaje que promovemos constantemente, especialmente durante nuestra Semana de Cumplimiento, cuando recordamos a los empleados que se familiaricen con las políticas y procedimientos relevantes, busquen orientación para cualquier pregunta o preocupación, y actúen consistentemente con integridad en sus tareas diarias.

Bajo el lema "Mantente conforme, mantente adelante", nuestros empleados organizaron 444 reuniones en toda Europa, que involucraron a 3,283 personas. Los comentarios positivos y las valiosas sugerencias recogidas en este evento nos ayudarán a mejorar aún más nuestro programa de cumplimiento. Nuestro programa de cumplimiento también ha sido promovido mediante la organización de numerosas sesiones de formación sobre diferentes temas, tanto a escala local como europea. Durante el año, se llevaron a cabo un total de 119 sesiones de formación. Además, enviamos regularmente mensajes de cumplimiento a nuestros empleados, principalmente a través de nuestra intranet corporativa, como una medida general y preventiva de concienciación. Los resultados de nuestro programa de cumplimiento para el ejercicio 2024 son los siguientes:

- Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o incidentes antimonopolio: 0
- Casos judiciales públicos relacionados con problemas de corrupción y/o antimonopolio: 0
- Informes de violaciones de derechos humanos: 0
- Casos confirmados de intimidación/acoso: 0
- Porcentaje de empleados capacitados en el Código de Cumplimiento: 100% de los empleados de Nippon Gases Europe



2.7.1 Marco interno

La dirección de Nippon Gases mantiene su compromiso con los sistemas de gestión de seguridad, calidad y medioambientales ya establecidos mediante la definición de políticas que se comunican a todos los empleados y asegurando que estas sean comprendidas y cumplidas. Nuestro principal objetivo es proporcionar un suministro estable de productos y servicios de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asegurando los requisitos de calidad especificados, optimizando los costos de producción y cumpliendo con los plazos acordados.

En Nippon Gases, nuestra forma de hacer negocios está completamente regida por nuestros Principios de Calidad de Conducta Empresarial, que cubren las siguientes áreas principales:

- Enfoque de gestión en clientes y partes interesadas
- Excelencia de las personas y operaciones
- Cumplimiento con estándares
- Mejora continua
- Compromiso de los empleados
- Comunicación

2.7.2 Seguridad del producto

La seguridad de los clientes al usar nuestros productos es fundamental para la forma en que realizamos nuestros negocios, y el Manual de HSE de Nippon Gases incluye un capítulo que establece todos los requisitos necesarios para la seguridad de los productos, abarcando las siguientes áreas:

- Evaluaciones de riesgos de nuevos productos
- Gestión de seguridad del diseño del producto
- Comunicaciones de riesgos del producto

Todos nuestros productos están etiquetados de acuerdo con la Clasificación, Etiquetado y Embalaje de la UE 1272/2008, que introdujo el Sistema Armonizado Global (GHS) en vigor en Europa.

También se proporcionan Hojas de Datos de Seguridad para todos nuestros productos. Como resultado de nuestra evaluación de riesgos, las ventas a un cliente o la venta de un producto para una aplicación específica pueden ser aprobadas o rechazadas en consecuencia.

2.7.3 Relación con los clientes

Nuestros sistemas de gestión (seguridad, calidad y medioambientales) han establecido diversos canales de comunicación para recibir retroalimentación continua de los clientes. Estos canales ayudan a identificar los requisitos o quejas de los clientes, e implementar un flujo administrativo eficiente para el correcto funcionamiento del negocio.

Durante el año fiscal, realizamos una encuesta para obtener comentarios de nuestros clientes sobre su disposición para adquirir gases industriales que compensen o eviten sus emisiones durante la producción y distribución. Estos productos están ahora disponibles para nuestros clientes en algunos mercados.

Como en años anteriores, Nippon Gases ha calculado la huella de carbono de sus productos y estas cifras han sido verificadas por un tercero (SGS). El cálculo de la huella de

carbono indica la cantidad de CO₂eq emitida durante el ciclo de vida del producto según la norma ISO 14067. Las unidades reportadas para los diferentes gases y servicios son:

- Suministro de gases líquidos en toneladas
- Suministros por gasoducto y tube trailer en toneladas
- Gases comprimidos en botellas de 50 litros/200 bar
- CO₂ líquido en botellas de 37,5 kg/50 litros
- Oxido nitroso (N₂O) suministrado en botellas por kg
- Transporte medido por vkm del envío
- Hielo seco en toneladas
- Atención médica domiciliaria por paciente

También nos hemos comprometido con varios programas de sostenibilidad de clientes, como el Liderazgo de Proveedores en la Transición Climática, LOCT de Proveedores y el Programa de Desempeño Sostenible de Proveedores de Philips.

Cientes	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Porcentaje de quejas de clientes con producto fuera de especificación	%	5,4%	5,5%	3,8%	5,49%
Días promedio de resolución de quejas cerradas	Días	62	30	71	44
Porcentaje de informes de quejas investigadas y cerradas dentro de los 90 días posteriores al incidente	%	63%	90%	73%	86%

Gestión de quejas de clientes

En Nippon Gases, utilizamos un sistema de información europeo para informar y gestionar problemas de calidad: desde quejas de clientes recibidas hasta no conformidades internas o de proveedores detectadas en productos, servicios o procesos. Se ha diseñado una nueva base de datos de gestión de auditorías adaptada a los requisitos de NG. Un sistema común para HSE&QM, una herramienta de terceros INTELEX, se utiliza.

Cualquier empleado de Nippon Gases que reciba un comentario, queja o reclamación de un cliente por cualquier medio de comunicación, o descubra una no conformidad interna o de proveedor, debe informarlo y registrarlo en el sistema de información europeo como incidente de calidad.

Los incidentes incluyen lo sucedido, cuándo, dónde y quiénes estuvieron involucrados, así como la identificación del producto, sitio, área de negocio y aplicación. También incluye una clasificación inicial del problema, comunicada previamente a los interesados de la organización, para su gestión adecuada, junto con una investigación sobre qué pudo haber causado el problema y las acciones a tomar para resolverlo y prevenir su recurrencia. Todos los informes de incidentes de calidad son revisados por el Departamento de Calidad para su aprobación final.

El Departamento de Gestión de Calidad monitorea periódicamente cómo se han gestionado los incidentes, la tendencia de los diferentes tipos de problemas y quejas reportados, su gravedad y recurrencia, para considerar la adopción de acciones adicionales.

En Nippon Gases, consideramos a nuestros proveedores como una extensión de nuestro negocio. Nos comprometemos a trabajar con proveedores que compartan nuestro compromiso de actuar de forma responsable.

La contratación responsable es un aspecto clave de nuestros valores empresariales y es cómo aseguramos la fiabilidad y longevidad de nuestras operaciones. Nuestra base de proveedores nos proporciona diversos catálogos de equipos y servicios que permiten a Nippon Gases fabricar y distribuir productos de manera eficiente y efectiva. Nuestra cadena de suministro extensa e interconectada es crucial para el éxito de nuestro negocio e incluye empresas manufactureras, transportistas, distribuidores y proveedores de servicios.

2.8.1 Procedimientos de la cadena de suministro

El impacto positivo más significativo en el medio ambiente se logra cuando los proveedores trabajan para ampliar su compromiso con prácticas comerciales responsables, integrando condiciones laborales justas y prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro; promoviendo una mayor responsabilidad social corporativa. Nuestra evaluación de nuevos proveedores se realiza a través de verificaciones de referencias de mercado y, en algunos casos, se refuerza mediante estos métodos:

1. **Histórico:** proveedores anteriores con historial de calidad.
2. **Referencias:** de otras áreas de NSHD.
3. **Auditoriat:** inspección directa.
4. **Muestras/prueba de concepto/piloto:** probadas directamente por las empresas afectadas.

Históricamente, ha habido muy pocas reevaluaciones debido al número extremadamente reducido de no conformidades críticas que hemos experimentado. Nippon Gases dispone de un sistema establecido para recibir retroalimentación a través de encuestas de satisfacción de clientes en cada país donde opera.

Estas encuestas son gestionadas por los departamentos de calidad y servicio al cliente en cada país, utilizando cuestionarios para enfocar mejor a grupos de clientes basados en las necesidades de información con respecto a las percepciones de los clientes y las tendencias del mercado.



Gestión de la cadena de suministro

La gestión sostenible de la cadena de suministro implica involucrarse proactivamente con los proveedores para promover una mayor Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y tecnologías más limpias; estamos comprometidos a operar de manera responsable conforme a nuestros valores. Hemos logrado avances significativos al integrar nuestras iniciativas clave de productividad, vinculadas a proyectos de desarrollo sostenible, en nuestras plantas, negocios y sistemas. Esto, a su vez, mejorará nuestra capacidad para gestionar y operar nuestra cadena de suministro de manera más efectiva y aumentará su impacto.

Proceso de gestión de no conformidad de los proveedores

Un informe de no conformidad implica que un producto o servicio no cumplió con uno o más requisitos de Nippon Gases. Estos requisitos pueden ser definidos por nuestros clientes, un organismo regulador o como parte de nuestros procedimientos internos; en todos los casos, los empleados de Nippon Gases reportan y aseguran que todas las no conformidades sean registradas en la Base de Datos de Incidentes Europea. Este sistema registra lo que ocurre cuando se reciben productos y servicios en una de nuestras plantas o en el sitio de un cliente.

Continuando con la mejora en el uso de nuestra nueva herramienta de reporte de incidentes, hemos dado un paso importante en nuestros procesos internos para incluir nuevos incidentes además de defectos específicos de productos o servicios, como problemas administrativos y relacionados con la cadena de suministro, permitiendo a nuestro equipo mejorar otras áreas del negocio para gestionar mejor nuestro proceso de extremo a extremo.

Como parte del sistema de gestión de incidentes, las no conformidades relacionadas con problemas de proveedores son co-gestionadas por los departamentos de compras para mejorar el comportamiento y control de los productos y servicios que reciben de ellos. Las no conformidades de los proveedores también se clasifican en tres categorías diferentes:

1. Interno: si ocurren "dentro del perímetro" antes de que el producto salga de la fábrica o cuando se recibe el producto/servicio.
2. Externo: si se encuentran en el sitio del cliente.
3. No conformidades relacionadas con la seguridad, que se segregan y se rastrean de cerca.

Nippon Gases tiene un sistema establecido en cada país para recibir retroalimentación a través de encuestas de satisfacción del cliente. Estas encuestas son gestionadas por equipos dedicados en los departamentos de calidad y marketing de cada país, utilizando cuestionarios para un grupo objetivo de clientes según las necesidades de información sobre percepciones de clientes y tendencias del mercado.

2.8.2 Cadena de suministro responsable

Establecemos estándares ambiciosos para nuestras propias operaciones y esperamos lo mismo de nuestros proveedores. Elegimos trabajar con proveedores que proporcionen un lugar de trabajo seguro y cumplan con todas las normativas locales, que compartan nuestro compromiso con el uso responsable y la protección del medio ambiente a través de prácticas sostenibles y de conservación, que protejan y promuevan los derechos humanos, y que trabajen con nosotros para lograr continuamente resultados mutuamente destacables. El marco para las actividades de la cadena de suministro está definido en la Política de Adquisiciones de Nippon Gases. En toda Europa, utilizamos criterios comunes de selección basados en los requisitos de los proveedores y nuestro compromiso con la protección del medio ambiente. Este compromiso no solo mejora nuestro impacto ambiental, sino que nuestra visión general también nos anima a enfocarnos en nuestros principales grupos de interés: aquellos que se esfuerzan por crear un entorno en el cual fomentamos y apoyamos soluciones responsables a largo plazo en el mercado, añadiendo valor a nuestras asociaciones comerciales, como se muestra a continuación:

- Innovación en la cadena de suministro
- Productos más sostenibles
- Reducción del riesgo de incumplimiento legal
- Atraer a clientes más concienciados con el medio ambiente
- Mejora de la productividad y la eficiencia
- Inclusión de criterios medioambientales, sociales y de gobernanza en los procedimientos de contratación.

La herramienta de terceros Zycus Supplier Network nos permite gestionar nuestra cadena de suministro, incluido el comportamiento ESG de nuestros proveedores, fomentando así la innovación en la cadena de suministro.

2.8.3 Innovación en la cadena de suministro

Nippon Gases continúa proporcionando soluciones económicas e innovadoras en cuatro áreas clave: residuos, agua, energía y reducción de combustibles, promoviendo al mismo tiempo el desarrollo y uso de tecnologías con bajas emisiones de en carbono en la medida de lo posible.

Estamos constantemente buscando mejorar nuestros procesos, reducir el costo energético (KWh) de nuestras plantas y colaborar con socios que nos ayuden a reducir el costo de nuestras plantas de separación de aire mediante la inversión en el diseño de componentes y equipos altamente eficientes, como compresores, turbinas e intercoolers, entre otros. Además, estamos evaluando proveedores de software de distribución que puedan ayudarnos a reducir el consumo de combustible mediante la disminución continua de nuestros costos por tonelada/km a través del uso de algoritmos avanzados de pronóstico de demanda y enrutamiento.

Seleccionamos proveedores de energía para lograr el mejor equilibrio en el abastecimiento de energía renovable, lo que nos ayuda a cumplir con los compromisos del 'Pacto Verde Europeo 2030' y alcanzar la neutralidad de carbono completa para 2050.

Realizamos auditorías a los proveedores para revisar su desempeño a medida que ampliamos el alcance de los principales proveedores. Nippon Gases está implementando un nuevo portal de proveedores para comprender mejor el estado de las iniciativas clave, obtener insights más profundos sobre el estado de cada iniciativa y abrir líneas de comunicación efectivas con las personas responsables de implementar estas iniciativas de manera bidireccional y efectiva. Esto mejora nuestro desempeño en todas las áreas funcionales clave de la cadena de suministro, incluidas aquellas relacionadas con ESG (Ambiental, Social y Gobernanza). Estas evaluaciones recurrentes confirman la corrección de las no conformidades, mejorando así el desempeño general del proveedor.





Rumbo a la neutralidad en carbono

Lograr la neutralidad de carbono para 2050 es un desafío compartido que requiere acciones urgentes en todos los sectores de la sociedad. Las empresas del sector de gases industriales están posicionadas de manera única para contribuir significativamente a este objetivo. En Nippon Gases, reconocemos nuestro papel y mantenemos nuestro compromiso con la innovación y prácticas sostenibles. Sin embargo, nuestra dedicación a la sostenibilidad va más allá de nuestras operaciones destinadas a minimizar nuestro propio impacto ambiental. No

nos limitamos simplemente a suministrar gases esenciales a diversas industrias; lideramos el desarrollo de tecnologías de vanguardia a través de esfuerzos colaborativos con nuestros grupos de interés en nuestra búsqueda de un futuro más sostenible. En Nippon Gases, activamente habilitamos el futuro. Este compromiso es evidente tanto en nuestras operaciones internas como en el apoyo que brindamos a nuestros clientes mientras trabajamos juntos hacia un mundo neutral en carbono.



Joaquín de Diego

Oxicombustión



¿Cómo describirías el crecimiento del sector en los últimos 10 años?

Durante la última década, el mercado de la oxícombustión ha experimentado cambios significativos, reflejando las tendencias más amplias de la sociedad. Tanto nuestros clientes como nuestra empresa han enfocado cada vez más sus esfuerzos en combatir el cambio climático mediante la implementación de nuevas tecnologías para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Lograr un mundo neutral en carbono es un proceso continuo, y creemos que la introducción de la tecnología de oxícombustión es un paso crucial en la transición de los combustibles fósiles a fuentes de energía renovables.

Los mercados difíciles de abordar, como el del acero, vidrio, cemento y metales no ferrosos, han reducido drásticamente las emisiones de CO₂ en la última década, con la tecnología de oxícombustión desempeñando un papel significativo en asistir a estos mercados. Un ejemplo es la industria del vidrio, donde la implementación de hornos híbridos (que utilizan hasta un 80% de energía eléctrica y un 20% de energía de oxícombustión) es crucial para actualizar hornos antiguos a los más avanzados.

Una tendencia similar se observa en el mercado del acero, donde los fabricantes están adoptando nuevos hornos de arco eléctrico (EAF) apoyados por tecnología de oxícombustión, y explorando la conversión de antiguos conceptos de hornos altos (BF) a hornos de oxígeno (OBF). Esto se está estudiando en el proyecto COURSE50 (<https://www.greins.jp/course50/en/>), donde NSHD está apoyando el desarrollo del Generador de Gas de Alta Temperatura con Oxícombustión, que utiliza tecnología de oxícombustión para reducir significativamente la necesidad de combustibles fósiles.

El mercado del aluminio también está implementando activamente la tecnología de oxícom-bustión para reducir las emisiones de CO₂ hasta en un 50%, tanto en hornos rotativos basculantes (TRF) como en hornos de reverbero.

¿Cuáles son los principales desafíos del crecimiento?

Uno de los desafíos más importantes para superar y facilitar el crecimiento es la naturaleza actual volátil e inestable de los precios energéticos. Esto hace cada vez más difícil determinar los pensamientos finales de los clientes al tomar decisiones estratégicas para incorporar nuevas tecnologías a sus procesos de producción.

¿Crees que nuestros clientes están preocupados por cómo fabricamos (electricidad renovable) nuestros gases?

En mi experiencia, nuestros clientes están principalmente enfocados en sus esfuerzos inmediatos para reducir sus emisiones directas de CO₂ (Alcance 1) y en realizar los cambios tecnológicos necesarios para reducir aún más las emisiones en el futuro cercano. También están trabajando en la reducción de sus emisiones de Alcance 2. Son conscientes de que Nippon Gases está comprometido con la incorporación de una cantidad creciente de electricidad verde en su mezcla energética e instalando paneles fotovoltaicos en sus instalaciones. Mientras nos comunican sus necesidades futuras, confían en la capacidad de Nippon Gases para proporcionar las soluciones adecuadas.

¿Cuál es el impacto de los precios del gas natural en las nuevas oportunidades?

Como mencionaba anteriormente, la volatilidad e inestabilidad de los precios del gas natural puede afectar significativamente los procesos de toma de decisiones de nuestros clientes. Las fluctuaciones repentinas en los precios del gas natural a veces pueden retrasar la toma de decisiones para nuestros clientes, incluso cuando están comprometidos con los esfuerzos necesarios para reducir las emisiones de CO2.

¿Cuáles son los desafíos de la combustión de hidrógeno/ amoniaco?

Durante los últimos 4 años, Nippon Gases se ha preparado para apoyar a los clientes actuales y futuros en el uso de hidrógeno o amoniaco como posibles combustibles futuros en el camino hacia la descarbonización. Hemos desarrollado y probado nuestra tecnología de oxicomustión de hidrógeno/ amoniaco tanto en entornos de laboratorio como en pruebas beta industriales. En colaboración con varios centros de investigación europeos y japoneses, y con clientes de combustión europeos y japoneses de los mercados de aluminio, acero y vidrio, Nippon Gases llevó a cabo pruebas industriales. Estas pruebas demostraron la capacidad de nuestra tecnología de oxígeno-combustión para utilizar de manera confiable ambos nuevos combustibles. El desafío restante después de estas pruebas industriales es la disponibilidad de hidrógeno o amoniaco en cantidades suficientes y a un precio factible.

¿Podemos proporcionar una solución integral

¡Absolutamente! Nippon Gases posee el conocimiento, la tecnología disponible y las colaboraciones necesarias con OEMs y empresas de ingeniería para abordar adecuadamente las necesidades de nuestros clientes. Las soluciones integrales requieren la cooperación de empresas con diversas capacidades, especialidades y presencia en el mercado. Nippon Gases ha establecido tales colaboraciones en toda la industria e implementado tecnología de vanguardia en estrecha colaboración con varios actores del mercado. Por ejemplo, hemos implementado una de las primeras estaciones de precalentamiento de cucharas de ladle con combustión de oxígeno-hidrógeno en un sitio de ArcelorMittal en España y un sistema de combustión de oxígeno-amoniaco en una planta de vidrio AGC en Japón.



Nippon Gases es plenamente consciente de que el calentamiento global y el cambio climático son algunos de los principales desafíos que enfrenta nuestra sociedad. En 2023, la UE adoptó un conjunto de propuestas de la Comisión para ajustar las políticas climáticas, energéticas, de transporte e impositivas de la UE con el fin de reducir las emisiones netas de gases de efecto invernadero en al menos un 55% para 2030, en comparación con los niveles de 1990. Esto permitirá que la UE se convierta en el primer continente climáticamente neutral para 2050. Como rama europea, estamos totalmente alineados con estos objetivos. Nuestras interacciones con el clima de la Tierra se centran en:

- Reducir las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de los productos y servicios que suministramos.
- Contribuir a la reducción de las emisiones de GEI de nuestros clientes a través de nuestra tecnología y productos propios.

Durante el año fiscal, la Agencia Europea de Medio Ambiente publicó la Evaluación de Riesgos Climáticos de Europa (<https://www.eea.europa.eu/publications/european-climate-risk-assessment>), que muestra la sensibilidad de diferentes sectores en Europa a riesgos climáticos como olas de calor, olas de frío, sequías, incendios forestales, inundaciones fluviales/costeras y tormentas. La industria química (NGE) tiene un bajo ranking en la mayoría de estos factores, excepto en casos de inundaciones o tormentas que son de nivel medio.

Hasta la fecha, NGE no ha implementado cambios en su operación o modelo de negocio para adaptarse al cambio climático.

3.1.1 Emisiones de gases de efecto invernadero

Durante años, hemos estado implementando iniciativas que se centran en las tres principales áreas que afectan nuestras emisiones de GEI: el consumo de energía en nuestras plantas de producción, las emisiones de nuestra flota de transporte y las emisiones de GEI asociadas con el uso de nuestros productos.

Seguimos las categorías de Alcance 1 y Alcance 2 del Protocolo GHG de la Cadena de Valor Corporativa para el cálculo y la presentación de las emisiones:

- Alcance 1 se refiere a las emisiones directas generadas por nuestras instalaciones y equipos, principalmente por la quema de combustibles como gas natural y diesel para nuestro transporte.
- Alcance 2 son las emisiones indirectas causadas por el consumo de energía de terceros, como electricidad y vapor.
- Alcance 3 engloba todas las emisiones indirectas (no incluidas en Alcance 2) que ocurren en la cadena de valor de la empresa informante, incluidas las emisiones aguas arriba y aguas abajo.

Emisiones de gases de efecto Invernadero (GHG)	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
GHG Alcance 1	CO ₂ e en miles de toneladas	63,80	84,60	63,47	52,99
GHG Alcance 2	CO ₂ e en miles de toneladas	1.360,38	810,17	854,14	941,44
GHG Alcance 1 + Alcance 2	CO ₂ e en miles de toneladas	1.424,18	894,77	917,61	994,43
GHG Alcance 3 – Total	CO ₂ e en miles de toneladas	1.424,18	1.505,06	1.318,89	1.651,61

	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
% Reduccion absoluta Año base FYE 2019	22,4%	37,2%	35,6%	30,2%

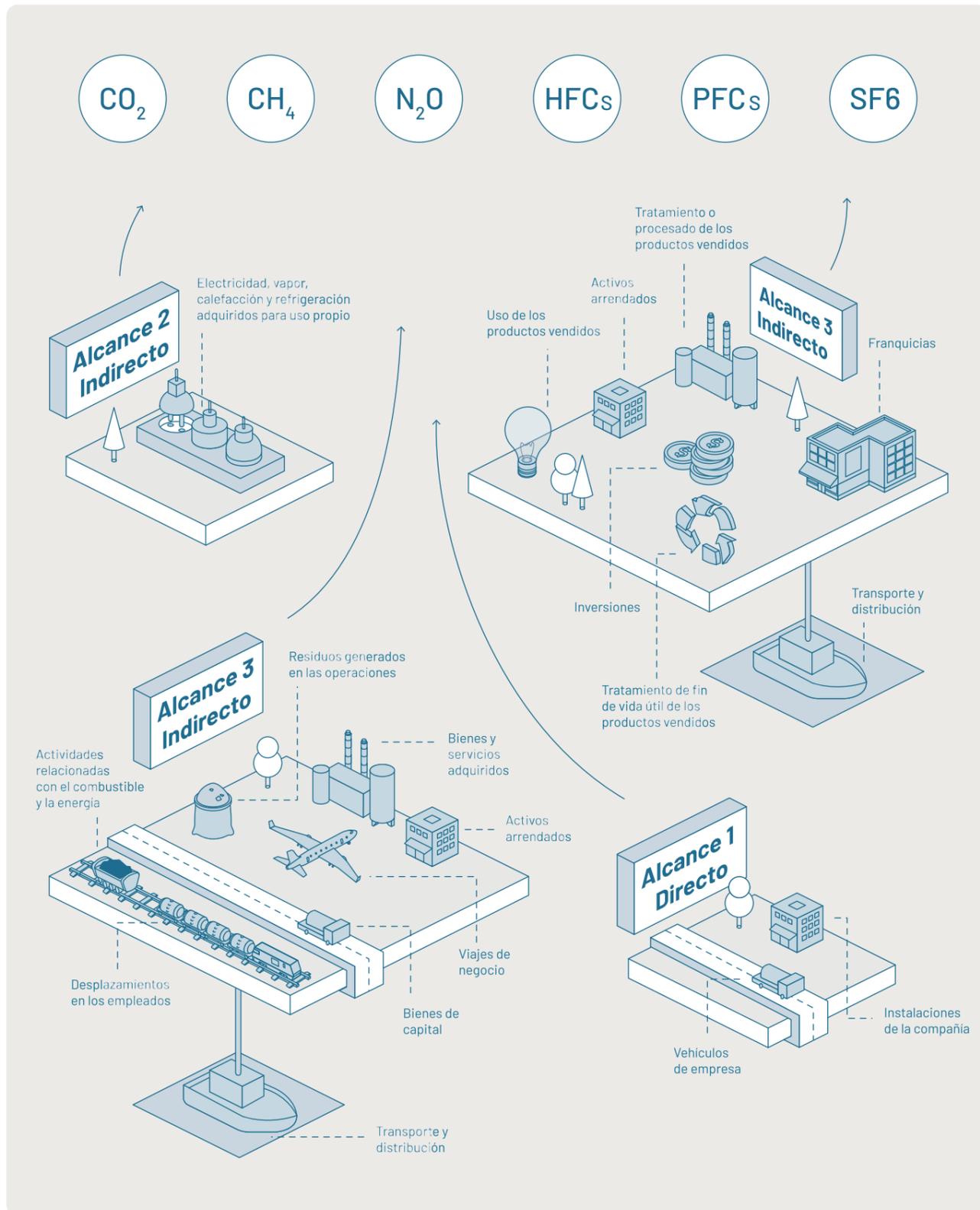
Durante el año fiscal que finalizó en 2024, las emisiones de Alcance 2 aumentaron debido a los factores de emisión de los proveedores, ya que el alto precio del gas natural ha aumentado el uso de carbón para la generación de energía. Además, algunas regiones redujeron la redención de Garantías de Origen (GO) debido al costo más alto que el año anterior.

Las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad se calculan sobre una base "basada en el mercado", lo que significa que se tiene en cuenta el factor

de emisión específico de cada proveedor de energía y la redención de GO. Por lo tanto, si un proveedor no proporciona su factor de emisión, se utiliza la mezcla residual del país como valor predeterminado.

Nippon Gases contabiliza el 100% de las emisiones de GEI sobre las cuales tiene control financiero. No se contabilizan las emisiones de GEI de operaciones en las que tiene participación accionaria pero no tiene control financiero. Este criterio se aplica a toda la organización NSHD, desde el año base hasta los datos actuales.





Cálculos del alcance 3	Miles de toneladas de CO ₂ e
Total	1.651,610
Categoría 1. Compra de bienes y servicios	265,42
Categoría 2. Bienes de equipo	81,24
Categoría 3. Combustible y energía no incluidos en alcance 1 y 2	45,80
Categoría 4. Emisiones transporte	NA
Categoría 5. Residuos generados en las operaciones no incluidos en alcance 1 y 2	0,05
Categoría 6. Viajes de negocios	NA
Categoría 7. Desplazamiento de los empleados	NA
Categoría 8. Activos arrendados	NA
Categoría 9. Transporte y distribución	57,65
Categoría 10. Tratamiento de los productos vendidos	NA
Categoría 11. Utilización de los productos vendidos	1.259,113
Categoría 12. Tratamiento de los productos vendidos al final de su vida útil	NA
Categoría 13. Alquiler de activos	39,12
Categoría 14. Franquicias	NA
Categoría 15. Inversiones	NA

Emisiones de la combustión de gas natural

El principal contribuyente a las emisiones directas de nuestras instalaciones proviene de la combustión de gas natural como fuente de calor en nuestras instalaciones HYCO y ASU. Iniciativas de ahorro energético han reducido estas emisiones en los últimos años, y esperamos que la disponibilidad de biometano reduzca significativamente estas emisiones en unos pocos años.

Emisiones relacionadas con el consumo eléctrico

Los sistemas eléctricos son el factor más eficaz en el camino hacia la descarbonización, ya que la mejor forma de reducir las emisiones es conseguir acuerdos de adquisición de energía de generadores renovables y el rescate de las garantías de origen. Además, durante este ejercicio hemos puesto en marcha múltiples proyectos de autogeneración; todos ellos implementan paneles solares fotovoltaicos montados en tejados que ayudan aún más a reducir las emisiones.

Emisiones relacionadas con el transporte

Los camiones y barcos están mayormente equipados con motores que queman combustibles fósiles. La tecnología actual no permite reemplazar estos combustibles, pero hemos comenzado a usar combustibles de bajo carbono como gas natural licuado/comprimido y biodiésel

3.1.2 Neutralidad en carbono

Ayudar a los clientes a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a través de nuestras soluciones y tecnologías es fundamental para nuestra estrategia general para lograr la neutralidad en carbono.

El compromiso de Nippon Gases con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero no se detiene en las puertas de nuestras plantas; el objetivo es lograr y superar las emisiones evitadas por los clientes en comparación con las emisiones de la empresa según los Alcances 1 y 2. Siguiendo las directrices de NSHD, el cálculo de las emisiones evitadas se limita a la fabricación de acero, soldadura y nuevos refrigerantes. La exclusión de otras aplicaciones se debe a la amplia gama de ahorros específicos de un cliente a otro.

Procesos de combustión verdes

No hay duda de que el mayor contribuyente a las emisiones de CO₂ es la combustión de combustibles fósiles. Nuestra tecnología proporciona a nuestros clientes una solución más eficiente, reduciendo el consumo de combustibles fósiles y permitiendo el uso de combustibles alternativos libres de

fósiles. Cada cliente es único, y proporcionamos soluciones que comienzan con un proceso de simulación y terminan con una solución a medida que combina quemadores especialmente diseñados, skids de control de gas y el seguimiento de parámetros clave que permiten informes personalizados según los requisitos del cliente.

Digitalización

El uso de plataformas como MiruGas® o SansoScan® ayuda a optimizar los procesos de combustión. Esto reduce las emisiones de carbono, ayudando a nuestros clientes a cumplir con sus requisitos ambientales mientras mantienen competitivos sus costos de producción.

Combustión de hidrógeno

A través del desarrollo de quemadores especialmente diseñados que pueden mezclarse con combustibles fósiles, podemos reducir drásticamente las emisiones de CO₂. En el caso del hidrógeno verde, nuestros quemadores ofrecen una alternativa flexible que garantiza condiciones óptimas de combustión según las fluctuaciones de la energía renovable disponible.

Economía circular: Transformación de residuos en productos con valor

A través de nuestro equipo altamente especializado en tratamiento de aguas residuales, ayudamos a reducir las emisiones de CO₂ sustituyendo el ácido mineral con CO₂ recuperado de corrientes de residuos. La tecnología eficiente de disolución de oxígeno reduce la cantidad de energía eléctrica requerida en comparación con los métodos tradicionales de oxigenación, como los aireadores, en plantas de tratamiento biológico de aguas. Esta tecnología también proporciona mayor flexibilidad y eficiencia, permitiendo picos estacionales en aguas altamente contaminadas. Gracias a nuestras soluciones, se han tratado millones de metros cúbicos de aguas residuales y se han devuelto o reciclado, siempre cumpliendo con los estándares ambientales. Con esto en mente, el proceso de valorización continúa: el lodo de las plantas de tratamiento de aguas residuales, los residuos orgánicos de la industria alimentaria y los residuos de vertederos se convierten a través de un proceso de digestión anaeróbica en biogás que, después de un proceso de mejora, produce tanto biometano como "BioCO₂". El biometano puede utilizarse para sustituir los combustibles fósiles en aplicaciones de movilidad, ya sea como BioLNG o BioCNG, puede inyectarse en la red, o utilizarse como fuente de hidrógeno verde/bajo carbono utilizando un generador in situ. Nuestros

equipos especializados proporcionan la tecnología de mejora de biogás más adecuada y ofrecen a nuestros clientes la mejor solución de valorización de biometano. El uso de corrientes de residuos de plantas de fertilizantes e hidrógeno para producir CO₂ también es un claro ejemplo de economía circular. Utilizando un proceso criogénico, el CO₂ se captura y purifica para ser utilizado en múltiples aplicaciones. En Dormagen, la corriente de residuos de CO₂ de una planta de fertilizantes se convierte químicamente en CO y se suministra a un complejo químico adyacente para la fabricación de nuevos productos.

Nuevos refrigerantes

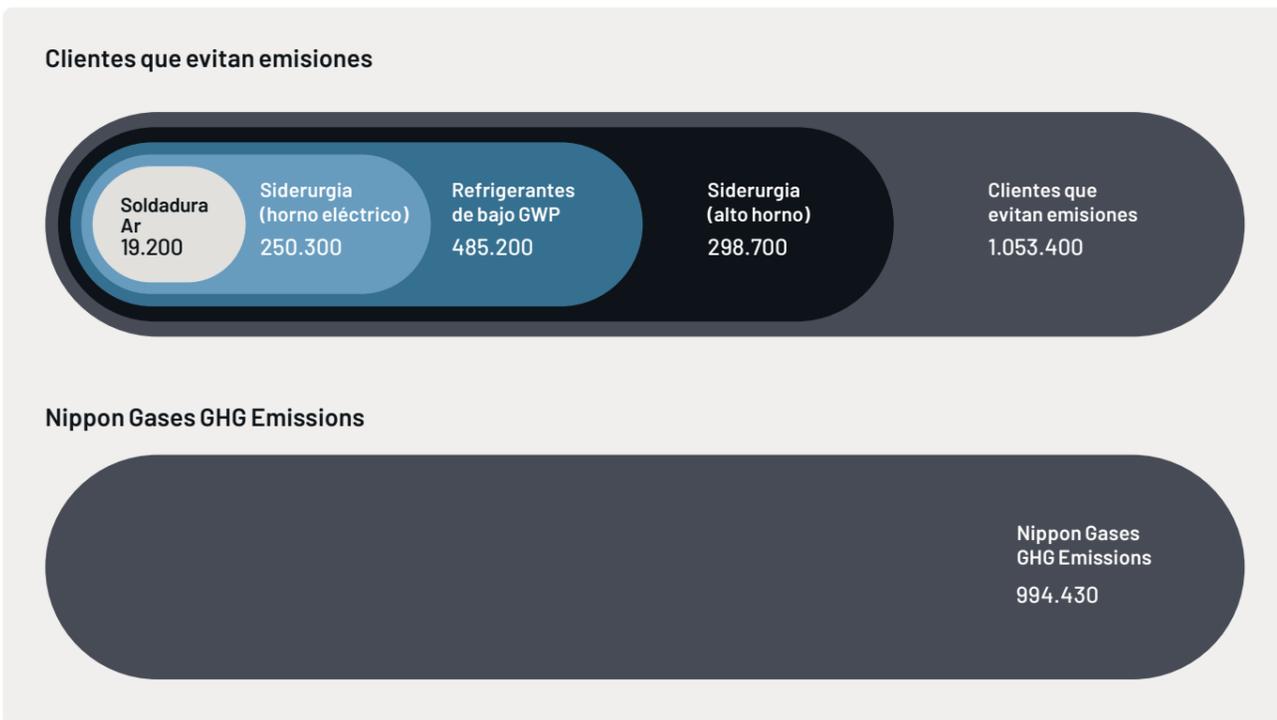
Los gases refrigerantes continúan siendo un panorama cambiante a medida que evolucionan las regulaciones ambientales, y Nippon Gases ha introducido una variedad de nuevos productos e iniciativas en esta área, incluyendo:

- La introducción de nuevos refrigerantes de bajo GWP (Potencial de Calentamiento Global) que han reducido el impacto ambiental de los gases de efecto invernadero
- La contribución de refrigerantes alternativos para aplicaciones de baja temperatura, como R448A, R449A y R452A, que reemplazan gases de alto GWP como R404A y R507.

Plantas in situ

Las unidades de clientes in situ nos permiten reducir el transporte de productos y, por lo tanto, las emisiones de camiones. Como usuarios intensivos de energía en nuestras plantas de producción, la eficiencia tiene un impacto directo en las emisiones de gases de efecto invernadero. Nuestros esfuerzos se basan en programas de productividad que ayudan a reducir los residuos, mejorar el rendimiento de la planta, optimizar el consumo de energía y minimizar las pérdidas de productos durante las diversas etapas de producción y paradas no programadas de la planta. Tenemos un programa robusto para impulsar iniciativas de productividad, que forma parte de nuestro plan de negocios y tiene un proceso establecido de revisión trimestral y seguimiento.

Como se mencionó anteriormente, el transporte de productos es un gran contribuyente a las emisiones de gases de efecto invernadero. Para mitigar esto, tenemos programas específicos para optimizar el transporte mediante la adaptación de nuestros transportes a los patrones de los clientes y evitando kilómetros innecesarios, reduciendo así el consumo de combustible por unidad de producto entregado.



Para nosotros, una relación armoniosa entre las personas, la sociedad y el planeta es lo que mejor describe nuestra cultura de trabajo: trabajo diario.

Marco interno

En su Biblioteca Europea de Normas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, Nippon Gases dedica una sección completa a sus políticas en esta área vital, que incluye: responsabilidades de gestión ambiental, el sistema de gestión ambiental, indicadores clave de desempeño ambiental (KPI), así como la incorporación de nuevas regulaciones y formación básica para nuestros empleados. Este es el marco básico para las actividades ambientales de Nippon Gases.

Todos nuestros esfuerzos ambientales y conscientes de la energía aumentan la ecoeficiencia: prevenir la contaminación y reducir los residuos son requisitos básicos para cada trabajo y lugar de trabajo.

Para lograr esto, los Principios Rectores Ambientales de Nippon Gases requieren que la gestión en todos los niveles conduzca a Nippon Gases por un camino ético que beneficie cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente, adhiriéndose a los siguientes principios:

- Manejar nuestros negocios de manera ética que beneficie cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente.
- Diseñar y desarrollar productos que puedan fabricarse, transportarse, utilizarse y desecharse o reciclarse de manera segura.
- Trabajar con clientes, transportistas, proveedores, distribuidores y contratistas para promover el uso seguro y seguro, el transporte y la eliminación de productos químicos, y proporcionar información sobre riesgos y peligros que puedan ser accesibles y aplicables a sus operaciones y productos.
- Diseñar y operar nuestras instalaciones de manera segura, confiable y ambientalmente adecuada.
- Promover la prevención de la contaminación, la minimización de residuos y la conservación de energía y otros recursos críticos en cada etapa del ciclo de vida de nuestros productos.

Un mundo de riesgos y oportunidades

En Nippon Gases, promovemos medidas que reduzcan el impacto en el medio ambiente global y prevengan la contaminación, cumpliendo con las regulaciones locales. Debido a la naturaleza de nuestra producción, monitoreamos activamente y minimizamos todos los riesgos ambientales. También cumplimos con todos los requisitos legales y estándares internos para mitigar los riesgos ambientales.

Nuestras principales oportunidades están en la reducción del consumo de energía, agua y residuos, así como en mejoras en la optimización del transporte, donde Nippon Gases también participa y patrocina muchas iniciativas para promover actividades de bajo carbono.

Sistema de Gestión Medioambiental (SGM)

Nippon Gases ha establecido un Sistema de Gestión Medioambiental (SGM) para mejorar continuamente su desempeño ambiental y cumplir con los requisitos regulatorios mientras minimiza su impacto ambiental.

Esto incluye:

- La Política Ambiental de Nippon Gases
- El Sistema de Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) Europeo, aplicable a todas las operaciones y basado en ISO14001
- Implementación de ISO14001 en sitios principales - actualmente 74% implementado
- Capacitación de empleados basada en la función laboral
- Procedimientos de evaluación de riesgos tanto para procesos como para productos
- Cumplimiento de requisitos regulatorios
- Evaluaciones HSE realizadas por nuestro equipo de evaluación HSE
- Revisión del desempeño ambiental a nivel nacional y europeo
- Reporte interno y revisión mensual del desempeño ambiental
- Reporte externo del desempeño ambiental a través de nuestro Informe de Sostenibilidad.

Cumplimiento ambiental

En cada región existe una organización de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) en la que un especialista ambiental dedicado se ocupa de todos los problemas ambientales específicos.

Además, los Responsables Ambientales de nuestros países, el HSE europeo y nuestro Director de Sostenibilidad se reúnen trimestralmente en la Reunión Europea de Responsables Ambientales, lo que facilita la coordinación del Sistema de Gestión Ambiental (EMS) de Nippon Gases a nivel más alto.

El cumplimiento ambiental se supervisa a nivel nacional, con la organización local de HSE que realiza evaluaciones de HSE para verificar el cumplimiento de los permisos.

Los empleados de Nippon Gases participan activamente en los diferentes grupos de trabajo y consejos de la Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA), que supervisa el cumplimiento de las regulaciones. En los países donde existe una asociación nacional de gases, Nippon Gases también participa activamente.

Durante FYE2024, no hubo multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y/o regulaciones ambientales. Se realizan auditorías ambientales en instalaciones que pueden tener un impacto significativo en el medio ambiente, y se verifica el cumplimiento de las instalaciones auditadas con los estándares internos y los requisitos regulatorios. No se encontraron incumplimientos graves. Sitios como pequeños almacenes o centros logísticos no están incluidos en el programa de evaluación ambiental.

Además de estas evaluaciones europeas, las organizaciones locales de HSE realizan auditorías ambientales adicionales, además de las auditorías regulares realizadas por el organismo de certificación externo ISO 14001.

	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Evaluaciones HSE	14	16	16

¿Cuál es el impacto ambiental de Nippon Gases?

Existen varias áreas donde las actividades actuales de la empresa podrían tener un impacto en el medio ambiente. Los procesos de separación de aire y llenado de botellas son ambientalmente amigables; la materia prima principal es el aire ambiente y las emisiones de Alcance 1 son bajas.

La generación de residuos también es mínima y el agua dentro de las instalaciones ASU se utiliza solo para fines de enfriamiento, sin introducir contaminantes externos en el flujo de agua, y se recircula principalmente en un bucle semi-cerrado. Las emisiones más significativas están relacionadas con el uso de energía eléctrica en nuestras plantas y el combustible para la distribución de nuestros productos por camión. El enfoque de Nippon Gases está en la mejora continua de sus instalaciones existentes, diseñando siempre nuevas instalaciones utilizando las mejores técnicas disponibles (BAT) para minimizar las emisiones.

Biodiversidad

El Foro Económico Mundial (WEF) ha clasificado la pérdida de biodiversidad y el colapso de los ecosistemas como una de las cinco principales amenazas que enfrenta la humanidad en la próxima década. La biodiversidad es la variedad de vida en la Tierra y los sistemas que la sustentan, incluyendo el tipo de especies, ecosistemas y la diversidad genética dentro de las especies. La biodiversidad es esencial para mantener la salud y la resiliencia de los sistemas naturales y proporciona recursos de los que dependen las empresas. Es fundamental para el bienestar humano al proporcionar servicios esenciales como la polinización, el control de plagas y la purificación del agua. Más del 90% de la pérdida de biodiversidad es causada por cinco impulsores: degradación de tierras y hábitats, (sobre) explotación de recursos, cambio climático, contaminación y especies invasoras. Nuestros sitios de producción están ubicados en áreas industriales, por lo que el impacto de nuestras operaciones en la biodiversidad se ve afectado por nuestra pequeña contribución al cambio climático y la contaminación. Evaluamos el impacto ambiental de todos los proyectos de capital importantes para preservar la salud ecológica del sitio o región. Los proyectos más significativos en desarrollo están relacionados con la recuperación de CO2 de fuentes biogénicas, lo que permitirá reemplazar los volúmenes basados en combustibles fósiles.

El Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD) publicó la versión final del "Marco TNFD" en septiembre de 2023. La industria se está moviendo hacia la neutralidad de carbono y la positividad en la naturaleza como un par. NSHD también promoverá actividades de gestión positiva de la naturaleza. Ejemplos de iniciativas se publicarán en el sitio web de la Iniciativa de Biodiversidad de la Declaración Keidanren. Además, NSHD participó en la Iniciativa de Biodiversidad de la Declaración Keidanren en enero de 2024. Nippon Gases coordinará sus actividades a través de NSHD.

En Nippon Gases, la energía es un recurso clave en la fabricación de nuestros productos y, por lo tanto, está en el centro de nuestras iniciativas para optimizar su uso mientras luchamos contra el cambio climático, ayudando a mitigar el calentamiento global.



Nuestros esfuerzos para contribuir a la prevención del calentamiento global incluyen la optimización del consumo de energía y agua en nuestras instalaciones de producción, la reducción del transporte de nuestros productos y la selección de proveedores de energía que promuevan fuentes renovables, avanzando así hacia una industria carbono neutral. En esta sección describiremos los principales procesos mediante los cuales fabricamos nuestros productos, cómo se entregan al cliente final y nuestras diversas iniciativas para optimizar la gestión energética en estas actividades:

- Resumen del consumo de energía
- Proceso de separación del aire para la producción de gases del aire
- Unidades de HyCO. Producción de H₂(hidrógeno) y CO (monóxido de carbono)
- Proceso de licuefacción y purificación de CO₂
- Envío de CO₂. Un método de transporte único de Nippon Gases
- Productividad a través de proyectos de reducción de costos. Describiendo cómo Nippon Gases optimiza el transporte de productos líquidos
- Optimización del transporte de productos líquidos

- El transporte es la segunda fuente más grande de emisiones de gases de efecto invernadero
- Estrategia de gestión energética

Resumen del consumo de energía

Consumo de energía				
Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
GWh	2.794,99	2.795,31	2.594,42	2.555,60
GJ	1.173,51	1.352,32	945,47	921,73

La producción de los productos principales de Nippon Gases, los gases del aire (oxígeno, nitrógeno y argón), así como la producción de hidrógeno y monóxido de carbono (CO), y la licuefacción y purificación de CO₂, se basa principalmente en la electricidad. Las emisiones de CO₂ atribuibles al uso de electricidad para estos fines representan el 89% de las emisiones totales de CO₂ de Nippon Gases.

Consumo total de energía eléctrica por Nippon Gases en todas las empresas europeas en el ejercicio fiscal terminado en 2024 (FYE2024): 2555 GWh

Proceso de separación del aire

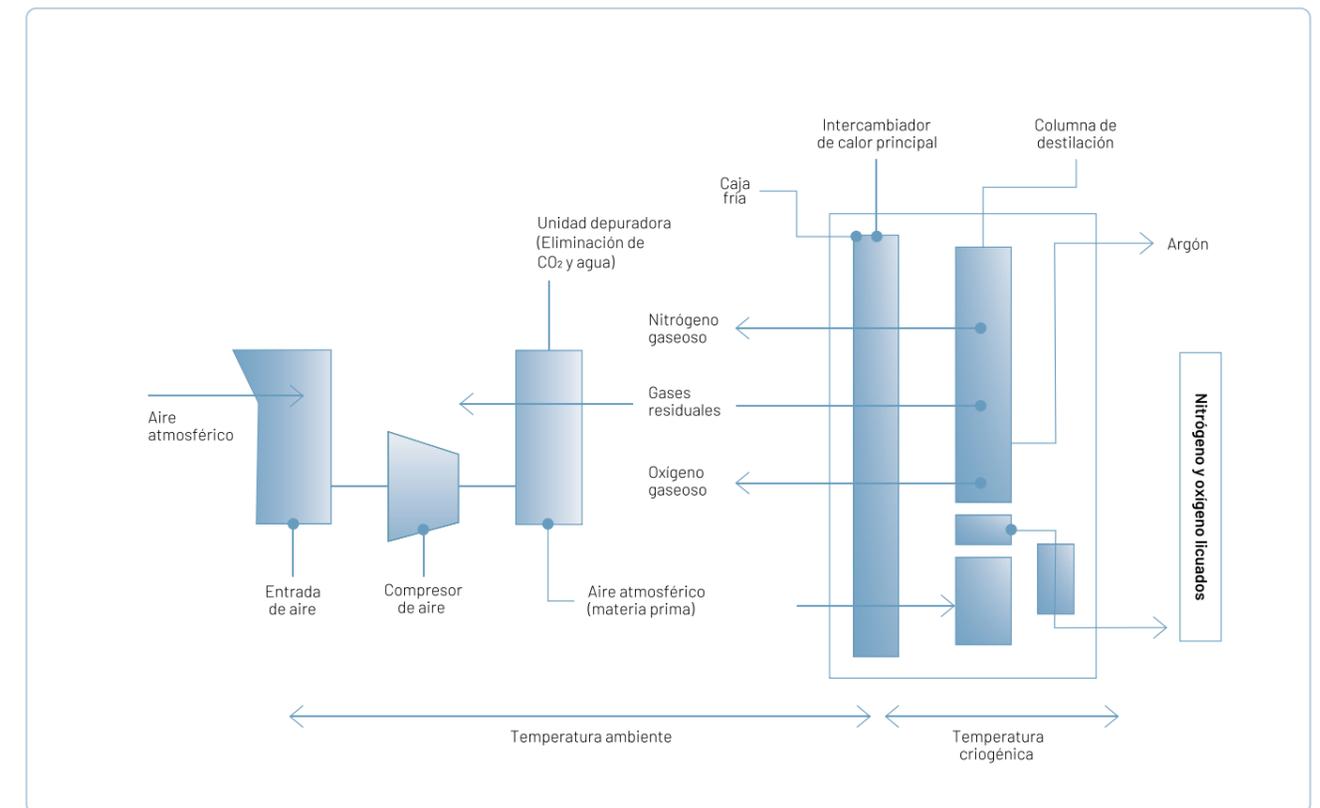
Las Unidades de Separación de Aire (ASU) producen oxígeno, nitrógeno y argón separando el aire atmosférico en sus gases constituyentes. Inicialmente, el aire se comprime y luego se enfría casi hasta el punto en que el gas se licúa, preparándolo para entrar en la columna de destilación. Aquí, mediante un proceso de destilación térmica, se separan sus componentes principales: nitrógeno, oxígeno y argón.

Los productos de la ASU se encuentran en su mayoría en fase gaseosa. Estos productos pueden comprimirse y distribuirse por un sistema de oleoductos a nuestra red de clientes, lo que proporciona el modo de suministro energético más bajo. El 72% de nuestras moléculas de ASU se suministran por gasoducto a nuestros clientes finales, evitando así los procesos adicionales de licuefacción y transporte. Alternativamente, estos productos gaseosos pueden licuarse mediante un sistema de licuefacción, con un circuito primario de nitrógeno puro que transfiere el frío necesario a los gases del aire, que se almacenan a continuación a temperaturas criogénicas en estado líquido. Estos productos líquidos criogénicos se transportan en remolques aislados

hasta nuestros clientes finales. Este proceso secundario tiene el consumo energético adicional de los combustibles utilizados en el transporte.

Una alternativa para optimizar el suministro a nuestros clientes finales es invertir en una unidad dedicada in situ que se ajuste a la capacidad y la calidad requeridas por el proceso del cliente. La mayoría de estas unidades funcionan sin personal, controladas a distancia por un Centro de Operaciones Remotas (ROC). En este caso, se ahorra la energía que de otro modo se dedicaría al transporte. Para aplicaciones más pequeñas o cuando la calidad del producto requiere una especificación muy exclusiva, el producto puede entregarse al cliente en botellas que contienen gas comprimido.

Todos los procesos anteriores son susceptibles de optimización y, por ello, estamos tomando medidas para reducir la energía consumida en nuestras instalaciones de producción, analizando continuamente la eficiencia de los procesos y promoviendo medidas de ahorro energético, y esforzándonos por aumentar la eficiencia del transporte de productos.



En el ejercicio fiscal FYE 2024, el consumo de energía por unidad producida en nuestras unidades de separación de aire ha aumentado en comparación con el año anterior, debido a la baja demanda de productos por la reducida tasa de actividad de nuestros clientes. La operación de las unidades de separación de aire a carga parcial no mejora la eficiencia.

Consumo de energía	Unit	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Eficiencia energética de la ASU por tonelada de O ₂ equivalente producida (Año base ejercicio 2009)	%	100%	101,0%	100,7%	104,20%
Eficiencia energética de la licuefacción de CO ₂ por % Tonelada de CO ₂ líquido (año base FYE2019)	%	100%	101,0%	105,9%	102%

Unidades HyCO: Producción de H₂ (hidrógeno) y CO (monóxido de carbono)

Existen varias tecnologías que se pueden utilizar para producir hidrógeno, y la demanda actual del mercado se centra en aquellas con un menor impacto en la huella de carbono.

El proceso más ampliamente utilizado hoy en día es a través de la reforma de metano con vapor (SMR), que produce H₂ y CO. El material prima principal es el gas natural, con el uso de electricidad y agua en mucha menor medida. El gas natural, compuesto principalmente de metano (CH₄), reacciona con vapor dentro de un horno con tubos llenos de catalizador.

Se produce un gas de síntesis (syngas) compuesto principalmente de hidrógeno y monóxido de carbono. Un segundo paso de reacción produce el syngas, compuesto principalmente de hidrógeno y dióxido de carbono. La producción de hidrógeno por electrólisis se basa en la disociación de las moléculas de agua (H₂O) utilizando electricidad, para extraer moléculas de hidrógeno y oxígeno.

Si la electricidad utilizada para la electrólisis proviene de una fuente renovable, el H₂ producido se considera libre de carbono. Otra forma de producir H₂ es purificar un subproducto de otras industrias, como la producción de cloro.

En este caso, los recursos energéticos son bajos y también lo es su huella de carbono. En todos los modos mencionados, el hidrógeno se purifica y se presuriza en forma gaseosa y se entrega al cliente final, la mayoría de las veces en remolques de tubos.

Proceso de licuefacción y purificación de CO₂

Los gases atmosféricos -oxígeno, nitrógeno y argón- están presentes en el aire que respiramos. La fuente es ilimitada y está disponible donde sea necesario capturar y utilizar. En comparación, las fuentes de los "gases de proceso", como el dióxido de carbono (CO₂), están limitadas a la ubicación y disponibilidad de las fuentes.

La principal fuente de CO₂ que procesamos y vendemos es un subproducto de otra industria. En Europa, la mayor fuente es la producción de fertilizantes agrícolas (productores de amoníaco), seguida de la producción de bioetanol y el proceso de SMR. Las plantas de CO₂ toman una corriente de gas crudo de la planta fuente, que luego se comprime, purifica y licua antes de poder ser entregada a nuestros clientes. Como consecuencia práctica, las instalaciones requeridas de purificación y licuefacción de CO₂ se encuentran cerca de la fuente de gas crudo y la red de distribución juega un papel importante en la entrega a los clientes. En el ejercicio fiscal FYE2024, el consumo de energía por unidad producida en nuestras instalaciones de CO₂ mejoró significativamente en comparación con el año anterior. La caída del precio del gas natural en comparación con FYE 2023 permitió a las plantas de amoníaco operar a una carga más alta y, en consecuencia, NGE pudo mejorar la eficiencia de las plantas de recuperación de CO₂. Las moléculas reales de CO₂ que se comercializan no constituyen ningún valor adicional de "huella de carbono" y, en nuestro informe, se consideran dentro del alcance 3. Según los términos del Sistema de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS), el dióxido de carbono siempre se cuenta como parte de las emisiones de la planta fuente, por ejemplo, las plantas de producción de fertilizantes.

Envío de CO₂

Dado que las plantas fuente de CO₂ están alejadas en relación a algunos mercados, es necesario transportar cantidades relativamente grandes de CO₂ líquido a esos mercados para equilibrar la capacidad de producción con la demanda del mercado. Nippon Gases posee y opera una flota de tres buques cisterna de CO₂. Cada buque puede transportar entre 1,200 y 1,800 toneladas de CO₂ líquido por viaje. Este método único de distribución garantiza un suministro más fiable de CO₂ a nuestros clientes.

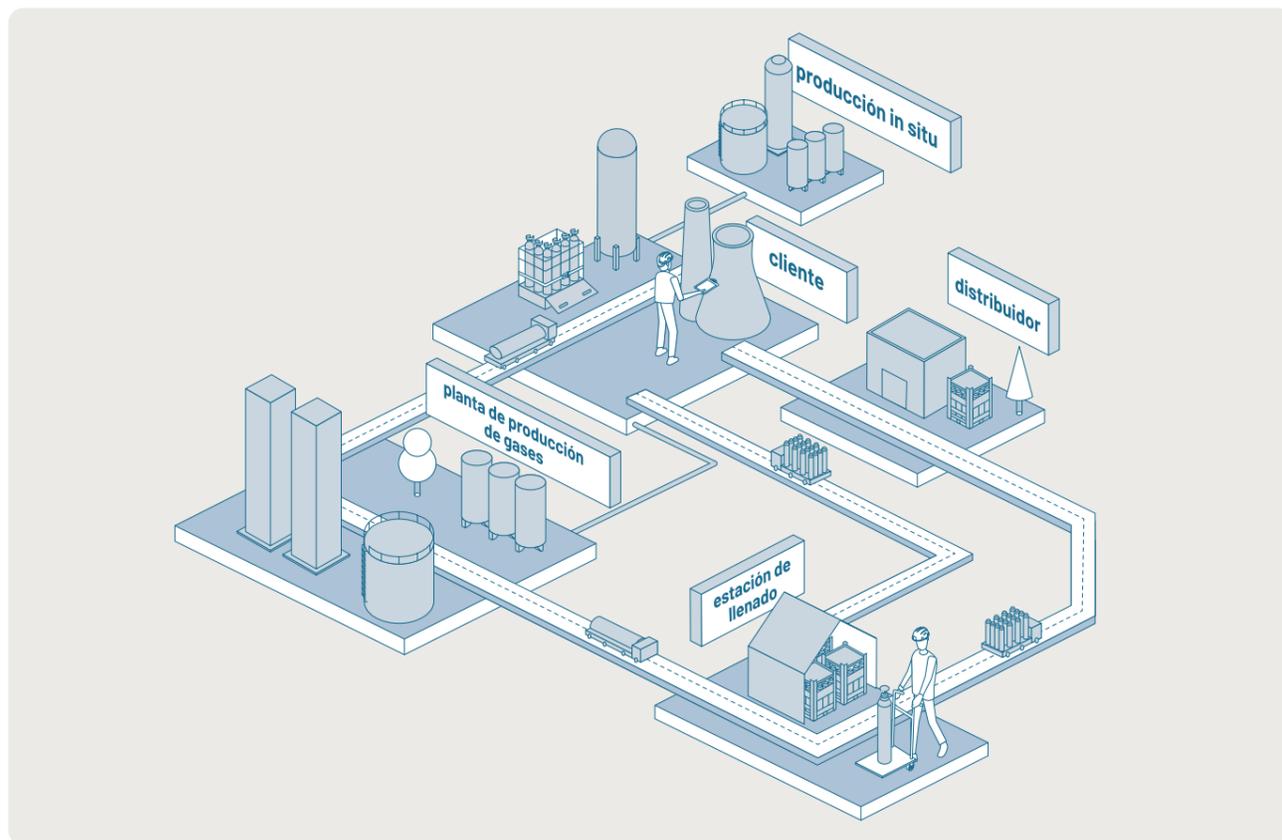
Optimización del transporte de productos líquidos

En cuanto al transporte de las moléculas de gases del aire producidas en nuestras principales instalaciones de separación de aire, el 69% se distribuye por gasoducto, mientras que el 31% restante se distribuye en forma líquida a los clientes finales.

El transporte de estos productos líquidos, además del CO₂ líquido adicional, se realiza diariamente en camiones que recorren aproximadamente 54 millones de kilómetros al año.



km recorridos en Europa para todos los productos	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Europa	86,6	89,7	84,7	84,3
% Líquido km	60%	62%	63%	64%
% Pag km	27%	27%	27%	28%
% Atención domiciliaria km	12%	11%	10%	8%
Km/Ton Liq vs FYE2019	101,0%	99,7%	104,3%	106,6%
Km/Ton Liq vs FYE2019 Excl CO ₂	100,7%	97,8%	97,0%	99,9%
Km/Cyl vs FYE2019	103,0%	98,9%	95,7%	101,1%



Estas entregas se realizan en base a pedidos de clientes, utilizando también pronósticos de demanda de los clientes basados en telemetría instalada en los tanques de los clientes. Un análisis adecuado de los pronósticos de consumo de los clientes proporciona una doble oportunidad de optimización, tanto para maximizar los volúmenes entregados como para minimizar los kilometrajes. El kilometraje promedio por tonelada de producto a granel entregado fue del 85% del año base (FYE2019), lo que básicamente significa una reducción del 15% de las emisiones de transporte para productos a granel.

Productividad: Proyectos de reducción de costes

Nippon Gases continúa enfocando su Programa de Reducción de Costes en la reducción del consumo de recursos naturales, como combustible, agua y energía, especialmente en las unidades de separación de aire, mediante la sustitución de componentes de ASU con nuevas actualizaciones de alta eficiencia y la optimización del control del proceso de extremo a extremo de las unidades para satisfacer mejor las demandas del mercado. Como parte de nuestro programa de

productividad, hemos establecido un Grupo de Reducción de Costes en nuestras operaciones europeas.

El Grupo de Reducción de Costes promueve la optimización en la producción a granel identificando procesos para mejorar, definiendo la solución y facilitando la implementación de proyectos que resulten en un uso más eficiente de nuestros recursos naturales.

En FYE2024 desarrollamos 136 proyectos de reducción de costes con un CAPEX de casi €4.42 millones, lo que representa una reducción de 9,970 toneladas de CO₂eq.

También nos hemos centrado en nuestro negocio envasado trabajando en áreas como:

- Mejora de nuestros procesos a través de la automatización donde máquinas, equipos y personas tienen una interacción fuerte, como clasificación, inspección y selección de productos junto con su movimiento en planta. Nuevos diseños de disposición ya están diseñados.

- Pasar de un sistema de empuje a un sistema de tracción a través de mejores soluciones de programación de planta.
- Optimización de nuestro proceso de distribución a través de una mejor gestión de inventarios.

Estrategia de gestión energética

La gestión energética se lleva a cabo a nivel nacional, basada en regulaciones específicas de cada país y las condiciones del mercado existentes, con el objetivo de alinear los contratos de suministro energético con los perfiles de consumo de nuestros clientes, al mismo tiempo que se optimiza la eficiencia de nuestros procesos de fabricación..

Los proveedores de energía ofrecen la opción de adquirir un certificado de Garantía de Origen (GO), que permite a nuestras plantas producir gases utilizando energía renovable certificada. Nippon Gases ha iniciado una estrategia para aumentar el uso de energía renovable a través de estos certificados GO y también mediante contratos dedicados

de energía renovable, conocidos como PPA (Acuerdos de Compra de Energía), permitiendo al usuario final (cliente) beneficiarse de un producto de origen 'verde'. El consumo total de energía eléctrica por parte de las unidades de separación de aire (ASUs) en el FYE 2024 fue de 2351.6 GWh, resultado de la combinación del portafolio de proveedores de energía, con una mayor participación de energía renovable gracias a la adquisición de certificados GO. La participación actual de energía renovable es del 20%, una disminución significativa respecto al año anterior. Esta reducción se debe al impacto de la crisis natural del año 2022. En algunos países, los factores de emisión reportados por los proveedores de energía muestran un retraso de más de 12 meses. La emisión promedio de Nippon Gases fue de 363 gr CO₂/kWh, bastante por debajo del nivel de 531 gr CO₂/kWh del Mix de Atributos Europeos (European Residual Mixes 2022 Association of Issuing Bodies).

Actualmente, 25 sitios están certificados, principalmente en Alemania, Noruega, Suecia y España. La estrategia es aumentar este número, aunque en algunos países existen requisitos específicos (auditorías energéticas externas) que pueden retrasar el proceso.

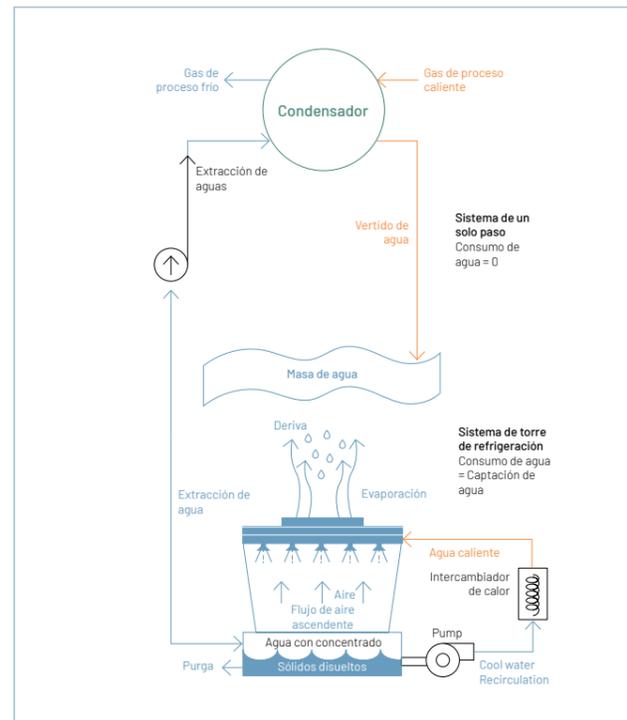


El agua es un recurso clave en la producción de gases industriales, necesario para funciones como el enfriamiento de equipos (por ejemplo, compresores de gas), entre otras tareas. El reabastecimiento de agua con este propósito representa la mayoría de nuestro consumo de agua.

Actualmente, el 100% de los principales sitios consumidores de Nippon Gases están cubiertos por programas de gestión del agua que permiten el seguimiento y monitoreo de los parámetros del sistema de agua.

Los usuarios más intensivos de agua son las Unidades de Separación de Aire (ASUs). En estas unidades existen varios tipos de sistemas de enfriamiento, y el 78% (por determinar) tienen sistemas de recirculación de agua semiabiertos, que requieren la extracción de agua para reponer las pérdidas por evaporación y purga hacia el sistema general de aguas residuales. Un pequeño porcentaje de ASUs tienen un sistema de paso único, donde el agua se bombea hacia nuestras instalaciones, enfría el proceso, y luego regresa a la fuente a una temperatura más alta sin consumirse ni cambiar la química o contaminación del agua.

Los sistemas de paso único están disponibles cuando la instalación de producción se encuentra en una gran área industrial donde el agua es un servicio público, o en algunos casos, cuando la planta está en áreas con disponibilidad muy alta de agua. En todos los casos, el sistema de paso único siempre se considera que tiene cero impacto ambiental, ya que no hay consumo ni contaminación.



Según Global Reporting Initiative GRI-303 - Agua y efluentes

Extracción de agua	Suma de toda el agua extraída de aguas superficiales, subterráneas, marinas o de terceros para cualquier uso durante el periodo de referencia.
Consumo de agua	Suma de toda el agua que ha sido extraída e incorporada a los productos, utilizada en la producción de cultivos o generada como residuo, se ha evaporado, transpirado o consumido por los seres humanos o el ganado, o está contaminada hasta el punto de ser inutilizable por otros usuarios y, por lo tanto, no se devuelve a las aguas superficiales, subterráneas, marinas o a un tercero en el transcurso del periodo de referencia.
Vertido de agua	Suma de efluentes, aguas usadas y aguas no utilizadas vertidas a las aguas superficiales, subterráneas o marinas, o a terceros, para las que la organización ya no tiene uso, durante el periodo objeto de la memoria.

Debido a la estrecha relación entre la extracción de agua, el consumo y la descarga, Nippon Gases informa sobre los tres temas de acuerdo con GRI 303.

Consumo de agua	Unidad	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Extracción de agua	Millones de m ³	27,89	27,60	25,14	25,69
Descarga de agua	Millones de m ³	23,78	23,31	20,88	21,64
Consumo de agua	Millones de m ³	4,10	4,29	4,26	4,05

En el ejercicio fiscal terminado en 2024, el consumo de agua de Nippon Gases ascendió a 4 millones de metros cúbicos procedentes de diversas fuentes. El 21% provino de fuentes de agua dulce, como ríos y lagos; el 8% provino de pozos subterráneos; el 26% provino del suministro municipal; y el 45% restante provino de suministro de terceros, principalmente agua reciclada industrial.

Consumo de agua	Unidad	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
ASU	%	86%	86%	87%	87%
HyCO	%	1%	2%	1%	1%
CO ₂	%	12%	12%	12%	12%

Aproximadamente el 87% del consumo de agua de Nippon Gases se destina a las Unidades de Separación de Aire (ASUs), las cuales separan los componentes del aire atmosférico (oxígeno, nitrógeno, argón).



Descargas al aire y al agua

Debido a la naturaleza de nuestros procesos como negocio de gases industriales, las descargas al aire y al agua son limitadas. Las unidades de separación de aire (ASUs) utilizan agua con fines de enfriamiento y los circuitos están separados del proceso. Como resultado, no se introducen contaminantes del proceso en los circuitos de agua ni en los flujos de descarga.

Consumo de agua reutilizada

La mayor parte del agua que ingresa al circuito de enfriamiento de nuestras instalaciones de producción lo hace a través de un circuito semiabierto, donde se recircula y enfría para proporcionar refrigeración al equipo. Este circuito representa aproximadamente el 2% del flujo de agua de enfriamiento, mientras que el 98% restante se recicla dentro del sistema.

El consumo de agua está relacionado únicamente con la composición del flujo del sistema de enfriamiento. Del agua utilizada, el 72% se evapora hacia la atmósfera y el 28% restante se descarga como efluentes.

La purga del sistema de enfriamiento es necesario para mantener los niveles deseados de concentraciones químicas de acuerdo con los límites del proceso. La mayor parte del purgado de estos circuitos de agua semiabierto (torres de enfriamiento) se devuelve a un cambiar al sistema general de aguas residuales, que será tratado en una etapa posterior para permitir la reutilización del agua.

Iniciativas de reducción de agua

Durante el año fiscal, se implementaron varios proyectos para reducir el consumo de agua en Bélgica, incluyendo un nuevo sistema para dividir los flujos de agua con nuevos sistemas de efluentes, la recolección de agua de lluvia y la recuperación de agua de condensación de los principales compresores de aire.

Gestión del agua dentro de la cadena de valor

Nippon Gases optimiza el consumo de agua monitoreando de cerca los parámetros del circuito de agua de enfriamiento y ajustando el tratamiento del agua para minimizar el vertido de agua al sistema general de aguas residuales, optimizando así el uso del agua. Nuestro principal objetivo es minimizar el uso de un recurso tan valioso como el agua municipal, fresca, de superficie y subterránea. El ciclo del agua muestra la proporción de agua utilizada en la torre de enfriamiento con respecto al agua descargada. Cuanto mayor sea la concentración del ciclo, más eficiente es el uso del agua. El consumo por m³ por MWh consumido también indica el ratio de optimización; cuanto menor sea, mejor. El consumo absoluto de agua en FYE2024 ha disminuido debido a que el rango de carga de la instalación fue menor que el año anterior, lo que mejoró los ratios de eficiencia (m³/MWh). Otra área de acción es la reutilización del agua que no está destinada para consumo humano. La alternativa más común es el agua reciclada industrial, donde los niveles de contaminantes la hacen inapropiada para el consumo humano, pero adecuada para servicios de enfriamiento industrial. Los KPIs del agua incluyen lo siguiente:

Consumo de agua	Unidad	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Consumo total de agua	Millones de m ³	4,1	4,29	4,26	4,053
Agua dulce superficial	%	28%	21%	21%	21%
Agua subterránea	%	8%	7%	9%	8%
Agua de la ciudad	%	26%	28%	27%	26%
Agua de terceros	%	39%	48%	47%	44%
Evaporación	Millones de m ³	2,87	3,09	3,06	2,95
Purga de torres de enfriamiento	Millones de m ³	1,23	1,2	1,2	1,1

Como resultado, el consumo total de agua (la diferencia entre el agua extraída neta y la descarga) en todas las ubicaciones se ha reducido en 20,000 m³ (-4%).

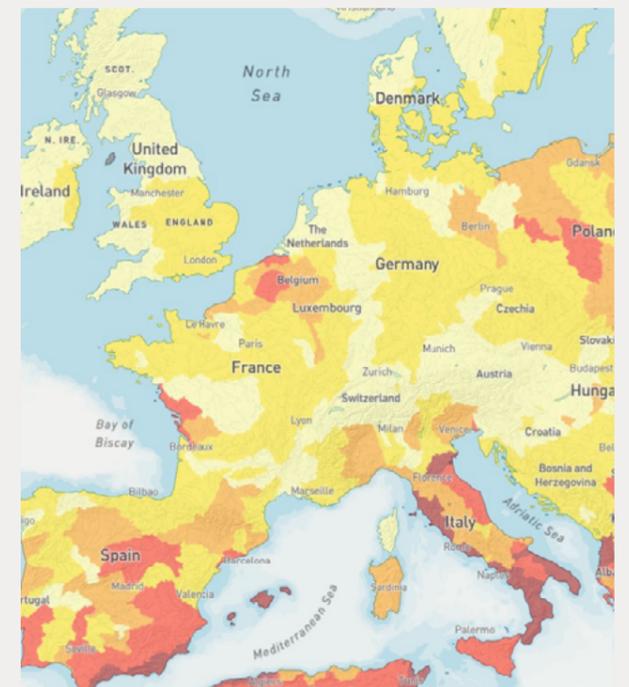
Consumos en zonas de alto estrés hídrico millones m ³ agua	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Aportación	0,76	0,72	0,78	0,96
Descarga	0,34	0,29	0,36	0,35
Ciclos	2,24	2,49	2,19	2,73

Zonas de estrés hídrico

Nippon Gases ha introducido un nuevo análisis de eficiencia distintivo en sus procesos de gestión del agua, específicamente en las ubicaciones con estrés hídrico muy alto según la definición del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y su Atlas Aqueduct. Esto nos permite identificar estos sitios en función de su parámetro de estrés hídrico, que indica la relación entre las extracciones totales de agua y los suministros renovables disponibles de superficie y aguas subterráneas, con un enfoque en los sitios en ubicaciones con estrés hídrico muy alto.

El año pasado, el Atlas de Riesgo Hídrico fue adaptado por el WRI, por lo tanto, los datos secuenciales de consumo de agua en ubicaciones con estrés hídrico muy alto no son comparables.

Una nueva planta se unió al grupo; esta unidad tiene un consumo de agua de 0,21 Hm por año, por lo tanto, sobre la misma base, el consumo de agua se ha reducido en 30,000 m³.



Intensidad del agua. Consumo frente a ventas Año base FYE2020

Si siguiendo el plan a medio plazo, aquí están los resultados para el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) de reducir la intensidad del agua:

Consumo de agua	Unidad	2021	2022	2023	2024
Consumo total de agua	Millones de m ³	4,1	4,29	4,26	4,05
Intensidad del agua (Consumo vs ventas. Año base FYE2020)	%	96%	81%	68%	64%

3.5 Uso de materia prima

El año pasado, la mayoría de los materiales primos utilizados por Nippon Gases en la producción de nitrógeno, oxígeno, argón y dióxido de carbono fueron considerados renovables, especialmente el aire y el agua. Nippon Gases divide el flujo de residuos en tres subflujos:

1. Residuos generados por nuestros proveedores durante la producción de nuestros materiales de entrada principales.
2. Residuos generados en la fabricación de nuestros productos en nuestras plantas.
3. Residuos de embalaje derivados de la entrega de nuestros productos a nuestros clientes.

Los principales materiales suministrados utilizados en nuestras instalaciones de producción son electricidad,

aire ambiente o gases procesados como CO₂. El aspecto ambiental del uso de la energía eléctrica se describe en el capítulo 3.3, y el suministro de gas CO₂ bruto a nuestras instalaciones no genera residuos adicionales en nuestros proveedores.

Los residuos generados en nuestras plantas son principalmente no peligrosos, como metal, plástico, papel, madera y residuos domésticos.

Residuos	Unidad	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Residuos totales	Ton	3.030	3.109	2.336
Residuos a vertedero	Ton	120	88	61
Porcentaje de residuos no peligrosos en vertedero	%	3,40%	2,10%	2,38%



El año pasado, hubo una disminución en la cantidad total de residuos, debido a varios procesos pequeños de reducción de residuos en las instalaciones. El 30% de los residuos son desechos de metal, que se venden y reciclan y no se reportarán como residuos en informes futuros. Los residuos peligrosos incluyen algunos materiales de proceso, como aceites y residuos de scrubbers en las plantas de llenado de Gases Especiales para Semiconductores (SSG), y este año la eliminación de antiguas botellas de acetileno. Un pequeño porcentaje de los residuos peligrosos generados por Nippon Gases se deposita en vertederos (3.0%). La ligera disminución tanto en la cantidad total de residuos peligrosos como en la cantidad de residuos peligrosos en vertederos está relacionada con algunos efectos puntuales.

Intensidad de residuos. Total de residuos vs ventas. Año base

Siguiendo el plan a medio plazo, aquí están nuestros resultados para el ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible) de reducir la intensidad de residuos:

	Unidad	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Residuos totales	Ton	3.030	3.109	2.336
Intensidad de residuos	%	98%	85%	65%

Nippon Gases produce muy pocos residuos envasados. Los principales modos de entrega de nuestros productos son:

- A. Entrega por tubería
- B. Entrega como líquido
- C. Entrega como gas envasado en botellas

Tanto las entregas por tubería como la entrega de productos líquidos a tanques instalados por los clientes no generan ningún residuo. Nippon Gases utiliza botellas de acero y aluminio para la distribución de gases envasados y opera un modelo de negocio de "circuito cerrado" para botellas de

gas reutilizables y recargables. Cada botella rellenable está diseñada y destinada a contener gas a lo largo de su vida útil, y a ser rellena repetidamente.

La botella rellenable es envase industrial reutilizable con una vida económica superior a los 25 años. Cada vez que las botellas se devuelven para ser rellenas, se siguen procedimientos estándar para verificar que son adecuados para continuar usando. La botella solo entra en la corriente de residuos si no pasa la inspección periódica; al final de su vida útil, la botella es completamente reciclable. Con este concepto de modelo de negocio sostenible, Nippon Gases está haciendo una contribución significativa a la prevención de residuos.



Sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) y Compuestos con Potencial de Calentamiento Global (PCG)

En Nippon Gases utilizamos SAO como refrigerantes en nuestros sistemas de enfriamiento. Además de esto, llenamos algunos de estos productos (comprados a terceros) para su posterior comercialización. Las emisiones de estos procesos también se monitorean de cerca y han disminuido en FYE2024 debido a cambios en el proceso de producción. Estas sustancias también contribuyen al efecto invernadero, y las cantidades liberadas a la atmósfera se reportan en nuestro inventario de GEI de acuerdo con su Potencial de Calentamiento Global (PCG).

Emisiones de NOx

El gas natural se utiliza principalmente como gas de proceso en las plantas HYCO y como fuente de energía de regeneración en nuestras unidades de separación de

aire (ASU). Las emisiones resultantes de NOx se calculan utilizando un factor de emisión promedio de la EPA para el gas natural.

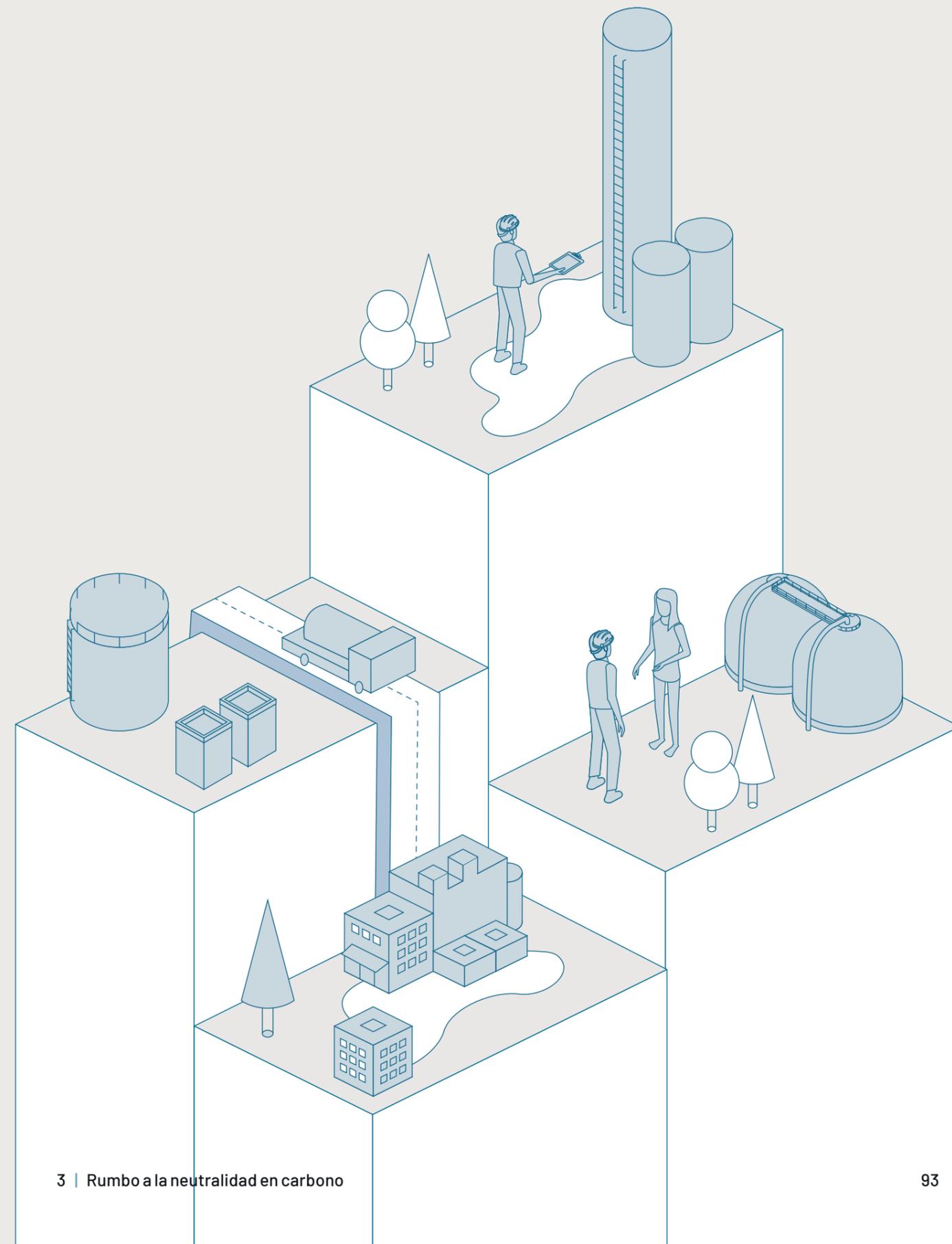
La disminución de emisiones en FYE2024 se debe a una menor utilización de nuestras plantas HyCO. En general, sigue siendo un nivel muy bajo de emisiones.

La sección ambiental del Anexo 5.3 Datos Resumidos muestra las emisiones equivalentes de CO₂ de estos gases.

Contaminación acústica y lumínica

Nippon Gases asegura que su contaminación lumínica no tenga un impacto significativo en áreas exteriores.

Respecto a la contaminación acústica, nuestras licencias de operación se basan en regulaciones nacionales y locales que cubren el impacto de nuestras instalaciones.





Juntos más grandes

En Nippon Gases, reconocemos la invaluable contribución de nuestra fuerza laboral altamente cualificada y experimentada, y nos esforzamos por crear un entorno que valore y abrace a cada uno de nuestros empleados como individuos, fomentando un espíritu colaborativo con todos nuestros grupos de interés. Al trabajar para fomentar una cultura que otorgue igualdad de oportunidades y promueva una atmósfera colaborativa, nos involucramos activamente con nuestros clientes, proveedores,

empleados, accionistas y comunidades. Esta colaboración nos permite cumplir con nuestra responsabilidad social corporativa de la mejor manera posible.

Atribuimos nuestro éxito como una gran empresa a nuestro excepcional equipo. Son las perspectivas únicas y los talentos de nuestra fuerza laboral altamente cualificada y experimentada los que han impulsado nuestros logros en el último año fiscal.



Stig Are

Acuicultura



¿Cómo describirías el crecimiento de tu sector en los últimos 10 años?

Durante los últimos 10 años, hemos experimentado un crecimiento significativo en el segmento de la piscicultura. En promedio, el segmento ha estado creciendo a una tasa del 10-15% anualmente. A medida que el segmento se ha hecho más grande, la tasa de crecimiento se ha estabilizado más cerca del 10% en lugar del 15%.

¿Cuáles son los principales desafíos para el crecimiento?

Para asegurar el crecimiento, es crucial adquirir nuevos clientes que están comenzando. Específicamente, la piscicultura terrestre y la acuicultura en sistemas cerrados en el mar son importantes de monitorear de cerca, ya que son los mayores consumidores de oxígeno. Históricamente, hemos retenido a nuestros clientes durante muchos años, típicamente 10 años, por lo tanto, es particularmente importante firmar nuevos clientes. Si no lo hacemos, perdemos la oportunidad de suministrarles gas durante muchos años.

¿Crees que nuestros clientes están preocupados por cómo fabricamos nuestros gases utilizando electricidad verde?

Actualmente, nuestros clientes en el sector de la piscicultura no están muy centrados en cómo producimos el gas o en el impacto ambiental de su producción. Sin embargo, esto puede cambiar rápidamente, por lo que debemos monitorearlo de cerca. Nuestros clientes están mucho más preocupados por la distancia de transporte y el impacto ambiental del transporte. Están solicitando alternativas como biocombustibles, vehículos eléctricos e hidrógeno verde, aunque estos aún no están ampliamente desarrollados.

¿Podrías describirnos los beneficios ambientales de la piscicultura de salmón?

La piscicultura de salmón tiene una huella de CO₂ relativamente pequeña en comparación con otros tipos de producción de alimentos. Su huella de CO₂ es aproximadamente la misma que la de las aves de corral, mientras que la carne de cerdo y la carne roja tienen huellas de CO₂ que son de 8 a 10 veces más altas. Consumir pescado es saludable y respetuoso con el medio ambiente. Esta combinación hace que el salmón sea popular y la demanda por él continúa creciendo.

¿Cuáles son las ventajas de la utilización de oxígeno en este sector?

Un factor importante en nuestro crecimiento en este segmento es que, además de proporcionar gas, también ofrecemos un portafolio de equipos. Nuestros equipos disuelven oxígeno en el agua y están diseñados para su uso en agua dulce, salobre y marina. Este equipo es altamente eficiente y, cuando los clientes lo adquieren, frecuentemente también se aseguran contratos de suministro de gas. Además, utilizamos nuestros equipos como una herramienta estratégica para obtener contratos de gas, que siguen siendo nuestro enfoque principal.

¿Cuál es el papel de Nippon Gases? ¿Proveedor de gas o diseñador de la instalación?

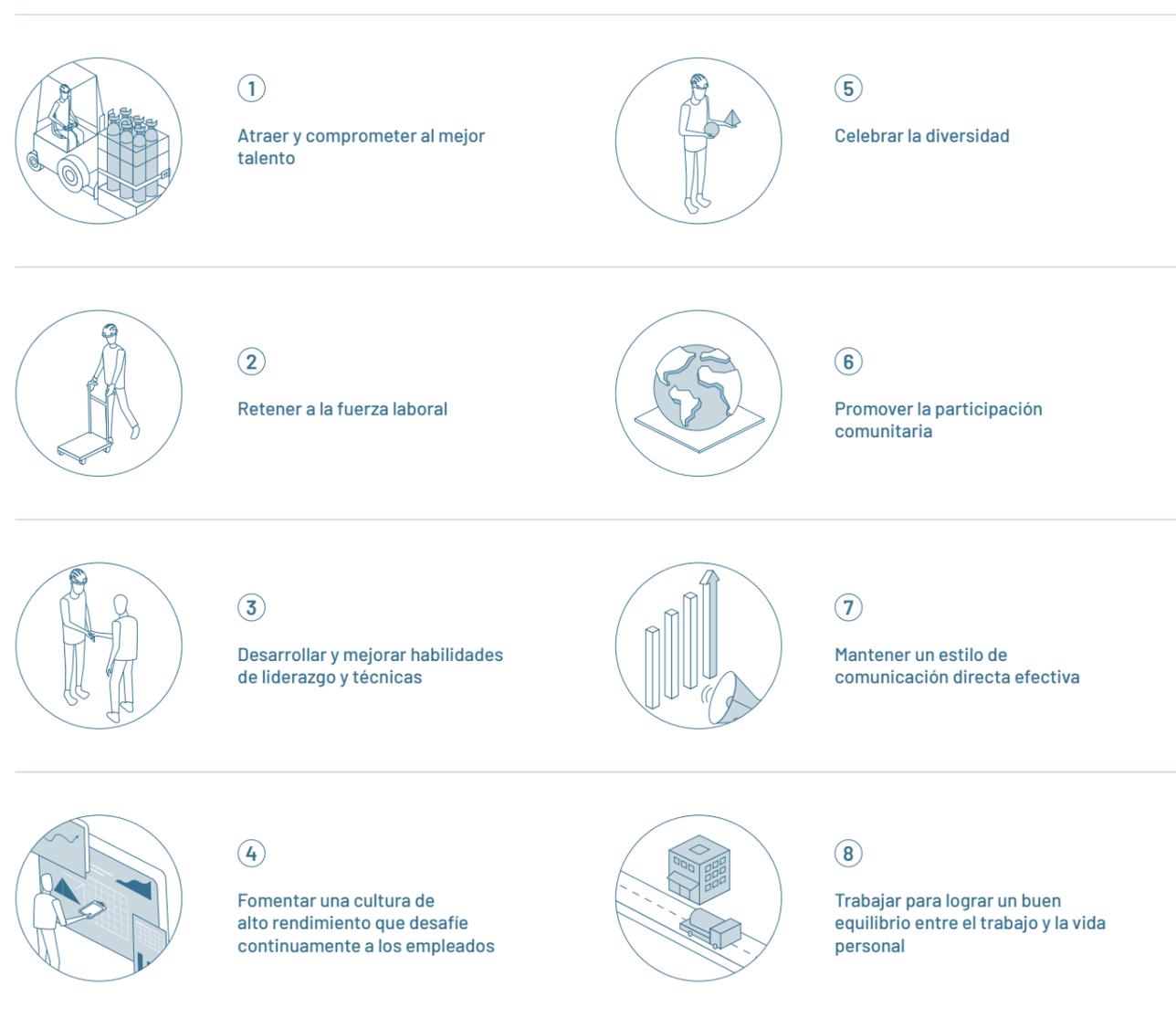
Tener un entendimiento completo de todo el proceso de piscicultura es crucial para nuestro éxito. Esto genera confianza con nuestros clientes, posicionándonos como un fabricante de gas confiable capaz de ofrecer un servicio ininterrumpido y con un profundo conocimiento de los requisitos de aplicación. Cuando nuestros clientes enfrentan desafíos en su producción, ofrecemos nuestra experiencia para ayudarles. Este enfoque proactivo fortalece nuestras relaciones con los clientes y refuerza nuestra posición como su proveedor preferido de gases.



“Hacer crecer nuestro negocio haciendo crecer a nuestra gente” es el lema que ha motivado al departamento de Recursos Humanos desde que nos convertimos en Nippon Gases en 2018. Cada año, lanzamos todas nuestras iniciativas con este objetivo en mente, ya sea en gestión del talento, compensación o beneficios.

4.1.1 Marco interno

A continuación se expone la estrategia de RRHH de Nippon Gases, en la que se ha logrado un gran avance para ayudar a la empresa a tener más éxito.



1. Atraer y comprometer al mejor talento posible

Atraer y comprometer al mejor talento posible En un año en el que varias industrias han necesitado aumentar su personal, atraer el mejor talento ha seguido siendo nuestra misión. Hemos digitalizado nuestros procesos y creado una experiencia única para los candidatos, y ahora estamos trabajando para aprovechar al máximo estas herramientas. Este año, lanzamos un grupo de trabajo europeo para trabajar bajo el mismo paraguas y apoyar a los gerentes de contratación y candidatos durante todo el proceso de contratación. Lo más importante de este año fue el lanzamiento de un nuevo proceso de incorporación digital para nuevos empleados. En un solo sitio web, encontrarán todo lo necesario para sus primeros días en la empresa, incluido un paquete completo de videos y presentaciones para integrar a nuestro nuevo personal de la mejor y más rápida manera posible.

2. Retener al personal

El número de permisos de paternidad tomados por empleados varones ha aumentado durante el FYE2024. Hace dos años, el número de permisos tanto para hombres como para mujeres era casi igual. El año pasado, los permisos de paternidad masculinos fueron un 50% más altos que los permisos femeninos, en línea con la proporción de género de la empresa.

3. Desarrollar y mejorar habilidades de liderazgo y técnicas

El programa de liderazgo bien establecido, “Growing Our Leadership” (GOL), creció este año fiscal con la apertura de caminos para más de nuestros empleados junior. Realizamos dos sesiones con gran éxito, involucrando a más de 40 empleados en una experiencia de aprendizaje diseñada para aumentar su conocimiento empresarial, adaptabilidad situacional e impulso por los resultados, entre otras competencias. Continuamos capacitando a nuestros gerentes en el programa GOL II, un camino de liderazgo de 9 meses que todos los gerentes de la organización atravesarán. Por primera vez, realizamos una sesión internacional, una experiencia de aprendizaje y recompensa para un grupo selecto e internacional de empleados que completaron el programa. Los participantes fueron elegidos en base al éxito de los proyectos de productividad en los que habían estado trabajando durante el último año, como parte de su experiencia de aprendizaje. Como resultado de los esfuerzos de todos los gerentes que atraviesan este programa de aprendizaje, esperamos lograr más de 1 millón de euros

en ahorros de productividad para la empresa. Nuestros esfuerzos de desarrollo han aumentado considerablemente en el último año y los empleados están completamente conscientes de ello. Como resultado, la satisfacción con la categoría de Gestión del Talento en la encuesta de Compromiso de los Empleados ha aumentado del 60% al 70% en solo 2 años. Sin mencionar que nuestros programas de formación en seguridad, cumplimiento y prevención de fraudes siguen siendo tan importantes como siempre.

4. Desarrollar una cultura de alto rendimiento

El proceso de Plan de Desarrollo Personal (PDP) sigue siendo el principal contribuyente para desarrollar nuestra cultura de alto rendimiento. La combinación de objetivos individuales y un plan de desarrollo individual, gestionado tanto por el empleado como por el gerente, crea una situación beneficiosa para ambas partes. El PDP es la base de muchos otros programas de recursos humanos, como la planificación de sucesiones e identificación de talentos. Además, este año lanzamos una nueva edición de patrocinio femenino, en la que mujeres profesionales de diferentes departamentos y regiones son patrocinadas por miembros del equipo ejecutivo europeo. El programa también incluye otras acciones de networking, visibilidad y desarrollo.

5. Promover la diversidad

Aumentar la diversidad, equidad e inclusión está en el centro de la estrategia de Nippon Gases. De la mano con nuestra red profesional femenina, WING, reanalizamos nuestra estrategia de diversidad de género e implementamos un plan de trabajo conjunto en tres áreas clave: construir ahora para el futuro, desarrollo y comunicación. La primera acción ha sido involucrar a los empleados en toda la organización. En un tremendo esfuerzo de comunicación, se organizaron 30 desayunos con la asistencia de más de 400 empleados durante la semana de celebración del Día Internacional de la Mujer. Las conversaciones sinceras y en vivo están ayudando a desarrollar el nuevo plan de trabajo. Aunque hemos visto un aumento en la rotación voluntaria durante el último año fiscal, ahora nuestras cifras están volviendo a bajar. Incluso en el pico del gráfico, nuestras cifras de rotación fueron bajas en comparación con el mercado general. Esta baja rotación se debe a nuestro alto enfoque en la retención de nuestros empleados, demostrado a través de varios esquemas de bonificación, incentivos a largo plazo y beneficios (en áreas de pensiones y atención médica). Una revisión anual de estos planes asegura que permanezcamos en línea con el mercado. El trabajo híbrido también está integrado como un beneficio

en nuestra organización, con un alto interés por parte de nuestros empleados elegibles.

6. Promover el compromiso comunitario

Muchos voluntarios de NGEH participaron nuevamente el año pasado en varios proyectos de compromiso comunitario. Se organizaron o apoyaron 81 proyectos por nuestros empleados. La mayoría de nuestros proyectos estuvieron nuevamente centrados en el apoyo educativo, la salud y la asistencia social. Muchos de estos proyectos han sido respaldados durante varios años, lo que destaca una buena relación con los organizadores, pero también entre nuestros empleados.

7. Estilo de comunicación directa

Las comunicaciones internas se están convirtiendo cada vez más en un jugador estratégico para la organización. En toda Europa, los equipos de comunicación interna se están fortaleciendo y creciendo, apoyados por los equipos de liderazgo que confían en ellos. Valoramos enormemente canales efectivos de comunicación con los empleados y

estamos centrando nuestros esfuerzos en esta misión. Para seguir mejorando nuestra estrategia de comunicación, los equipos de Comunicaciones Internas Europeas participaron en tres sesiones mensuales de capacitación en diferentes ubicaciones de nuestra empresa. Facilitar el trabajo en equipo y compartir las mejores prácticas es una forma efectiva de mantener esa conversación con los empleados.

8. Equilibrio entre trabajo y vida personal

Se iniciaron varias iniciativas nuevas para mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal en diferentes regiones. Todas las iniciativas fueron bien recibidas por nuestros empleados y sus familias. El trabajo híbrido en todas nuestras regiones es una herramienta bien establecida para que nuestros empleados encuentren un buen equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Los permisos parentales tomados por empleados varones aumentaron durante el FYE2024. Hace dos años, el número de permisos tanto para hombres como para mujeres era casi el mismo.

Durante el último año, los permisos parentales masculinos fueron un 50% más altos que los permisos femeninos, lo cual está alineado con la proporción de género de la empresa.

Durante el ejercicio 2020, observamos una fuerte tendencia de crecimiento en la contratación de jóvenes como becarios o estudiantes en prácticas en todas las regiones empresariales. Creemos que esto nos ayudará a atraer excelentes talentos jóvenes para el futuro.

4.1.2 Número de empleados

El diverso y talentoso grupo de empleados de Nippon Gases ha estado trabajando hacia la misma misión y valores durante muchos años. Además de la diversidad medible (según lo permitido por el GDPR), Nippon Gases ha demostrado ser un hogar acogedor para todos, independientemente de su origen o estilo de vida personal. Además de la diversidad (como permite el GDPR), Nippon Gases ha demostrado ser un hogar acogedor para todos, independientemente de su background o estilo de vida personal.

Con esta filosofía, Nippon Gases también cumple, en todas las regiones, con la legislación relevante sobre el empleo de personas con discapacidad, lo que ha resultado en el empleo de más de 59 personas discapacitadas. Durante los últimos años, varias oficinas fueron renovadas teniendo en cuenta las necesidades y regulaciones para el personal discapacitado. Las nuevas remodelaciones de oficinas o talleres están siendo realizadas teniendo en cuenta este tema.

El número de empleados continuó creciendo, aunque a un ritmo más lento que en años anteriores, alcanzando los 3,303 empleados. Se realizaron contrataciones adicionales en casi todas las regiones debido al crecimiento del negocio, el lanzamiento de nuevos proyectos y la estabilización de costos y obligaciones legales en todas las regiones de nuestro negocio europeo.

4.1.3 Rotación de empleados

Nippon Gases utiliza una metodología estable para calcular la rotación y proporcionar comparaciones consistentes año tras año. Esta tasa se basa en todas las salidas (voluntarias, jubilaciones involuntarias y contratos temporales) durante los últimos 12 meses, dividida por el número de empleados en el último mes. La tasa de rotación se mantuvo en general por debajo del promedio de la Unión Europea (UE) de un año a otro. Hubo un pico en la rotación a mediados del ejercicio fiscal 2024, pero también hubo una disminución hacia el final del año fiscal. En los próximos años, esperamos que la rotación general aumente debido al envejecimiento demográfico de nuestra fuerza laboral (jubilaciones) y el uso de contratos temporales.

4.1.4 Compensación y beneficios

La compensación de los empleados de Nippon Gases se basa en varios pilares, comenzando con un salario base adecuado. Estos salarios base se comparan con los salarios del mercado utilizando una metodología establecida y reconocida globalmente. La comparación se realiza por país y por nivel de puesto para garantizar que los salarios base sean competitivos desde una perspectiva local. Se realiza una revisión anual de los datos del mercado para asegurar que los salarios de nuestros empleados se mantengan alineados con el mercado. Otros factores que influyen en los salarios base incluyen aumentos estatutarios, desempeño, promociones y experiencia. Además de los salarios base, buscamos crear una mezcla saludable de compensación fija y variable. De esta manera, nuestros empleados son recompensados según su desempeño y los resultados de la empresa. La mezcla de compensación fija y variable depende del impacto del puesto en los resultados. Nippon Gases también ofrece paquetes de beneficios localizados basados en diversos factores, como cobertura de seguridad social, acuerdos colectivos de trabajo, antigüedad y nivel/categoría. Estos se centran principalmente en pensiones (para promover el bienestar financiero a largo plazo) y planes de atención médica (para garantizar la provisión de salud física y mental). Elementos como género, estado de tiempo parcial/tiempo completo o edad nunca se consideran para determinar la elegibilidad para beneficios. Finalmente, Nippon Gases siempre cumplirá con las obligaciones legales locales y respetará los acuerdos colectivos negociados, lo que incluye disposiciones relacionadas con la salud y seguridad.

La búsqueda de la igualdad de género en todas las áreas de la empresa es un compromiso fuerte que Nippon Gases ha asumido. Bajo las mismas condiciones de empleo, podemos afirmar que no hay discriminación de género en NGE. Debido a nuestros datos históricos de registros de contratación y baja rotación, todavía existe una brecha salarial de género en bruto. Sin embargo, al analizar los datos desde una perspectiva más regional, se han realizado mejoras en casi todos los países. Como hemos decidido ser proactivos en este tema, estamos aprovechando cada oportunidad para reducir esta brecha salarial de género. Trabajar en un plan maestro de acción para cerrar la brecha salarial de género en NGE es uno de los objetivos clave del equipo de compensación para el ejercicio fiscal 2024.



4.1.5 Igualdad de oportunidades

La larga historia de nuestra empresa, la baja rotación y el mercado laboral del sector industrial, dificultan el pleno reconocimiento de la igualdad de género. No vemos esto como una barrera, sino como una motivación para demostrar que podemos ser un catalizador del cambio. Las oportunidades iguales y la diversidad son parte de nuestro Código de Ética y uno de nuestros tres principios fundamentales, junto con la Seguridad y el Cumplimiento. Trabajamos arduamente en cada uno de nuestros procesos de recursos humanos para garantizar que brindamos las mismas oportunidades independientemente del género, orientación sexual, raza, religión u otros criterios no objetivos.

En cuanto al género, monitoreamos de cerca la distribución representativa de promociones, oportunidades de desarrollo, visibilidad interna y otros factores.

También estamos lanzando una serie de iniciativas para abordar nuestro entorno de recursos humanos, como una nueva versión de nuestro programa de patrocinio de mujeres para dar a las mujeres profesionales más visibilidad y oportunidades de establecer contactos, un enfoque en atraer talento femenino a carreras STEM ofreciendo oportunidades de prácticas profesionales en la industria, la extensión de la certificación del Código de Conducta a todos los empleados de la organización con un enfoque en la igualdad, formación anual sobre derechos humanos y la promoción de las redes de empleados WING, Equals y Young; destinadas a promover la igualdad de género, crear un entorno seguro para la comunidad LGBTQ+ y proporcionar igualdad de oportunidades para personas de todas las edades, respectivamente. Estas redes crecen cada año en términos del número de participantes. En el caso de WING en particular, el departamento de recursos humanos ha otorgado a la red responsabilidades ampliadas para avanzar hacia una organización más diversa.



4.1.6 Talento

Cualquier empresa que aspire a tener un departamento de Recursos Humanos de clase mundial necesita el liderazgo adecuado, una cultura sólida, herramientas y procesos efectivos. En el caso de Nippon Gases, el fuerte apoyo que recibimos de los líderes de la organización permea la cultura laboral. En los últimos años, hemos puesto más esfuerzo en llevar nuestras herramientas y procesos digitalizados al siguiente nivel para mejorar la experiencia de empleados y candidatos. Continuaremos trabajando para construir una mejor experiencia para el futuro, ya que revisamos continuamente nuestros procesos en colaboración con nuestros socios comerciales.

Este año, el enfoque ha estado en las personas. Solo estando cerca de nuestros empleados y proporcionando experiencias de aprendizaje y crecimiento, podemos ser un departamento de Recursos Humanos de clase mundial. Este enfoque se ha dirigido en dos direcciones:

1. Fortalecimiento de los equipos

Un departamento de Recursos Humanos comprometido tiene un impacto directo en el compromiso de los empleados. Este año, nos hemos centrado en mejorar las habilidades de los empleados de RRHH en todas las regiones, particularmente en el área de reclutamiento (que es de suma importancia para nosotros). Con dos talleres intensivos dedicados a la atracción de talento, ahora estamos trabajando para estandarizar nuestros procesos para aumentar la eficiencia y reducir el tiempo, utilizando nuestras herramientas digitales como base. El conocimiento, la experiencia y las mejores prácticas se comparten continuamente entre los equipos y se identifican y ejecutan planes de acción. Esta forma de trabajar se está extendiendo a otras áreas del departamento de RRHH, donde la estandarización de procesos nos permitirá mejorar el trabajo en equipo y crear una experiencia consistente para los empleados, dondequiera que se encuentren.

2. Construcción de experiencias de crecimiento para los empleados

Invertimos mucho en nuestros empleados, y ellos responden positivamente a estos esfuerzos. La categoría de Gestión del Talento fue calificada por los empleados con una alta tasa de satisfacción.

Esto ha sido posible gracias al cultivo constante de una cultura de aprendizaje dentro de nuestra organización. Uno de los pilares clave involucrados son las rutas de aprendizaje "Growing Our Leadership" (GOL), diseñadas para talentos en roles de contribuyentes individuales y gerentes. Sin embargo, las acciones aisladas no cambian culturas. Las bases se establecen a través de nuestro proceso PDP (Plan de Desarrollo Personal), que se basa en apoyar su desarrollo y no solo en mirar el rendimiento pasado. El PDP está vinculado a otros procesos de RRHH, demostrando su relevancia y valor para los empleados. Es la piedra angular para identificar el talento con mayor potencial de crecimiento en cualquier momento dado, y proporcionarles las herramientas adecuadas para explorar ese crecimiento.

Dado que una cultura de aprendizaje y crecimiento sustenta nuestros procesos, identificamos talento cada dos años. Hemos llegado a la conclusión de que los ejercicios anuales solo pueden crear estrés para la organización e incluso frustración para los participantes, ya que el crecimiento significativo solo puede ocurrir a mediano plazo. Brindamos el apoyo adecuado a través de visibilidad, redes y desarrollo.

Nuestra cultura de aprendizaje se extiende a todos en la organización con charlas NG abiertas sobre temas técnicos y de liderazgo, el correo electrónico mensual llamado "Konnichiwa for Leaders" con entrevistas sobre áreas relevantes y actualizaciones sobre nuestra seguridad y estado financiero, rutas de aprendizaje sugeridas abiertas a todos en la organización y muchas otras medidas que, cuando se combinan, fomentan la cultura de crecimiento con la que comenzó esta sección: Crecer a nuestra gente para hacer crecer nuestro negocio.

Las comunicaciones internas están convirtiéndose cada vez más en un jugador estratégico para la organización. En toda Europa, los equipos de comunicaciones internas están creciendo, apoyados por los equipos de liderazgo que dependen de ellos.

Capacitación y Aumento del Trabajo en Equipo

Estamos comprometidos a mantener viva la conversación con nuestros empleados y estamos haciendo todo lo posible para lograrlo. Para mejorar continuamente nuestra estrategia de comunicaciones, los equipos europeos de Comunicaciones Internas han realizado tres sesiones mensuales de capacitación en diferentes ubicaciones de la empresa. Durante estas sesiones, el equipo ha trabajado en la implementación de una forma común de trabajar que permitirá un aumento del trabajo en equipo y el intercambio de mejores prácticas. Tener un equipo de comunicaciones internas altamente capacitado y preparado es la mejor manera de continuar esta conversación con los empleados.

Renovación de Nuestros Canales de Comunicación Interna

Este año hemos estado revisando nuestros canales internos. Si bien estos canales han sido herramientas efectivas, siempre buscamos mantener la innovación al mismo nivel que el resto de la organización.

Algunos de estos canales renovados son:

- La nueva intranet ha sido mejorada con mejores funcionalidades para apoyar mejor a los empleados y hacer la información más accesible.
- Nuestro Konnichiwa para líderes, con actualizaciones mensuales sobre finanzas y seguridad en el negocio, una entrevista con un líder relevante y formación sugerida, se ha convertido en un podcast muy exitoso.
- Pantallas de TV en los sitios de producción están siendo instaladas en más regiones, extendiendo nuestra comunicación a más sitios y llevándola a todos los niveles.
- Nuestras NG Talks, ya consolidadas en toda la empresa, tienen una preparación mejorada e incluyen trabajo previo y posterior sugerido. Los líderes de toda la organización que comparten su aprendizaje en estas sesiones en línea reciben capacitación en oratoria como preparación.

Apoyo al Negocio

Como un jugador clave en la organización, hemos apoyado al negocio en varias campañas relevantes y a través de esfuerzos continuos. Las más destacadas están dirigidas a mejorar nuestra cultura de seguridad, diversidad y ciberseguridad. Preparamos campañas continuas entendiendo las necesidades reales y cómo la comunicación puede ayudar a cambiar comportamientos para que todos construyamos la cultura segura, cumplidora, diversa y tecnológicamente segura que esperamos.

Encuesta de Compromiso de los Empleados

Buscando recopilar la mayor cantidad de voces posible, se desplegó una campaña intensiva de comunicación y alcanzamos casi un 71% de tasa de participación en la Encuesta de Compromiso de los Empleados 2023 que realizamos con nuestra empresa matriz, Mitsubishi Chemical Group, con el apoyo de consultores externos Willis Towers Watson.

Pasando a los resultados, el titular es que hemos mantenido los excelentes resultados que logramos hace un año y en ciertas áreas incluso hemos mejorado. Nuestros empleados califican a nuestra empresa significativamente mejor que el promedio en las industrias de manufactura y química:

- El Compromiso Sostenible de la compañía se mantiene en una calificación muy alta del 88%, o el 88% de los empleados están satisfechos con nuestra organización (hace unos años era del 86%).
- Las categorías mejor calificadas son seguridad (92), diversidad (90) y compromiso sostenible (88).
- En comparación con el año pasado, en todas las categorías vemos los mismos resultados o una pequeña diferencia. La única excepción es Valor Corporativo, Metas y Objetivos, que ha aumentado 8 puntos llevándolo al 84% de satisfacción.

También vemos los resultados de nuestro plan de acción de 2023 mejorando nuestros resultados, principalmente en el área de desarrollo de personas y comunicación.



El equipo de Comunicación Externa de Nippon Gases ha seguido capacitando a la empresa como empresa digital sostenible, liderando el camino hacia la descarbonización mediante la conexión de las personas, la tecnología y las partes interesadas para aportar valor a la sociedad.

A. Personas

Para continuar aumentando la colaboración entre regiones, aprovechando las habilidades y conocimientos de todos los miembros del equipo para superar los objetivos comerciales y añadir valor a través de iniciativas sociales:

- Mejorar aún más el ethos de trabajo colaborativo de las regiones europeas a través del Communication HUB, con proyectos conjuntos, eventos y nuevos procesos de informes para medir el valor empresarial. En colaboración con el nuevo Intelligent Solutions Team, estamos fortaleciendo nuestros esfuerzos, trabajando colectivamente hacia la optimización de nuestras acciones. Esto implica establecer KPIs estandarizados y construir paneles de informes inteligentes para rastrear con precisión el progreso, ROI y el valor general para el negocio.
- La iniciativa del Communication HUB también ha ganado tracción a nivel global; Japón y el sudeste asiático se unirán al comienzo del FYE25, proyectando aumentar la colaboración y estandarizar los flujos de trabajo con el resto del grupo de trabajo.
- Para adaptarse al creciente panorama digital, el Equipo de Comunicaciones Externas lanzó el Digital Team, reuniendo perfiles de especialistas digitales de las regiones europeas para facilitar una cultura digital en toda la comunicación, centrándose en marketing digital, gestión web, CRM e informes estandarizados.

B. Tecnología

La tecnología es cada vez más imperativa para tener comunicaciones exitosas en los negocios. Juega un papel crucial en empoderar al equipo de Comunicaciones Externas para expandir sus capacidades y promover el crecimiento empresarial. Aprovechando una suite de herramientas innovadoras, mejoramos nuestro alcance, eficiencia e impacto a través de varios canales de comunicación:

- La introducción de nuevas herramientas como BrightEdge y Agility PR sirve como piedra angular para mantenernos relevantes y competitivos en nuestra industria, optimizando nuestra presencia en línea a

través de estrategias SEO efectivas y proporcionando una plataforma para difundir contenido relevante a los medios.

- Este enfoque simplificado facilita una cobertura mediática más amplia y asegura que nuestros mensajes lleguen al público correcto en el momento adecuado.
- La tecnología también ha sido instrumental en elevar nuestros esfuerzos de informes de sostenibilidad. Al crear un sitio dedicado a nuestro informe de sostenibilidad, hemos facilitado que los lectores accedan a información valiosa sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad, acumulando 45,000 vistas durante la segunda mitad del FYE24. Esta mayor accesibilidad subraya nuestra dedicación a la transparencia y refuerza nuestra reputación como una organización socialmente responsable.
- La adopción de nuevas herramientas de colaboración, como Monday, fomenta la transparencia y la sinergia dentro de nuestro equipo. Al simplificar los procesos de comunicación y gestión de proyectos, estas herramientas facilitan flujos de trabajo más fluidos, mejoran la productividad y nos permiten identificar sinergias más eficientemente.
- Además, nuestra transición a plataformas digitales para fines de marketing ha sido crucial para eliminar el uso de papel y mejorar la accesibilidad de la información para nuestros clientes. Esto permite a los visitantes de diferentes ferias comerciales acceder a nuestra información rápida y fácilmente, mejorando así su experiencia general y su compromiso con nuestra marca.
- A escala global, el Equipo de Comunicaciones Externas aprovechó la nueva tecnología para liderar el lanzamiento del mercado de Biometano para el mundo Carbon neutral de Nippon Sanso Holdings. Creando una página web de nueva generación que combina aspectos técnicos y de marketing, basada en investigación de palabras clave específicas del mercado, convirtiéndose en la segunda página más visitada del mundo Carbon neutral durante la segunda mitad del FYE24.

En esencia, la tecnología sirve como un catalizador para el crecimiento y la innovación dentro del equipo de Comunicaciones Externas, permitiéndonos conectar a nuestro equipo, amplificar nuestro impacto y fortalecer las relaciones con los stakeholders para impulsar resultados empresariales sostenibles.

C. Stakeholders

Apoyar el negocio significa apoyar a nuestros stakeholders, con nuestro apoyo siendo fundamental para una variedad de operaciones comerciales:

- Reconocemos el papel crucial que juegan las empresas en la transición hacia un futuro más sostenible. Por lo tanto, nuestra participación en ferias comerciales clave, cuatro a nivel europeo, dedicadas a diversas industrias, fortalece el reconocimiento de la marca y el compromiso de los stakeholders mientras consolidamos la posición de la empresa en el mercado. Nuestra presencia y colaboración crecientes en eventos, tanto relacionados con gases industriales y médicos (como EIGA y BIP), así como eventos puramente institucionales, también son ejemplos de nuestro compromiso de contribuir a la creación de valor social. (Patrocinio y apoyo a eventos culturales que promueven la marca Japón y fortalecen la relación entre Japón y España: Japan Weekend en Madrid, ARCO (apoyo a artistas japoneses), eventos institucionales

organizados por Shacho Kai y CEJE, Año Euskadi-Japón 2023).

- Aunque mantenemos una perspectiva global, nuestras acciones también están enfocadas localmente. Contribuimos activamente a la visibilidad de diversas actividades comunitarias, asegurando que las comunidades en las que operamos se mantengan al frente. Esto incluye la participación con la prensa local, la organización de eventos de puertas abiertas, la participación en ferias de empleo, el patrocinio de iniciativas locales y el mantenimiento de visibilidad a través de nuestros canales de comunicación. Al participar activamente en y apoyar los esfuerzos locales en los 13 países en los que operamos, reforzamos nuestro compromiso de ser un ciudadano corporativo responsable y fomentar el desarrollo sostenible en las áreas que servimos.

La próxima Inauguración de LiquidFill 2.0 en el FYE2025 será un ejemplo ejemplar de cómo el equipo de Comunicaciones Externas fomenta conexiones. Servirá como un ejemplo destacado de colaboración entre el Communication Hub, el Digital Team y la utilización de la tecnología disponible para difundir efectivamente nuestras comunicaciones adaptadas a nuestros stakeholders. Este evento encarna nuestro compromiso con la innovación, la colaboración y el compromiso de los stakeholders, demostrando nuestra dedicación para avanzar en nuestro modelo de negocio digital y sostenible.



La conciliación de la vida laboral y familiar sigue siendo una de las primeras prioridades de NGE. Consideramos que apoyar un equilibrio entre la vida laboral y personal es una situación en la que tanto el empleado como la empresa salen ganando.

Empleado 	Empresario 
<ul style="list-style-type: none"> – Mejor gestión del tiempo – Crecimiento personal – Mejor enfoque – Mayor compromiso – Salud y bienestar personal 	<ul style="list-style-type: none"> – Mayor retención del personal – Aumento de la productividad – Mayor compromiso de los empleados – Sólida reputación de marca y más solicitantes – Aumento de la moral – Reducción del absentismo

Actividades regionales

En todas las regiones, alentamos a nuestros empleados a lograr un buen equilibrio entre la vida laboral y personal. Nuestro compromiso con el bienestar de los empleados es evidente de diversas maneras. Priorizamos la promoción de la salud y el estado físico y ofrecemos programas de fitness que incluyen acceso a gimnasios, asesoramiento nutricional y servicios de fisioterapia. También organizamos seminarios web sobre salud, seguridad y bienestar para garantizar que nuestros empleados tengan acceso a recursos y conocimientos valiosos.

Para promover un entorno de trabajo saludable, nuestras oficinas ofrecen opciones de alimentos nutritivos para alentar a los empleados a tomar decisiones saludables.

En algunas regiones, vamos un paso más allá al organizar iniciativas especiales, como los Días sin Escuela. Estos esfuerzos subrayan nuestro compromiso con el equilibrio entre la vida laboral y personal y apoyan una cultura laboral positiva mientras promueven la sostenibilidad.



Además de la protección de nuestro medio ambiente, la protección de nuestros empleados es de suma importancia para Nippon Gases.

Cumplimos con todas las normativas relevantes y nos esforzamos por mantener y mejorar nuestro desempeño año tras año en las áreas de seguridad ocupacional, seguridad de procesos, protección ambiental, calidad, seguridad alimentaria y seguridad de productos médicos. Promovemos la consecución de mejoras significativas a través de prácticas de gestión efectivas y la aplicación económicamente viable de tecnología.

Juntos, somos 'The Gas Professionals' y todos compartimos el mismo objetivo: 'Hacer la vida mejor a través de la tecnología de los gases'. La calidad de nuestros productos y servicios, la salud y seguridad de nuestros empleados y contratistas, la protección del medio ambiente y la mejora continua de nuestros servicios relacionados con la energía siempre han sido, y seguirán siendo, nuestras más altas prioridades. Este compromiso es una parte integral de nuestra cultura, y se refleja en nuestra visión, misión, principios orientadores y valores fundamentales.

La filosofía de Nippon Gases demuestra nuestro compromiso de ser líderes en desempeño de seguridad en la industria de gases industriales. En nuestro negocio diario, nos esforzamos por lograr cero accidentes y lesiones para nuestros empleados y contratistas, mantener la operación segura de nuestras plantas, proporcionar productos seguros a nuestros clientes y ser un buen vecino en nuestra comunidad local.

Por esta razón, asignamos la máxima prioridad a aumentar la conciencia y desarrollar una mejor comprensión en nuestra organización de las siguientes maneras:

- Diseñando y desarrollando productos que puedan ser fabricados, transportados, usados y desechados o reciclados de manera segura sin representar riesgos inaceptables para las personas o el medio ambiente.
- Manteniendo un sistema de gestión de seguridad para prevenir accidentes mayores y mitigar sus efectos en las personas y el medio ambiente, de acuerdo con la Directiva Seveso III sobre Accidentes Mayores.
- La operación segura de nuestras instalaciones de producción.
- La mejora continua de nuestro sistema de gestión de seguridad y sus informes correspondientes, con respecto a nuestro objetivo de prevención de accidentes, lesiones, daños personales y ambientales a través de nuestros procesos, productos y servicios.

- El transporte seguro de nuestros productos a los clientes finales cumpliendo con todas las normativas relevantes.
- La inclusión de todos los contratistas, incluidos los transportistas, en la cultura de gestión integral de salud y seguridad de Nippon Gases.

Por lo tanto, todos los empleados y contratistas están comprometidos a trabajar y actuar de manera segura, orientados a resultados, para cumplir con nuestros seis principios de seguridad. Todos nuestros esfuerzos para aumentar la seguridad de nuestros empleados, productos, procesos y servicios son un requisito fundamental para cada trabajo y cada lugar de trabajo.

El Sistema de Gestión de Seguridad se describe en el Manual de Gestión de HSE Europeo, un conjunto integral de estándares que se aplica al 100% de nuestras ubicaciones en Europa. Este sistema integra políticas internas y regulaciones gubernamentales. En general, nuestras políticas internas son más estrictas que las regulaciones gubernamentales. Los elementos principales del sistema de gestión de salud y seguridad son:

- Política de Seguridad y Calidad de Productos de Nippon Gases.
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional/Seguridad Industrial y Prevención de Desastres de Nippon Gases.
- Manual de estándares de HSE.
- Capacitación de empleados basada en las funciones laborales.
- Procesos de evaluación de riesgos para la seguridad de procesos, seguridad de los trabajadores, seguridad de productos y transporte.
- Evaluaciones de EHS realizadas por nuestro equipo de evaluación de EHS nacional e internacional.
- Informes internos y revisiones mensuales.
- Informes externos sobre el desempeño de seguridad a través de nuestro Informe de Sostenibilidad e informes a varios stakeholders (EIGA, por ejemplo).

Nuestro compromiso con la seguridad es integral, por eso aplicamos esta premisa a todos nuestros productos, desarrollo, diseño y distribución, así como al control humano y ambiental. Empleamos una amplia gama de medidas de salud y seguridad, comenzando con nuestros principios de seguridad. Basándonos en estos, continuamos mejorando y fortaleciendo nuestra cultura de seguridad. Además de realizar evaluaciones de seguridad y formación estructurada regularmente, promovemos simultáneamente la importancia de la seguridad en todos los niveles. Por ejemplo, cada reunión comienza con un tema de seguridad, y cada año

emprendemos un Viaje de Excelencia en Seguridad. Es importante para nosotros registrar sistemáticamente los incidentes cercanos, analizarlos y tomar las acciones correctivas apropiadas. Esto permite implementar medidas preventivas, eliminando riesgos antes de que conduzcan a un accidente o lesión de un empleado. Para enfatizar la importancia de este enfoque, el tema de nuestro Viaje de Excelencia en Seguridad 2024 fue "Nuestra cultura de seguridad: Nuestro objetivo son muchas partes que se mueven juntas". Todos los empleados participan en el Viaje de Excelencia en Seguridad, durante el cual se celebraron eventos en los sitios. Cada evento fue dirigido por un miembro de la gerencia e incluyó presentaciones, videos y discusiones en grupo.

Nippon Gases ha tomado una serie de medidas para prevenir lesiones y fatalidades relacionadas con el trabajo. Un ejemplo más específico son las extensas regulaciones internas de HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente), cuyo cumplimiento se verifica regularmente a través de evaluaciones de HSE. Si se encuentra potencial de mejora, se lanzan medidas especiales y campañas de seguridad, o se revisan los estándares internos de HSE. En total, la organización de evaluación europea auditó 16 unidades funcionales el año pasado para verificar el cumplimiento de los estándares internos. La alta gerencia de los respectivos países y el Equipo de Negocios Europeo recibieron los resultados de estas evaluaciones, las cuales no descubrieron problemas de seguridad significativos.

Evaluaciones	Unidad	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Número de evaluaciones europeas de salud y seguridad	Número de eventos	14	16	16
Número de evaluaciones europeas de salud y seguridad en centros operativos	Número de eventos	8	13	11
Número de evaluaciones medioambientales europeas	Número de eventos	7	11	10
Porcentaje de instalaciones operativas evaluadas		88%	92%	91%

También adherimos a una extensa capacitación en seguridad, análisis de seguridad laboral, evaluaciones de riesgos y requisitos mínimos a nivel europeo para el equipo de protección personal (PPE) para ayudar a prevenir accidentes.

Los incidentes graves se discuten mensualmente en la reunión de revisión empresarial y también se revisan en detalle durante una reunión con el Presidente Europeo. Además, los KPI y métricas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, vinculados al Plan Anual de Desarrollo del Personal (PDP) y las revisiones salariales, se establecen en todos los niveles funcionales.

Cualquier accidente o enfermedad registrada que resulte en uno o más días de ausencia del trabajo debido a un accidente laboral o exposición se registra como una Lesión con Pérdida de Tiempo (LTI). Cualquier lesión laboral que requiera tratamiento médico se registra como un Caso de Tratamiento Médico (MTC). Ambos KPI se encuentran en HSE. Además de esto, nuestra política establece que todos los incidentes y casi accidentes deben ser reportados e investigados. Se revisan a nivel europeo mensualmente.

El ausentismo relacionado con lesiones laborales es gestionado tanto por la gestión de línea como por recursos humanos, y se informa mensualmente a la alta dirección y se desglosa en tendencias para mostrar áreas de oportunidad. Cada caso se investiga en detalle de acuerdo con los estándares internos.

Lesiones registrables	Unidad	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Lesiones registrables	Número de incidentes	5	6	10
Índice de lesiones registrables (por millón de whs)	Número de incidentes	0,90	1,04	1,65

Seguridad de la Flota

Aunque el transporte de nuestros productos líquidos y la mayor parte del transporte de botellas de gas y hielo seco en toda Europa es manejado por transportistas contratados, la seguridad de la flota es un tema importante para Nippon Gases. Esto se demuestra por el hecho de que un capítulo separado en la gestión de HSE está dedicado a este tema y por las medidas especiales que se han implementado. Además, cada Accidente de Vehículo de Producto de Alta Gravedad (HSPVA) es investigado y revisado por Nippon Gases y el transportista involucrado. La clasificación de Alta Gravedad se otorga cuando el vehículo debe ser remolcado o ha ocurrido una lesión personal. Se implementa un extenso programa de capacitación al que los transportistas están contractualmente obligados.

Todos los vehículos de productos a granel también están equipados con un Computador de Seguridad a Bordo (OBC). Este OBC monitorea el comportamiento del conductor, los resultados se envían directamente al transportista, quien luego evalúa y toma todas las medidas adecuadas. El número de accidentes de tráfico graves que involucran vehículos de transporte de productos se ha reducido significativamente gracias al trabajo continuo en este programa.

Número de Accidentes de Vehículos de Producto de Alta Gravedad

En cuanto a los accidentes, los HSPVA - Accidentes de Vehículos de Producto de Alta Gravedad prevenibles han disminuido significativamente, de 7 a 4.

Lesiones registrables de contratistas	FYE2021	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Número de lesiones registrables	10	12	15	2
Tasa de lesiones registrables (por millón de whs)	5,0	5,5	6,4	0,41

Número de Incidentes Relacionados con Contratistas (Contractor-RI)

La seguridad de los contratistas es tan importante como la seguridad de los empleados para Nippon Gases. En el ejercicio fiscal 2024, los Incidentes Relacionados con Contratistas (Contractor-RI), que principalmente están relacionados con conductores, aumentaron en comparación con el año anterior, y se debieron principalmente a incidentes de resbalones, tropiezos y caídas. Varios Contractor-RI ocurrieron en el tercer trimestre. Para contrarrestar esta tendencia, se lanzó una Campaña de Seguridad para Contratistas en diciembre.

La campaña consistió en una reunión con el objetivo de aumentar el reconocimiento de los peligros entre nuestros contratistas y reenfocar nuestros principios de seguridad. "Todos los incidentes pueden prevenirse" (1er principio), pero lo más importante es "Eres responsable de tu propia seguridad" (3er principio). En el primer paso, se realizaron reuniones con todos los representantes de conductores/contratistas. Durante el segundo paso, nuestra dirección habló con todos los conductores y contratistas para explicar la situación, aumentar la conciencia sobre la seguridad y recibir comentarios de cada empleado contratista.



El número de iniciativas desarrolladas durante el último año fiscal alcanzó su máximo histórico con la participación de más de seiscientos empleados.

Este año fiscal, una gran parte de los empleados de Nippon Gases ha participado en las 90 iniciativas implementadas en 10 países, contribuyendo a un mayor compromiso con nuestros grupos de interés. La empresa sigue apoyando plenamente las iniciativas de participación comunitaria, ya que son una de las mejores actividades para fomentar

el trabajo en equipo. Permite a los empleados interactuar, comprometerse y conectar entre sí mientras contribuyen a una causa valiosa. El hilo común es que cuando los equipos trabajan juntos para apoyar una buena causa y lograr un objetivo común, obtienen un sentido más fuerte de conexión entre ellos mismos, su organización y su comunidad. Las iniciativas se centran principalmente en el apoyo comunitario, pero también la protección ambiental, la educación y la salud y el bienestar están aumentando su participación.



Planeta Clientes Personas



¡Nippon Gases Iberia sale al bosque!



El pasado verano, Nippon Gases Iberia y Oximesa lanzaron una encuesta a todos sus empleados para fomentar el voluntariado corporativo, con el objetivo de conocer sus motivaciones y diseñar actividades atractivas para causas sociales. Como resultado de la encuesta, se llevó a cabo una primera actividad junto con la Fundación FDI. La Fundación para el Fomento del Desarrollo y la Integración es una ONG cuyo objeto social se centra en la integración social y laboral de personas con necesidades especiales y en riesgo de exclusión a través de la educación y el deporte, siempre con un compromiso con el medio ambiente. El 19 de noviembre,

unas 40 personas, entre amigos y familiares, se reunieron en las afueras de Madrid. Guiados por un equipo de biólogos de la Fundación, la misión consistía en construir cajas nido, cruciales para recuperar la población de aves autóctonas de la región, que se ha visto reducida en los últimos años como consecuencia de la invasión de una especie procedente de Sudamérica, la "cotorra argentina", que ha alterado el ecosistema de la región. Además de los nidos instalados ese día, se enviaron más de 300 paquetes a toda España y Portugal para que los empleados los instalaran en sus ciudades de origen.

Nippon Gases Italia e Iren Ambiente juntos para la valorización del dióxido de carbono biogénico



Nippon Gases Italia ha iniciado una importante colaboración con IREN Ambiente para la gestión y comercialización de CO₂ biogénico procedente de la nueva planta de FORSU en Gavassa (RE). La planta procesa la fracción orgánica de los residuos urbanos, produciendo compost, biometano y CO₂ de alta pureza para el mercado alimentario. Este acuerdo pone de relieve el impacto cero, energía renovable producida

y permite la purificación y licuefacción de CO₂ para el sector de la alimentación y las bebidas. Nippon Gases aportará su experiencia en materia de sanidad, formación del personal y orientación sobre procedimientos, reforzando su liderazgo en el mercado del CO₂ y promoviendo al mismo tiempo la sostenibilidad y la economía circular.

Sostenibilidad creciente impulsada por el progreso tecnológico



La sostenibilidad es polifacética y puede manifestarse en innumerables aspectos de la actividad empresarial cotidiana. Mediante la revisión y optimización de sus procesos y rutas de suministro y la sustitución de tecnología de vehículos obsoleta, la división de Cadena de Suministro consiguió ahorrar o evitar un total de unas 450 toneladas de emisiones de CO₂ en el ejercicio 2024. La puesta en servicio de dos nuevos camiones de hidrógeno. A ello contribuyó el

cambio a tecnología híbrida (aluminio en lugar de acero) de los remolques utilizados para el suministro de productos con gases criogénicos.

Para reducir las emisiones de partículas y CO₂, Nippon Gases Deutschland lleva varios años utilizando vehículos de reparto de productos que funcionan con combustibles alternativos en parte de su flota.

Garantizar procesos sostenibles y respetuosos con el medio ambiente



La cartera Green+ en Escandinavia es una iniciativa que ofrece oxígeno líquido, nitrógeno, argón y dióxido de carbono con compensación climática y cero emisiones netas de CO₂ para los clientes. Lo conseguimos utilizando energía renovable, respaldada por las Garantías de Origen (GO), un sistema europeo de etiquetado de la electricidad. Esto garantiza que nuestros procesos de producción

sean respetuosos con el medio ambiente y sostenibles. Ofrecemos entregas Green+ utilizando camiones que funcionan con biocombustibles según el principio de asignación. Este principio garantiza que utilizamos suficientes biocombustibles en nuestra flota para asegurar cero emisiones netas de CO₂.

Optimizar los recursos naturales de la Tierra



Para hacer frente a cualquier emisión restante, colaboramos con Trefadder, un proyecto que proporciona compensación climática mediante la captura segura de CO₂ de los bosques climáticos noruegos. Esta asociación garantiza la compensación de las emisiones restantes, lo que convierte a nuestra cartera Green+ en líder de la producción ecológica y demuestra nuestra amplia responsabilidad climática. Nippon Gases Bélgica emprendió un viaje hacia la sostenibilidad aprovechando los dones de la naturaleza para optimizar el consumo de energía. Se instalaron paneles

solares en los emplazamientos de Devel y Lillo para producir energía renovable y utilizarla para consumo propio, evitando un consumo anual estimado de más de 81,000 kWh. Esto no solo reduce la huella de carbono, sino que también cumple la legislación flamenca vigente a partir de 2025. Además, Nippon Gases Bélgica aplica medidas de conservación del agua, lo que refuerza su compromiso con la eficiencia de los recursos. En Lillo, el condensado del aire del producto Green+, pero no necesariamente en la entrega a los clientes de Green+.



Avanzar en la producción de biometano y BioCO₂



Nippon Gases aprovecha su experiencia en separación de gases en proyectos de mejora del biogás para producir biometano y CO₂ biogénico. Las plantas de biogás transforman los residuos en biometano renovable, que tiene una huella de carbono casi nula y produce biofertilizantes. El CO₂ biogénico puede capturarse para usos industriales o para la síntesis de combustibles sostenibles. Estas plantas

personifican la economía circular al convertir los residuos en energía, apoyar a las zonas rurales y sustituir al gas natural fósil. El biometano facilita la descarbonización industrial sin cambios en los equipos y apoya la movilidad sostenible.

La UE aspira a producir 35 bcm anuales de biometano de aquí a 2030, lo que cubriría el 10% del consumo de gas fósil.

Cerdeña, líder en alivio del dolor durante el parto



Gracias a los esfuerzos de promoción comercial de Nippon Gases Pharma, las autoridades sanitarias de Cerdeña introdujeron una nueva forma de tratar el dolor. Por primera vez, una combinación de óxido nitroso y oxígeno NinoXan® se ha utilizado en un hospital de Olbia para ofrecer una analgesia eficaz durante el parto. Este método aumenta el umbral del dolor durante el parto y ofrece una solución no invasiva para el alumbramiento sin efectos secundarios, que también puede utilizarse en otras disciplinas médicas. La colaboración entre la unidad de obstetricia y el equipo de anestesia y reanimación fue fundamental para la prestación

segura y eficaz de este servicio. La sala de partos estaba totalmente equipada para el procedimiento y el personal estaba formado para garantizar un buen resultado. La implantación de NinoXan® por parte de Nippon Gases Pharma fue un éxito y atrajo la atención, lo que dio lugar a una invitación al congreso de la AGOI (Asociación de Obstetras y Ginecólogos de Hospitales Italianos) que se celebrará en Olbia el 20 de octubre de 2023. Este evento, al que asisten todos los responsables de la ASL y las autoridades hospitalarias regionales, constituye una plataforma en la que podría presentarse esta tecnología.

El oxígeno aumenta la eficiencia energética



La descarbonización de los procesos de producción es un reto importante para la industria metalúrgica. Los quemadores de oxígeno pueden mejorar la huella ambiental de los hornos de fundición.

Nippon Gases Alemania ha modernizado recientemente un horno de arco eléctrico con un nuevo sistema de quemadores de oxígeno, gracias a la colaboración dentro

del grupo Nippon Sanso Holdings. Tras una exitosa fase de pruebas de varios meses, el cliente adoptó el sistema, consiguiendo un aumento del rendimiento de dos dígitos y un importante ahorro de energía eléctrica.

Esta reconversión no sólo mejoró el equilibrio ecológico del proceso de fusión, sino que también inició una serie de proyectos de seguimiento dentro del grupo de clientes.

Northern Lights CSS



Northern Lights está desarrollando la primera infraestructura de captura y almacenamiento de carbono (CAC) de código abierto del mundo, que ofrece el almacenamiento de carbono como servicio. Su objetivo es ayudar a los emisores industriales a reducir sus emisiones proporcionándoles una solución segura y permanente de almacenamiento de CO₂. El CO₂ se transportará desde los lugares de captura a una

terminal en el oeste de Noruega para su almacenamiento provisional antes de almacenarse permanentemente a 2,600 metros bajo el lecho marino.

Nippon Gases ha participado en esta iniciativa desde sus inicios, aportando su experiencia en la manipulación de CO₂ y en el control de las emisiones.

Apoyo a las jóvenes promesas y a la innovación



Cada año, un grupo de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Delft (Países Bajos) se apunta a un equipo de proyecto. Algunos de ellos interrumpen sus estudios durante un año para dedicarse por entero al diseño y construcción de un cohete. El proyecto estudiantil Stratos V, bajo la tutela de la organización estudiantil DARE (Delft Aerospace Rocket Engineering), es un ejemplo inspirador de cómo los jóvenes pueden seguir su pasión por la exploración espacial. Su misión es lanzar un cohete recuperable diseñado por ellos mismos para 2027. Nippon Gases Netherlands se enorgullece de apoyar este ambicioso proyecto por cuarto año consecutivo. Estos jóvenes talentos tienen una oportunidad única de adquirir experiencia práctica y trabajar en equipo hacia un mismo objetivo.

La experiencia de Nippon Gases como profesional de los gases contribuye a través de la formación en seguridad sobre los productos suministrados.

Es importante destacar la importancia del uso correcto y seguro del oxígeno líquido, el nitrógeno, el CO₂ y el helio.

En 2021 y 2022, el equipo desarrolló y probó el motor del cohete. Actualmente, siguen trabajando en la mejora del motor y de los sistemas y tanques de recuperación del cohete. Los estudiantes están en comunicación con un centro en España para la planificación de la campaña de lanzamiento. Si sale bien, la filial española está dispuesta a seguir apoyando este proyecto.



Campaña de recogida de alimentos: un llamamiento a la donación



Los bancos de alimentos utilizaron las donaciones para comprar los artículos que más necesitaban, sobre todo en las zonas más necesitadas. Los donantes también podían obtener un certificado de reducción de impuestos. Esta campaña no sólo ayudó a combatir el hambre, sino que también sirve como prueba del compromiso de Nippon Gases Iberia con la inclusión, la diversidad y la preservación

del medio ambiente. Por todo lo expuesto, estamos en condiciones de afirmar que somos una entidad socialmente responsable en la que nuestras operaciones se centran principalmente en los seres humanos. Una cosa está clara: el éxito de la campaña no se debió sólo a los esfuerzos de nuestro equipo, sino a todos los que colaboraron y apoyaron la misma.

Medicina a domicilio en apoyo de la donación de sangre



Croce Rossa Italiana

El 23 de octubre, en la sede de Medicina Domiciliaria de Palestrina (RM), se organizó un acto en colaboración con la Cruz Roja Italiana para recoger sangre. Numerosos donantes voluntarios participaron en esta iniciativa, prueba de un gran compromiso de la comunidad. Home Medicine no

sólo proporcionó el espacio y ofreció la recepción, sino que también participó activamente en la organización de la jornada. Este esfuerzo fue reconocido y agradecido por el Presidente del comité local de la Cruz Roja Italiana, que expresó su deseo de repetir iniciativas similares en el futuro.

Avanzar en la economía circular



Reconociendo la persistente disparidad digital en las escuelas, especialmente en zonas desfavorecidas como Duisburgo, y en respuesta a los 4,7 millones de toneladas de residuos electrónicos que se producen anualmente en Europa, Nippon Gases Alemania aprovechó una oportunidad a finales de 2023 para mitigar este problema.

Dominic Müller, Director de Marketing de Fabricación Aditiva, junto con el departamento de TI, encabezó una iniciativa para reutilizar ordenadores portátiles aún

funcionales destinados a la sustitución, tratando de donar estos dispositivos para paliar el déficit. Se inspeccionaron los portátiles y se limpiaron los datos para garantizar que eran aptos para uso educativo.

En enero de 2024, 20 ordenadores portátiles encontraron un nuevo hogar en un Centro de Educación General. Situado en el corazón de Duisburgo, este centro de educación general es un modelo de educación que fomenta el crecimiento de 1.260 alumnos bajo el lema "Aprender juntos, crecer juntos."

Socio nacional de Nippon Gases en UK e Irlanda para Primary Engineer



Nippon Gases Reino Unido e Irlanda ha continuado su colaboración con Primary Engineer, una organización educativa sin ánimo de lucro cuya visión es inspirar a los niños desde una edad temprana para que se conviertan en diseñadores y creadores, los ingenieros del futuro. Primary Engineer ha desarrollado un enfoque educativo basado en proyectos que incluye matemáticas y ciencias prácticas, resolución creativa de problemas y alfabetización. Como parte del programa, Nippon Gases ha colaborado con 11 escuelas de Aberdeen y otras 11 de Lincolnshire y Hull.

Nuestros ingenieros han proporcionado a los profesores formación práctica para permitirles llevar a cabo con confianza un proyecto de ingeniería en sus aulas. Nuestro apoyo no acaba ahí, Nippon Gases también es socio nacional del concurso anual único de Primary Engineer "Si fueras ingeniero, ¿qué harías?". Abierto a estudiantes de 3 a 19 años, el concurso pregunta a los niños qué problema les gustaría resolver. A través de entrevistas con profesionales de la ingeniería y de sus propias experiencias, los niños diseñan soluciones a problemas cotidianos.

Bistro Social: preparación de alimentos para personas necesitadas



Empleados de la planta de Electrónica y Gases Especiales de Oevel, de Schoten y de la sede regional de Olen se reunieron para preparar una comida especial para personas con dificultades económicas debido a las consecuencias de las recientes crisis en Europa. Nippon Gases Bélgica eligió la zona de Westerlo, donde se encuentra la planta de Oevel, y el pueblo vecino de Olen. Contaron con el apoyo activo de organizaciones locales y de la comunidad de Westerlo para identificar a los beneficiarios de la iniciativa y entregar comidas a más de 100 personas. Un grupo de 30 empleados de Nippon Gases cocinó una deliciosa sopa, un plato de

carne o vegano con patatas fritas belgas y varios postres. Lo hicieron todo al momento y trabajaron en equipo para ofrecer la máxima calidad posible. También fue una forma de estrechar lazos con los compañeros y apoyar una buena causa. Las actividades de compromiso con la comunidad siguen siendo una de las mejores actividades para fomentar el espíritu de equipo. Ver la gratitud y las sonrisas en los rostros de la gente fue inmensamente gratificante. Esta acción no sólo tuvo un impacto positivo en la comunidad local, sino que también recibió cobertura de radio, prensa y canales de televisión para correr la voz.

EUH Nuestra digitalización y transformación cultural doblemente premiadas

El jurado de la XIV Edición de los Premios Cegos y E&T a las Mejores Prácticas en RRHH ha reconocido a Nippon Gases en la categoría Estrategia y Transformación. Nippon Gases ha sido premiada por su proyecto Cultura de aprendizaje basado en cuatro dimensiones principales:

- Recursos de formación y desarrollo para todos los empleados: recursos de desarrollo en línea en PeopleHub, NG Talks y el podcast mensual.
- Gestión del rendimiento: proceso digitalizado con gran impacto en el desarrollo de los empleados.
- Identificación de talentos: proceso digitalizado con el objetivo de maximizar las claves potencial de las personas mediante el desarrollo, la visibilidad y la creación de redes.
- Programas de desarrollo del liderazgo para colectivos clave.
- Especialistas (GOL I); Gerentes (GOL II); Directores (GOL III); Patrocinio femenino.



EUH Nuestro doble premio a la digitalización y la transformación cultural

Nippon Gases recibe la Medalla de Platino de EcoVadis por sus resultados en Responsabilidad Social Corporativa. La categoría de oro alcanzada por Nippon Gases sitúa a la empresa en el 1% superior de las empresas con mejores resultados en cuatro áreas clave: Medio ambiente, ética, derechos humanos y laborales y contratación sostenible.

EcoVadis destacó especialmente el compromiso de nuestra empresa con la mejora continua para desempeñar un papel clave en la configuración de un futuro sostenible para todos. Este logro es el resultado del compromiso de la empresa de emprender acciones que tengan un impacto positivo en ámbitos como el cambio climático, la salud y la seguridad de los empleados, la diversidad y la inclusión, así como otros aspectos como la ética y los derechos humanos.



EUH e Iberia Premios EIGA 2023

Durante la Asamblea General Anual de la Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA), Nippon Gases recibió varios premios por su actuación en materia de seguridad y medio ambiente en 2023.

La empresa se mostró encantada de obtener premios en las siguientes categorías:

- Zero Accident Site Award: Recibimos seis premios en esta categoría, en honor a nuestra incesante atención a la seguridad.
- Premios Medioambientales 2º: Nippon Gases Iberia fue premiada por sus proyectos de reforestación en España, donde se plantaron 750 árboles, compensando hasta 125 toneladas de emisiones de CO₂, y en Portugal, donde se plantaron cerca de 1.000 árboles autóctonos, compensando 166 toneladas de emisiones de CO₂.



Norte de Europa Doble Premio Internacional de Seguridad, del Consejo Británico de Seguridad

Nippon Gases UK Ltd, de Immingham, y Nippon Gases Offshore, de Dyce, han sido galardonadas con los Premios Internacionales de Seguridad del Consejo Británico de Seguridad por su compromiso con la salud y la seguridad en el lugar de trabajo en 2022. Estos premios reconocen a las organizaciones que dan prioridad a la prevención de lesiones y enfermedades laborales, y promueven el bienestar y la salud mental en el trabajo. Las plantas de Nippon Gases en Wilton y Dyce, Reino Unido e Irlanda, han recibido el máximo galardón internacional de seguridad del British Safety Council por su compromiso con la salud y la seguridad en el lugar de trabajo en 2023. Estos premios reconocen a las organizaciones que dan prioridad a la prevención de lesiones y enfermedades laborales y promueven el bienestar y la salud mental en el trabajo. Este galardón, concedido a dos de las 269 organizaciones que han recibido una Distinción, reconoce el compromiso con una gestión ejemplar de la salud, la seguridad y el bienestar a lo largo de todo el año.



Alemania Los clientes votan repetidamente a Nippon Gases Alemania como el mejor proveedor

El pasado mes de marzo, Nippon Gases Deutschland recibió por tercera vez, tras 2020 y 2022, el premio Prospitalia al mejor proveedor en la categoría "Invertir". Sobre la base de cuatro criterios de evaluación - "Eficiencia económica", "Fiabilidad del suministro", "Calidad del producto" y "Servicio y comunicación" - obtuvimos una puntuación media de 1,83, con lo que superamos una vez más el buen resultado del año anterior. Esta valoración tan positiva confirma también el buen resultado que obtuvimos como Nippon Gases Alemania en la última encuesta de clientes realizada en otoño de 2023. Los clientes otorgaron a la organización alemana una puntuación global de satisfacción de 1,82. Este premio de Prospitalia reconoce una vez más, en particular, los logros de nuestros empleados, que demuestran cada día un gran compromiso y dedicación personal a la atención de nuestros clientes y contribuyen a "hacer la vida mejor a través de la tecnología del gas". El Grupo Prospitalia es uno de los principales proveedores de servicios de compra en el mercado sanitario alemán. Cada año, las clínicas de agudos afiliadas evalúan el rendimiento de los proveedores en tres categorías: "Médico", "Farmacéutico" e "Inversor", en la que el suministro de gases médicos se asigna a la categoría "Inversor".



Iberia Nippon Gases Iberia reconocida por su apoyo durante la Campaña contra la Gripe

Nippon Gases Iberia colaboró con el Hospital General Universitario Gregorio Marañón de Madrid (España) en el lanzamiento de una campaña para promover la vacunación contra la gripe entre el personal del hospital. Nuestra participación fue reconocida con una carta de agradecimiento del hospital, destacando la importancia y el éxito de la campaña. Como parte de la campaña, Nippon Gases Iberia distribuyó 4.000 vasos, entregados a quienes participaron en la campaña de vacunación. Estas fichas sirvieron como recordatorio de la importancia de la salud y la seguridad, y también como símbolo de nuestro agradecimiento por su compromiso. Estamos orgullosos de esta asociación y esperamos seguir colaborando con el Hospital Gregorio Marañón.



Anexo

5.1 Iniciativas comunitarias

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
España	Apoyo de la comunidad	FUNDACIÓN ADECCO, Plan Familia (Oximesa)	Brindando fisioterapias, asistencia pedagógica y psicológica a siete niños de la compañía con discapacidades profundas.
España	Apoyo de la comunidad	FUNDACIÓN ADECCO, Plan Familia (Nippon Gases Spain)	Brindando fisioterapias, asistencia pedagógica y psicológica a siete niños de la compañía con discapacidades profundas.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Hospital Gregorio Marañón	Entrega de vasos con logotipos de HGM y Nippon Gases, para la promoción de la campaña de vacunación al personal del hospital.
España y Portugal	Apoyo de la comunidad	Hospital Gregorio Marañón	Creación de una "TED TALK" en equipo, con D. Ignacio Sánchez-Arcilla, Jefe de Prevención del Hospital Gregorio Marañón (Madrid), sobre estrategias de prevención para diferentes tipos de cáncer. Via Teams.
España	Apoyo de la comunidad	Fundación Aladina	Habitaciones más bonitas para los niños con cáncer, que tienen que estar en el Hospital Niño Jesús durante muchos meses.
España y Portugal	Apoyo de la comunidad	FUNDACIÓN ADECCO	Semana de la Discapacidad 2023. Campaña de sensibilización.
España	Diversidad	RAI (Real Academia de Ingeniería). Proyecto, mujer e ingeniería	Desarrollo de habilidades para la búsqueda de empleo para cinco mujeres recién graduadas.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar/ Educación	Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba. Biomedical Research Foundation	Un puesto de salud radiofónico en el Hospital. Contenidos educativos y formativos sobre temas de salud.
España	Community Support/ Health & Wellness	Música en Vena (Nippon Gases)	"Música en vena", es una iniciativa para llevar pequeñas orquestas a los hospitales para que sean escuchadas por los pacientes, con el fin de mejorar su estado de ánimo, especialmente para los niños que padecen cáncer.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar/ Educación/Diversidad	FDI (Promoting development and Integration)	Instalación de casas nido preparadas por personas con discapacidad, para favorecer la recuperación de aves autóctonas en la zona de Madrid.
España	Apoyo de la comunidad	FESBAL (Federación Española de Bancos de Alimentos)	Campaña de Navidad para recaudar fondos para FESBAL, para que puedan comprar los alimentos que más se necesitan en cada momento.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Fundación Contra la Hipertensión Pulmonar	Patrocinio Fundación XV Aniversario

5.1 Iniciativas comunitarias

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Hospital El Escorial	Colaboración vacunación con Hospital. (Regalo de vacunación - bolsa térmica)
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Niños hospitalizados (Cruz Roja Granada)	Patrocinio 12 de marzo "Luchamos por la vida".
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Música en Vena (Oximesa)	"Música en vena", es una iniciativa para llevar pequeñas orquestas a los hospitales para que sean escuchadas por los pacientes, con el fin de mejorar su estado de ánimo, especialmente para los niños que padecen cáncer.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Asociación de Hipertensión Pulmonar	Asociación de Hipertensión Pulmonar. Colaboración en actividades del Día de la Hipertensión Pulmonar 2023.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	World No Tobacco Day (Gregorio Marañón)	Entrega de regalos a los asistentes (bolsas sostenibles y bolígrafo ecológico).
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	13 de marzo "Luchamos por la vida".	Colaboración para el desarrollo del evento.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Partido benéfico contra el cáncer infantil	Publicidad, mochilas, carteles, trofeos el día del evento.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Escape to the Rural World - Asociación ALES Niños Cáncer	Colaboración para el desarrollo del evento.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Día de la Bandera de la Cruz Roja 2023	Colaboración según acuerdo firmado entre las partes.
España	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Gala Cruz Roja Crea + 2023	Colaboración en la gala a favor del desarrollo de los derechos humanos.
Portugal	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Oximeters	Entrega de oxímetros a hospitales de todo el país.
Portugal	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	At Home with NIV	Folleto para pacientes.
Portugal	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Día Internacional de la Familia	Presencia del Técnico del Equipo para demostrar a los pacientes.
Portugal	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Celebrando el Día de la EPOC	Participación en el Cribado Diagnóstico de EPOC a través de la presencia de técnicos y equipos.
Portugal	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Celebración del Día Mundial del Sueño	Celebración de fLyers para concienciar a los pacientes.
Portugal	Apoyo a la comunidad/ Salud y bienestar	Estetoscopios	Entrega de estetoscopios a hospitales de todo el país.

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
Noruega	Apoyo de la comunidad	Donación de Navidad	Kirkens Bymisjon tiene 1800 empleados a tiempo completo y parcial, 4500 voluntarios y es una organización inclusiva sin fines de lucro, que trabaja en pueblos y ciudades de toda Noruega, entre personas que enfrentan desafíos en la vida por diversas razones. Nuestra visión es que la gente de la ciudad experimente respeto, justicia y cuidado.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Ullensaker/Kisa Floorball Team (chicos nacidos en 2009)	La donación reducirá la cuota de asistencia en los torneos.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Equipo de fútbol Astor (nacidos en 2013)	Uno de los empleados es el entrenador del equipo (chicos nacidos en 2013). Van a su primer torneo y reducirán la cuota de asistencia.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Comité del Día Nacional - Miland	Los voluntarios organizan eventos el 17 de mayo en la comunidad local. Un empleado es voluntario.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Equipo de baile «Deja Vu Crew» (chicos nacidos en 2007)	El grupo de breakdance HipHop para jóvenes tiene que patrocinarlo todo por sí mismo, y una contribución de Nippon Gases es una adición bienvenida a todas las horas de trabajo voluntario.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Bøler IF Handball (girls born 2010)	El eslogan de Bøler IF es; ¡Tantos como sea posible, el mayor tiempo posible! que ha resultó en tener 30 jugadores de 14 años divididos en 3 equipos. Utilizarán la donación en actividades sociales para los jugadores.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Rjukan Golf club	Apoyo al club de golf local.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Rjukan Food festival	Apoyo al festival gastronómico local.
Noruega	Educación	Trygg Trafikk - Reflector para los alumnos de la escuela en Rjukan.	NG dio reflector a todos los niños de 6 años que comienzan la escuela - Importancia de aprender que los niños no son visibles en la oscuridad.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Escuela primaria Rjukan, 3º grado.	Apoyo a la celebración de la Navidad en clase para niños de 8 años.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Solfeo	Apoyo a la celebración de "el sol vuelve a Rjukan" (ausente durante 6 meses).
Noruega	Apoyo de la comunidad	Foreldrealver - Curso de Cheerleading	Cheerleading course.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Club de ocio Tinn - para jóvenes	Trabajo voluntario y donación por el costo diario.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Rjukan gimnasia grupal fitness/Jazzercise/Moods	Donación al grupo de gimnasia a ubicado en Rjukan.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Gaustaløpet - carrera de esquí de fondo.	Donación a la carrera local de esquí de fondo.

5.1 Iniciativas comunitarias

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
Noruega	Apoyo de la comunidad	Logotipo en el programa de Bånnkallspelet	Un teatro local cercano planta Grorud - donación para 2000 folletos del programa.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Coro masculino Malmklang	Vídeo realizado: vídeo con el coro cantando desde la torre de la mina y filmando desde la fábrica de gas de aire.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Følling sportsclub -Balonmano	Apoya al club handbooll.
Noruega	Apoyo de la comunidad	Holdenrace - carrera de esquí de fondo	Apoyo a la carrera "Holdenrennet".
Noruega	Apoyo de la comunidad	Club deportivo de Malm: 10 kilos de propano para la lotería	Donación a la lotería para el club deportivo local.
Dinamarca	Salud y Bienestar	The Children's Cancer Foundation (Fundación contra el Cáncer Infantil) (niños con cáncer)	El objetivo de la organización es ayudar a los niños con cáncer de Dinamarca. Se centra en tres áreas importantes: apoyo a la familia, investigación e información.
Dinamarca	Salud y Bienestar	La Sociedad Danesa contra el Cáncer	Salud y bienestar: la misión de la organización es aumentar las tasas de supervivencia del cáncer, reducir el número de casos de cáncer y mejorar la vida con cáncer. Lo hacen a través de la investigación, la prevención y el apoyo al paciente. https://danskehospitalsklovne.dk/om-danske-hospitalsklovne
Dinamarca	Salud y Bienestar	Danske hospitalsklovne (Payasos de hospital danés)	Salud y Bienestar - Apoyo a los niños hospitalizados y sus familias, para aumentar el coraje de la vida y la felicidad cuando la vida duele.
Dinamarca	Apoyo de la comunidad	Bredsted Pjedsted Hallen (recinto deportivo comunitario)	Apoyo a la sede local para realizar actividades para la comunidad.
Dinamarca	Apoyo de la comunidad	Elbo Hallen (centro deportivo comunitario)	Apoyo a la sede local para realizar actividades para la comunidad.
Dinamarca	Apoyo de la comunidad	Smidstrup Hallen (recinto deportivo comunitario)	Apoyo a la sede local para realizar actividades para la comunidad.
Dinamarca	Apoyo de la comunidad	Orquesta de la ciudad de Fredericia (orquesta de la ciudad local)	Apoyo a la orquesta local de la ciudad para instrumentos y viajes.
Dinamarca	Apoyo de la comunidad	Fredericia Live (local de eventos musicales)	Apoyo a locales de eventos musicales, mantenimiento de edificios, etc.
Reino Unido	Apoyo de la comunidad	Salud Mental Aberdeen	Los empleados caminaron 17.8 millas a lo largo de la campaña escocesa para recaudar fondos para organizaciones benéficas locales. Los empleados recaudaron fondos a través del patrocinio y los fondos fueron donados a Mental Health Aberdeen.
Reino Unido	Apoyo de la comunidad	Centro Comunitario Mastrick Aberdeen / CARE Immingham	Los empleados donaron alimentos y artículos esenciales a un banco de alimentos local.

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
Reino Unido	Community support	Macmillan	Los empleados hornearon varios pasteles / productos salados durante 4 semanas, se anunció un ganador al final del desafío y todas las donaciones de patrocinio realizadas se donaron a Macmillan.
Reino Unido	Community support	Turning The Plastic Tide	2 horas de limpieza de playas para mejorar la salud de nuestro entorno marino.
Reino Unido	Community support	Charlies House	Algunos empleados asistieron a un baile para apoyar a una organización benéfica local: Charlies House, los fondos se destinarán a los cimientos físicos de la construcción de las nuevas instalaciones, que brindarán un apoyo vital / respiro para las familias locales.
Reino Unido	Community support	Colony Cults Football Club	Donación hecha a un equipo de fútbol local para apoyar los viajes divertidos y kits de los jóvenes.
Reino Unido	Community support	Thistle Youth FV	Donación hecha a un equipo de fútbol local para apoyar los viajes divertidos y kits de los jóvenes.
Reino Unido	Community support	Turning The Plastic Tide	2 horas de limpieza de playas para mejorar la salud de nuestro entorno marino.
Suecia	Community support	Lydinge Padel barn	Apoyo al club local para la realización de actividades para la comunidad - padel fo rchildren.
Suecia	Community support	Köpings Golfklubb	Apoyo al club local para la realización de actividades para la comunidad - golf para niños.
Suecia	Community support	Arboga Södra IF, P11	Apoyo al club local para la realización de actividades para la comunidad - fotball para niños.
Suecia	Community support	IFK Fjärås F08	Apoyo al club local para la realización de actividades para la comunidad - fotball para niños.
Suecia	Community support	Riksförbundet HjärtLung i Köping	Apoyo al club local para llevar a cabo actividades para la comunidad: diferentes actividades para personas con enfermedades cardíacas y pulmonares.
Suecia	Community support	Västra Karups IF	Apoyo al club local para la realización de actividades para la comunidad: futbolín para niños.
Alemania	Community support (Handicapped people)	v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel	Recoger estampillas del correo entrante para enviarlas a Betel. La organización Bethel ofrece a las personas discapacitadas el trabajo de clasificar, restaurar, seleccionar y vender estos sellos.
Alemania	Education	Gesamtschule Duisburg-Großenbaum	Donación de computadoras portátiles que ya no se usan a una escuela.
Alemania	Health&Wellness	Zero-Hunger Run / WHH	En la lucha contra el hambre de más de 800 millones de personas en todo el mundo (a partir de 2021), Welthungerhilfe (WHH) ha organizado el #ZeroHungerRuns cada año desde 2016. Aquí, los entusiastas del running tienen la oportunidad de correr o caminar 5 o 10 km.

5.1 Iniciativas comunitarias

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
Alemania	Salud y Bienestar	DKMS Donor Center gGmbH	B2Run: Apoyo a DKMS en la búsqueda de donantes de células madre.
Italia	Educación, Salud y Bienestar	Sapre	Recaudación de fondos para apoyar la investigación en enfermedades genéticas.
Italia	Apoyo de la comunidad	Casa Famiglia Ferentino	Colecta de fondos para comprar regalos de Navidad para niños en un hogar comunitario.
Italia	Apoyo de la comunidad	32° REGGIMENTO GENIO GUASTATORI	Beca para la formación en temas de seguridad.
Italia	Apoyo de la comunidad	Misericordia	Aportación de tarjetas navideñas para las personas inundadas.
Italia	Educación, Salud y Bienestar	OBM Onlus	Donación de helio y globos para el evento hospitalario.
Italia	Apoyo de la comunidad	Runners Fidas Buttapietra	Donación de helio y globos para apoyar a 80 niños discapacitados acompañados de profesores y familiares.
Italia	Educación, Salud y Bienestar	"La Sapienza" University	Apoyo a las capacitaciones de seguridad en la Universidad y los estudiantes visitan la organización de nuestra estación de servicio.
Italia	Educación, Salud y Bienestar	Bambino Gesù Foundation	Contribución a los niños hospitalizados a través de la compra de productos.
Bélgica	Salud y Bienestar	ANTWERP 10 MILES	Participa en Amberes a 10 millas en el centro de Amberes. Hay 3 distancias: 10 millas / milla corta 6,7 km / milla para niños 1,8 km. Suscripción pagada por Nippon Gases y dinero recaudado a través de una carrera de patrocinadores.
Bélgica	Salud y Bienestar	PDS CUP	Un mini torneo de fútbol organizado en memoria de un amigo de algunos miembros del personal, Peter de Smet, que murió de cáncer, de ahí la copa PDS. Una parte importante de lo recaudado se destinará a la campaña oficial Vamos Contra el Cáncer. En una edición anterior, habíamos reunido un equipo de jugadores de Schoten, Oevel, Olen y Zwijndrecht. Hay entretenimiento marginal con música, castillos hinchables, puestos de comida y una fiesta gratuita con DJs después. El torneo se llevará a cabo en el césped artificial de KSk s'Gravenwezel.
Países Bajos	Apoyo de la comunidad/ Medio Ambiente	YULIUS	Un colega de Enschede tomó la iniciativa de liderar un proyecto para personas con problemas psiquiátricos que tienen dificultades para ingresar al mercado laboral. En la planta de Dordrecht, Nippon Gases invitó a Yulius a ayudarnos a limpiar nuestras instalaciones. Un día de arduo trabajo dio como resultado un hermoso resultado: Compartir historias; Creando respeto; limpieza de las instalaciones de Dordrecht; devolviendo el hierro viejo para obtener una maravillosa ganancia de 4.000 € para donar a Yulius.

País	Categoría	Nombre de la organización	Descripción del Proyecto/Programa
Bélgica	Apoyo de la comunidad	HET VRIENDENHUIS	Patrocinio de un evento de barbacoa para un hogar de niños discapacitados. Los empleados se ofrecen como voluntarios para organizar la barbacoa, ayudar a servir la comida, lavar los platos, entretener a los niños.
Francia	Salud y Bienestar	LA SÉNARTAISE	Evento de caminata y carrera para apoyar la investigación del cáncer. En total 6400 participantes.
Bélgica	Apoyo de la comunidad	WARMSTE WEEK	Apoyo a la 'Semana Warmste', un evento nacional apoyado por la radio y la televisión. Cada año trabajan en torno a un tema central, en 2023 fue 'crecer sin preocupaciones'. Se organizaron diferentes acciones: Venta de chocolate, picknick, desayuno, tazas nespresso, organización de una velada de vinos y quesos, vernissage,...
Países Bajos	Apoyo de la comunidad	PUB QUIZ	Cuestionario en línea de 1,5 horas a la hora del almuerzo para apoyar a 'ALS Foundations Netherlands'.
Bélgica	Apoyo de la comunidad	BISTRO SOCIAL	Los colegas de Oevel, Olen y Schoten se reunieron para preparar una comida de 3 platos para las personas que luchan financieramente debido a las consecuencias de las crisis más recientes vividas en Europa en el área de Westerlo, donde se encuentra la oficina de Oevel. Todo fue recién preparado por el equipo para más de 100 personas.

Recuento del número de empleados voluntarios por proyecto / Total general: 90

Bélgica	5	Dinamarca	8	Francia	1	Alemania	4
Italia	8	Países Bajos	2	Noruega	20	Portugal	6
España	20	Suecia	6	España y Portugal	2	Reino Unido	8

Suma del número de empleados voluntarios por proyecto / Total general: 606

Apoyo comunitario	189	Diversidad	5	Educación	87	Sostenible	1
Medio ambiente	45	Salud y bienestar	279				

Suma del importe de la donación (EUR) / Total general: 199.065,81

Bélgica	13.145,75	Dinamarca	5.062,00	Francia	30,00	Alemania	0,00
Italia	14.543,00	Países Bajos	4.510,00	Noruega	10.066,00	Portugal	8.660,00
España	129.104,06	Suecia	2.610,00	España y Portugal	0,00	Reino Unido	11.335,00

5.2 Lista de asociaciones

Estamos convencidos de que nuestro negocio se beneficia de la participación activa en organizaciones que representan a nuestro sector. Durante el ejercicio 2024 participamos activamente en muchas asociaciones y organizaciones, entre ellas:

Europa

EIGA Asociación Europea de Gases Industriales

España y Portugal

ACE Cluster de Energía, País Vasco

AEBIG Asociación Española de Biogás

AEC Asociación Española para la Calidad

AEDTFAA Agrupación Empresarial para el Desarrollo de Técnicas Avanzadas de Fabricación Aeronáutica

AEGE Agrupación Española de la Industria de Gran Consumo de Energía

AeH2 Asociación Española del Hidrógeno

AFGIM Asociación Española de Gases Industriales

AmCham España Cámara de Comercio Americana en España

APCSD Asociación Portuguesa de Asistencia Sanitaria a Domicilio

APQuímica Asociación Portuguesa de Química, Petroquímica y Refinería

AVEQ-KIMIKA Asociación Vizcaína de Empresas Químicas

BEQUINOR Asociación Nacional de Normalización de Bienes de Equipo y Seguridad Industrial

BH2C Corredor Vasco del Hidrógeno

CAC Club de Calidad de Asturias

CEJE Asociación de Empresas Japonesas en España

CESOL Asociación Española de Tecnologías de Soldadura y Unión

CFAA Centro de Fabricación Aeronáutica Avanzada

Compromiso Asturias XXI Asociación para el desarrollo y bienestar del Principado de Asturias

FEIQUE Federación Española de la Industria Química

España y Portugal

FENIN Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria

Fundación Goierriko Herrien Ekintza Fundación para el desarrollo técnico-social del País Vasco

GASNAM Organización Española del Hidrógeno

Health Cluster Portugal Asociación Cluster de Aeronáutica y Espacio del País Vasco

HEGAN Grupo Español de Industrias de Gran Consumo de Energía

INDES Asociación de Industrias de EL Serrallo

IQPA Cluster de Industrias Químicas y de Proceso del Principado de Asturias Club de Calidad: Club de Calidad

Club de Calidad Club de Calidad

QUIMACOVA Asociación Química y Medioambiental del Sector Químico en Valencia

SEDISA Sociedad Española de Directivos de la Salud

Shacho Kai Asociación de empresas japonesas que ayudan a desarrollar sus negocios en España

Italia

FEDERCHIMICA Asociación Italiana de la Industria Química

AGT Asociación Italiana de Fabricantes de Gases Industriales y Medicinales

UNIONE INDUSTRIALE Asociación de Empresas Manufactureras y de Servicios Italianas

IJBG Grupo Empresarial Italo-Japonés

AICEP Italian Process Energy Consumers Association Asociación de Grupos Industriales caracterizados por el uso de grandes cantidades de electricidad en los procesos de producción

CIB Consorzio Italiano Biogas Agrupación voluntaria de empresas, organizaciones e instituciones relacionadas con el biogás y el biometano a partir de fuentes renovables

CTI Comitato Termotecnico Italiano Organismo federado a la UNI, tiene por objeto llevar a cabo actividades normativas y unificadoras en los distintos campos de la termotecnia

Alemania	
IGV	Asociación Industrial del Gas e.v.
VCI	Asociación de la Industria Química
DVS	Asociación Alemana de Soldadura
VIK	Asociación de Consumidores Industriales de Energía
JIHK	Cámara de Industria y Comercio Japonesa en Düsseldorf
Wasserstoffenergiecluster Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Asociación de Mecklemburgo-Pomerania Occidental para el fomento de la producción y utilización de hidrógeno
Silicio Sajonia	Asociación de Fabricantes y Proveedores de Electrónica Sajonia
HVG-DGG	Association of German Glas Producers
IHT	Industrieverband Härtetechnik
AWT	Arbeitsgemeinschaft Wärmebehandlung + Werkstofftechnik e. V.
VDZ/ECRA	Asociación Alemana de Productores de Cemento
AGV	Asociaciones de empresarios del sector químico: Renania, Hesse, Norte, Renania-Palatinado, Baden-Wurtemberg, Noreste Química
EPMA	Asociación Europea de Pulvimetalurgia
TÜV e. v. Rheinland	Consejo Económico de la CDU e.V.
Wirtschaftsrat der CDU e.V.	TÜV e. v. Renania

Bélgica	
Essenscia	Federación de industrias químicas y de ciencias de la vida Waterstofnet
Waterstofnet VZW	Asociación belga del hidrógeno
FEBELIEC	Federación de Consumidores Industriales de Energía de Bélgica
BJA	Asociación y Cámara de Comercio Bélgica-Japón VOKA: Asociación Económica Flamenca
VOKA	Asociación Económica Flamenca
Valle del Metal de Flandes	Cooperación entre empresas, universidades y centros de investigación centrada en la cadena circular completa (neutralidad climática y circularidad en la industria metalúrgica)
Bemas	Organización sin ánimo de lucro en el ámbito del mantenimiento y la gestión de activos
RBA	Alianza Empresarial Receptiva

Países Bajos	
VFIG	Asociación de Fabricantes de Gases Industriales de los Países Bajos
DUJAT	Federación Holandesa-Japonesa de Comercio de los Países Bajos
JCC	Cámara de Comercio Japonesa en los Países Bajos
VNCI	Federación de la Industria Química Neerlandesa

Francia	
AFGC	Association Française de Gaz Comprimés France
AFF	Association Française du Froid
Bio Vallée	https://biovallee.net

5.2 Lista de asociaciones

Reino Unido	
BCGA	Organización Británica de Gases Comprimidos
CIA	Asociación de Industrias Químicas
BSI	Institución Británica de Normalización Britsafe: Consejo Británico de Seguridad
Britsafe	British Safety Council
SEDEX	Organización de Comercio Ético
IMCA	Asociación Internacional de Contratistas Marítimos
AGCC	Cámara de Comercio de Aberdeen y Grampian
Dinamarca	
PCG	Asociación de Productores de Gases Comprimidos
DI	Confederación de la Industria Danesa
Suecia	
SIGA	Asociación Sueca de Gas Industrial
SWC	Comisión Sueca de Soldadura
Noruega	
NIGF	Asociación Noruega de Gas Industrial
BN	Biogas Norway

5.3 Datos resumidos de 2024

MEDIO AMBIENTE

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Emisiones GEI Alcance 1	Miles de toneladas CO ₂ e	63,8	84,6	63,47	52,99
Emisiones GEI Alcance 2	Miles de toneladas CO ₂ e	1.360,38	810,17	854,14	941,44
Porcentaje Alcance 1 Sobre Alcance 1 + Alcance 2	%	4%	9%	7%	5%
Porcentaje Alcance 2 Sobre Alcance 1 + Alcance 2	%	96%	91%	93%	95%
Emisiones GEI Alcance 1+ Alcance 2	Miles de toneladas CO ₂ e	1.424,18	894,77	917,61	994,43
ASU	%	88%	83%	87%	87%
Hico	%	3%	5%	4%	4%
CO ₂ Licuefacción	%	5%	5%	5%	6%
Distribución	%	1%	1%	1%	1%
Estaciones de llenado + F-gas + Otros	%	4%	6%	4%	3%
Emisiones de GEI Alcance 1+ Alcance 2 vs Ejercicio 2019	%	100%	63%	64%	70%
Emisiones de GEI Alcance 3			1.505,06	1.318,89	1.651,61
Categoría 1 Bienes y servicios adquiridos	Miles de toneladas CO ₂ e		183,33	187,52	265,42
Categoría 2 Bienes de capital	Miles de toneladas CO ₂ e		69,92	86,99	81,24
Categoría 3 Actividades relacionadas con el consumo de combustibles y energía	Miles de toneladas CO ₂ e		52,52	45,89	45,8

(a) Calculado utilizando una base de 100 en el ejercicio 2019.
 Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.
 Emisiones de alcance 1: Emisiones directas procedentes de fuentes que son propiedad de la empresa o están bajo su control.
 Emisiones de alcance 2: Emisiones indirectas derivadas del uso de electricidad y vapor suministrados por terceros.
 Emisiones de alcance 3: Emisiones indirectas distintas de las emisiones de Alcance 2.
 Las emisiones de GEI en Europa se calculan utilizando factores de emisión especificados en normas internacionales reconocidas según protocolo verificado.

MEDIO AMBIENTE

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Categoría 4 Transporte y distribución upstream	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 5 Residuos generados en operaciones	Miles de toneladas CO _{2e}		0,064	0,066	0,05
Categoría 6 Viajes de negocios	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 7 Viajes al trabajo	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 8 Activos alquilados upstream	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 9 Transporte y distribución downstream	Miles de toneladas CO _{2e}		65,22	57,09	57,65
Categoría 10 Procesamiento de los productos vendidos	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 11 Uso de los productos vendidos	Miles de toneladas CO _{2e}		1.091,69	888,29	1.259,11
Categoría 12 Disposición final de los productos vendidos	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 13 Activos alquilados downstream	Miles de toneladas CO _{2e}		42,31	53,03	39,12
Categoría 14 Franquicias	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA
Categoría 15 Inversiones	Miles de toneladas CO _{2e}		NA	NA	NA

Contribución de los productos a la protección del medio ambiente	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Reducción de emisiones GEI contribución de la aplicación del cliente	Miles de toneladas CO _{2e}		1.520	1.419	1.053
Reducción de emisiones GEI por Refrigerantes de bajo GWP	Miles de toneladas CO _{2e}		344,5	410,8	485,2

Este año aprox. 400 kT CO_{2e} no se recogen por indisponibilidad de datos del Cliente

Uso de la energía	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Energía Eléctrica	GWh	2.794,99	2.795,31	2.594,42	2.555,60
Plantas de separación de aire	%	92%	92%	92,8%	92,4%
Plantas de licuefacción de CO ₂	%	5%	5%	4,5%	4,9%
Plantas de llenado	%	1,7%	1,7%	1,6%	1,5%
HyCO	%	0,4%	0,4%	0,7%	0,6%
Otros	%	0,9%	0,9%	0,1%	0,7%
Energía Térmica	GJ	1.173,51	1.352,32	945,47	921,73
Plantas de separación de aire	%	12%	9%	12%	13%
Plantas de licuefacción de CO ₂	%	16%	12%	17%	19%
HyCO	%	72%	79%	71%	68%
Eficiencia Plantas de separación O ₂ equiv Base 2019	%	100%	101%	100,7%	104,2%
Eficiencia Plantas de Licuefacción CO ₂ equiv Base 2020	%	100%	101%	105,9%	102%
Energía renovable	%		34%	35%	20%

Vapor y combustibles se convierten en energía primaria

MEDIO AMBIENTE

Residuos	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Residuos Totales	Toneladas		3.030	3.109	2.336
Residuos enviados a vertedero	Toneladas		120	88	60,848
Residuos no peligrosos	Toneladas		2.434	2.538	1.729,932
Residuos no peligrosos a vertedero	Toneladas		84	53	41,115
Porcentaje de residuos a vertedero	%		3,40%	2,10%	2,38%
Residuos Peligrosos	Toneladas		595,7	571,3	605,965
Residuos peligrosos a vertedero	Toneladas		36,6	35,3	19,733
Porcentaje de residuos peligrosos a vertedero	%		6,10%	6,20%	3%
Porcentaje instalaciones con programa Zero Waste	%		100%	100%	100%
Intensidad de Residuos (Generación vs ventas año base 2020)	%		98%	85%	65%

Contabilidad medioambiental	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Inversiones, por ejemplo, en proyectos de eficiencia con reducción de emisiones medioambientales	Mill. Euros		6,5	2,9	4,42
Reducción de consumo por proyectos de productividad	MWh/año				17.084
Reducción de Emisiones GEI por proyectos de productividad	Miles de toneladas CO _{2e}		10,8	17,8	9,97
Contratos productos cero carbono	Toneladas				<10
Certificaciones de huella de carbono dadas a los clientes	Número				150 aprox
Garantías de carácter ambiental constituidas	EUR	0	0	0	0

Huella del transporte	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Kilómetros recorridos por todos los vehículos que suministran gas en forma líquida o en botella o servicios	Millo. Km	95,4	89,7	84,7	84,3
Kilómetros recorridos por todos los vehículos de reparto de líquidos	Millo. Km	53,9	55,7	53,7	53,9
Emisiones de CO ₂ generadas por los vehículos de carretera	Miles de toneladas CO _{2e}	63,3	66,1	57,8	58,2
Variación de la distancia recorrida por tonelada de gas industrial licuado entregada (oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono) entrega en camión. (a)	%	100%	98,7%	104,3%	103,4%
Variación de la distancia recorrida por botella de gas industrial suministrado (oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono) entrega en camión. (a)	%	100%	98,9%	95,7%	101,1%
MGO Gasóleo marítimo	Miles litros	3.226	3.674	3.677	3.149
Emisiones de CO ₂ generadas / Tonelada de CO ₂ líquido transportada (año base 2019)	%	100%	111%	108%	90%
Estimación de los kilómetros de transporte por camión evitados gracias a las unidades de clientes in situ (en millones de km)	Millón km		15	12,3	11,65

MEDIO AMBIENTE

Huella del transporte	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Estimación de las emisiones de CO ₂ del transporte evitadas por las unidades de clientes in situ	Miles de toneladas CO ₂ e		13,7	10,2	9,7
Porcentaje de entregas de gases del aire por tubería	%		72%	67%	69%
Número total de pacientes tratados por Nippon Gases	Miles	261	267	298	306
Kilómetros recorridos por paciente controlado al año	Km	61	36	27	23
Emisiones de CO ₂ del transporte (kgCO ₂ /paciente año)	Kg CO ₂ e/paciente año	10,5	5,7	3,8	3,3

Certificaciones	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Numero de instalaciones con certificación ISO14001	Número		89.7	84.7	78
Porcentaje de Instalaciones operativas con sistema de gestión ISO 14001	%		70%	74%	79%

SOCIEDAD

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Empleados totales (tiempo completo y jornada parcial)	Número	2.696	3.077	3.186	3.303
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	26,04%	27,82%	27,9%	28,49%
Hombre	%	73,96%	72,18%	72,1%	71,51%
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	5,71%	7,73%	8,57%	8,75%
30s	%	21,48%	22,52%	22,66%	22,8%
40s	%	31,49%	30,13%	28,75%	27,97%
50s y mayor	%	41,32%	39,62%	40,02%	40,48%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	2,89%	2,92%	3,08%	3,36%
Gestores. Especialistas	%	41,43%	40,79%	46,01%	47,44%
Técnico, Administrativo	%	55,68%	56,29%	50,91%	49,2%
Empleados Contrato Indefinido	Número	2.677	3.046	3.146	3.256
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	25,92%	27,91%	28,07%	28,56%
Hombre	%	74,08%	72,09%	71,93%	71,44%
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	5,57%	7,52%	8,14%	8,14%
30s	%	21,29%	22,59%	22,82%	22,88%
40s	%	31,57%	30,2%	28,89%	28,26%
50s y mayor	%	41,58%	39,69%	40,15%	40,72%

SOCIEDAD

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	2,91%	2,92%	3,08%	3,41%
Gestores. Especialistas	%	41,58%	41,1%	46,5%	47,94%
Técnico, Administrativo	%	55,51%	55,98%	50,41%	48,65%
Empleados Contrato Temporal	Número	19	31	40	47
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	42,11%	19,35%	15%	23,4%
Hombre	%	57,89%	80,65%	85%	76,6%
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	26,32%	29,03%	43%	51,06%
30s	%	47,37%	16,13%	10%	17,02%
40s	%	21,05%	22,58%	18%	8,51%
50s y mayor	%	5,26%	32,26%	30%	23,4%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	0%	3,23%	2,5%	
Gestores. Especialistas	%	21,05%	9,68%	7,5%	12,77%
Técnico, Administrativo	%	78,95%	87,1%	90%	87,23%
Empleados Contrato Tiempo parcial	Número	108	136	137	137
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	71,3%	65,44%	63,5%	64,96%
Hombre	%	28,7%	34,56%	36,5%	35,04%

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	3,7%	5,15%	7,3%	1,46%
30s	%	17,59%	14,71%	10,95%	18,98%
40s	%	28,7%	29,41%	30,66%	27,74%
50s y mayor	%	50%	50,74%	64,23%	51,82%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	0%	0,74%	0,73%	0,73%
Gestores. Especialistas	%	25,93%	26,47%	35,04%	39,42%
Técnico, Administrativo	%	74,07%	72,79%	64,23%	59,85%
N.º total de bajas	Número	97	270	290	276
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	31,96%	37,78%	34,14%	32,61%
Hombre	%	68,04%	62,22%	65,86%	67,39%
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	13,4%	24,07%	20,69%	27,54%
30s	%	20,62%	28,15%	32,76%	30,8%
40s	%	21,65%	15,56%	18,62%	15,22%
50s y mayor	%	44,33%	32,22%	27,93%	26,45%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	1%	1,48%	1,72%	1,09%
Gestores. Especialistas	%	37%	30,74%	34,83%	39,49%
Técnico, Administrativo	%	62%	67,78%	63,45%	59,42%

SOCIEDAD

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
N.º total de bajas voluntarias (la voluntariedad incluye la decisión de los empleados de abandonar la empresa)	Número	51	181	174	118
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	37,25%	41,99%	35,63%	40,68%
Hombre	%	62,75%	58,01%	64,37%	59,32%
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	25,49%	32,6%	14,37%	27,12%
30s	%	27,45%	36,46%	41,95%	43,22%
40s	%	35,29%	16,02%	20,11%	16,1%
50s y mayor	%	11,76%	14,92%	23,56%	13,56%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	0%	1,1%	1,15%	0,85%
Gestores. Especialistas	%	43,14%	28,73%	44,25%	55,08%
Técnico, Administrativo	%	56,86%	70,17%	54,6%	44,07%
N.º total de bajas voluntarias (la voluntariedad incluye la decisión del empleador de abandonar la empresa)	Número	17	64	93	134
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	17,65%	29,69%	37,63%	29,1%
Hombre	%	82,35%	70,31%	62,37%	70,9%

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	0%	9,38%	37,63%	32,84%
30s	%	35,29%	15,63%	23,66%	25,37%
40s	%	17,65%	20,31%	20,43%	17,16%
50s y mayor	%	47,06%	54,69%	18,28%	24,63%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	0%	1,56%	3,26%	1,49%
Gestores. Especialistas	%	52,94%	39,06%	19,35%	23,13%
Técnico, Administrativo	%	47,06%	59,38%	77,42%	75,37%
Número total de jubilaciones	Número	29	25	23	24
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	31,03%	28%	8,7%	12,50%
Hombre	%	68,97%	72%	91,3%	87,50%
Número total de empleados y distribución por edad					
20s y menor	%	0%	0%	0%	0%
30s	%	0%	0%	0%	0%
40s	%	0%	0%	0%	0%
50s y mayor	%	100%	100%	100%	100%
Número total de empleados y distribución categoría profesional					
Director	%	3,45%	4%	0%	0%
Gestores. Especialistas	%	17,24%	24%	26,09%	54,17%
Técnico, Administrativo	%	79,31%	72%	73,91%	45,83%

SOCIEDAD

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Nuevas contrataciones Total	Número		347	412	393
Nuevas incorporaciones	Número		347	412	393
Hombre	%		62,82%	66,99%	63,61%
Mujer	%		37,18%	33,01%	36,39%
Número total de recién contratados recién finalizados estudios(tiempo completo)	Número			84	17
Hombres	Número		26	47	11
Mujeres	Número		17	42	6
Total Number of the mid-career newly hired(Full-time)	Número			323	376
Male	Número		192	229	239
Female	Número		122	94	137
Becarios, Prácticas	Número		64	64	74
Período de permanencia en la empresa (años, tiempo completo)	Años		12,73	12,43	12,15
Hombres	Años		13,69	13,32	13,01
Mujeres	Años		10,26	10,12	9,8
Edad Media	Años		45,54	45,47	45,39
Hombres	Años		46,5	46,38	46,22
Mujeres	Años		43,06	43,12	43,14
Gestores	Años		47,49	49,19	49,74

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Compensación					
Brecha salarial entre hombres y mujeres España	%		2%	0,76%	3,26%
Brecha salarial entre hombres y mujeres Oximesa	%		3,7%	4,15%	7,61%
Brecha salarial entre hombres y mujeres Resto NGE	%		13,7%	11,12%	10,19%
Empleados con Remuneración Variable por objetivos	%		79%	81,8%	85,98%

NOTA
 Se reportan porcentajes para poder medir la evolución por años
 Las medias están calculados con los valores al final del ejercicio
 La brecha salarial se calcula como (salario medio hombres-salario medio mujeres)/ salario medio hombres
 El cambio en la brecha de género se debe al aumento de mujeres en las primeras etapas de la carrera profesional

Desarrollo Profesional	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Porcentaje de la plantilla total de todas las sedes que ha recibido evaluaciones periódicas del rendimiento	%		72,8%	74,2%	68,03%
Porcentaje de la plantilla total de todas las sedes que recibió revisiones periódicas de desarrollo profesional	%		72,8%	74,2%	63,18%
Porcentaje de la plantilla con componente variable en la retribución	%		79%	81,8%	85,98%
Antigüedad media en el Grupo	Años		12,73	12,43	12,32

SOCIEDAD

Diversidad	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Empleadas como % del número total de empleados	%		27,8%	27,9%	28,49%
Mujeres especialistas y directivas en % del total de puestos de especialistas y directivos	%		27,1%	30,43%	31,35%
Empleados con discapacidad en la plantilla	Número		44	61	59
Empleados con discapacidad en la plantilla	%		1,4%	1,9%	1,8%

Conciliación Vida-Trabajo	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Bajas Maternidad, Paternidad					
Hombres	Número		43	62	49
Mujeres	Número		36	45	52
Permiso de cuidados					
Hombre	Número		25	31	56
Mujer	Número		17	38	26
Sistemas de baja voluntaria					
Hombre	Número		13	34	56
Mujer	Número		9	32	11
Hombre	Días		13	34	56
Mujer	Días		9	32	11
Gastos en iniciativas de contribución social (véase Contribución a organizaciones sin ánimo de lucro)	Miles EUR		116	298	199
Encuesta de satisfacción empleados durante los últimos 3 años	Número		1	2	3

Living wage	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
% de empleados con salario superior al >Living wage					99,97%

Formación	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Empleados que recibieron formación al menos una vez durante el año	%		100%	100%	100%
Empleados que recibieron formación para su desarrollo de competencias profesionales	%			86%	79%
Horas formación por empleado al año	Horas		12	13	13
Horas de formación en seguridad empleado año	Horas por empleado		8	4	3
Horas de formación totales					
Hombre				30.059	29.603
Mujer				11.093	11.879
Cursos Obligatorios en PeopleHub					
Técnicos y Administrativos					
Hombre	Horas		8.759	12.543	7.688
Mujer	Horas		2.992	3.846	2.591
Especialistas					
Hombre	Horas		8.992	7.998	6.309
Mujer	Horas		3.424	2.623	2.765
Manager					
Hombre	Horas		3.579	2.136	2.015
Mujer	Horas		746	704	442

SOCIEDAD

Formación	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Directivos					
Hombre	Horas		1.064	690	559
Mujer	Horas		157	95	138
Total					
Hombre	Horas		22.394	23.366	16.572
Mujer	Horas		7.319	7.268	5.936
Formación en competencias interpersonales en PeopleHub					
Técnicos y Administrativos					
Hombre	Horas		759	1.200	1.790
Mujer	Horas		657	803	1.318
Especialistas					
Hombre	Horas		2.413	3.773	8.133
Mujer	Horas		1.846	2.247	3.712
Manager					
Hombre	Horas		1.049	1.334	2.618
Mujer	Horas		599	662	743
Directivos					
Hombre	Horas		346	386	490
Mujer	Horas		156	113	170
Total					
Hombre	Horas		4.566	6.693	13.032
Mujer	Horas		3.257	3.825	5.943

Salud y seguridad en el trabajo	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Accidentes con daño registrados					
Hombre	Número	3	5	6	10
Mujer	Número	0	1	0	1
Tasa de accidentes laborales con lesiones registrables		1,07	0,9	1,04	1,67
Accidentes con baja de los empleados de al menos un día					
Hombre	Número	2	2	3	7
Mujer	Número	0	1	0	1
Tasa de accidentes con baja		0,71	0,52	0,52	1,34
Hombre	Número	0,71	0,48	0,71	1,62
Mujer	Número	0	0,64	0	0,61
Índice de gravedad (jornadas perdidas por millones horas trabajadas)			12,06	8,7	10,19
Hombre			14,91	12,1	12,45
Mujer			4,48	0	4,24
Tasa de absentismo (Horas registradas dividido por jornada media y número de empleados)		5,32%	4,41%	3,79%	3,61%
Hombre	%	5,27%	4,23%	3,85%	3,42%
Mujer	%	5,43%	4,86%	3,64%	4,09%

SOCIAL

Salud y seguridad en el trabajo	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Horas de Absentismo registrado					
Hombre	Horas			164.175	151.574
Mujer	Horas			53.719	68.147
Enfermedades Profesionales					
Hombre	Número		0	0	0
Mujer	Número		0	0	0
Numero de accidentes con lesiones de subcontratistas			12	15	2
Frecuencia de accidentes de los trabajadores subcontratados			5,5	5,58	0,41
Accidentes graves evitables con vehículos de transporte	Número	7	7	5	4
Tasa accidentes graves evitables con vehículos de transporte (millón de km)			0,08	0,03	0,02
Tasa accidentes evitables con vehículos de transporte (millón de km)	Número	0,32	0,16	0,05	0,12
Enfermedades profesionales reportadas	Número		0	0	0
Numero de instalaciones con certificación ISO 45001	Número				68

Evaluaciones	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Evaluaciones Europeas de Seguridad y Salud	Número	13	14	16	16
Evaluaciones Europeas de Seguridad y Salud en instalaciones operativas	Número		8	13	11
Evaluaciones Europeas de Medio ambiente	Número	4	7	11	10
Tasa de evaluaciones medioambientales sobre instalaciones operativas			88%	92%	91%
% de instalaciones operativas con evaluación de riesgo medioambiental o con ISO 14001 implantada	%		70%	74%	75%
% de instalaciones operativas con evaluación de riesgo de seguridad y salud realizado	%		100%	100%	100%

Comunidad	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Iniciativas, participación empleados	Número		658	1,020	606
Horas de voluntariado (media 6 horas)	Horas		NA	NA	3.636
Iniciativas	Número		79	84	90
Contribución económica a organizaciones sin animo de lucro	Miles EUR		141	298	199

SOCIAL

Relaciones laborales	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Empleados incluidos en convenios colectivos	%		93,30%	92,94%	92,98%
% de empleados total representados por comité de trabajadores			95,70%	95,45%	95,34%
% de empleados total representados por comité de trabajadores de Seguridad y salud					95,34%
% Empleados incluidos en convenios colectivos					
Bélgica	%			100%	100%
Alemania	%			100%	100%
Dinamarca	%			100%	100%
Italia	%			100%	100%
Paises Bajos	%			0%	0%
Noruega	%			100%	100%
Portugal	%			100%	100%
España	%			100%	100%
Francia	%			0%	0%
Suecia	%			100%	100%
Reino Unido	%			0%	0%
Irlanda	%			0%	0%

GOVERNANCE

Configuración de la gestión	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Directores Hombres BOD NGEH	Número			8	6
Directoras Mujeres Junta Directiva NGEH	Número		1	1	1
Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o asuntos anti competitivos	Número		0	2	2
Public legal cases regarding corruption and/or anti-trust matters	Número		0	0	0
Casos judiciales de ética/corrupción y/o asuntos anti competitivos	Número		0	0	0
Casos de discriminación/acoso denunciados y confirmados	Número		2	0	0
Brechas de seguridad Casos de alta gravedad	Número		0	0	0
Número de cursos de formación sobre conformidad	Número		116	93	119
Numero de empleados que han recibido formación sobre ética (proceso de recertificación del Código de Conducta)	Número		2.100	2.831	3.349(b)
% de empleados que han recibido formación sobre ética (proceso de recertificación del Código de Conducta)	%		100%	100%	100%(a)
Numero de empleados que han recibido formación sobre prevención discriminación y violación de los derechos humanos (código de conducta)	Número		2.100	2.831	3.349(b)
% empleados que han recibido formación sobre prevención discriminación y violación de los derechos humanos (código de conducta)	%		100%	100%	100%

GOVERNANCE

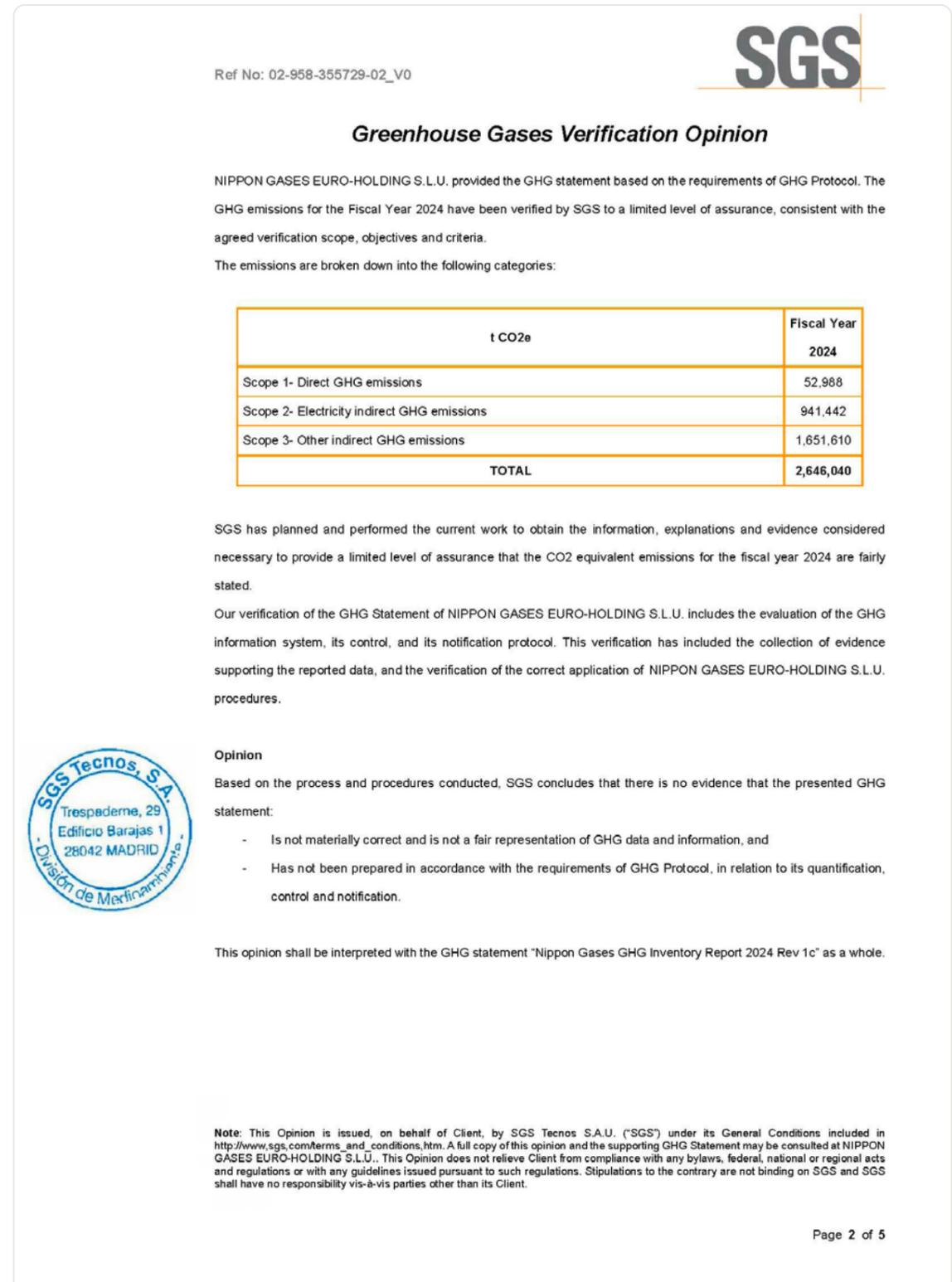
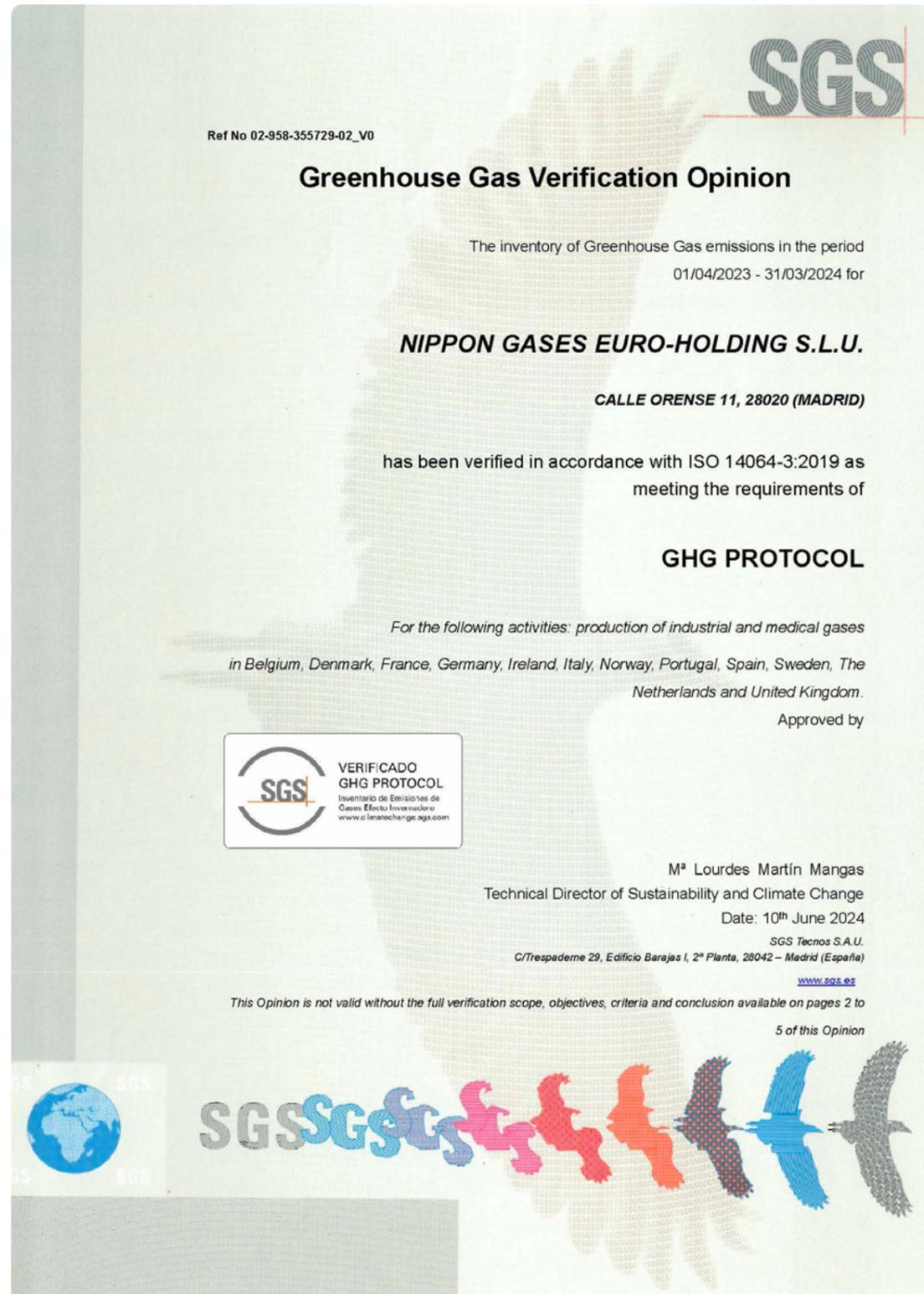
Configuración de la gestión	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Numero de empleados que han recibido formación sobre prevención de practicas anti competitivas	Número		2.547	2.272	3.349(b)
% empleados que han recibido formación sobre prevención de practicas anti competitivas	%		100%	100%	100%
Numero de empleados que han recibido formación sobre seguridad de la información	Número		2.514	100	632
% empleados que han recibido formación sobre seguridad de la información	%		(b)		19%
Auditorias sobre practicas anticompetitivas	Número		0	0	0
Auditorias sobre seguridad de la información	Número		1	1	1
Auditorias sobre procedimientos de control(JOX, contabilidad, compras, fraude, etc.)	Número		0	5	4
Análisis de riesgos	Número				1
Evaluaciones Fraude, Corrupción	Número				1
Total de impuestos pagados (estimados)	Millón Euros				323
Total de subvenciones publicas recibidas	Millón Euros				2.95
Donaciones de carácter político (a) empleados objetivo (b) Incluye personal jubilado en el año, nuevas incorporaciones y empleados temporales	Euros		0	0	0

Clientes	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Quejas de clientes por producto fuera de especificación	%	5,40%	5,50%	3,80%	5,49%
Días medios de resolución de una queja	Días	62	30	71	44
% de quejas cerrada en un periodo inferior a 90 días	%	63%	90%	73%	44%

Cadena de Suministro	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
No conformidades reportada	Número	61	204	399	308
No conformidades reportada: internas	Número	51	62	167	10
No conformidades reportada: externas	Número	10	142	232	318
No conformidades reportada: seguridad	Número	0	0	0	3(a)
Auditorias a proveedores	Número		13	34	37
% de proveedores que han firmado el Código de Conducta	%		60	65	75

(a) No conformidades: seguridad es una nueva categoría en FYE 2024

Compromisos Externos	Unidad	FYE2019	FYE2022	FYE2023	FYE2024
Auditorias relacionadas a ESG (Ecovadis)					1
Alcance Nippon Gases Europe y sus filiales consolidadas					





Ref No: 02-958-355729-02_V0

Schedule Accompanying Greenhouse Gas Verification Opinion

SGS has been contracted by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U., for the verification of direct and indirect carbon dioxide (CO2) equivalent emissions as provided by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. in their GHG statement "Nippon Gases GHG Inventory Report 2024 Rev 1c", covering the period 01/04/2023 - 31/03/2024 and considering Fiscal Year 2019 (from 01/04/2018 to 31/03/2019) as the base fiscal year.

Responsibilities

Energy and sustainability Department of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. is responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions.

It is SGS' responsibility to express an independent GHG verification opinion on the GHG emissions as provided in their GHG Statement for the period 01/04/2023 - 31/03/2024,

SGS conducted a third party verification following the requirements of GHG Protocol and ISO 14064-3:2019 of the provided GHG statement "Nippon Gases GHG Inventory Report 2024 Rev 1c", for the period 01/04/2023 - 31/03/2024.

Level of Assurance

The level of assurance agreed for the assignment is a limited level of assurance.

Scope

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. has commissioned an independent verification by SGS of reported CO2 equivalent emissions arising from their activities, to establish conformance with the requirements of GHG Protocol in their facilities located in BELGIUM, DENMARK, FRANCE, GERMANY, IRELAND, ITALY, NORWAY, PORTUGAL, SPAIN, SWEDEN, the NETHERLANDS and UNITED KINGDOM.

This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and conclusion available included in the schedule

Página 3 de 5





Ref No: 02-958-355729-02_V0

The reporting boundaries have been:

- Scope 1: Direct GHG emissions:
 - Emissions from stationary sources: consumption of natural gas.
 - Emissions from mobile sources: Fossil fuel combustion: own vehicles fleet and ships.
 - Fugitive emissions: refrigerants, Dry Ice manufacturing and ODS Gases.
- Scope 2: Electricity indirect GHG emissions:
 - Electrical power
 - Steam
- Scope 3: Other indirect GHG emissions:
 - Category 1: Purchased goods and services.
 - Category 2: Capital goods.
 - Category 3: Fuel-and-energy-related activities (not included in scope 1 and 2).
 - Category 5: Waste generated in operations.
 - Category 9: Downstream transportation and distribution.
 - Category 11: Use of sold products.
 - Category 13: Downstream leased assets.

The exclusions have been:

- Category 1: Natural Gas in Liquid CO2 Plants, Filling Stations and Specialty gases laboratories because it is not required.
- Category 1: Steam in Liquid CO2 Plants, Filling Stations and Specialty gases laboratories because it is not required.
- Category 1: CO2 refilling extinguishers estimated emissions.
- Category 4. Upstream transportation and distribution.
- Category 6. Business travel.
- Category 7. Employee commuting.
- Category 8. Upstream leased assets.
- Category 10. Processing of sold products.
- Category 12. End-of-life treatment of sold products.

This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and conclusion available included in the schedule

Página 4 de 5



Ref No: 02-958-355729-02_V0



The organizational boundaries were established following the **financial** control approach.

This engagement covers verification of emissions and removals of greenhouse gases included within the organization's boundaries and meets the requirements of ISO 14064-3:2019.

- **Title and description of activities:** Verification of the GHG statement for NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. fiscal year 2024.
- **Location of the activities:** Belgium, Denmark, France, Ireland, Germany, Italy, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Poland, the Netherlands and United Kingdom plants.
- **Activities of the organization:** production of industrial and medical gases The main products supplied by Nippon Gases in various physical forms and purities are oxygen, nitrogen, argon, carbon dioxide, hydrogen, helium, carbon monoxide, gas mixtures, electronic gases, specialty gases and the services and technologies associated with the use of these gases and mixtures.
- **Types of GHGs included:** CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, SF₆, NF₃ and PFC.
- **The verification period is:** 01/04/2023 - 31/03/2024

Objectives

The purposes of this verification exercise are, by review of objective evidence, to independently review:

- Whether the CO₂ equivalent emissions are as declared by the organization's GHG statement.
- That the data reported are accurate, complete, consistent, transparent and free of material error or omission.
- Whether the inventory system complies with the criteria and scope established in the GHG Protocol.

Criteria

Criteria against which the verification assessment is undertaken are the requirements of ISO 14064-3:2019.

Materiality

The materiality required of the verification was considered by SGS to be below 10%.

Note: This Opinion is issued, on behalf of Client, by SGS Tecnos S.A.U. ("SGS") under its General Conditions included in http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. A full copy of this opinion and the supporting GHG Statement may be consulted at NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.. This Opinion does not relieve Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations or with any guidelines issued pursuant to such regulations. Stipulations to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no responsibility vis-à-vis parties other than its Client.



This Opinion is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and conclusion available included in the schedule

Página 5 de 5

Este informe se ha elaborado conforme con las exigencias del Real Decreto- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. También ha examinado las directrices de la Comisión Europea sobre información no financiera (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE.

- La información financiera se presenta de acuerdo con los principios de consolidación aplicados en las cuentas anuales.
- La información no financiera se refiere a las operaciones sobre las que Nippon Gases mantiene el control (empresas consolidadas en los Estados Financieros Consolidados de acuerdo con el método de integración completa).

La preparación de este informe también ha considerado el contenido de las Directrices de Informes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (estándares GRI seleccionados) y los principios del Marco de Informes Integrados, publicado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado, IIRC.

Este informe detalla y amplía la declaración no financiera. A través de este informe, Nippon Gases informa sobre asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, así como asuntos ligados a los empleados y relativos a los derechos humanos relevantes para el desempeño de las actividades de la empresa.

El alcance de este informe incluye la información sobre el año fiscal 2022 (del 1 de abril de 2021 al 31 de marzo de 2022) de Nippon Gases. Se han aplicado los siguientes criterios a la información aquí reportada:

Durante la elaboración de este informe y la selección de sus contenidos, se han considerado los resultados del análisis de materialidad realizado con los siguientes resultados:

Aspectos extremadamente relevantes

- Seguridad y calidad de productos y servicios
- Proporcionar productos y servicios que contribuyan a resolver problemas ambientales y sociales
- Mitigación y adaptación al cambio climático
- Uso eficaz de los recursos y prevención de la contaminación
- Refuerzo de las medidas de seguridad de la información
- Mejora de la productividad y optimización de la producción
- Desarrollo y mantenimiento de recursos humanos
- Fortalecimiento de la comunicación con los grupos de interés
- Cadena de suministro sostenible
- Contribución al desarrollo regional e industrial como infraestructura social
- Diversidad e inclusión

Aspectos muy relevantes

- Búsqueda de la satisfacción del cliente
- Tecnología y capacidades de I+D que apoyan la creación de clientes y valor social
- Promoción de iniciativas para la innovación digital
- Salud de los empleados y la familia
- Conservación de los recursos hídricos
- Convivencia con la comunidad local
- Mejora del compromiso de los empleados
- Proporcionar estilos de vida cómodos y prósperos

Aspectos importantes

- Conservación de la biodiversidad
- Protección y uso de la propiedad intelectual

5.6 Entidades jurídicas

Nombre comercial	Actividad	Manteniendo		Registered office
		% Directo	% Indirecto	
Nippon Gases España S.L.U.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, España
Nippon Gases Portugal Unipessoal, LDA.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	E.N. 13 Km 6,4 4470-Maia, Portugal
Oximesa S.L.U.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, Spain
Nippon Gases Italia S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Nippon Gases Industrial S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Nippon Gases Operations S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Nippon Gases Pharma S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Nippon Gases Refrigerants S.R.L.	Comercialización y venta de gases refrigerantes	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
GemGas S.R.L.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Nippon Gases Green Energy S.R.L.	Distribución de gases industriales	-	100%	Via Cavalier Virginio Tedeschi 1 - 10036, Settimo Torinese (TO), Turín, Italia
Nippon Gases Industrial Sud S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	59,5%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Pharma Sud S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	-	100%	Via Aterno n. 56, Pescara, Italia
Dryce S.R.L.	Producción y distribución de hielo seco y CO ₂	-	51%	Via Aosta 5, Cernusco sul Naviglio, Italia
Nippon Gases Pharma Hub S.R.L.	Production and sale of medical gases	-	70%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Home Medicine S.R.L.	Sociedad de cartera	-	51%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italy
Nippon Gases Deutschland Holding GmbH.	Sociedad de cartera	100%	51%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Germany

Nombre comercial	Actividad	Manteniendo		Registered office
		% Direct	% Indirect	
Nippon Gases Deutschland GmbH.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Germany
Sauerstoff- und Stickstoff-rohrleitungs-gesellschaft mbH (SRG)	Distribución de gases industriales	-	50%	E.N. 13 Km 6,4 4470-Maia, Portugal
Nippon Gases SP Z o. o.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Al Korfantego 40-004 Katowice, Poland
Nippon Gases Belgium, NV.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Lammerdries 29 2250 Olen, 2900 Schoten, Belgium
Antwerpse Chemische Bedrijven (LCB), N.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Metropoolstraat 16, 2900 Schoten, Belgium
Nippon Gases Netherlands, B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlaardingen, Netherlands
Nitraco, N.V.	Distribución de gases industriales	-	50%	Metropoolstraat 17, 2900 Schoten, Belgium
Nippon Gases Danmark A/S.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Rode Banke, 120, 7000 Frederica, Denmark
Nippon Gases Norge A/S.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Ringnesveien 50, 0978 Oslo, Noruega
Nippon Gases Sverige AB.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Volvogatan 14, 73136 Köping Västmanlands län Sweden
Nippon Gases Europe Ship AS.	Distribución de gases industriales	-	100%	Fredrik Selmers vei 6, 0663 Oslo, Noruega
Nippon Gases UK Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Gresley Way, Immingham Docks, DN40 2NT, United Kingdom
Nippon Gases Ireland Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Unit 22, Viscount Avenue, Airway Industrial Estate, Santry, Dublin 17, Ireland
Nippon Gases France SAS.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Rue de l'industrie 60, Savigny, France

5.6 Entidades jurídicas

Tradename	Activity	Holding		Registered office
		% Direct	% Indirect	
Nippon Gases Offshore Ltd.	Sociedad de cartera	-	100%	Howe Moss, Avenue, Kirkhill Industrial, Estate, Dyce, Aberdeen
Nippon Gases Finance Ltd.	Empresa financiera	100%	-	Unit 22, Viscount Avenue, Airway Industrial Estate, Santry, Dublin 17, Ireland
Noxtec Development, S.L.	Sociedad de cartera	-	60%	Polígono Industrial La Encinilla, calle Guadarrama nº 22-24, 28411, Madrid, Spain
Nippon Gases Technology, S.L.	Sociedad de cartera	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, Spain

5.7 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

ÁMBITOS GENERALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Modelo de negocio	<p>Descripción del modelo de negocio:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Entorno empresarial – Organización y estructura – Mercados en los que opera – Objetivos y estrategias – Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución. 	<p>GRI 2-1 Detalles organizacionales.</p> <p>GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.</p> <p>GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.</p> <p>GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición.</p> <p>GRI 2-23 Compromisos y políticas.</p>	Pp 13-17
Materialidad	Análisis de materialidad	<p>GRI 3-1 Proceso para determinar los temas materiales</p> <p>GRI 3-2 Listado de los temas materiales.</p> <p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales</p>	Pp 18
Políticas y resultados de estas políticas	Descripción de las políticas aplicadas por el grupo, así como los resultados de dichas políticas, incluidos los indicadores clave de los resultados no financieros pertinentes.	<p>GRI 2-23 Compromisos y políticas.</p> <p>GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.</p>	Pp 34-53

5.7 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

ÁMBITOS GENERALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Principales riesgos e impactos identificados	Principales riesgos relacionados con estas cuestiones y relacionados con las actividades del grupo, incluyendo, cuando sean relevantes y proporcionados, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en estas áreas.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-23 Compromisos y políticas. GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas. GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos.	Pp 52-57

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsible de las actividades de la empresa	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.	Pp 70-74, 90
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático (Criterio contable).	Resumen de datos FYE 2024
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 2-23 Compromisos y políticas.	Pp 76-77 El análisis de riesgos ambientales no ha identificado alta probabilidad de estos en las áreas de operación.
	Aplicación del principio de precaución	Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental.	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		Resumen de datos FYE 2024 No existen provisiones por garantías ambientales.

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 305-6 Emisiones de sustancias que afectan a la capa de ozono (ODC). GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX), otras emisiones significativas a la atmósfera.	Pp 76-77
Economía circular y prevención y gestión de residuos.	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-2 Uso de materiales reciclados GRI 301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje GRI 306-2 Gestión de los impactos relacionados con las descargas de residuos GRI 306-3 Residuos generados GRI 306-4 Residuos evitados de envío a vertedero GRI 306-5 Residuos enviados a vertedero	Pp 88-89
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Nuestras operaciones no generan desperdicios de alimentos con materialidad

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Uso sostenible de los recursos.	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.	Pp 84-87
		GRI 303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido.	
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	
		GRI 303-3 Extracción de agua.	
		GRI 303-4 Vertido de aguas.	
Consumo de materias primas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.		La materia prima es aire
	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.		
Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	Pp 78	
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-3 Intensidad energética.	Pp 82-83	
	GRI 302-4 Reducción del consumo de energía.	Resumen de datos FYE 2024	
Uso de energías renovables	GRI 302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de productos y servicios.		
	GRI 305-5 Reducción de emisiones de GE.		
	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.		

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Resumen de datos FYE 2024
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	
		GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.		Hasta la fecha NGE no ha desarrollado medidas en sus operaciones para adaptarse al cambio climático.
	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.		
Metas de reducción establecidas voluntariamente	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.	Pp 24	
	GRI 302-4 Reducción del consumo de energía.		
	GRI 305-5 Reducción de emisiones de GEI.		

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 304-3 Habitats protegidos o restaurados.	Pp 77
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. 304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad.	Pp 77

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 2-7 Empleados. GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Resumen de datos FYE 2024
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		NGE reporta el numero total de empleados por género, edad y categoría profesional; La división por países no se incluye para no revelar ventajas competitivas a nuestros competidores. La información se refiere al numero de contratos al final del año fiscal dada la dificultad de obtener valores medios anuales.

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
			Dado el bajo ratio de cambio del total, se considera una buena estimación de la media el valor al cierre del ejercicio 31 Marzo 2024.
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional.	GRI 2-7 Empleados.	Resumen de datos FYE 2024	La información se refiere al numero de contratos al final del año.
Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Resumen de datos FYE 2024	
Brecha salarial	Marco interno: el cálculo se ha realizado con la siguiente formula: (Sal. Medio Hombres- Sal. Medio Mujeres)/ Sal. Medio Hombres.	Resumen de datos FYE 2024	
Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: Remuneración media (incluye la retribución total del año, salario fijo y todas las retribuciones variables (Dietas, indemnizaciones, el pago a sistemas de previsión de ahorro, etc.) obtenidas durante el año.	Resumen de datos FYE 2024	El grupo no reporta le remuneración media por género, edad o categoría profesional.
Remuneración media de los consejeros por sexo			El Administrador y los miembros de la alta dirección que puedan desempeñar cargos de administradores o directores en la sociedad matriz no han percibido ningún tipo de remuneración específica por este concepto.
Remuneración media de los directivos por sexo			

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.	Pp 102	
Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Resumen de datos FYE 2024	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-23 Compromisos y políticas.	Pp 101-104	
Número de horas de absentismo	Internal reporting framework: quantitative description of the number of total hours of absenteeism.	FYE 2024 Summary Data	
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Management of material topics. GRI 401-3 Parental leave.	Pp 110	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Pp 112-114	
Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo.	GRI 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo Tasa de frecuencia= Nº de accidentes con baja x 1.000.000/ nº horas trabajadas (excluyendo los accidentes In itinere).	Resumen de datos FYE 2024	No ha habido enfermedades profesionales durante FYE 2024

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
	Tasa de gravedad= Nº de jornadas pérdidas x 1.000.000/ nº horas trabajadas (excluyendo los accidentes In itinere).		
Relaciones sociales	Organización del diálogo social GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. RI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes. GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva. GRI 403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. GRI 403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo.	Resumen de datos FYE 2024	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva.	Resumen de datos FYE 2024	
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva.	Resumen de datos FYE 2024	

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
	<p>Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación</p>	<p>GRI 2-29 Enfoque de la participación de los grupos de interés.</p> <p>GRI 403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo.</p>	Pp 103
Formación	<p>Políticas implementadas en el campo de la formación</p>	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Pp 105-106
	<p>Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.</p>	<p>Marco interno GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.</p>	Resumen de datos FYE 2024
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		<p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.</p> <p>GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.</p>	Pp 102
Igualdad	<p>Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres</p>	<p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.</p> <p>GRI 401-3 Baja por Maternidad.</p> <p>GRI 406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.</p>	Pp 101-105

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
	<p>Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.</p>	<p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.</p> <p>GRI 2-23 Compromisos y políticas.</p> <p>GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.</p>	Pp 101-105
	<p>Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad</p>	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Pp 101-105
	<p>Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad</p>	<p>Marco interno de información, descripción de las medidas cualitativas adoptadas.</p> <p>GRI 3-3 Gestión de los temas materiales.</p> <p>GRI 2-23 Compromisos y políticas.</p> <p>GRI 406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.</p>	Pp 101-105

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos.	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes. GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-23 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento.		En FYE 2024 no se realizaron procedimientos de diligencia debida en relaciona derechos humanos
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-23 Compromisos y políticas. GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pp 58	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	Marco interno: información. GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento para cuestiones de derechos humanos.	Resumen de datos FYE 2024	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-23 Compromisos y políticas. GRI 407-1 Proveedores y operación propia sujetos a riesgo de incumplimiento de derechos laborales. GRI 409-1 Proveedores y operación propia sujetos a riesgo de empleo. trabajadores con trabajos forzados.	Pp 58	

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 2-23 Compromisos y políticas.	Pp 57-58	
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos. GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes. GRI 205-1 Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción. GRI 205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y acciones tomadas.	Pp 57-58	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	Resumen de datos FYE 2024	

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 413-1 Operaciones de participación de la comunidad local, impacto.	Iniciativas de compromiso con la comunidad Pp 109
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-2 Operaciones con impacto potencial o real en la comunidad local.	Iniciativas de compromiso con la comunidad Pp 116-119
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos		Iniciativas de compromiso con la comunidad Pp 116-119
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-28 Afilación a asociaciones GRI 413-1 Operaciones de participación de la comunidad local, impacto Marco interno: descripción de las acciones de asociación o patrocinio.	Lista de participación en Asociaciones
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Pp 61-63
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	Pp 61-63

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han superado filtros de evaluación y selección según criterios sociales.	Resumen de datos FYE 2024	
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados con criterios ambientales.		
	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.		
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales. GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de categorías de productos o servicios. GRI 403-7 Prevención y mitigación de impactos en seguridad y salud en el trabajo directamente vinculados a las relaciones comerciales.	Pp 59
Sistemas de reclamación	GRI 2-16 Comunicación de inquietudes críticas. GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos. GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pp 60 Resumen de datos FYE 2024	

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (página)	Comentarios/ Razón de la omisión
	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas sobre violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes.		
Quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos. GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes. Marco interno: información sobre quejas y oportunidades de mejora.	Pp 60 Resumen de datos FYE 2024	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	GRI 207-4 Presentación de informes país por país.	No se proporciona información sobre los beneficios obtenidos antes de impuestos e impuestos sobre beneficios pagados país por país, ya que dichos desgloses y su evolución histórica se consideran perjudiciales para la posición comercial y competitiva de la empresa. Los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficios pagados se encuentran en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo FYE2024 (Nota 18).
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2024

NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES



Ernst & Young, S.L.
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

A los accionistas de NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2023, NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado 2024 del Grupo.

El contenido del Informe de Sostenibilidad incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la sección 5.7 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" en el Informe de Sostenibilidad adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de Sostenibilidad incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. El Informe de Sostenibilidad se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo con lo mencionado para cada materia sección 5.7 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" incluido en el Informe de Sostenibilidad.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de Sostenibilidad esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe de Sostenibilidad.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid - inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.354 general, B.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.690-1, inscripción 1ª, C.I.F. B-78970506.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Informe de Sostenibilidad emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del Informe de Sostenibilidad, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe de Sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 1.4.1, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2024.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2024.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



Fundamento de la conclusión con salvedades

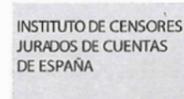
El Informe de Sostenibilidad no incluye, tal y como se indica en la sección 5.7 “Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018”, el desglose del número de empleados por país, los desgloses de la remuneración media de los directivos por sexo, de los empleados por sexo, edad y categoría profesional ni la información fiscal relacionada con los beneficios obtenidos ni los impuestos sobre beneficios pagados país por país, información requerida por la normativa mercantil en vigor en materia de información no financiera.

Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo “Fundamento de la conclusión con salvedades”, no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el Informe de Sostenibilidad del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la sección 5.7 “Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018”, del citado Informe de Sostenibilidad.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



ERNST & YOUNG, S.L.

Elena Fernández García

ERNST & YOUNG, S.L.
2024 Núm. 01/24/18848
SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR
Sello distintivo de otras actuaciones

27 de junio de 2024



