

# Bilancio di Sostenibilità

Nippon Gases Italia 2022

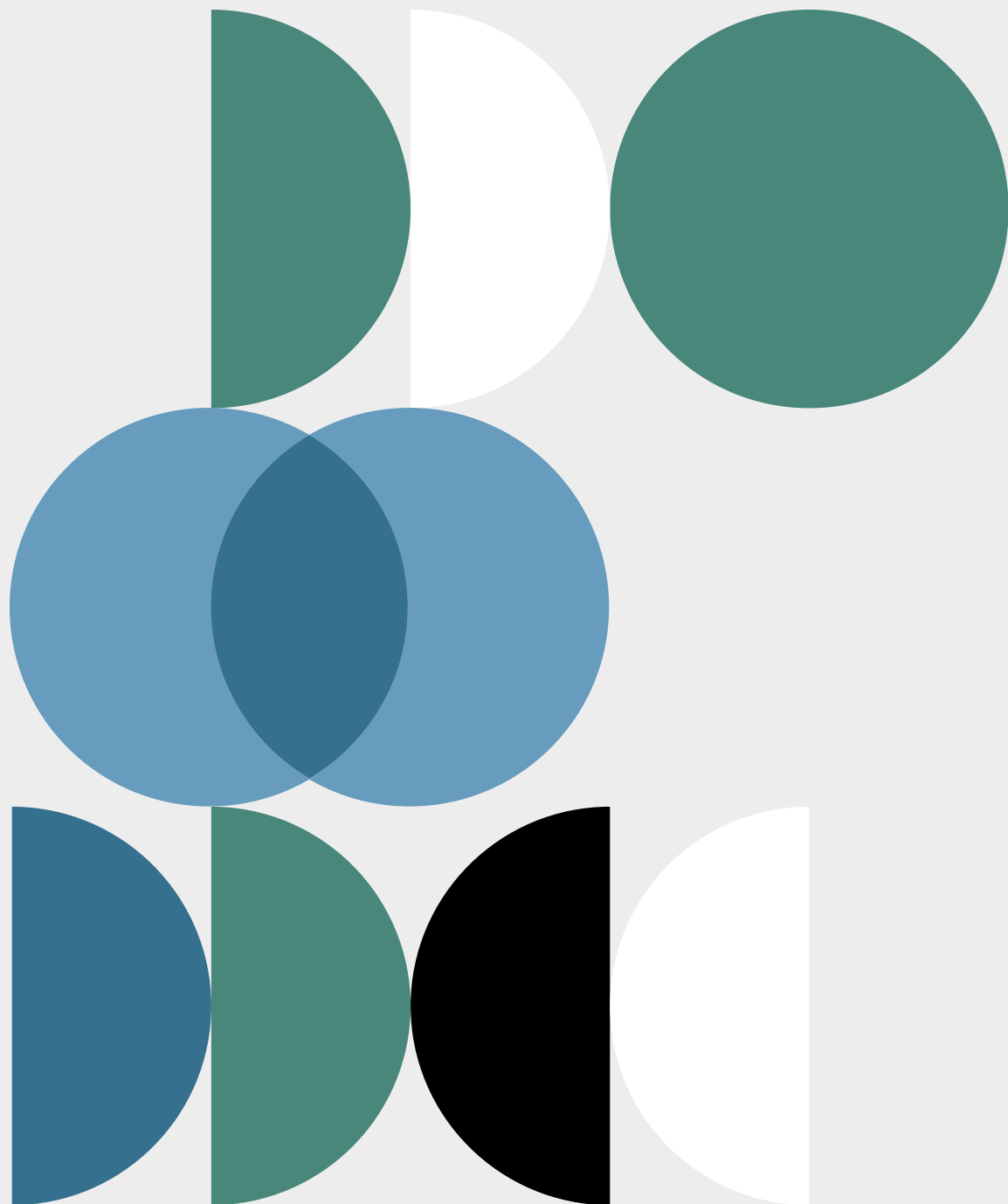
**Guida alla lettura**

Nippon Gases Italia – appartenendo al gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), ha modificato il proprio periodo di rendicontazione contabile passando, a partire dall'esercizio 2019, dal periodo 01.01-31.12 al periodo 01.04-31.03. Pertanto, per avere l'allineamento con la reportistica finanziaria, le informazioni riportate nel presente documento sono relative all'esercizio fiscale 2022 (dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2022), indicato nel testo come "anno fiscale 2022" o "FYE2022".

**Pubblicazioni**

*Edizione corrente:* Bilancio di Sostenibilità 2022, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1 Aprile 2021 al 31 Marzo 2022.

*Edizioni precedenti:* Bilancio di Sostenibilità 2021, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1 Aprile 2020 al 31 Marzo 2021 e Bilancio di Sostenibilità Anno Fiscale 2019, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1 Aprile 2019 al 31 Marzo 2020.



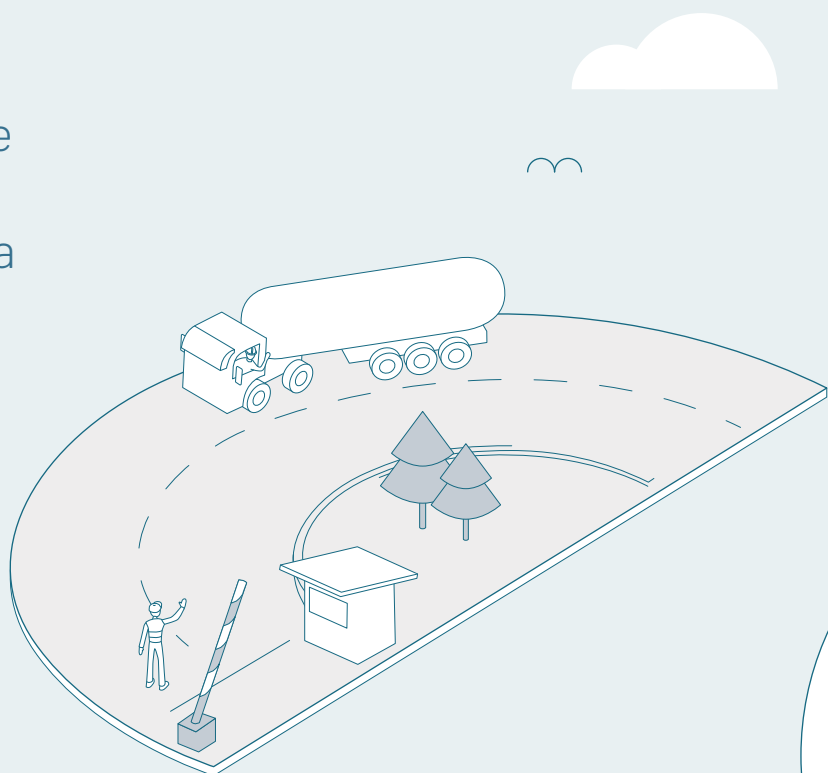
**Proattività**

**Innovazione**

**Collaborazione**

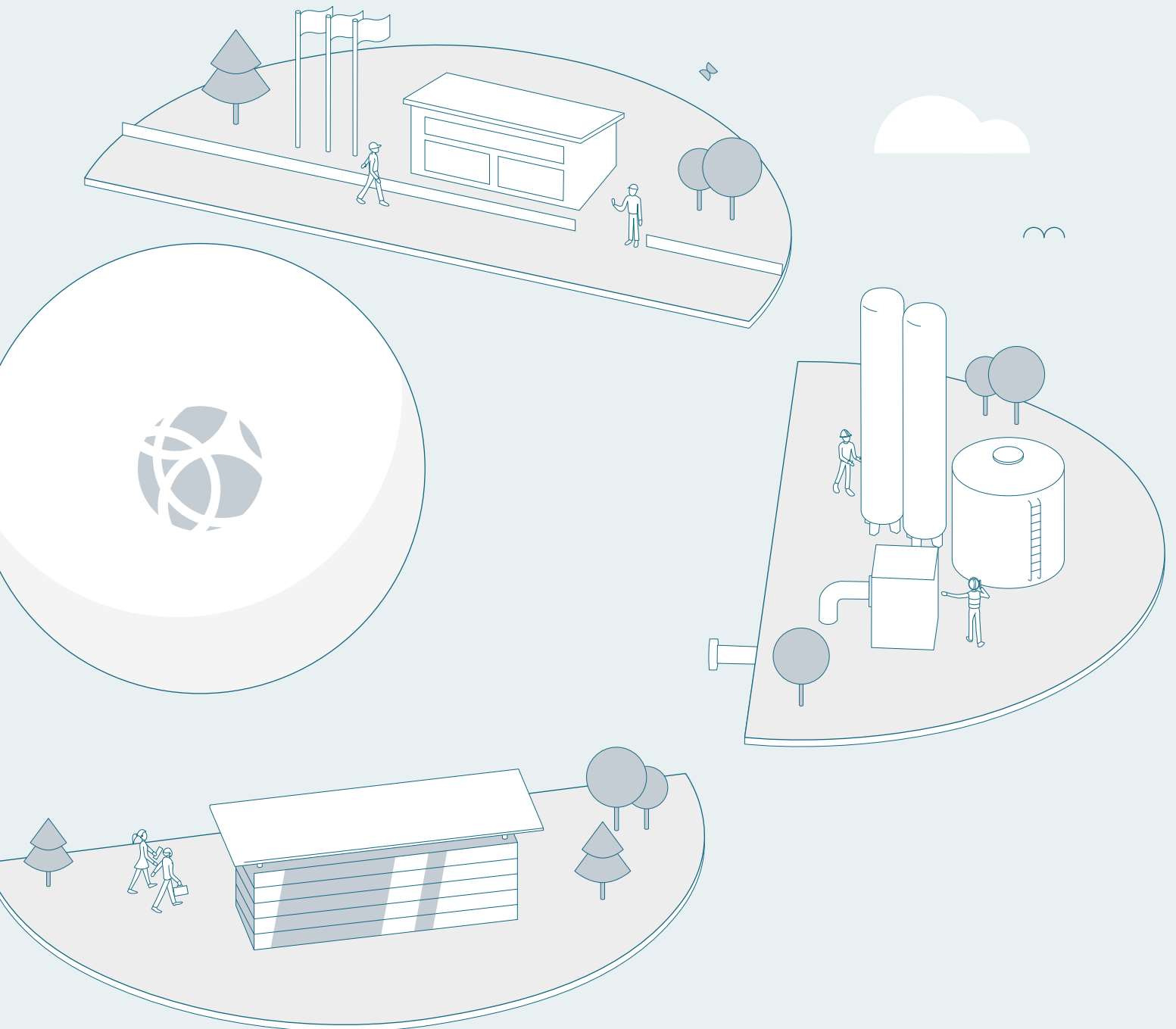
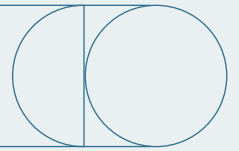
# I principi guida

**Nippon Gases Italia** privilegia ascoltare le esigenze del cliente e sviluppare collaborazioni con società che operano in un'ampia varietà di settori, nell'intento di contribuire a migliorare gli impatti ambientali, sociali ed economici.



## La nostra filosofia

Proattività. Innovazione. Collaborazione.  
Migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei nostri gas.



## La nostra visione

Il nostro obiettivo è quello di creare valore sociale attraverso soluzioni innovative nelle applicazioni dei nostri gas che aumentino la produttività industriale e il benessere, contribuendo ad un futuro più sostenibile.

# Indice



## 1. Chi siamo

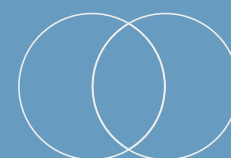
9

Lettera agli stakeholder - Raoul Giudici	10	1.4 La catena del valore di Nippon Gases Italia	23
1.1 Nippon Gases nel mondo	13	1.5 Il nostro impegno per la sostenibilità	26
1.2 Una storia lunga oltre 100 anni	16	Intervista al Direttore Europeo per la Sostenibilità, la Salute, la Sicurezza, l'Ambiente e la Qualità	30
1.3 La struttura societaria	18		

## Proattività



## Innovazione



## Collaborazione



## 2. Proattività 35

<b>2.1</b>	<b>La nostra Governance</b>	36
<b>2.2</b>	<b>Gli standard di integrità aziendale</b>	38
	Intervista Direttore Legale, Compliance Officer e Direttore sostenibilità	40
<b>2.3</b>	<b>I nostri sistemi di gestione</b>	41
<b>2.4</b>	<b>Il valore generato da Nippon Gases Italia</b>	43
<b>2.5</b>	<b>I nostri mercati</b>	44
<b>2.6</b>	<b>Le soluzioni offerte da Nippon Gases Italia</b>	50
2.6.1	Le applicazioni tecnologiche dei gas criogenici	50
2.6.2	Le applicazioni tecnologiche dei gas compressi	53
<b>2.7</b>	<b>Le attività di installazione ed assistenza presso i Clienti</b>	57
<b>2.8</b>	<b>Le soluzioni offerte in ambito medicale</b>	58
<b>2.9</b>	<b>Le soluzioni per la refrigerazione ed il condizionamento</b>	60

## 3. Innovazione 63

<b>3.1</b>	<b>Innovare per dare il meglio ai nostri clienti</b>	64
	Intervista al Direttore Bulk e On Site Operations	67
<b>3.2</b>	<b>L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale</b>	68
<b>3.3</b>	<b>La gestione degli aspetti ambientali</b>	70
3.3.1	I consumi energetici	72
3.3.2	Le emissioni GHG	73
3.3.3	La gestione dei rifiuti e dell'acqua	74

## 4. Collaborazione 79

	Intervista al Direttore Risorse Umane	82
<b>4.1</b>	<b>Lavorare in Nippon Gases Italia</b>	84
<b>4.2</b>	<b>La comunicazione in Nippon Gases Italia</b>	88
<b>4.3</b>	<b>La formazione in Nippon Gases Italia</b>	90
<b>4.4</b>	<b>Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia</b>	92
	Intervista al Direttore Sicurezza, Salute Ambiente e Qualità	93
<b>4.5</b>	<b>I fornitori: una parte importante del team</b>	97
<b>4.6</b>	<b>Storie di successo</b>	99
4.6.1	Il Pianeta	100
4.6.2	I Clienti	101
4.6.3	Le persone	103

## Nota metodologica 106

## Appendice 109

## GRI Content Index 114





# Chi siamo

Nippon Gases Italia, nel seguito anche “Nippon Gases”, parte del gruppo Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (NGE), controllato da Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), nel seguito indicato anche come “Gruppo”, è il vostro partner strategico per i gas tecnici, alimentari, medicali, puri, speciali e refrigeranti in Italia.

Nippon Gases offre le proprie soluzioni ad un’ampia gamma di mercati, con offerte tecnologiche che spaziano dalle opzioni di fornitura più efficienti alle applicazioni su misura per ogni cliente o partner.

L’impegno di Nippon Gases nei confronti dei propri clienti, dipendenti e collaboratori e delle comunità in cui opera riflette la dedizione alla sicurezza, all’ambiente ed alla sostenibilità.

Tutto il gruppo al quale Nippon Gases appartiene, è definito come “I professionisti del gas” avendo tutte le società appartenenti allo stesso, il medesimo obiettivo: *“Migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei gas”*.

# Lettera agli stakeholder



È una consolidata iniziativa per Nippon Gases Italia presentare il Bilancio di Sostenibilità, analogamente a quanto realizzato dalla capogruppo europea Nippon Gases Euro Holding e dalla casa madre giapponese Nippon Sanso Holdings Corporation.

L'anno fiscale 2022 che si è appena concluso è stato caratterizzato da un graduale ritorno alla normalità dopo i cambiamenti indotti dalla pandemia che con i suoi impatti ci ha costretto a ripensare profondamente le nostre modalità di business.

Le misure di prevenzione adottate non hanno però mai fatto mancare il supporto del Gruppo ai dipendenti e ai clienti. In questo anno fiscale, anzi, Nippon Gases Italia ha colto l'occasione per accelerare il proprio sviluppo e le proprie attività di innovazione, mettendo in primo piano la sicurezza e la qualità delle persone.

Le nostre vite sono andate incontro a profondi cambiamenti e ad oggi risulta difficile credere che il futuro ci riservi il ritorno al *"business as usual"*. Quello che si profila davanti ai nostri occhi adesso è una nuova prospettiva, non solo per ciò che riguarda il presente, ma soprattutto per quanto concerne il futuro. Bisogna proiettarsi verso un nuovo modo di pensare, di agire, di produrre, di concepire la vita su questo pianeta, perché lo sviluppo che dobbiamo perseguire e al quale dobbiamo guardare con occhi nuovi è quello che faccia della sostenibilità il proprio punto di forza.

In quest'ottica, abbiamo avviato numerose iniziative per dare sempre più slancio alla nostra attività e a quella dei nostri clienti e per sfruttare al meglio la trasformazione digitale avviata in questa fase storica e che ci consente di migliorare l'offerta e la qualità dei nostri prodotti. Il tutto mantenendo vivi con passione, impegno, trasparenza e competitività che ci contraddistinguono, i nostri valori e le nostre caratteristiche principali: affidabilità, competenza e attenzione verso le richieste dei clienti.

Grazie al sostegno del nostro azionista Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), continuiamo ad andare avanti con determinazione nel processo di globalizzazione che ci vede protagonisti con un piano strategico di investimenti pluriennale.

In questo ultimo anno Nippon Gases, che nella sua esperienza centenaria ha dato evidenza di sapersi adattare ai cambiamenti talvolta anticipandoli, ha compiuto passi importanti verso il futuro.

Sono state infatti finalizzate due importanti acquisizioni da un lato di Home Medicine, società che opera nel settore dell'assistenza domiciliare integrata con soluzioni digitali innovative e dall'altro Noxtec, società dedicata alla progettazione, alla produzione e alla distribuzione, a livello internazionale, di dispositivi medici all'avanguardia per la gestione delle terapie di ossido nitrico inalato.

Mettere a disposizione della salute umana competenze e tecnologie in grado di garantire una maggiore qualità delle cure è la scelta coerente del gruppo che, in linea con la nostra storia aziendale, conferma il continuo impegno

# Raoul Giudici

Presidente ed Amministratore Delegato

Nippon Gases Italia

nell'individuare applicazioni tecnologiche e soluzioni innovative per i nostri clienti.

Ma gli investimenti non si sono limitati a business così detti adiacenti, nel FYE2022 infatti sono stati compiuti importanti passi per aumentare la capacità produttiva e la vicinanza ai clienti, con particolare riguardo ad alcuni settori fondamentali per la crescita sostenibile del tessuto industriale italiano, quali l'alimentare, il farmaceutico, il medicale e il manifatturiero.

Nell'agosto 2021 è stato avviato l'impianto di frazionamento dell'aria di Pontinia dopo un'importante attività di rinnovamento e nel mese di ottobre abbiamo annunciato la realizzazione di un'altra Green B.A.G. (Bulk Atmospheric Gases) Farm in Campania.

I due nuovi impianti, che saranno alimentati esclusivamente con energia rinnovabile, consentiranno di aumentare la capacità produttiva rafforzando ulteriormente la presenza di Nippon Gases Italia sul mercato, contribuendo ad irrobustire la solidità della supply chain della stessa e a confermare Nippon Gases come punto di riferimento per tutto il bacino del Centro Sud Italia.

Parallelamente, la Sostenibilità è uno dei nostri obiettivi principali, motivo per cui abbiamo sentito l'esigenza di declinare in Italia il piano delle attività a medio termine sviluppato da Nippon Gases Europe che pone al centro di ogni nostra azione il raggiungimento dei target definiti dai Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030. Siamo convinti che le aziende giochino un ruolo determinante nella lotta al cambiamento climatico e perciò Nippon Gases Italia ha deciso, attraverso un piano di azioni concrete, di dirigersi con convinzione verso un futuro più green, in continuità e assoluto allineamento con gli obiettivi della capogruppo europea e della casa madre giapponese.

Con questo documento vogliamo raccontarvi chi è Nippon Gases Italia, non solo con le parole, ma anche attraverso i fatti. Siamo orgogliosi di presentare i risultati che abbiamo raggiunto, le iniziative che abbiamo messo in atto e tutti i progetti che siamo riusciti a realizzare nell'ambito della Sostenibilità. Vogliamo descrivere una società che da oltre cento anni è a disposizione dei propri clienti per offrire il meglio nel campo della tecnologia e dello sviluppo delle strategie legate al mondo dei gas, non perdendo mai di vista la propria priorità assoluta che è

quella di garantire la salute e la sicurezza delle persone e la salvaguardia dell'ambiente.

Il Gruppo è e sarà sempre a fianco dei propri clienti per aiutarli nei loro processi di transizione verso un'economia più efficiente dal punto di vista energetico e a sempre minor impatto in termini di anidride carbonica contribuendo a gestire l'emergenza climatica che stiamo ormai da alcuni anni affrontando.

Questo impegno parte innanzitutto da noi stessi: i nostri processi produttivi comportano, al momento, un elevato consumo di energia elettrica, mentre il trasporto su strada è ancora la modalità principale per raggiungere i nostri clienti, ed è proprio su questi aspetti che i nostri sforzi sono concentrati. Vogliamo dare il nostro contributo attraverso investimenti e iniziative volte alla decarbonizzazione e alla riduzione dei consumi di risorse energetiche e idriche, diminuendo così gli impatti ambientali dei nostri processi.

Nonostante le difficoltà economiche che l'Europa sta attraversando, dovute alla crescita senza precedenti dei costi dell'energia e del gas naturale, alla scarsità di materie prime e all'innalzamento dell'inflazione, abbiamo incrementato il numero di impianti alimentati con energia da fonti rinnovabili, con l'obiettivo di ridurre drasticamente le emissioni di CO<sub>2</sub> lungo la catena del valore, portando la percentuale di energia rinnovabile al 64% dal 38% di appena un anno fa.

Ad oggi possiamo affermare che tutte le nostre colonne di frazionamento, ovvero gli impianti da cui provengono i nostri liquidi criogenici quali argon, azoto ed ossigeno sono alimentati con fonti rinnovabili.

Non ci può essere sviluppo senza la costante attenzione alle proprie persone e all'ambiente lavorativo in cui operano: per questo il Gruppo si impegna ad assicurare a tutti i dipendenti la possibilità di un percorso continuo di professionalizzazione in cui merito, competenza e impegno sono gli unici fattori di crescita.

Con questo approccio il Gruppo vuole rimanere saldamente al vostro fianco per migliorare le attività e renderle più sostenibili e rispettose dell'ambiente.

Un ringraziamento particolare va a tutti i dipendenti che sono il fulcro della nostra società, che hanno reso possibile il raggiungimento dei risultati illustrati nei prossimi capitoli grazie al lavoro svolto quotidianamente con impegno, dedizione e responsabilità.

# 1. Nippon Gases Italia

Dal 2018 Nippon Gases Italia è parte del gruppo multinazionale giapponese Taiyo Nippon Sanso, presente in Europa con il Gruppo Nippon Gases Europe.

Che siano gas criogenici, tecnici, alimentari, medicinali, refrigeranti, puri, speciali, il nostro scopo è mantenere i più elevanti standard di qualità, affidabilità e sicurezza. L'obiettivo del gruppo NSHD è creare valore sociale attraverso soluzioni innovative nelle applicazioni dei gas che aumentino la produttività industriale ed il benessere delle persone, contribuendo ad un futuro più sostenibile.

## La filosofia di Nippon Gases Italia

Proattività. Innovazione.  
Collaborazione.

Migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei nostri gas.

Nippon Gases Italia crede che le applicazioni tecnologiche contribuiscano a dare forma al futuro e a costruire un legame armonioso tra gli individui, le società ed il pianeta.

La sicurezza, la compliance, la diversità e l'inclusione sono i valori fondamentali che guidano tutte le attività.

### Sicurezza

- Tutti gli incidenti e gli infortuni si possono prevenire.
- La sicurezza è responsabilità del management di linea.
- Ogni dipendente è responsabile della propria sicurezza.
- Ogni dipendente deve interrompere un lavoro che sia o possa diventare insicuro.
- L'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza.
- Il rispetto delle norme di sicurezza è una condizione per l'impiego.

### Compliance

- Tutte le violazioni alla Compliance si possono prevenire.
- La Compliance è responsabilità del management di linea.
- Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico.
- Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico.
- L'impegno in ambito di Compliance genera Compliance.
- Il comportamento etico è una condizione per l'impiego.

### Diversità e inclusione

- La diversità e l'inclusione rappresentano un'opportunità per il nostro lavoro.
- L'inclusione è responsabilità del management di linea.
- È responsabilità di ciascun dipendente essere un modello di riferimento per un comportamento inclusivo.
- Ogni dipendente deve evitare azioni o comportamenti non inclusivi.
- Ogni azione in favore della diversità e dell'inclusione rafforza l'impegno e migliora i risultati.
- L'inclusione è una condizione per l'impiego.

# 1.1 Nippon Gases nel mondo

Da 100 anni **Nippon Gases Italia** opera nell'invisibile ma essenziale mondo dei gas, trasformando un elemento fondamentale come l'aria in prodotti capaci di migliorare la vita di tutti. Con il suo know-how consolidato negli anni, il Gruppo Nippon Gases dà la possibilità a differenti realtà di operare in modo più pulito e produttivo, incrementa l'efficienza dei processi industriali e dà respiro a chi ne ha bisogno.

**Nippon Gases Italia**, parte di Nippon Gases Europe, Gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation, è una delle società di riferimento in Italia per la produzione, distribuzione e vendita di gas tecnici, alimentari, medicali, speciali e refrigeranti. L'obiettivo del Gruppo Nippon Gases Italia è contribuire allo sviluppo di una società più forte e prospera garantendo sicurezza ed affidabilità nella fornitura dei prodotti.

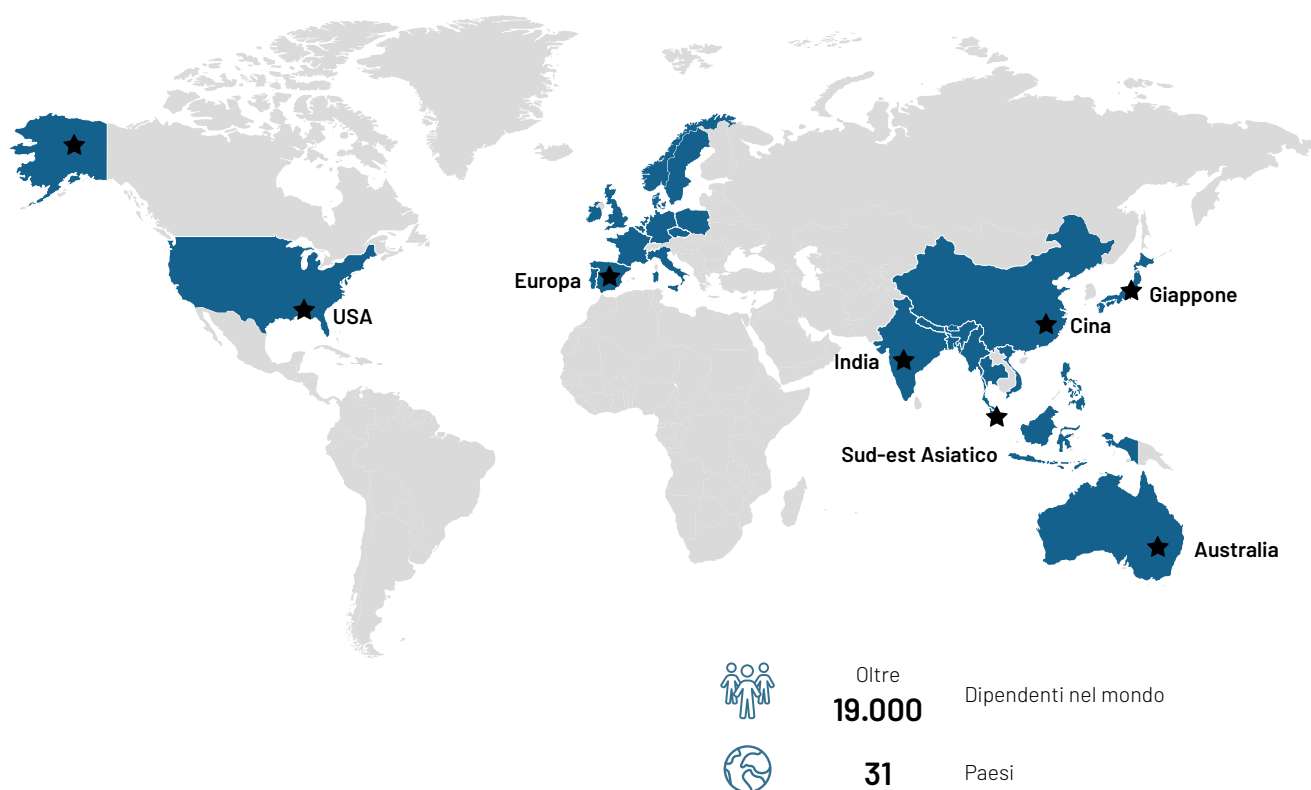
Il 1 ottobre 2020, è nata Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD). Alla nuova holding NSHD fanno capo le società operative, quali Matheson (USA), Nippon Gases Euro-Holding (Europa), Taiyo Nippon Sanso TNSC (Giappone), Thermos e le altre società che operano in Asia e Oceania.

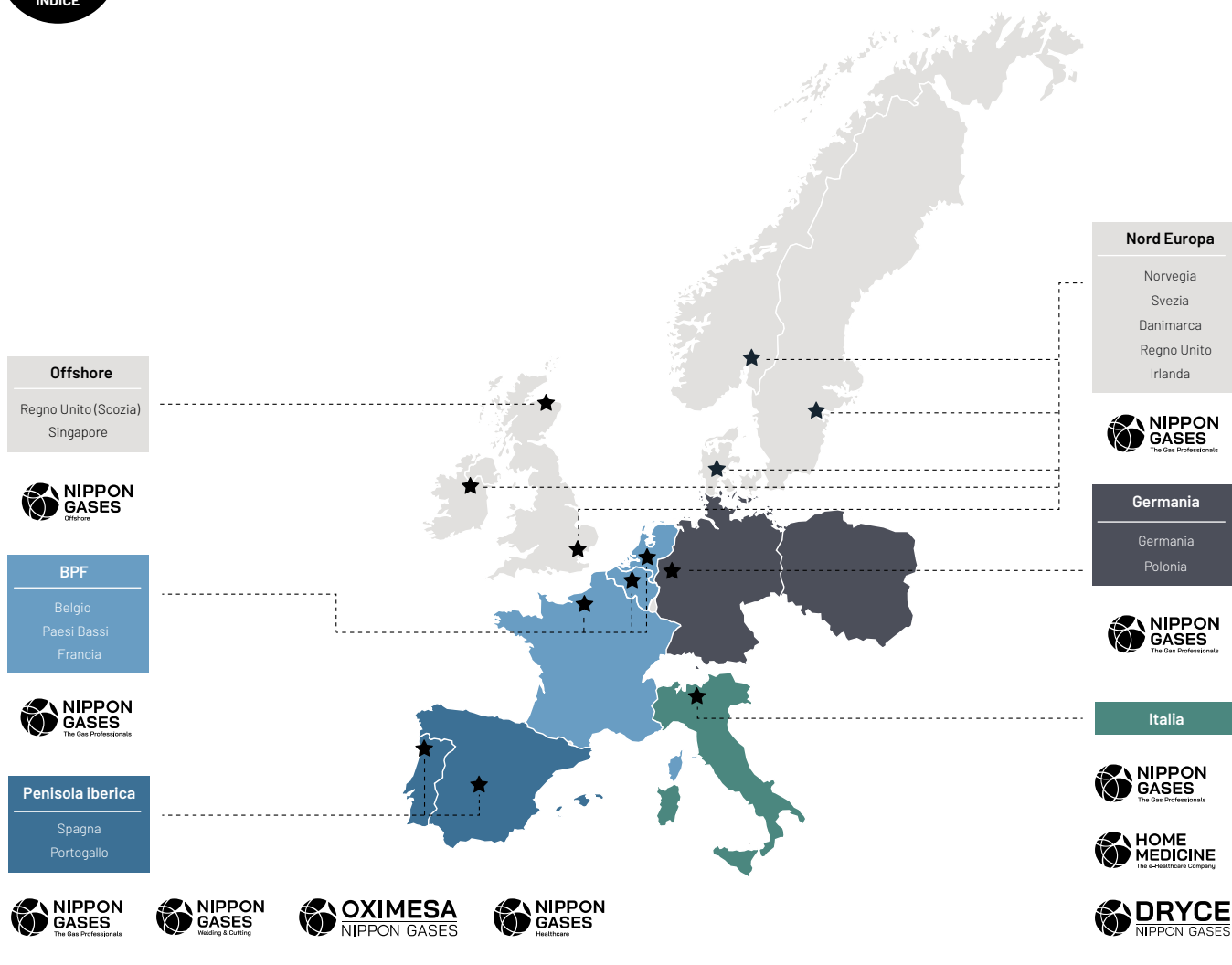
La creazione della holding NSHD è stata di fondamentale importanza per compiere un significativo passo avanti nel processo di globalizzazione della nostra società, favorendo la condivisione di talenti, di risorse e di best practices, con conseguenti vantaggi in tutte le diverse aree quali compliance, risorse umane, legale, marketing, operations, acquisti, produttività, sicurezza, ambiente, qualità e sostenibilità.

Il gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation è il principale produttore di gas industriali in Giappone, nonché uno dei cinque principali fornitori di gas industriali al mondo.

Il Gruppo NSHD, che conta più di 19 mila dipendenti, opera in 31 paesi e regioni in tutto il mondo, tra cui sud-est asiatico, Corea, Cina, India, Australia e Stati Uniti.

NSHD è fornitore di prodotti e servizi essenziali per diversi settori, tra cui quello siderurgico, chimico, energetico, elettronico, automobilistico, edilizio, alimentare e sanitario.





★	<b>13</b>	Uffici principali
👥	Oltre <b>3.000</b>	Dipendenti in tutta Europa, di cui il <b>27,8% donne</b>
🤝	Oltre <b>150.000</b>	Clienti
🌐	<b>13</b>	Paesi
📈	Circa <b>1.6 miliardi €</b>	Fatturato nel FYE2022

Il gruppo vanta un'ampia gamma di gas industriali e apparecchiature per il loro utilizzo, nonché impianti e tecnologie.

Tutte le attività sono svolte da personale altamente qualificato, che si distingue sotto un'unica definizione: **"The Gas Professionals"** cioè i Professionisti del gas.

Rispetto alle strutture in Italia, nel 2021 si registrano due importanti novità.

L'impianto di frazionamento aria di **Pontinia** ha ripreso le attività produttive dopo aver completato un'importante attività di revamping ed è tornato operativo a partire dalla seconda metà del 2021 per la produzione di gas tecnici. L'impianto nel corso dei prossimi mesi completerà le istanze per l'ottenimento delle autorizzazioni a produrre gas alimentari e gas medicinali.

Inoltre, ad ottobre 2021, è stata ufficializzata la realizzazione di un nuovo impianto di frazionamento a **Caserta**, con il fine di aumentare la competitività del Gruppo e la vicinanza ai clienti, con particolare riguardo ad alcuni settori fondamentali per la crescita sostenibile del tessuto industriale.

Il nuovo impianto, alimentato al 100% da fonti rinnovabili, produrrà la nuova linea Green Bulk Atmospheric Gases, ovvero Azoto, Ossigeno e Argon.



\* Nella cartina sono stati indicati: la sede, gli uffici commerciali, gli impianti produttivi ed i depositi delle Società Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Nippon Gases Industrial Sud S.r.l., inoltre sono stati inseriti i siti di produzione primaria appartenenti a due Società delle quali Nippon Gases Italia detiene una partecipazione non di maggioranza (Consorzio Navigas a Novi Ligure e Chemgas S.r.l. a Brindisi).

## 1.2 Una storia lunga oltre 100 anni

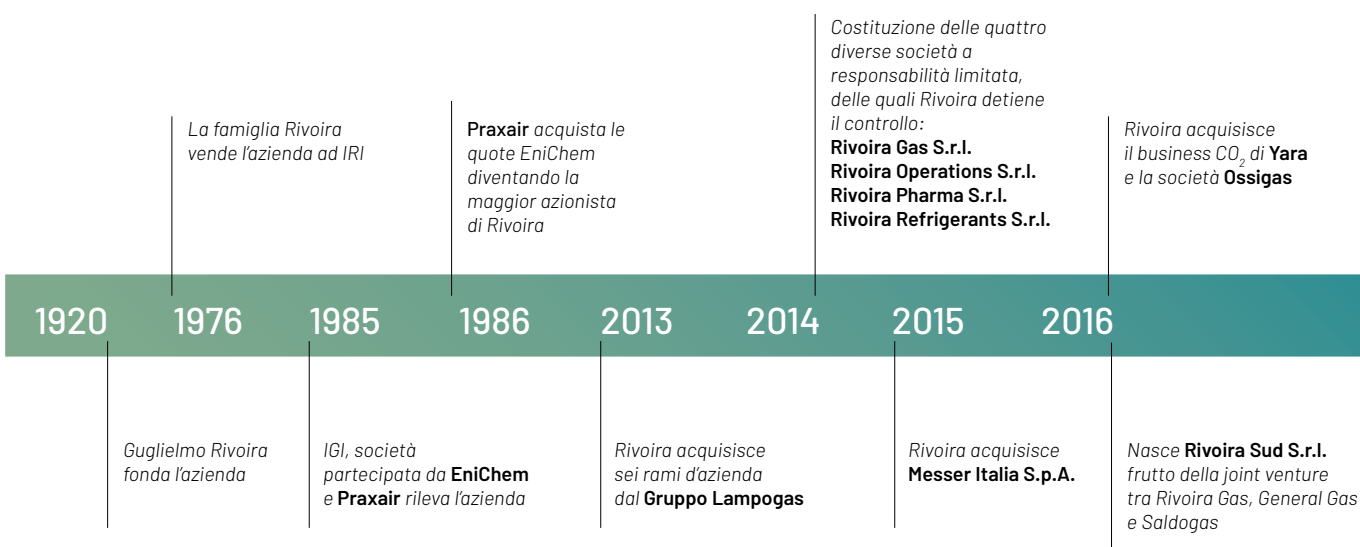
Nei suoi oltre cento anni di storia, il Gruppo Nippon Gases Italia (ex Rivoira) è sempre stato al passo con i tempi, adattandosi ai cambiamenti e spesso anticipandoli.

La capacità di cambiare insieme al mondo che cambia ed il coraggio di reinventarsi quotidianamente sono stati i principi cardine dell'evoluzione di oltre un secolo di storia.

La storia del Gruppo Nippon Gases Italia rispecchia perfettamente l'evoluzione dell'industria italiana nel corso dell'ultimo secolo: nata come azienda familiare, si ritrova per un periodo ad essere controllata da enti di stato per poi entrare nel mercato globale confluendo in due grandi gruppi multinazionali.

Nell'arco di un secolo, la storia dell'azienda si è intrecciata con periodi chiave dello sviluppo del Paese: dalla Seconda guerra mondiale alla ricostruzione del dopoguerra, dal boom economico ai turbolenti anni '70, per finire alle sfide del nuovo millennio.

Nel 2020 il Gruppo ha festeggiato i primi 100 anni di storia. La ricorrenza è avvenuta in un anno segnato dall'emergenza della pandemia da Covid-19 in cui il gruppo Nippon Gases Italia è stato chiamato a dare un importante contributo per aumentare in modo significativo la produzione e la distribuzione di ossigeno garantendo la cura dei pazienti nelle strutture ospedaliere e a domicilio oltre che supportando la creazione di tutte le nuove strutture di emergenza che si sono rese necessarie. Pur assicurando tutte le attività operative, il gruppo ha implementato le misure di sicurezza necessarie imposte dalle Autorità per limitare i contagi, riorganizzando prontamente le modalità di lavoro per tutelare la salute dei propri dipendenti.





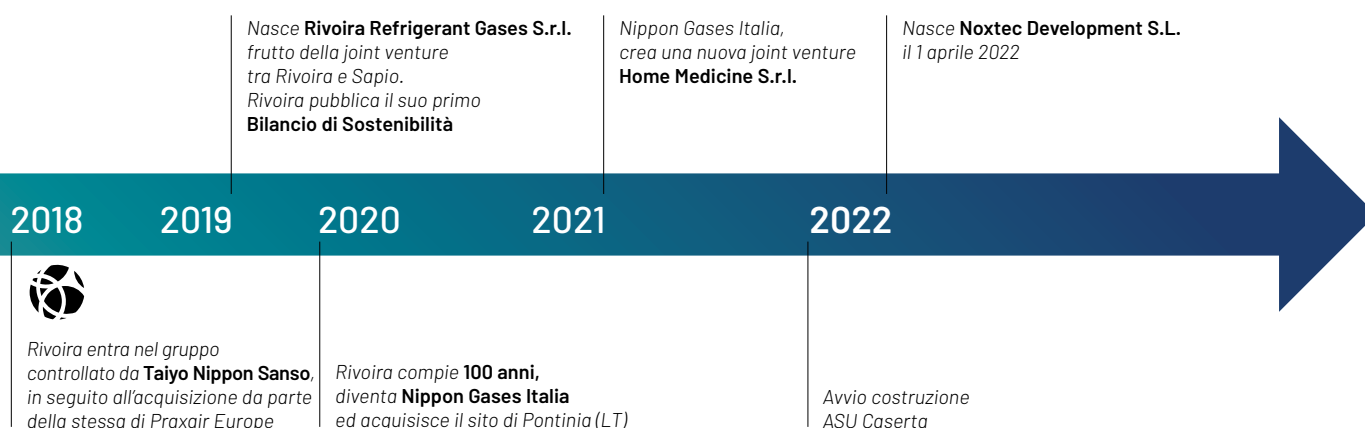


Nel corso del 2021, il Gruppo ha ripreso con nuovo slancio il proprio percorso di crescita, superando le molte difficoltà che l'economia mondiale ha dovuto affrontare, grazie al miglioramento continuo nei settori già presidiati ed affacciandosi su nuovi mercati.

Il Gruppo Nippon Gases Italia ha risposto con professionalità e dedizione alle nuove difficoltà che si sono presentate nel corso dell'anno, dimostrandosi ancora una volta all'altezza della situazione.

Attaccamento all'azienda, capacità d'iniziativa, senso del dovere e spirito di gruppo sono stati alcuni dei tratti distintivi che hanno accompagnato il gruppo nel suo secolo di vita, consentendole di superare i momenti negativi e di evolversi costantemente.

Queste stesse caratteristiche, presenti ancora oggi, permettono al gruppo Nippon Gases Italia, nonostante il periodo di difficoltà che il mondo sta attraversando, di guardare al futuro con fiducia.

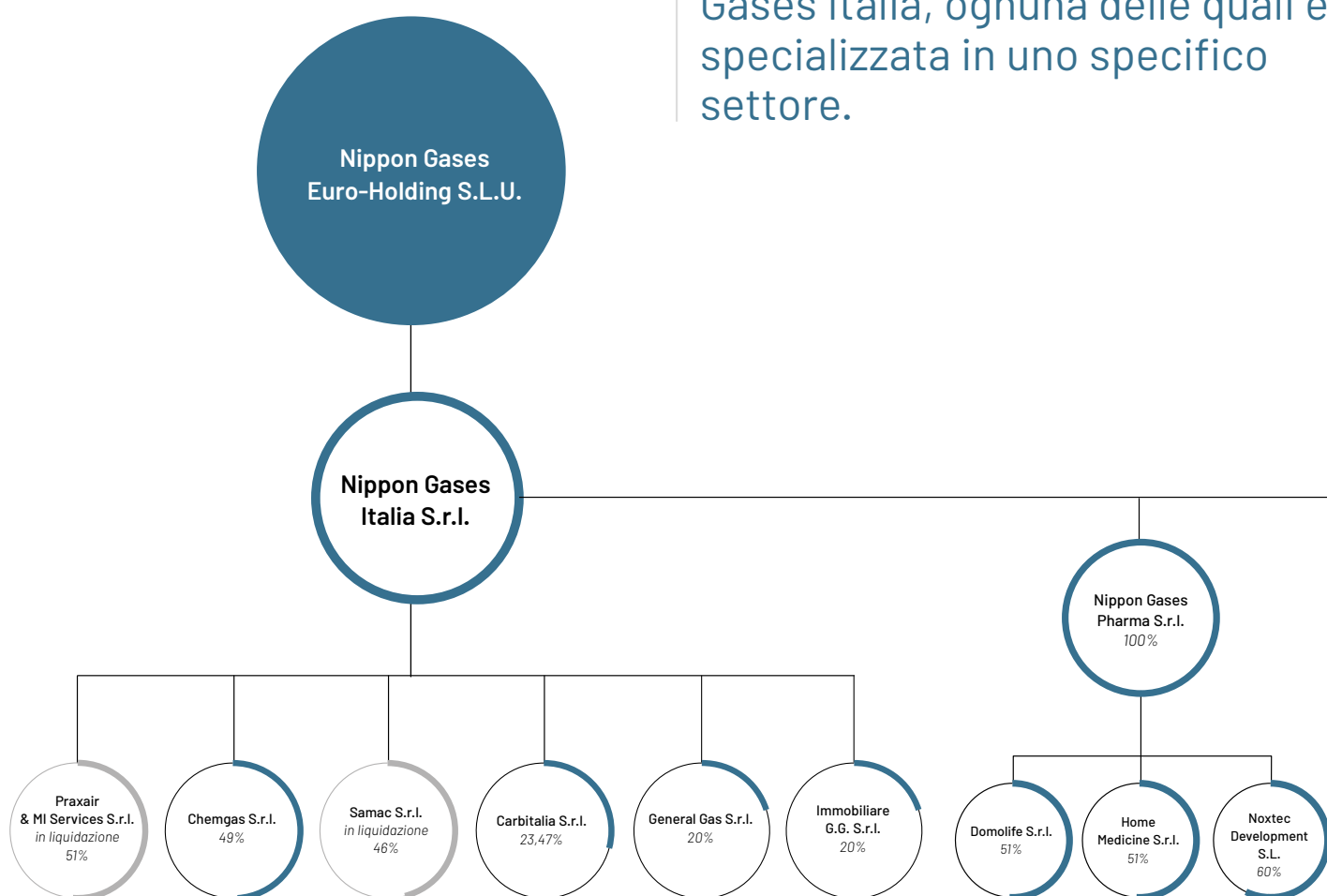


# 1.3 La struttura societaria

**Nippon Gases Italia S.r.l.**, in qualità di holding del gruppo italiano, definisce le strategie, fornisce le direttive e garantisce a tutte le Società controllate i servizi necessari per una corretta ed efficace operatività soddisfacendo le richieste dei propri clienti con i migliori prodotti e servizi.

**Nippon Gases Italia S.r.l.** supporta le società operative con le funzioni Risorse Umane, Finanza Amministrazione e Controllo, Legale, Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità, Acquisti, Comunicazione, IT, Productivity e con i servizi di supporto alla clientela. Nippon Gases Italia è fortemente impegnata nelle attività di tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente.

Per **Nippon Gases Italia** le politiche di Salute e Sicurezza, dell'Ambiente e della Qualità, così come il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi produttivi, costituiscono valori fondamentali per garantire l'operatività e la soddisfazione dei propri clienti, dipendenti e collaboratori. Questi valori permeano tutte le società appartenenti al Gruppo Nippon Gases Italia, ognuna delle quali è specializzata in uno specifico settore.



La struttura societaria rappresentata è aggiornata al 1 Aprile 2022



**Nippon Gases Industrial S.r.l.** offre al mercato una vasta gamma di linee di prodotto e rappresenta un riferimento per gli operatori di molti settori industriali, tra cui quello metallurgico, chimico, meccanico e alimentare e del terziario, per i quali realizza soluzioni personalizzate alle esigenze delle singole realtà imprenditoriali e sviluppa nuove tecnologie.

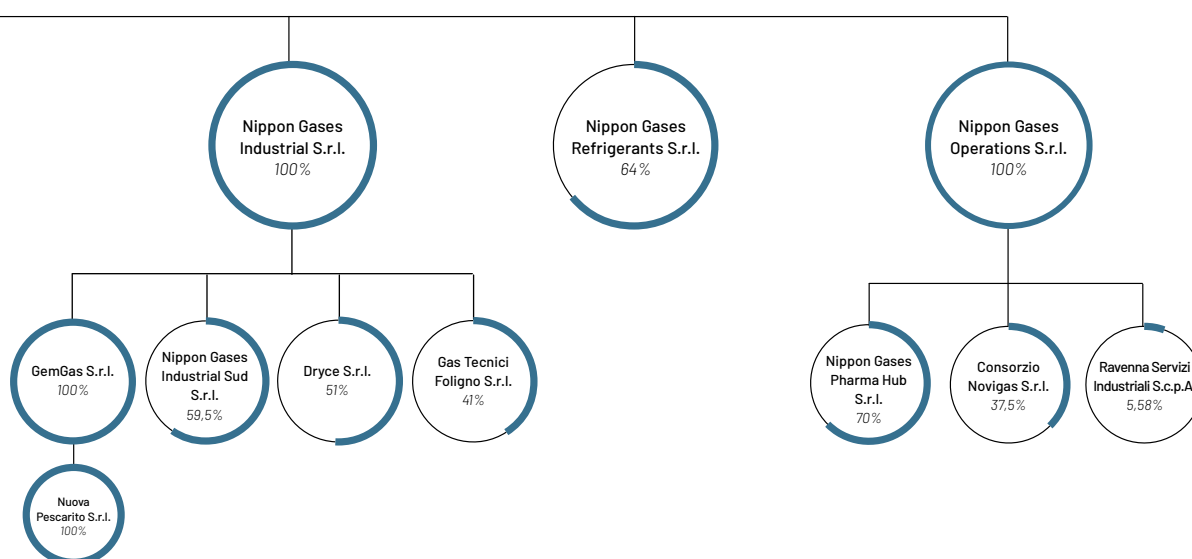
Le attività di Nippon Gases Industrial S.r.l. si concentrano sulla produzione di gas compressi e sulla commercializzazione di gas criogenici, tecnici, alimentari, puri e speciali.

Oltre ai prodotti menzionati, Nippon Gases Industrial S.r.l. offre servizi, materiali, attrezzature e sistemi per i diversi utilizzatori dei gas, dalle grandi industrie ai piccoli laboratori. L'obiettivo principale della società è quello di rispondere alle richieste e alle necessità del mercato

offrendo soluzioni competitive e concrete, permettendo ai propri clienti di utilizzare fonti rinnovabili e ridurre il loro consumo energetico, garantendo una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

Al fine di stabilire la propria presenza nel mercato dei gas industriali nel Sud Italia, nel marzo 2015 è stata costituita Nippon Gases Industrial Sud S.r.l., la joint venture tra Nippon Gases Industrial S.r.l., Saldogas S.r.l. e General Gas S.r.l.

I principali prodotti forniti da Nippon Gases Industrial S.r.l. sono gas atmosferici come Argon, Azoto, e Ossigeno, gas rari (prodotti dalla purificazione, compressione, raffreddamento, distillazione e condensazione dell'aria), gas di processo e speciali come Acetilene, Anidride Carbonica, Elio, Idrogeno, gas di processo per semiconduttori.





**Dryce S.r.l.** è una società del gruppo Nippon Gases Italia, nata nel 1998 come joint venture tra Nippon Gases Industrial ed il Gruppo Marotta.

Fondata per la distribuzione del ghiaccio secco, Dryce ha progressivamente diversificato, ampliato e completato la sua gamma di prodotti fino a diventare una tra le società più importanti per la progettazione, produzione e convalida di imballaggi a temperatura controllata per il trasporto di prodotti farmaceutici, biologici e vaccini. La società offre inoltre soluzioni diversificate per il trasporto di tutti i prodotti che richiedono il rigoroso mantenimento di basse temperature.

Dryce ha sviluppato competenze e know-how che le hanno permesso di distinguersi sul mercato, anche in termini di innovazione di prodotto. È di notevole rilievo il contributo della società Dryce, per il trasporto dei vaccini per il Covid-19 a partire da fine dicembre 2020 ad oggi, periodo nel quale Dryce ha messo a disposizione la propria consolidata esperienza nel complesso settore del trasporto refrigerato del farmaco.

In particolare, la Dryce ha sviluppato *ThermoKube* e *ThermoBlock*, due soluzioni in chiave 100% made in Italy

per la conservazione del vaccino alla temperatura prestabilita per una durata tra 5 e 10 giorni in base alle modalità d'uso dell'imballaggio. Si tratta di contenitori isotermici avanzati, costituiti da un isolamento termico interno assicurato da pannelli sottovuoto di ultima generazione, a bassissima conducibilità termica. Sono sviluppati per resistere alle temperature molto basse del ghiaccio secco, con un tasso di sublimazione estremamente ridotto, che permette una durata di conservazione della catena del freddo analoga a quella certificata dalle case farmaceutiche.



**GemGas S.r.l.** società il cui socio unico è Nippon Gases Industrial S.r.l., opera principalmente nella fornitura di gas alimentari e industriali per la piccola industria e per i clienti finali. Il costante aggiornamento delle tecniche e l'ampliamento della gamma dei servizi hanno reso tale società un punto di riferimento sicuro e affidabile per molti clienti. GemGas S.r.l. offre tre principali linee di prodotto:

- **Mister Frizz®:** è una linea dedicata alla fornitura di sistemi e materiali di consumo per il trattamento dell'acqua potabile per uso domestico e professionale;
- **Mister Baloo®:** è la linea party, la gamma di prodotti per le feste, che include bombole di Elio monouso, palloncini semplici in lattice o in foil, ecc.;
- **Mister Work®:** è la gamma di gas tecnici, ideale per gli operatori che hanno piccoli fabbisogni di gas e quindi necessitano di soluzioni pratiche e semplici.

La società **Nippon Gases Operations S.r.l.** svolge le attività operative di produzione e distribuzione di gas liquidi e di distribuzione di gas compressi in bombole.

Produce gas liquidi criogenici di alta qualità nel rigoroso rispetto delle norme di salute, sicurezza e protezione ambientale.

È focalizzata sull'ottimizzazione della produzione e della distribuzione dei prodotti commercializzati, mediante il rigoroso controllo dei costi e il miglioramento continuo dei processi. Nippon Gases Operations è guidata da una forte spinta innovativa e dalla costante attenzione per la sicurezza e l'ambiente.

La società si impegna a ridurre continuamente il proprio consumo di materie prime, energia e produzione di rifiuti, temi di assoluta criticità dalla seconda metà del 2021 viste le difficoltà di approvvigionamento e la crescita senza precedenti dei prezzi.



**Nippon Gases Refrigerants S.r.l.**, joint venture tra Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., è attiva dal 2019 nel mercato del condizionamento e della refrigerazione.

Nippon Gases Refrigerants S.r.l. è oggi tra le principali realtà del settore, in grado di offrire una gamma completa di gas per la refrigerazione, il condizionamento, le pompe di calore e servizi di rigenerazione e smaltimento di gas refrigeranti.

La copertura capillare del territorio nazionale attraverso numerose filiali, rivenditori e agenzie permette alla società di essere vicina ai clienti con servizi rapidi e di qualità.

Nippon Gases Refrigerants dispone dell'esperienza e delle tecnologie dei principali produttori mondiali di gas refrigeranti quali Chemours, Honeywell, Daikin e Arkema.

**Nippon Gases Pharma S.r.l.** sviluppa e promuove il mercato nazionale dei gas medicali in ambito ospedaliero e domiciliare ed è attiva nel confezionamento, commercializzazione, distribuzione e assistenza post-vendita degli stessi. I gas medicali rappresentano un importante segmento di mercato nel campo dei gas utilizzati nelle istituzioni sanitarie per il trattamento delle malattie polmonari e per le cure respiratorie. I gas, commercializzati in tutta Italia, comprendono Ossigeno, Azoto, Aria medica, miscele di gas per uso terapeutico e diagnostico, gas speciali ad alta purezza per analisi e ricerca, Azoto liquido per crioterapia e crioconservazione e miscele di gas per sterilizzazione. Nippon Gases Pharma S.r.l. garantisce ai propri clienti prodotti e servizi sicuri e affidabili e persegue uno sviluppo sostenibile. Attraverso l'organizzazione Home Care, Nippon Gases Pharma S.r.l. fornisce inoltre le terapie con Ossigeno liquido e gassoso a domicilio e la ventilazione meccanica a tutela dei pazienti assistiti.



**Domolife S.r.l.** è una società di cui Nippon Gases Pharma detiene il 51% delle partecipazioni e si occupa principalmente di ossigenoterapia domiciliare e terapia respiratoria. La politica di questa società si ispira da sempre ad una collaborazione attiva e continua con gli operatori del settore medico, con l'obiettivo di fornire servizi e trattamenti ai pazienti affetti da malattie respiratorie. Domolife S.r.l. offre anche servizi complementari e personalizzati agli appaltatori per la gestione sanitaria dei pazienti. Inoltre, Domolife S.r.l., grazie alla sua competenza e struttura, si dedica alla vendita e messa a disposizione di apparecchiature elettromedicali e dispositivi medici sia per i professionisti della salute sia per i privati.

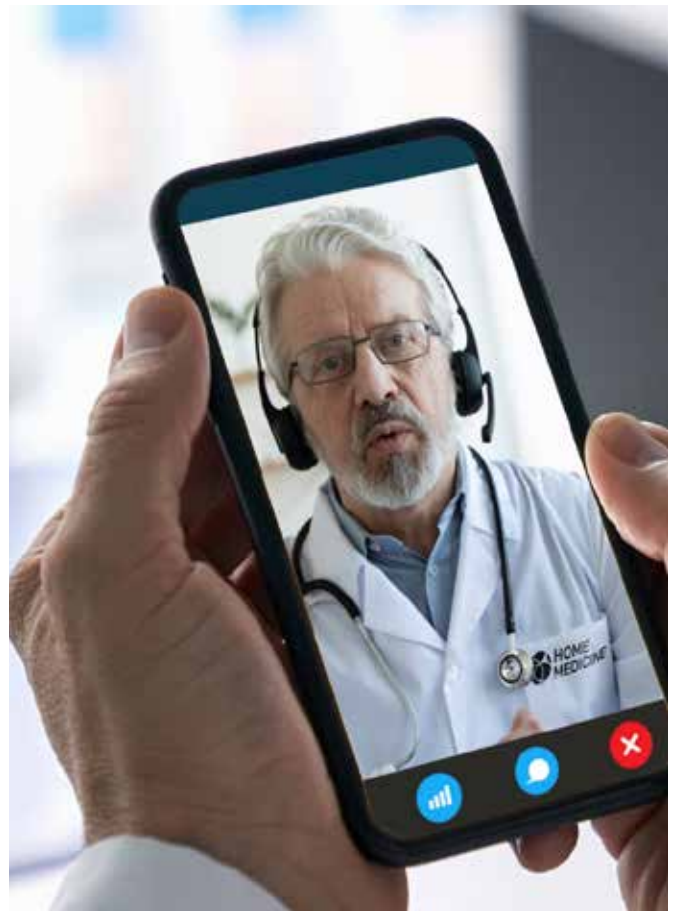
**Home Medicine S.r.l.** è una joint venture, nata nell'Aprile 2021, tra Nippon Gases Pharma S.r.l. e Home Medicine Italia S.r.l., specializzata nell'erogazione e nell'organizzazione di cure domiciliari associate a servizi di telemedicina con l'obiettivo di monitorare pazienti fragili, con fabbisogno clinico complesso e multicronicità. Home Medicine pone, al centro della sua innovazione, la ricerca di base applicata, al fine di definire nuovi protocolli sanitari, dispositivi e servizi di digital health per il completo benessere del paziente.

Attraverso l'acquisizione del controllo di questa società, Nippon Gases ha inteso dare vita ad una nuova realtà, con l'obiettivo di diventare, in Italia ed in Europa, riferimento di mercato, offrendo servizi e tecnologie all'avanguardia in un settore in grande sviluppo quale la telemedicina.

Infine, ad aprile 2022 Nippon Gases Pharma ha finalizzato l'acquisto del 60% della società **Noxtec Development**, azienda spagnola specializzata nel campo delle terapie a base di ossido nitrico (NO) inalato.

L'obiettivo di questa nuova acquisizione è soddisfare le esigenze del mercato della terapia di ossido nitrico, il quale ha registrato una crescita significativa negli ultimi anni consolidandosi dapprima nei reparti di terapia intensiva neonatale, successivamente in campo pediatrico e adulto, rivestendo infine un ruolo fondamentale, negli ultimi due anni, nel trattamento di pazienti affetti da Covid-19.

Le apparecchiature per la somministrazione delle terapie di ossido nitrico inalato sono solo uno dei traguardi della nuova società, che ha tra i capisaldi fondamentali l'innovazione, volta a migliorare la qualità dei prodotti e servizi medicali proposti alle aziende sanitarie e ai pazienti.



La società si propone come punto di riferimento del settore medicale, affidandosi ad un team competente, esperto e specializzato, focalizzato sui valori fondamentali di entrambi i partner: affidabilità, qualità, sicurezza e sostenibilità.



## 1.4 La catena del valore del Gruppo Nippon Gases Italia

Il Gruppo Nippon Gases Italia è uno dei principali operatori italiani attivi nella produzione e distribuzione di gas industriali, alimentari, medicinali, puri, speciali e refrigeranti. Utilizza un elemento semplice come l'aria, lo trasforma per rispondere alle esigenze dei clienti: dove, come e quando è necessario.

Di seguito è descritta la **catena del valore del Gruppo Nippon Gases Italia**, che rappresenta l'insieme dei processi e le attività chiave dell'organizzazione, aiutando a comprendere come il Gruppo crei valore lungo tutto il processo operativo dalla produzione alla distribuzione.

A seconda del volume di gas richiesto, Nippon Gases Italia supporta il cliente nella scelta dei contenitori più adatti alle sue necessità; tra questi si evidenziano le pipeline per garantire forniture continue e di volumi molto elevati, i serbatoi mobili o statici da 1.500 fino a 60.000 litri installati presso i clienti e un'ampia gamma di pacchi e bombole di diverse dimensioni.

La produzione bulk, o produzione primaria, comprende tre tipologie di impianti: gli impianti di frazionamento dell'aria (Air Separation Unit - ASU), gli impianti di produzione di CO<sub>2</sub> e gli impianti di produzione di Idrogeno (HyCo). Per garantire la distribuzione di Ossigeno, Azoto ed Idrogeno ai clienti ubicati in prossimità delle unità produttive, Nippon Gases Italia utilizza apposite pipeline che permettono l'erogazione continua di significative quantità di gas necessarie ai loro fabbisogni.

Per i clienti situati non in prossimità dei siti primari di Nippon Gases Italia, il Gruppo mette a disposizione il proprio know-how nella progettazione, costruzione, installazione e gestione di sistemi on-site usati per la produzione di Ossigeno, Azoto e Idrogeno e per il recupero e purificazione della CO<sub>2</sub> direttamente presso i siti dei clienti. Nippon Gases Italia offre anche la possibilità di installare presso le unità produttive dei clienti serbatoi di stoccaggio di varie dimensioni e portata riforniti con prodotto liquido in cisterna.

La produzione di gas compressi, o produzione secondaria, viene svolta presso i centri di imbottimento o impianti package. I gas compressi sono distribuiti sull'intero territorio nazionale tramite vendite dirette, agenzie o rivenditori.

Presso i centri di imbottimento si realizzano una grande varietà di gas, quali gas industriali, gas alimentari, gas medicali, gas speciali ad alta purezza ed infine i gas refrigeranti.

Oltre a questi gas, Nippon Gases Italia vende anche altri prodotti, quali acetilene, ammoniaca e cloro.

Nippon Gases Italia ha introdotto pacchi-bombola per i gas compressi caricati alla pressione di 300 bar che, a parità di capacità geometrica, offrono circa il 45% di contenuto in più dei prodotti tradizionalmente caricati alla pressione di 200 bar.

Nippon Gases Italia ha una struttura organizzativa costituita da centri distributivi, agenzie e una rete commerciale efficiente e flessibile che assicura una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

Nippon Gases Italia offre inoltre un servizio di fattibilità per miscele speciali, che consente ai laboratori e agli istituti di ricerca di richiedere studi personalizzati per gas puri e gas speciali, garantendo un elevato livello di complessità, precisione o certificazione.

Grazie al suo laboratorio accreditato ISO/IEC 17025, Nippon Gases Italia è in grado di soddisfare le diverse esigenze in merito alle miscele di calibrazione e di emettere per ogni bombola il relativo certificato riportante la composizione della miscela di gas contenuta.

## Produzione bulk

Impianti HyCo  
(S. Salvo, Ravenna,  
Novi Ligure\*)

Air Separation Unit  
(Verres, Ravenna,  
Pontinia, Novi Ligure\*,  
Brindisi\* e Caserta in  
costruzione)

Impianti di produzione CO<sub>2</sub>  
(Castelnuovo B.ga,  
Rapolano Terme, Ferrara\*\*)

## Imbottigliamento package

### Centri di imbottigliamento/ produzione secondaria

Include anche i siti di produzione di gas refrigeranti  
(Bagnatica e Alessandria), per i quali le materie prime  
sono acquistate interamente da terzi; include anche  
i siti di produzione di gas speciali.

## Acquisto e Vendita

(Gruppo Nippon Gases ed extra Gruppo)

Clients finali e  
prodotti distribuiti  
direttamente o  
tramite agenzie

Clients con serbatoi installati  
presso i propri impianti

Clients con impianti  
on-site

Clients serviti da pipeline

Clients finali,  
vendita materiali, impianti,  
attrezzature e servizi

## Distribuzione e vendita prodotti / servizi



Innovazione, ricerca e  
sviluppo di nuove soluzioni



Servizi di supporto al Cliente  
e di gestione del credito



Servizio di assistenza  
tecnica

\*Impianti di Brindisi e Novi Ligure: partecipati (non consolidati integralmente); \*\*Impianti di Ferrara: di proprietà ma in gestione a terzi





Nippon Gases Italia offre ai suoi clienti anche il servizio Cryo Service, che prevede il riempimento, tramite un'autocisterna mobile, di serbatoi di stoccaggio di Azoto liquido criogenico di piccola e media capacità (dai 30 ai 240 litri). Il servizio è progettato per garantire la facilità d'uso e allo stesso tempo gestire in sicurezza il riempimento dei serbatoi, eliminando l'esposizione dell'utilizzatore ad eventuali rischi associati alla manipolazione dei gas criogenici durante il travaso, come ustioni e sotto-ossigenazione.

La fornitura dei gas è solo il primo passo, Nippon Gases Italia offre una vasta gamma di servizi per garantire l'affidabilità, la qualità e la sicurezza dei gas e delle loro applicazioni. Il Gruppo Nippon Gases Italia collabora con i propri clienti per sviluppare nuove soluzioni tecnologiche e ottimizzare i processi in diversi ambiti, quali la sostenibilità energetica e ambientale, l'efficienza produttiva, la sicurezza e la qualità.

Il Gruppo Nippon Gases Italia garantisce ai propri clienti un servizio di assistenza tecnica, attivo 24/7, che realizza tutte le attività legate alla gestione degli impianti presso il sito del cliente, dalla progettazione all'installazione, al controllo e alla manutenzione degli impianti fino alla movimentazione dei contenitori.

I principali servizi offerti sono:

- **Assistenza tecnica e tecnologica pre e post-vendita**, comprensiva dell'analisi delle prestazioni degli impianti, degli adeguamenti normativi e dell'ottimizzazione dei processi, progettati su misura per le esigenze specifiche dei clienti. Sotto questo profilo, nel corso del 2021 il Gruppo ha rivolto il massimo sforzo nel ridefinire le caratteristiche di questo servizio, evolvendo dalla vecchia concezione di semplice assistenza ai clienti e ampliando il ventaglio dei servizi proposti, verso un nuovo modello che mira a innalzare il livello dell'assistenza tecnica accrescendo e diversificando l'offerta "core" con nuove proposte di supporto e collaborazione.

- **Servizio di Total Gas Management** che comprende la gestione completa della fornitura, dalla verifica funzionale periodica degli impianti alla gestione del magazzino dei prodotti offerti, ed è personalizzabile sulla base delle specifiche esigenze del cliente.
- **Servizio di Telecontrollo** che garantisce la sicurezza degli impianti e dei processi dei clienti e migliora la flessibilità nella gestione degli ordini in quanto prevede il controllo dei livelli supportando così il processo di riempimento dei serbatoi di stoccaggio. Questo servizio permette il monitoraggio dei vari parametri che caratterizzano l'impianto di stoccaggio e distribuzione, in modo da individuare e segnalare con tempestività eventuali anomalie. Nippon Gases Italia può monitorare l'impianto da remoto, consentendo di valutare in tempo reale le azioni da intraprendere in caso di necessità, generando inoltre un'importante ottimizzazione dei viaggi che vengono così pianificati sulla base delle reali esigenze del cliente.
- **NPS (Nitrogen Pumping System), ovvero servizi di pompaggio Azoto**, per lo spiazzamento delle pipeline, servizi di bonifica e inertizzazione di impianti e serbatoi, il raffreddamento rapido di reattori e attrezzature, la pulizia criogenica e il rilevamento delle perdite.
- **Corsi di formazione** in modalità e-learning ed in aula, personalizzati e sviluppati per il cliente al fine di garantire un uso corretto e sicuro dei gas. I corsi sono predisposti in base ai requisiti teorici e operativi dei clienti, fornendo un approccio flessibile alle diverse esigenze formative.

**Nippon Gases Italia fornisce un servizio di back office in supporto al cliente, e prende in carico la gestione degli ordini, la pianificazione degli interventi di manutenzione programmata e straordinaria e la preparazione della documentazione di qualità e sicurezza per svolgere le attività presso i siti dei clienti.**

## 1.5 Il nostro impegno per la sostenibilità

Nel 1987, all'interno del rapporto «Our Common Future» pubblicato dalla Commissione Brundtland del Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente, viene per la prima volta menzionato il concetto di Sviluppo Sostenibile, definito come lo sviluppo in grado di assicurare «*Il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri*».



Negli ultimi 30 anni si è vista una crescente consapevolezza sul tema, che sta portando cittadini, aziende e istituzioni ad agire nel miglioramento degli standard sociali e ambientali con l'obiettivo di costruire un mondo migliore salvaguardando il nostro pianeta. Questo percorso ha portato l'Unione Europea a lanciare un insieme di strategie riassunte nel Green Deal Europeo, riconosciuto dalla Presidente della Commissione Europea Ursula Von der Leyen come «*La nostra nuova strategia per la crescita che consentirà di ridurre le emissioni e di creare posti di lavoro*».

Per la prima volta, il settore dell'industria è stato chiamato a cambiare modello di business in modo da ridurre il proprio impatto in termini di emissioni e di utilizzo di materie prime.

La Governance Europea, tramite la sua voce più autorevole, sta chiedendo alle aziende non solo di generare profitto ma anche di essere sostenibili, nell'ottica di salvaguardare gli interessi di tutti gli stakeholder.





Nippon Gases Italia, che è fortemente allineata a questa visione, fa dello sviluppo sostenibile una delle sue linee guida e si assicura che i principi di sostenibilità siano integrati in tutte le attività che svolge: dalla fornitura di gas e servizi, al rapporto con le proprie persone, inclusi fornitori e collaboratori.

Per Nippon Gases Italia, lo sviluppo sostenibile è anche motore di un processo di miglioramento continuo. In questo contesto, la pubblicazione di questo terzo bilancio di sostenibilità dimostra l'impegno del Gruppo Nippon Gases Italia a intraprendere un percorso di maggiore consapevolezza, portando avanti un'attenta analisi del proprio processo di creazione di valore e di comunicazione trasparente verso tutti gli stakeholder rispetto agli impatti generati e alle azioni poste in essere quotidianamente dal Gruppo Nippon Gases Italia per la loro mitigazione.

# Nippon Gases Italia e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Nel settembre del 2015 i governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite si sono ritrovati per definire i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) che determinano i traguardi sociali e ambientali da raggiungere entro il 2030. Gli SDGs, declinati in 169 target specifici, costituiscono l'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone ed il pianeta, noto come Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Gli SDGs integrano la dimensione economica, sociale e ambientale della sostenibilità e interessano diversi ambiti di sviluppo: dal ripensare un modello di consumo circolare e sostenibile, al costruire un'infrastruttura resiliente, dal sanificare le acque e gestire attentamente le risorse idriche al promuovere fonti energetiche sostenibili.

Questa sfida incoraggia istituzioni, imprese e cittadini a fornire il proprio contributo per conseguire tali obiettivi a livello globale. Nippon Gases Europe è determinata a sostenere in modo proattivo l'Agenda 2030 incorporando nella propria strategia aziendale gli SDGs scelti dal Comitato di Sostenibilità perché inerenti al perimetro di business del Gruppo Europeo e sui quali ritiene che possa creare un impatto positivo attraverso le proprie attività. Nippon Gases Italia si impegna a dare il proprio contributo al raggiungimento dei target prefissati a livello europeo. I risultati ottenuti dal Gruppo Nippon Gases Europe in merito ai target definiti nel precedente Bilancio di Sostenibilità sono pubblicati nel **Sustainability Report 2022 di Nippon Gases Europe** e sono sotto riportati:

SDG	TARGET NIPPON GASES EUROPE FYE2022	RISULTATI E COMMENTI
<b>AREA PRINCIPALE GOVERNANCE E COMPLIANCE AZIENDALE</b>		
	Mantenere le linee guida della governance aziendale e attuare una forte cultura di conformità ed etica.	<b>In linea.</b> Le linee guida sono state rispettate. La forte cultura della conformità e dell'etica è stata sostenuta da un programma regolarmente implementato.
	Impegno al 100 % nel rispetto del codice di condotta da parte dei dipendenti	<b>In linea.</b> Completata Ricertificazione registrata ed archiviata nel nostro sistema informatico
	Revisione di tutti i potenziali casi di integrità	<b>In linea.</b> Completato per tutti i casi. File gestito dal Compliance Champion e dal Direttore Europeo Risorse Umane
<b>AREA PRINCIPALE AMBIENTE</b>		
	Ridurre le emissioni di gas serra nel periodo FYE2019-FYE2029 del 35% in valore assoluto rispetto alle emissioni dell'anno di riferimento FYE2019.	<b>In linea.</b> Nel FYE2022 le emissioni di gas serra Scope 1+2 sono state ridotte del 37% rispetto al FYE2019.
	Ridurre del 5% le emissioni dei gas serra per il trasporto bulk (cumulativo FYE2021 - FYE 2024)	<b>Da seguire.</b> Riduzione attuale dell'1,3% per il primo anno. Questo miglioramento è stato frenato dalla crisi dell'approvvigionamento di CO <sub>2</sub> che ha costretto ad allungare le distanze delle consegne.
	Promuovere progetti di riduzione dei costi, generando un risparmio in ambito sostenibilità equivalente a 40.000 tonnellate di CO <sub>2</sub> eq (cumulativo FYE2021 - FYE 2024).	<b>In linea.</b> Nel FYE2022, 142 progetti hanno contribuito a risparmi in ambito sostenibilità per un totale di 10,8 migliaia di tonnellate di CO <sub>2</sub> eq. Cumulativo dal FYE2021, 30 migliaia di tonnellate di CO <sub>2</sub> eq (74% dell'obiettivo).
	Integrare tutti i siti di produzione all'interno del programma Zero Rifiuti.	<b>In linea.</b> Monitoraggio della produzione di rifiuti in tutti i siti.
	Attuare al 100% il sistema di gestione dell'acqua per i principali stabilimenti nel periodo FYE2021-FYE2024	<b>In linea.</b> Sono monitorati i consumi idrici ed implementati dei programmi di ottimizzazione nei siti principali. Gli stabilimenti sono stati classificati in base al WRI (World Resource Institute) per la loro posizione di stress idrico. Nell'anno fiscale 2022, le strutture situate in aree a stress idrico molto elevato hanno ridotto il consumo di acqua del 4%.
	Includere le verifiche ambientali nel 75% degli audit europei	<b>In linea.</b> Nel FYE2022, l'88% degli audit ha incluso la valutazione del sistema di gestione ambientale.

SDG	TARGET NIPPON GASES EUROPE FYE2022	RISULTATI E COMMENTI
<b>AREA PRINCIPALE SOCIETÀ</b>		
	<p>Aumentare il numero di stage al 3% rispetto alla popolazione totale, con particolare attenzione alle funzioni Operations &amp; Engineering e all'uguaglianza di genere.</p>	<p><b>In linea.</b> La NGE è convinta che il reclutamento di stage sia un modo efficace per acquisire persone di talento per l'organizzazione. La formazione dei giovani e l'offerta di numerose opportunità di sviluppo rafforza il rapporto con il gruppo. Nell'anno fiscale 2022 si è avuta una crescita dall'1,5% al 2,1% (64) del numero di stage.</p>
	<p>Aumentare nei prossimi tre anni, le iniziative di impegno per le comunità in cui operiamo del +5% YOY - anno su anno - (numero di progetti, numero di partecipanti, spesa).</p>	<p><b>Da seguire.</b> Nell'anno sono stati completati 73 progetti (in linea con i nostri KPI) e ci sono ancora diversi progetti in corso in questo anno fiscale. L'attenzione è stata rivolta per la maggior parte sulle donazioni.</p>
	<p>Contribuire alla riduzione delle emissioni di gas serra dei propri clienti, con l'implementazione delle applicazioni tecnologiche dei gas in ambito ambientale.</p>	<p><b>In linea.</b> I progetti di decarbonizzazione incentrati sulla riduzione dei combustibili fossili attraverso l'implementazione della tecnologia di ossicombustione e di bruciatori appositamente progettati sono in continuo aumento. Il Gruppo è attivo nell'utilizzo di idrogeno verde e a basso contenuto di carbonio come alternativa ai combustibili tradizionali nella produzione di acciaio. Valorizzazione dei rifiuti, combinando l'esperienza di NGE nel trattamento delle acque reflue con la digestione anaerobica per ottenere biometano. Attivi in progetti di cattura del carbonio. Nel FYE2022 i nostri gas hanno fatto risparmiare 1,5 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>eq ai nostri clienti in tutta Europa.</p>
	<p>Aumentare la partecipazione e le risorse dedicate ai gruppi di sviluppo tecnologico e promuovere una stretta collaborazione con i fornitori focalizzati sulle tecnologie pulite e sull'economia circolare.</p>	<p><b>In linea.</b> Sviluppare partnership con fornitori di tecnologia e altri stakeholder per ampliare il portafoglio di soluzioni di decarbonizzazione (ad esempio, gassificazioni, economia circolare, valorizzazione dei rifiuti). NGE è chiaramente impegnata verso una transizione alla carbon neutrality e si riflette nella partecipazione attiva a proposte congiunte con diversi partner, tra cui la produzione di H<sub>2</sub> tramite elettrolisi, il recupero di CO<sub>2</sub> e la purificazione dei gas di scarico.</p>
<b>AREA PRINCIPALE PERSONE</b>		
	<p>Mantenere la nostra attuale leadership del tasso di RI rispetto alla media delle aziende membri di Cat1 dell'EIGA</p>	<p><b>In linea.</b> Il tasso di infortuni registrabili RI di Nippon Gases nell'anno fiscale 2022 è pari a 0,90, con un miglioramento del 38% rispetto al valore dello scorso anno. Questo eccellente risultato ha permesso di ricevere il premio EIGA (European Industrial Gas Association) Safety Award 2021 per i membri della Categoria 1.</p>
	<p>&lt; 1 incidente prevenibile per i veicoli che trasportano prodotti per un milione di km percorsi</p>	<p><b>In linea.</b> Il tasso di incidenti evitabili dei veicoli di prodotto è stato di 0,16 incidenti / milioni di km percorsi per il FYE2022. Si tratta di una buona performance, ma non è stata migliorata rispetto all'anno precedente.</p>
	<p>Raggiungere il 30% di personale femminile entro FYE2026.</p>	<p><b>In linea.</b> Nel FYE2022 NGE ha aumentato la popolazione femminile al 27,8%.</p>
	<p>Aumentare la popolazione femminile nei ruoli specialist e manager al 28% entro il FYE2026.</p>	<p><b>In linea.</b> Nell'anno fiscale 2022 la partecipazione femminile è stata del 27,1% nei ruoli di specialist e manager.</p>
	<p>Avviare un progetto europeo di mentoring per alcune dipendenti che porti ad un tasso di promozione del 70% a posizioni manageriali entro il FYE2024.</p>	<p><b>In linea.</b> Il progetto femminile sta procedendo in modo molto positivo, sono in corso molte nuove iniziative, tutte con l'obiettivo di avere un gruppo di dipendenti di talento pronti per la promozione.</p>

Risultati tratti dal Sustainability Report 2022 di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

# Piano di sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe

**Nippon Gases Europe**, combinando gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite con la matrice di materialità predisposta dalla Holding Giapponese, ha individuato 10 obiettivi SDG come driver per la propria strategia di sostenibilità dal FYE2022 al FYE2026 in queste principali aree:



## Piano di sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe tratto dal Sustainability Report 2022 di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



Insieme a questi 10 obiettivi SDG, Nippon Gases Europe si è impegnata a definire 31 obiettivi SDG a medio termine, stabiliti dal Comitato per la sostenibilità e che coprono le principali priorità della matrice di materialità della casa madre giapponese. Infatti nel gennaio 2022, il Comitato per la sostenibilità di Nippon Gases Europe ha approvato il Piano di medio termine per la sostenibilità di Nippon Gases Europe FYE2022 - FYE2026.

Tale piano descrive lo scopo, la governance e il processo di identificazione delle iniziative. Il piano a medio termine è stato definito in linea con il piano aziendale a medio termine di NSHD.

Il Comitato per la sostenibilità europeo esamina i progressi relativi agli obiettivi di sostenibilità durante le sue riunioni trimestrali. A partire quindi dalla pubblicazione del Report di sostenibilità 2022, Nippon Gases Europe sostituirà le attuali 18 iniziative SDG con quelle definite nel piano di

sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe FYE2022 - FYE2026.

Se in origine tale impegno in ambito sostenibilità è stato sviluppato per migliorare continuamente la reputazione e creare valore, ora NGE considera la sostenibilità come una pietra miliare della strategia aziendale.

In linea con quanto definito da Nippon Gases Europe, anche Nippon Gases Italia è impegnata a sviluppare un proprio piano d'azione di sostenibilità, partendo dalle principali aree di intervento identificate dalla Controllante europea e identificando programmi specifici ed iniziative funzionali al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile. Tali iniziative si aggiungono alle attività di reporting che Nippon Gases Italia porta avanti su base volontaria da alcuni anni, integrandola in una prospettiva generale che riflette la visione del Gruppo rispetto alle principali sfide che caratterizzeranno i prossimi anni.

# Iñaki Uriarte

Direttore Europeo per la Sostenibilità,  
la Salute, la Sicurezza, l'Ambiente e la Qualità  
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



Come la sostenibilità sta diventando un pilastro strategico

**Siamo qui per il Bilancio di Sostenibilità 2022 di Nippon Gases e, in qualità di Direttore Europeo per la Sostenibilità, la Salute, la Sicurezza, l'Ambiente e la Qualità, ci sembra opportuno che lei sia il nostro primo intervistato. Ci parli di alcuni dei punti salienti dell'azienda in materia di sostenibilità negli ultimi 12 mesi**

Assolutamente sì, grazie. Permettetemi di evidenziare le principali attività di sostenibilità di Nippon Gases che abbiamo portato a termine nel corso di quest'anno (FYE2022).

Un'area chiave è stata il maggiore coordinamento con la nostra casa madre, NSHD, a Tokyo, durante la definizione della strategia e degli obiettivi a medio termine.

In Europa, la sostenibilità è gestita dal Comitato per la Sostenibilità ed è guidata dal nostro Presidente. Questo coordinamento ha dimostrato di adattarsi alle esigenze in continua evoluzione della nostra società. Abbiamo anche partecipato alla revisione della matrice di materialità del nostro gruppo, che combina la valutazione delle nostre priorità aziendali con gli interessi dei nostri stakeholder e fornisce una chiara visione delle priorità per le iniziative su cui dovremmo concentrarci.

**Lei ha parlato di adattamento alle esigenze mutevoli della società.**

**Come si possono identificare tali esigenze e confrontarsi con esse?**

Noi valutiamo e ci adattiamo continuamente a scenari in evoluzione e posso affermare che il nostro impegno con enti di terza parte legati alla sostenibilità ci sta aiutando a identificare nuove opportunità per migliorare il nostro percorso di sostenibilità insieme ai nostri stakeholder.

Quest'anno ci siamo impegnati con Ecovadis come organizzazione Europea e siamo stati premiati con la Medaglia d'Oro, che colloca Nippon Gases nel 5% dei migliori del nostro settore in materia di ambiente, lavoro e diritti umani, etica ed acquisti sostenibili.

Abbiamo anche coordinato i nostri sforzi, assumendo una posizione europea comune all'interno del sistema di gestione Responsible Care, con il quale tutti i Paesi europei partecipano alla gestione sicura dei prodotti chimici durante il loro ciclo di vita. Ci siamo inoltre iscritti al Global Compact delle Nazioni Unite, presentando la nostra Comunicazione dei Progressi e risultando conformi ai requisiti dell'organizzazione.

Tutti questi schemi di terza parte contribuiscono a rafforzare la nostra strategia di sostenibilità e ad evidenziare opportunità di miglioramento.

**A questo proposito, come può Nippon Gases continuare ad ampliare il suo percorso di sostenibilità?**

Il Comitato per la Sostenibilità dell'azienda ha approvato il Piano di Sostenibilità di medio termine di Nippon Gases per il periodo FYE2022 - FYE2026, che prevede 31 iniziative, illustrate nel Sustainability Report 2022 di Nippon Gases Euro-Holding. Questo amplia il nostro numero di iniziative, le quali sono state definite in linea con la strategia NSHD e forniscono una solida guida per le nostre attività sostenibili.

Un'area di primaria importanza è il nuovo programma di carbon neutrality, per aiutare i clienti a ridurre le proprie emissioni. Tra le iniziative identificate vi è anche la strategia per aumentare la nostra quota di energia rinnovabile ed il nostro impegno a ridurre le emissioni di gas serra del 35% entro la fine dell'anno fiscale 2029.

Tutti questi schemi di terza parte contribuiscono a rafforzare la nostra strategia di sostenibilità e ad evidenziare le opportunità di miglioramento.

In risposta alle richieste dei clienti, Nippon Gases ha sviluppato anche l'iniziativa Product Carbon Footprint, che fornisce una visione chiara dell'impatto dei nostri prodotti nelle rispettive catene di fornitura. Guardando al futuro, vedo dei passi avanti verso il rispetto della nuova Direttiva Europea sulla rendicontazione della Sostenibilità aziendale (Corporate Sustainability Reporting Directive), che guida le decisioni aziendali in termini di diritti umani, clima e impatto ambientale. Potremmo anche pensare di integrare il Regolamento Europeo sulla Tassonomia nella nostra analisi degli investimenti sostenibili.

*Intervista tratta dal Sustainability Report 2022 di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.*

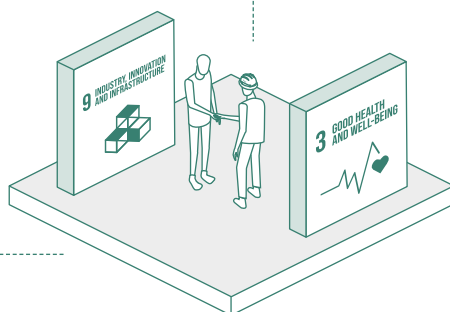
# I nostri stakeholder

Nippon Gases Italia collabora attivamente con molteplici gruppi di stakeholder, costruendo relazioni forti e durevoli. Inoltre, ritiene che alla base della propria strategia di creazione di valore a lungo termine sia fondamentale rendere partecipi i propri portatori di interesse e condividere con loro i principi comuni.

Nippon Gases Italia si confronta in modo regolare e continuativo con la capogruppo Nippon Gases Euro-Holding condividendo best practices e know-how di alto livello.

## Clienti pubblici e privati

Nippon Gases Italia comunica costantemente con i propri clienti partecipando a fiere di settore ed eventi pubblici o coinvolgendoli in indagini e questionari di customer satisfaction in modo da poter rispondere in modo più mirato alle loro esigenze.

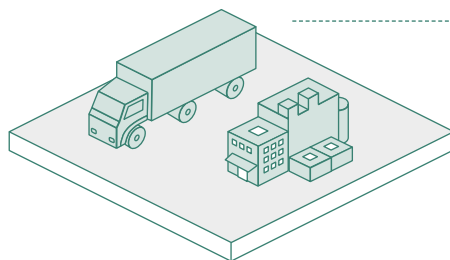


## Dipendenti

Nippon Gases Italia mantiene un rapporto diretto con i propri dipendenti con i quali ha stabilito un dialogo frequente anche attraverso il coinvolgimento periodico in attività formative e di informazione tramite l'utilizzo delle piattaforme digitali aziendali e di Gruppo (WeShare e We Connect).

## Pazienti

Nippon Gases Italia si impegna a contribuire alla salute dei pazienti, obiettivo imprescindibile per il Gruppo Nippon Gases Italia, ponendo sempre al centro le esigenze delle Persone.

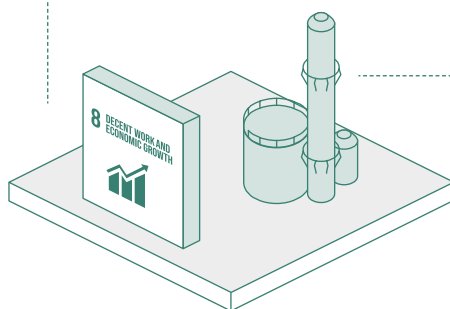


## Fornitori e collaboratori

Nello sviluppare i prodotti per i propri clienti, Nippon Gases Italia si interfaccia con una grande varietà di fornitori qualificati con cui collabora quotidianamente richiedendo loro lo stesso livello di Sicurezza, Qualità e Condotta che esige dai propri dipendenti. A tal fine, fornitori e collaboratori vengono periodicamente invitati a partecipare a sessioni formative e incontri strutturati, nei quali condividere nuove idee in un'ottica di miglioramento continuo.

## Comunità locali

Per Nippon Gases Italia è essenziale preservare il dialogo con il territorio per un percorso di crescita congiunta che integri lo sviluppo sostenibile dell'intera comunità. Pertanto, il Gruppo Nippon Gases Italia ha ideato numerose attività volte al coinvolgimento dei territori in cui opera, dal sostegno degli enti locali alle visite guidate negli stabilimenti in collaborazione con scuole ed Università.



## Associazioni di settore

Nippon Gases Italia si confronta e collabora attivamente con numerose associazioni di settore, quali ad esempio Assogastecnici, Federchimica, Unione Industriale, per la condivisione di best practices e linee guida a livello nazionale.

## Autorità ed Enti di Controllo

Nippon Gases Italia ritiene essenziale la totale trasparenza e la conformità alle normative vigenti e si impegna a stabilire collaborazioni con le autorità locali per promuovere iniziative di ricerca ed innovazione.



# L'analisi di materialità di Nippon Gases Italia

Per la stesura del suo primo Bilancio di Sostenibilità relativo al FYE2020, Nippon Gases Italia ha condotto un'analisi di materialità, seguendo le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI), la metodologia più utilizzata per la redazione di documenti di sostenibilità, nonché riferimento a livello internazionale.

Per la stesura del presente Bilancio di Sostenibilità l'analisi è stata riconfermata. Nello specifico, l'analisi è stata effettuata in modo da identificare i temi considerati materiali da Nippon Gases Italia.

Si tratta di quei temi reputati importanti e che riflettono adeguatamente la realtà delle società stessa e delle partecipate in termini di impatti economici, ambientali e sociali e che possono indirizzare, realmente e potenzialmente, le decisioni, le azioni e i comportamenti degli stakeholder e della società.

In particolare, la materialità definisce una soglia qualitativa oltre la quale un aspetto è ritenuto sufficientemente influente da dover essere rendicontato all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

## Governance

### GENERAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE AGLI STAKEHOLDER

Nippon Gases Italia contribuisce allo sviluppo del tessuto economico dei territori in cui opera creando valore che viene distribuito a diversi portatori di interesse e generando impatti economici indiretti.

### COMPLIANCE, ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS

Nippon Gases Italia opera in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti, rinnovando quotidianamente il proprio impegno in tema di etica aziendale, integrità e responsabilità sociale. La società condanna la corruzione, il lavoro minorile o forzato, tutela il rispetto dei diritti umani e promuove comportamenti leali, trasparenti e corretti.

## Persone

### SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Nippon Gases Italia assicura ai propri lavoratori un luogo di lavoro sicuro, dove vengono promossi procedure e programmi di gestione della sicurezza strutturati attraverso la conduzione di una valutazione dei rischi e degli incidenti all'interno dell'organizzazione e lungo la catena di fornitura in modo da diffondere una solida cultura della sicurezza.

### SVILUPPO PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI

Investire nello sviluppo professionale dei propri dipendenti, per Nippon Gases Italia significa contribuire attivamente alla crescita formativa delle proprie persone, nonché promuovere e rafforzare tutte le competenze dei dipendenti, garantendo formazione di alta qualità, miglioramento delle performance e sviluppi di carriera.

### ATTRAZIONE E RETENTION DEI DIPENDENTI

Nippon Gases Italia si impegna per attrarre i migliori talenti e coinvolgere le nuove generazioni per lavorare insieme con un'unica missione: migliorare il futuro attraverso i gas.

### DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Per Nippon Gases Italia è fondamentale garantire un ambiente lavorativo dove la diversità sia considerata un punto di forza che permetta la crescita professionale del Gruppo Nippon Gases Italia. Pertanto, condanna fermamente qualsiasi tipo di discriminazione nell'impiego o in altre condizioni lavorative e promuove attivamente le pari opportunità.

## Il prodotto e i clienti

### INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO

Nippon Gases Italia si impegna costantemente a migliorare la performance dei propri prodotti, servizi e processi produttivi da un punto di vista dell'impatto ambientale generato dagli stessi, mettendosi anche al fianco dei propri clienti nelle attività di ricerca e sviluppo.

### SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI E DELLE COMUNITÀ

Per Nippon Gases Italia garantire la salute e la sicurezza ai propri dipendenti e ai lavoratori che operano presso i siti del Gruppo Nippon Gases Italia è una condizione imprescindibile. Non meno importante risulta la garanzia della salute e della sicurezza dei clienti, dei consumatori e delle comunità dei territori in cui opera.

### QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

Nippon Gases Italia ritiene essenziale poter garantire la massima qualità dei prodotti e servizi forniti ai propri clienti.

## Ambiente

### EFFICIENZA ENERGETICA

Nell'ottica di ridurre il proprio impatto ambientale, Nippon Gases Italia si impegna a limitare i consumi energetici, incoraggiare lo sviluppo di soluzioni energetiche efficienti ed a diffondere la cultura del risparmio energetico all'interno e al di fuori dell'azienda.

### EMISSIONI DI GHG E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Nippon Gases Italia è determinata nel portare il proprio contributo nel ridurre le emissioni di GHG derivanti dalle proprie attività e da quelle dei fornitori, oltre che nella fase di trasporto, al fine di ridurre l'impatto sul cambiamento climatico.

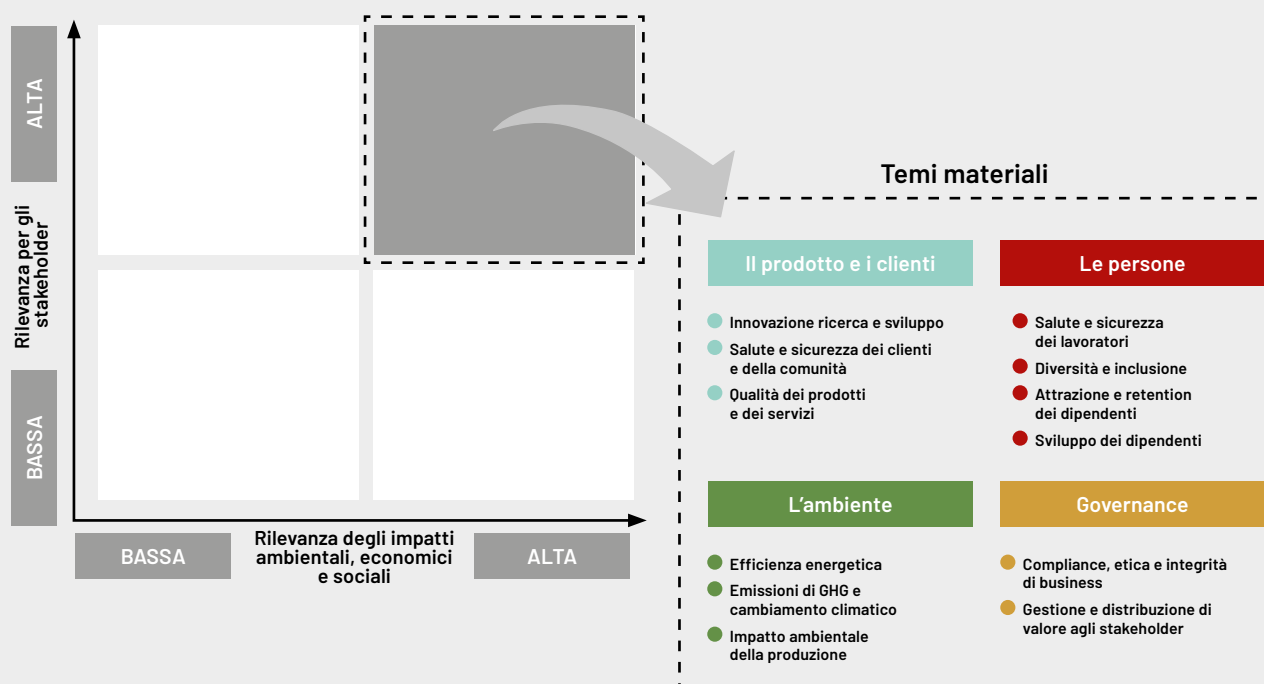
### IMPATTO AMBIENTALE DELLA PRODUZIONE

Nippon Gases si impegna concretamente nel perseguire una gestione sostenibile dei rifiuti attraverso l'intera catena del valore, quindi cercando di massimizzare ove possibile il recupero delle materie.



**Per identificare i propri temi materiali,  
Nippon Gases Italia ha:**

1. Effettuato una prima analisi della rilevanza esterna che ha fornito elementi sufficienti per determinare le tematiche di sostenibilità che hanno un'influenza sull'attività del Gruppo Nippon Gases Italia. La selezione è stata possibile dopo un'analisi delle macro-tendenze globali di sostenibilità, di trend inerenti al settore della chimica e tramite un'analisi di benchmark che ha evidenziato le tematiche rendicontate dalle principali aziende concorrenti e realtà simili.
2. Condotta un'analisi della rilevanza interna, dove la Direzione Aziendale ha valutato durante un workshop la rilevanza delle tematiche precedentemente identificate. Durante il workshop, i partecipanti hanno potuto valutare i temi di sostenibilità ed ordinarli, sulla base dell'importanza attribuita ad ognuno, fornendo così il punto di vista interno all'organizzazione. La valutazione ha tenuto in considerazione il contributo di Nippon Gases Italia sugli impatti economici, sociali ed ambientali di ciascuna tematica.
3. Definito la matrice di materialità di Nippon Gases Italia, ottenuta dal posizionamento nei diversi quadranti dei temi di sostenibilità identificati dagli attori interni ed esterni al Gruppo Nippon Gases Italia. Il punto di vista interno all'organizzazione ottenuto durante il workshop è riportato sull'asse delle ascisse mentre il posizionamento rispetto all'asse delle ordinate riflette il punto di vista esterno all'organizzazione definito durante l'analisi di contesto. In alto a destra vengono rappresentati i temi considerati più rilevanti sia da attori interni che esterni all'azienda e che pertanto sono considerati i temi materiali.







## 2. Proattività

---

Essere molto più di un semplice fornitore di gas significa per **Nippon Gases** mettere i propri clienti al centro di tutto ciò che viene svolto, cercando proattivamente le migliori offerte tecnologiche: dalle opzioni di fornitura più efficienti alle soluzioni tecnologiche applicative personalizzate.

Questo può essere ottenuto solo migliorando costantemente e proattivamente la sicurezza - la priorità numero uno della nostra azienda - nelle attività operative e presso i siti dei clienti.

Inoltre, **Nippon Gases**, come azienda, e ciascuno dei dipendenti, dirigenti e amministratori, come individui, si impegnano proattivamente ad essere etici in tutte le attività, raggiungendo l'eccellenza nella compliance attraverso la formazione continua e vivendo il Codice di Condotta ogni giorno.

## 2. Proattività

### 2.1 La nostra Governance

#### Organi di governo aziendali

##### Consiglio di Amministrazione

La holding Nippon Gases Italia S.r.l. è guidata da un Consiglio di Amministrazione che ha in carico la gestione della società. Al 31 marzo 2022, il Consiglio di Amministrazione di Nippon Gases Italia S.r.l. è composto da cinque membri, in carica fino a revoca o dimissioni e soggetti a rielezione, di cui: una donna di età superiore a 50 anni e 4 uomini, uno dei quali con età compresa tra 30 e 50 anni e tre con età superiore a 50 anni.

##### Organo di controllo

L'organo di controllo, costituito da un Sindaco Unico, ha il ruolo di controllare che le leggi e lo statuto siano implementati correttamente e che i principi di corretta amministrazione siano osservati. Nello specifico, l'organo vigila sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società in termini di correttezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione. Le società controllate Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l. e Nippon Gases Refrigerants S.r.l. sono amministrate ognuna da un proprio CdA composto da cinque membri, a cui spetta in esclusiva la gestione delle singole Società, e la cui attività di controllo è affidata ad un Sindaco Unico.



## I membri del CdA di Nippon Gases Italia S.r.l.



**Raoul Alessandro Giudici**

Presidente

Amministratore Delegato e Legale Rappresentante



**Eduardo Gil Elejoste**

Consigliere



**Justin Miguel Johannes Corcho Maters**

Consigliere



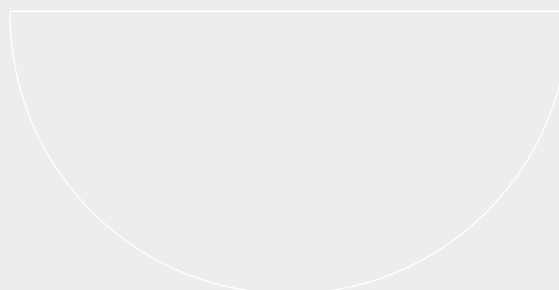
**Todd Kuroiwa**

Consigliere



**Laura Zanotti**

Consigliere



## 2.2 Gli standard di integrità aziendale

“Il Gruppo Nippon Gases Europe come azienda e ogni dipendente, manager, direttore come individuo si impegna ad agire in modo etico in tutti gli ambiti aziendali” (*Codice di Condotta*)



Gli standard di compliance secondo i quali Nippon Gases Italia opera sono:

- Tutte le violazioni alla Compliance si possono prevenire
- La Compliance è responsabilità del management di linea
- Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico
- Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico
- L'impegno in ambito di Compliance genera Compliance
- Il comportamento etico è una condizione per l'impiego

Il **Codice di Condotta** di Nippon Gases Europe, di cui Nippon Gases Italia fa parte, è valido per tutte le società controllate ed esplicita i principi generali cui si ispira il Gruppo Nippon Gases nello svolgimento e nella conduzione degli affari. Le attività svolte dal Gruppo Nippon Gases Italia sono sempre eseguite secondo i principi di trasparenza, correttezza e lealtà. Il Codice è il punto di riferimento per tutti i dipendenti, manager e amministratori del Gruppo Nippon Gases Italia, ma anche per i lavoratori con contratto temporaneo ed in somministrazione.

Nippon Gases Italia inoltre si assicura che i principi di condotta ed etica vengano promossi lungo tutta la catena del valore, richiedendo anche a clienti e fornitori una scrupolosa attenzione all'integrità professionale. Al fine di promuovere costantemente la cultura della compliance, il Gruppo prevede diverse iniziative, tra le quali la ricertificazione annuale del Codice di Condotta.

Nel corso di questo processo, viene richiesto ai dipendenti di confermare di aver letto e compreso il Codice di Condotta e di rispondere ad alcune domande sui suoi contenuti.

Nel mese di ottobre si è anche svolta la Compliance Commitment Week 2021, iniziativa coordinata a livello europeo per mantenere un elevato standard di ingaggio di tutti i dipendenti sui temi di compliance.

L'iniziativa, alla sua seconda edizione, si è focalizzata sui temi di cybersecurity, standard di controllo IT e sulla protezione dei dati.

Nel rapporto con i soggetti esterni ed i fornitori, il Gruppo Nippon Gases Italia comunica i principi del Codice di Condotta tramite l'invio di una lettera di integrità e ne richiede l'accettazione prima dell'avvio di ogni tipo di collaborazione. Come descritto all'interno di tale documento, Nippon Gases Italia garantisce che le attività commerciali e produttive vengano eseguite nel rispetto di tutte le leggi e normative in vigore, instaurando rapporti basati su correttezza e trasparenza con ogni attore con cui si interfaccia nello svolgimento delle attività stesse.

Nippon Gases Italia si impegna ad assicurare, inoltre, una concorrenza leale su tutti i livelli della produzione e della catena di distribuzione. Il Gruppo Nippon Gases Italia ritiene che le nuove opportunità di business si ottengano esclusivamente sulla base dei prodotti e dei servizi offerti rispettando tutte le regole e le normative antitrust in essere per garantire una concorrenza leale. Inoltre, il Gruppo fornisce a tutti i dipendenti la *Antitrust and Fair Competition Policy* che contiene chiare istruzioni e linee guida al fine di sensibilizzare i dipendenti del Gruppo all'adozione di comportamenti in linea con i principi in materia anticoncorrenziale e prevenire eventuali violazioni.

Le scelte strategiche del Gruppo Nippon Gases Italia sono determinate unicamente dall'accesso a informazioni pubbliche e dalle stime che ne conseguono. Allo stesso modo, per quanto riguarda l'import/export dei prodotti, il Gruppo segue tutte le normative in essere oltre che le procedure interne ed esegue controlli in merito ai profili dei partner aziendali che intervengono in tutte le operazioni di esportazione.

Il GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) viene osservato da Nippon Gases Italia per garantire la tutela di ogni dato personale utilizzato nel corso delle attività aziendali. Inoltre, Nippon Gases conta su politiche e procedure interne che si traducono in adeguate misure di sicurezza per evitare ogni mancanza, perdita o danneggiamento delle informazioni in suo possesso.

Nippon Gases Italia S.r.l. è dotata di un proprio **“Modello di Organizzazione, Gestione e controllo”** (MOGC) così come previsto dal D.Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti nel caso in cui reati vengano commessi da soggetti in posizioni apicali e da coloro che sono sottoposti alla loro direzione o vigilanza, e che potrebbero trarre interesse o vantaggio dal reato in questione. Il **MOGC** di Nippon Gases Italia individua:

- le attività sensibili in relazione ai reati presupposto,
- gli standard di controllo in relazione alle attività e processi sensibili individuati,
- le modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee a impedire la commissione dei reati,
- i flussi informativi da e verso l'Organismo di Vigilanza (OdV),
- le funzioni ed i poteri dello stesso,
- la struttura del sistema disciplinare,
- le modalità di comunicazione e diffusione del Modello presso la Società e nei confronti dei terzi.

All'OdV, dotato dei requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità di azione necessarie a svolgere in modo efficiente i propri doveri, è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del MOGC al fine di:

- assicurare che i comportamenti posti in essere nell'ambito della Società corrispondano al Modello stesso;
- monitorare l'efficacia del MOGC verificando l'idoneità del modello predisposto a prevenire il verificarsi dei reati previsti;
- promuovere l'aggiornamento del MOGC al fine di integrare gli adeguamenti necessari al seguito dei mutamenti organizzativi della Società e/o da nuove prescrizioni normative.

Le società Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Nippon Gases Industrial Sud S.r.l. sono dotate anch'esse di un modello organizzativo in linea con quello di Nippon Gases Italia S.r.l., ognuno definito sulle basi dei rischi inerenti alle diverse attività di business.

Nippon Gases Italia segue rigorosamente gli standard di etica e integrità aziendale. Violazioni e mancate conformità da parte dei dipendenti possono comportare provvedimenti disciplinari severi, fino ad arrivare, in casi gravi, alla cessazione del rapporto di lavoro. Per raggiungere gli obiettivi di integrità aziendale, Nippon Gases Italia si avvale della collaborazione dei propri dipendenti, che sono invitati a segnalare casi di sospette violazioni, attraverso specifici canali, tra i quali anche la cosiddetta hotline, che può essere contattata anche in forma anonima o scrivendo all'indirizzo [compliance@nippongases.com](mailto:compliance@nippongases.com). Tutte le segnalazioni e le relative analisi vengono gestite con la massima riservatezza al fine di tutelare le persone coinvolte ed evitare che ricevano alcuna ripercussione.

Le indagini avviate in seguito ad eventuali violazioni di compliance e del Codice di Condotta sono regolamentate dalla capogruppo Nippon Gases Europe, che ha istituito un'organizzazione apposita in capo al Chief Compliance Officer Europeo. Le violazioni del Codice o mancate denunce delle stesse possono comportare azioni disciplinari.

Si segnala che nell'ultimo triennio in Italia non sono pervenute segnalazioni alle quali abbia fatto seguito l'accertamento di violazioni del Codice di Condotta.

In particolare per il FYE2022:

- incidenti confermati in materia di etica/corruzione e/o antitrust: 0
- cause legali pubbliche relative a questioni di corruzione e/o antitrust: 0
- denunce di violazione dei diritti umani: 0
- casi di discriminazione/molestie segnalati: 0
- % di dipendenti che hanno ricevuto una formazione sul codice di condotta: 100% (\*); i dipendenti coinvolti sono stati 480.

(\*): categorie selezionate di dipendenti del Gruppo Nippon Gases Italia

# Laura Zanotti

Direttore Legale, Compliance Officer e Direttore Sostenibilità

Nippon Gases Italia



## In che modo compliance e sostenibilità sono fra loro interconnesse?

Compliance normativa, responsabilità sociale, sostenibilità sono concetti intimamente connessi e interdipendenti. Per conseguire obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance, l'impresa non può prescindere dall'osservanza delle norme di legge che ne disciplinano il funzionamento e l'attività.

Non solo, oltre alle norme di legge, le società sono tenute a osservare anche gli obblighi assunti su base contrattuale e volontaria nei confronti dei propri clienti, fornitori e stakeholder da cui – sovente – provengono richieste di adeguarsi a standard e modelli di comportamento più severi e rigorosi rispetto a quanto previsto dalla legge. In Nippon Gases Italia abbiamo costruito la nostra reputazione non solo come fornitori di gas industriali, alimentari, medicali, speciali e relative applicazioni, ma come partner strategico e affidabile; per questo conquistare e rafforzare la fiducia nei nostri confronti da parte dei clienti, fornitori, investitori, azionisti e delle comunità nelle quali operiamo è la nostra massima priorità. Infine intendiamo la sostenibilità come un percorso di trasformazione che va oltre la transizione green, e coinvolge la società, le aziende e le persone con l'obiettivo di costruire un futuro di crescita strutturale preservando il pianeta per le generazioni future.

## Come riuscite a concretizzare questi obiettivi all'interno dell'organizzazione?

Crediamo fermamente che le misure di compliance da sole non siano sufficienti. Per presidiare efficacemente la compliance normativa, è importante che ogni organizzazione aziendale condivida con tutti i suoi dipendenti, indipendentemente da ruoli e funzioni, un programma di formazione finalizzato a creare massima consapevolezza, oltre che una conoscenza diffusa delle norme per garantire la corretta attuazione delle misure.

Riteniamo che la conformità, così come la sicurezza, sia una questione di disciplina e duro lavoro e la formazione ne sia una parte essenziale.

Partendo da queste premesse, abbiamo implementato un programma di compliance efficace che si traduce in una cultura della compliance forte e sostenibile, molto ben integrata in tutta l'organizzazione, con l'obiettivo di minimizzare il rischio di qualsiasi tipo di violazione che potrebbe avere gravi conseguenze per l'azienda e comportare notevoli danni reputazionali e sanzioni pecuniarie elevate. Aderendo alle regole di compliance, non solo proteggiamo l'integrità di dipendenti, clienti e partner commerciali, ma proteggiamo anche la nostra azienda da influenze negative.

## Ci parli del vostro programma di compliance

Il programma di compliance di Nippon Gases Europe viene adottato anche in Italia ed include molteplici attività, obbligatorie e non. Come esempio del nostro approccio disciplinato, nell'esercizio dell'anno fiscale conclusosi nel 2022 abbiamo completato il nostro processo di ricertificazione annuale attraverso il quale i nostri dipendenti confermano di aver letto e compreso il Codice di Condotta.

Inoltre, per rafforzare ulteriormente la nostra cultura della compliance, adottiamo misure integrative, come informazioni regolari sulla stessa e training specifici per aumentare la consapevolezza sul Codice di Condotta. Inoltre, con cadenza biennale, organizziamo la Compliance Commitment week, durante la quale dedichiamo particolare attenzione ad un tema specifico. Il tema di quest'anno è stato la cybersecurity.

La ragione di questa scelta risiede nel fatto che per molte persone, le abitudini quotidiane hanno subito profondi cambiamenti agli esordi della pandemia da Covid-19, in particolare molti dipendenti hanno iniziato a lavorare da remoto.

Questa evoluzione pone sfide crescenti in termini di compliance poiché, in queste circostanze senza precedenti, sono aumentati i rischi di attacchi informatici diretti ai sistemi IT, phishing tramite e-mail o tentativi indiretti tramite i nostri partner.

Finora in Nippon Gases siamo stati in grado di proteggerci. Nell'ultimo anno fiscale abbiamo registrato un solo attacco informatico a livello di gruppo, peraltro fallito, ma siamo consapevoli che le prospettive vadano verso un incremento di questi tentativi, sia in termini numerici che di sofisticatezza.

Anche per questo, mensilmente vengono lanciati dei phishing test rivolti a tutta la popolazione aziendale, con l'obiettivo di verificare la capacità di individuare un eventuale attacco hacker, qualora si verificasse.

Possiamo dire con orgoglio che i phishing test svolti nell'ultimo anno hanno fornito dei risultati sensibilmente migliori rispetto all'anno precedente.



## 2.3 I nostri sistemi di gestione



Nippon Gases Italia ha adottato **Sistemi di Gestione** conformi e certificati secondo le norme internazionali volontarie maggiormente diffuse, al fine di garantire un miglioramento continuo in ambito di Salute e Sicurezza, Ambiente, Qualità e Sicurezza Alimentare e di raggiungere con maggiore efficienza i seguenti obiettivi:

- analizzare e valutare i rischi di incidenti in relazione alle disposizioni legislative, adottare misure per prevenire e proteggere dagli infortuni e dalle malattie professionali garantendo la sicurezza dei lavoratori, della popolazione e dell'Ambiente circostante;
- assicurare il rispetto dei Regolamenti Europei e delle Leggi nazionali, regionali e locali, nonché delle disposizioni aziendali, in materia di Salute e Sicurezza, Ambiente, Qualità e Sicurezza Alimentare;
- collaborare con i clienti, i trasportatori, i fornitori, i distributori e le ditte appaltatrici per incoraggiare l'uso sicuro dei prodotti aziendali nel rispetto della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente;
- limitare l'impatto ambientale della produzione e dei servizi offerti;
- assicurare che il personale sia informato di questo impegno e sia coinvolto consapevolmente, direttamente ed a mezzo dei propri rappresentanti, nel perseguimento degli obiettivi;
- progettare e gestire gli impianti e gli stabilimenti in modo da assicurare la Sicurezza e la Salute delle persone e la tutela dell'Ambiente;
- garantire la Qualità dei prodotti, processi e dell'organizzazione in generale al fine di soddisfare le aspettative ed esigenze dei clienti;
- rispettare i requisiti specifici di Qualità, di Sicurezza ed Igiene dei prodotti tecnici, puri e speciali, alimentari, medicinali, dispositivi medici e refrigeranti;
- monitorare indicatori di performance e stabilire obiettivi per il miglioramento continuo dei processi aziendali.



Nippon Gases Italia garantisce ai propri dipendenti, clienti e fornitori un costante impegno volto a migliorare gli standard dei propri sistemi di Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente e, per questo, ha ottenuto e mantenuto nel corso degli anni le seguenti certificazioni per i siti principali.

#### Sicurezza e Ambiente\*

- Certificazione ISO 45001:2018
- Certificazione ISO 14001:2015
- Certificazione EMAS

*(\*) Si rimanda al paragrafo 3.3. "La gestione degli aspetti ambientali" a pagina 70 per tutti i dettagli.*

#### Qualità e Sicurezza Alimentare

- Certificazione ISO 9001:2015
- Certificazione ISO 22000:2018
- Certificazione FSSC 22000 per i siti di Anagni (FR), Chivasso (TO), Castelnuovo Berardenga (SI), Ferrara, Ravenna, Rapolano Terme (SI), Verres (AO)
- Certificazione ISO 13485:2016
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 93/42/CE e ai sensi del nuovo Regolamento (UE) 2017/745 per le parti applicabili, relativa ai dispositivi medici
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 2014/68/EU (PED) per gli impianti a pressione
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 2010/35/EU (TPED) e Normativa ADR in vigore per i contenitori a pressione trasportabili
- Accreditemento ISO/IEC 17025:2018 per il Laboratorio di Chivasso (TO)
- Certificazione Kosher per i siti di Castelnuovo Berardenga (SI), Rapolano Terme (SI) e Ferrara.

Il mantenimento di tali certificazioni comporta un impegno importante di risorse e lo svolgimento ogni anno di oltre 110 audit, considerando sia quelli interni che di parte terza presso i siti del Gruppo Nippon Gases Italia.

L'obiettivo di Nippon Gases Italia è quello di comprendere le esigenze dei propri clienti perseguendo i migliori standard qualitativi, integrare le migliori pratiche per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e garantire la sicurezza dei propri prodotti e servizi, riducendo al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività. Nippon Gases Italia ha inoltre certificato **Kosher** tutti i suoi impianti di produzione di CO<sub>2</sub> per meglio soddisfare le esigenze di alcuni suoi importanti clienti. Inoltre, date le caratteristiche dei processi di produzione, è in grado di rilasciare la **dichiarazione Halal**.

In ottica di una sempre maggiore digitalizzazione dei servizi, Nippon Gases è alla continua ricerca di soluzioni tecnologiche efficaci ed innovative che possano essere di supporto nel raggiungere gli obiettivi in ambito salute, sicurezza, ambiente e qualità. Il nuovo Database Europeo che è stato implementato in questo anno fiscale, risponde perfettamente a queste esigenze.

L'applicativo rappresenta un valido strumento per la gestione degli incidenti di sicurezza, ambiente e qualità interni ed esterni, a partire dalla loro identificazione, analisi, fino alla completa risoluzione.

Il progetto è stato sviluppato da un Core Team Europeo con il supporto di alcuni rappresentanti per ciascun paese e la collaborazione di una società esterna, che ha curato l'integrazione del software con i processi di Nippon Gases.

L'obiettivo è quello di garantire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e processi, attraverso azioni che consentano di eliminare le cause dei problemi esistenti o potenziali, fonti di reclami o non conformità, con il fine ultimo di accrescere la soddisfazione dei nostri clienti.

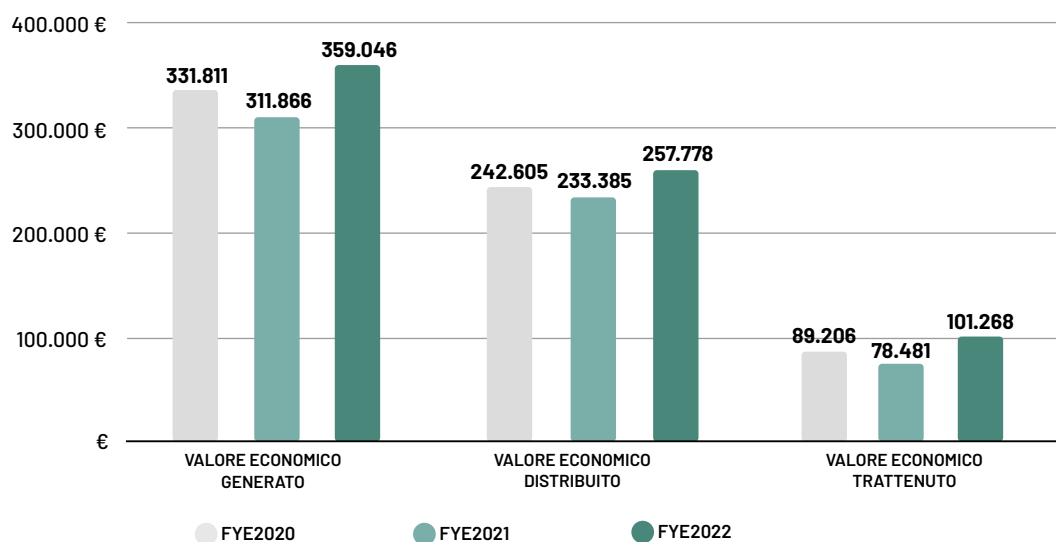


## 2.4 Il valore generato da Nippon Gases Italia

Nel corso del FYE2022, Nippon Gases Italia ha generato un valore economico pari a 359 milioni di euro, segnando un marcato aumento rispetto all'esercizio precedente (+15% rispetto ai circa 311,9 milioni di euro generati nel FYE2021).

Dei 359 milioni di euro di valore generato, 257,8 milioni di euro (pari al 72% del totale) è stato distribuito tra diversi gruppi di stakeholder, mentre il restante 28% (pari a circa 101,3 milioni di euro) è stato trattenuto dall'azienda.

VALORE ECONOMICO (in '000 di euro)



Più nel dettaglio, dei 257,8 milioni di valore economico distribuito, oltre 226 milioni sono stati erogati ai fornitori principalmente sotto forma di costi per servizi e materie prime. Circa 37,2 milioni sono stati distribuiti ai dipendenti sotto forma di stipendi e relativamente a tutte le altre voci di costo riferite alla gestione del personale. Ai fornitori di capitale sono stati erogati 2,3 milioni tramite interessi ed altri oneri finanziari, mentre il valore economico distribuito alle comunità locali sotto forma di liberalità e contributi associativi è stato pari a 356 migliaia di euro.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (in '000 di euro)

	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Valore distribuito ai fornitori	196.105	191.592	<b>226.042</b>
Valore distribuito ai dipendenti	35.243	35.045	<b>37.161</b>
Valore distribuito ai fornitori di capitale	2.510	2.828	<b>2.318</b>
Valore distribuito alla Pubb. Amministrazione	8.430	3.562	<b>-8.099</b>
Valore distribuito alla comunità locale	317	358	<b>356</b>
<b>Totale</b>	<b>242.605</b>	<b>233.385</b>	<b>257.778</b>

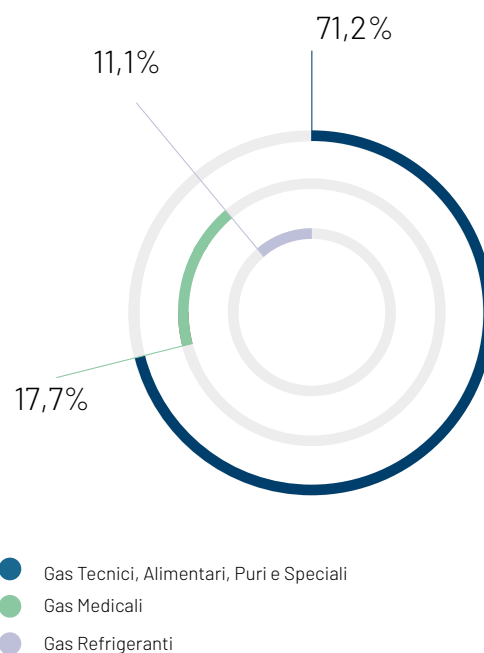


## 2.5 I nostri mercati

Nippon Gases Italia opera nei principali settori industriali e del terziario, offrendo ai propri clienti soluzioni su misura per soddisfarne appieno le diverse esigenze.

I settori serviti da Nippon Gases Italia sono:

- Manifatturiero
- Alimenti & Bevande
- Sanità
- Chimico
- Metalli
- Energia
- Ambiente
- Elettronico
- Aerospaziale
- Altri mercati





Il Gruppo fornisce un supporto essenziale a molti settori industriali tra cui il metallurgico, il chimico, l'automotive, l'edile, il navale, l'ambiente e l'alimentare proponendo avanzate soluzioni tecnologiche.

Per l'**industria alimentare**, Nippon Gases Italia mette a disposizione una gamma completa di gas per uso alimentare di qualità certificata e tecnologie per il miglioramento dei processi di produzione di alimenti e bevande. L'obiettivo di queste soluzioni personalizzate è quello di aumentare la produttività, ottimizzare la produzione e migliorare la qualità degli alimenti, rispettando le normative sulla sicurezza alimentare. Questo si ottiene attraverso lo sviluppo di applicazioni e tecnologie innovative e il miglioramento continuo dei sistemi.

Nippon Gases Italia è in grado di soddisfare le diverse esigenze dei propri clienti nel pieno rispetto dell'ambiente, grazie alla sua vasta gamma di gas e miscele per le applicazioni alimentari, utilizzati come additivi, coadiuvanti ed ingredienti.

In Italia, Nippon Gases è leader nella produzione di Anidride Carbonica proveniente da diverse fonti, tra cui

l'Anidride Carbonica geotermica da depositi naturali in Toscana e l'Anidride Carbonica chimica realizzata nel polo industriale di Ferrara in Emilia-Romagna.

Nell'**industria chimica e automotive** Nippon Gases Italia è impegnata costantemente per offrire soluzioni che garantiscano il miglioramento dei processi, il raggiungimento degli obiettivi ambientali e la riduzione dei costi di produzione per tutta la clientela. Grazie alla qualità della sua produzione e all'elevata competenza acquisita negli anni con il gruppo Nippon Gases Europe, Nippon Gases Italia si è affermata come partner ideale nel **settore metallurgico** con prodotti e servizi in grado di ridurre i costi, migliorare l'efficienza energetica e la produttività ed ottenere benefici ambientali.

La **linea gas Puri e Speciali** trova la sua principale applicazione nell'analisi strumentale e calibrazione, nella ricerca scientifica, nei processi speciali ad alta tecnologia, nell'industria elettronica e nei processi chimico-farmaceutici, dove vengono forniti gas ad elevata purezza certificata.

Grazie alle competenze consolidate nel tempo, alle linee di produzione dedicate, ai laboratori di analisi accreditati e ai sistemi di fornitura completi ed adattabili, Nippon Gases Italia è uno dei principali punti di riferimento per la fornitura di Gas Puri e Speciali, di materiali per il loro utilizzo e per la realizzazione di impianti di distribuzione. Presso lo stabilimento Nippon Gases Italia di Chivasso, è disponibile un impianto di purificazione del **metano**, progettato e costruito per soddisfare la crescente domanda di metano puro certificato a livello mondiale. È l'unica fonte di metano pulito disponibile in Europa che può produrre tutti i gradi di purezza fino a 6,0 (corrispondente a una purezza > 99,9999%) in un ciclo continuo.



Nel corso dell'anno il Gruppo ha focalizzato la ricerca e lo sviluppo per due gas puri in particolare: **Idrogeno** ed **Elio**.

Per quanto riguarda il primo, che rappresenta una leva fondamentale in ottica di transizione verso obiettivi di carbon neutrality, sono in fase di studio le tecnologie che ne consentano la produzione da fonti rinnovabili, in modo che possa diventare un sostituto ai combustibili fossili nei processi produttivi, senza provocare alcuna emissione di CO<sub>2</sub> in atmosfera.

Per quanto riguarda l'Elio, invece, tra i gas speciali risulta essere il più strategico e raro, e di conseguenza anche costoso a causa delle difficoltà di approvvigionamento. L'azienda ha sviluppato dei rapporti di collaborazione con società specializzate nel trattamento dell'Elio al fine di recuperare, purificare e riutilizzare le eventuali perdite di gas e gli scarti. Nippon Gases Italia rende disponibili tali sistemi ai clienti interessati a tali tecnologie sviluppando soluzioni personalizzate.

Oltre ai gas puri (Azoto, Argon, Metano, Anidride Carbonica, Idrogeno ed Elio), Nippon Gases Italia fornisce anche miscele di taratura prodotte con gas ad alta purezza, secondo rigorosi standard di sicurezza e qualità ed utilizzando sistemi di miscelazione tecnologicamente avanzati.

In ambito sanitario il Gruppo produce e commercializza gas medicinali in conformità alla Farmacopea Europea, dotati di Autorizzazione all'Immissione in Commercio (A.I.C.). L'elevata qualità garantisce la massima efficacia in campo terapeutico, assicurando sicurezza per i pazienti e per gli operatori sanitari.

In particolare il farmaco Ossigeno è il gas più utilizzato nel **settore sanitario**, e ha svolto un ruolo fondamentale nella lotta contro il Covid-19.

Oltre alla fornitura di gas, Nippon Gases Italia offre una vasta gamma di servizi e applicazioni per le strutture sanitarie, per fornire soluzioni che promuovano ambienti più sicuri e migliorino la cura del paziente. Propone inoltre programmi di manutenzione per le strutture di gas medicali, tra cui ispezioni periodiche, manutenzione preventiva, verifiche dei sistemi di servizio e servizi di progettazione di impianti, decontaminazione, corsi di formazione e servizi di analisi dei gas medicinali.

Nippon Gases Italia, attraverso la divisione HomeCare, assicura la domiciliatura delle terapie con Ossigeno liquido e gassoso e la ventilazione meccanica a tutela dei pazienti assistiti.

## HOME MEDICINE

Home Medicine, The e-Healthcare Company è un'azienda specializzata nell'erogazione e nell'organizzazione di cure domiciliari associate a servizi di telemedicina con l'obiettivo di monitorare sempre e ovunque pazienti con fabbisogno clinico complesso, con multicronicità e fragili.

Rappresenta il Provider Scientifico, Tecnologico e Organizzativo per chi è interessato a erogare o ricevere cure integrate in Italia.

Una formula in grado di controllare l'aderenza della terapia e alle prescrizioni dei farmaci con l'obiettivo di rafforzare l'empowerment del paziente, garantendo l'equità delle cure per tutti i pazienti.

L'utilizzo di strumenti di telemedicina ha l'obiettivo di favorire un migliore livello di interazione fra territorio e strutture di riferimento, riducendo la necessità di spostamento di pazienti fragili e spesso anziani.

La telemedicina inoltre garantisce il collegamento tra centri di differenti specialità, il dialogo con apparecchiature a domicilio del paziente, l'assistenza in zone remote o isolate favorendo l'intervento nelle emergenze.

Permette al paziente di automonitorarsi riducendo così la frequenza dei ricoveri dovuti ad un peggioramento dei sintomi, diminuendo i costi e migliorando l'efficienza terapeutica.

Home Medicine offre un pacchetto di assistenza sanitaria grazie all'ausilio di tecnologia (APP, piattaforma Web-based, cartella clinica digitale, monitoraggio remoto dei parametri, televisite, ecc.) e di operatori professionali direttamente al domicilio dei pazienti. La Centrale Operativa di Home Medicine offre supporto all'equipe sanitaria (medici, infermieri, fisioterapisti, ecc), ai pazienti (e ai loro caregivers) relativamente ai servizi informatici e i kit di telemonitoraggio.

Il servizio opera su più livelli di assistenza per la risoluzione di problematiche da remoto o per formazione/informazione sui dispositivi e le modalità di utilizzo dei sistemi.

Nippon Gases Italia è inoltre in prima linea con avanzati sistemi di telemedicina, che permettono il monitoraggio dei parametri e le visite mediche a distanza.

Nel settore dei **gas refrigeranti**, Nippon Gases Italia opera da molti anni con professionalità e competenza.

La lunga e consolidata collaborazione con Chemours, Honeywell, Daikin e Arkema, principali produttori di gas fluorurati, ha permesso a Nippon Gases Italia di sviluppare una profonda conoscenza del settore della refrigerazione e del condizionamento. In oltre 70 anni di attività, Nippon Gases Italia è sempre stata all'avanguardia nel fornire le soluzioni tecnologiche più efficienti e i prodotti con il minor impatto ambientale.

Grazie ad una rete di vendita capillare ed estesa, la società Nippon Gases Refrigerants, che si occupa specificatamente di gas refrigeranti, è in grado di operare con rapidità ed efficienza in tutta Italia, offrendo una gamma completa di prodotti e soluzioni conformi alle più recenti normative ambientali.

La lunga e consolidata esperienza nel settore della refrigerazione non riguarda solo la commercializzazione di nuovi prodotti e lo sviluppo di nuove tecnologie, ma anche le conoscenze e le competenze necessarie per un uso corretto e responsabile dei gas refrigeranti.

I gas refrigeranti sono rifiuti speciali pericolosi (CER 140601) e come tali il loro rilascio nell'ambiente è assolutamente vietato. I refrigeranti devono quindi essere recuperati secondo la legge e smaltiti o rigenerati da aziende specializzate.

Nippon Gases Refrigerants offre il servizio **Easy EcoStar™** per il recupero e il trattamento dei gas refrigeranti fornendo un supporto completo:

- messa a disposizione imballi con etichettatura a norma di legge;
- ritiro e trasporto del rifiuto con trasportatore autorizzato;
- analisi chimica per la caratterizzazione del rifiuto;
- bonifica degli imballi (anche di proprietà);
- rigenerazione gas esausti;
- avvio a termo conversione di quanto non rigenerabile.



# Direttori di Business

## Davis Reginato

**Bulk, On-site & Carbon Neutrality Director**



Lo scenario economico internazionale negli ultimi mesi è stato caratterizzato da un rialzo eccezionale dei prezzi delle materie prime ed in particolare dell'energia, che si è ulteriormente accentuato in conseguenza del conflitto russo-ucraino, causando conseguenze per il settore industriale italiano.

Uno scenario che è strettamente legato al prezzo globale dei combustibili e dell'energia e al prezzo delle emissioni. Infatti viene fissato un tetto alla quantità totale di alcuni gas serra che possono essere emessi da alcune tipologie di impianti e tale tetto si riduce nel tempo in modo che le emissioni totali diminuiscano. Il mercato Europeo ETS delle quote di gas inquinanti (principalmente CO<sub>2</sub>) è lo strumento per contrastare i cambiamenti climatici e ridurre le emissioni di gas serra.

Nippon Gases Italia, come molte altre società, si è trovata nella condizione di dover implementare diverse azioni per contrastare gli effetti negativi degli aumenti dei prezzi dell'energia e dei combustibili, promuovendo la transizione energetica e la sostenibilità.

Per quanto concerne il business Bulk sono molte le iniziative che il Gruppo sta sviluppando già da diversi anni per aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente, soprattutto nel settore della combustione, del trattamento delle acque reflue e del trattamento termico dei materiali.

In quest'ultimo settore in particolare Nippon Gases Italia offre una soluzione all'avanguardia per migliorare l'impatto in termini di sostenibilità delle loro attività attraverso Endogreen™, un generatore di endogas innovativo di ultima generazione che utilizza un catalizzatore atossico a base di metalli nobili. Grazie alla sua concezione modulare brevettata nel 2013, si adatta alle necessità del cliente eliminando i consumi di acqua di raffreddamento

ed in virtù di un doppio sistema di recupero del calore, innesca un circolo virtuoso che consente ridotti consumi di metano ed emissioni. Solo con un approccio proattivo e la giusta tecnologia, infatti, possiamo fornire soluzioni legate all'utilizzo dei gas che consentano ai nostri clienti di raggiungere gli obiettivi di decarbonizzazione dei processi produttivi, consapevoli che l'ottimizzazione degli stessi sotto il profilo di efficienza energetica e di risorse idriche conduce al miglioramento dell'impatto ambientale.

Abbiamo inoltre siglato importanti accordi per garantire la fornitura ai nostri clienti di prodotti realizzati in impianti che utilizzano solo energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili.

Nel 2022 infine in collaborazione con Nippon Gases Europe abbiamo iniziato un percorso di carbon neutrality. Si tratta dell'iniziativa Carbon Neutral World, condivisa da tutte le società che fanno parte di Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), e ha come obiettivo la riduzione dell'impronta di carbonio.

Tutti i nostri clienti lavorano attivamente alla transizione verso le energie rinnovabili e l'economia circolare, utilizzando le nostre tecnologie avanzate, e grazie alla nostra esperienza centenaria, vogliamo contribuire a rendere questa transizione una realtà.

"Pensare globalmente, agire localmente" è la parola d'ordine di questa iniziativa che mira a fornire la soluzione più adatta alle esigenze dei clienti nei diversi Paesi europei.

## Eduina Marino

**Medical Business Director**



Lo scopo principale del business di Nippon Gases Pharma è quello di migliorare la salute e la qualità della vita dei pazienti; in tal senso la nostra filosofia ci permette di essere perfettamente allineati con l'obiettivo numero 3

dell'agenda 2030, il quale cita "Per raggiungere lo sviluppo sostenibile è fondamentale garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età".

Grazie ai nostri prodotti e ai nostri servizi siamo in grado di supportare i pazienti fornendo loro assistenza dall'ospedale fino al domicilio. Abbiamo una focalizzazione sempre maggiore sull'assistenza domiciliare, ambito nel quale il nostro business ha ricevuto un particolare impulso sia dall'intensificazione dell'attività di ossigenoterapia domiciliare sia dalla recente integrazione del servizio di telemedicina conseguente alla nascita di Home Medicine. La possibilità di monitorare i pazienti a distanza riduce gli spostamenti con ricadute importanti sia in termini di efficienza dei servizi sia di risparmio di costi per la sanità ed allo stesso tempo limitando non solo il numero di chilometri percorsi ma anche la qualità del servizio offerto.

Siamo il punto di riferimento delle strutture ospedaliere a cui forniamo gas medicali in conformità alla Farmacopea Europea (ossigeno, aria sintetica, anidride carbonica) e gas criogenici per crioterapia e crioconservazione, oltre ad impianti di distribuzione chiavi in mano e servizi di assistenza in loco con nostro personale che è da supporto a medici ed operatori sanitari.

In aggiunta ai prodotti tradizionali offriamo altresì nuove alternative per la cura di patologie specifiche, soluzioni pronte all'uso per i reparti di primo soccorso, le ambulanze e i reparti di medicina d'urgenza, come le bombole d'ossigeno trasportabili di piccole dimensioni con riduttore di flusso integrato, il farmaco Rivonox® per le terapie di ossido nitrico inalato, il farmaco NinoXan® per la sedazione cosciente, la miscela Heliox per il trattamento dei pazienti con difficoltà respiratorie gravi alle medie e alte vie aeree, solo per fare alcuni esempi.

Siamo in grado inoltre di offrire dispositivi dedicati e soluzioni innovative che garantiscono sicurezza e qualità. Alcuni esempi sono: il sistema Eisei, un dispositivo esclusivo per il trattamento in continuo dell'aria per ridurre il rischio di contagio e al tempo stesso mantenere e migliorare nel tempo la qualità dell'aria degli ambienti chiusi (come le sale d'attesa delle strutture sanitarie) e il dispositivo medico Noxtec, che permette di monitorare in continuo e dosare in modo controllato le terapie di ossido nitrico inalato a pazienti



affetti da ipertensione polmonare acuta in concomitanza di difficoltà respiratorie gravi o patologie cardiache critiche, come è avvenuto durante la recente pandemia, dove questi dispositivi hanno permesso non solo di salvare molte vite umane, ma anche di supportare i medici nella gestione delle cure dei pazienti affetti da Covid-19.

In breve, vogliamo contribuire a creare un modello di sanità sempre più vicina al paziente che possa aiutare a migliorare l'efficienza del nostro sistema sanitario, lavorando per minimizzare il nostro impatto sul pianeta attraverso l'ottimizzazione delle nostre attività operative per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>, il consumo dell'acqua e la produzione di rifiuti.

## Paolo Tirone

**Specialties Business Director**



Fanno parte del Business Specialties del Gruppo Nippon Gases Italia i Gas Puri e Speciali per l'industria e la ricerca e i Gas Refrigeranti per la refrigerazione e il condizionamento dell'aria che sono una particolarità del business di Nippon Gases Italia rispetto al Gruppo europeo.

Per quanto concerne i Gas Puri e Speciali stiamo promuovendo l'utilizzo di bombole ricaricabili di piccola capacità (1 litro) che possono perciò essere riempite più volte come i nostri contenitori standard. In tal modo contribuiamo all'economia circolare riducendo l'impatto ambientale causato dai contenitori usa e getta.

Stiamo altresì lavorando intensamente su progetti di ottimizzazione dell'utilizzo dei nostri gas puri al fine di aumentare la sostenibilità dei processi produttivi, di ottimizzare le risorse disponibili e di diminuire l'emissione di CO<sub>2</sub> per effetto dei trasporti di prodotti.

Inoltre abbiamo concretizzato progetti di digitalizzazione per eliminare la carta e met-

tere a disposizione dei nostri clienti tutta la documentazione necessaria in formato elettronico.

Per i Gas Refrigeranti siamo da sempre all'avanguardia nel fornire soluzioni tecnologiche efficienti e prodotti con il minor impatto ambientale.

Grazie all'introduzione dei Gas Refrigeranti di nuova generazione con un basso GWP (HFO e gas Naturali), in sostituzione dei refrigeranti HFC (gas refrigeranti di vecchia generazione) con GWP molto elevati, siamo riusciti a ridurre le emissioni dirette di oltre 344.500 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente nel periodo che va dal 2016 fino al 31 marzo 2022. Stiamo inoltre intensificando le attività rivolte a ridurre il consumo energetico dei nostri clienti grazie anche alla scelta del corretto gas refrigerante per ogni tipo di utilizzo, contribuendo così in modo significativo alla riduzione delle emissioni indirette di CO<sub>2</sub> dovute al consumo di energia.

I risultati dimostrano che anche i nostri clienti condividono con noi gli obiettivi di salvaguardia del pianeta attraverso la riduzione dell'impatto ambientale; infatti con il loro impegno e le loro scelte stanno collaborando alla messa in atto di questo grande cambiamento.

Continueremo a lavorare a stretto contatto con enti nazionali, associazioni di categoria, progettisti, costruttori, rivenditori e installatori e con le università per fornire il giusto supporto, i migliori prodotti e le soluzioni più adeguate per garantire la transizione ecologica della refrigerazione e del condizionamento dell'aria.

## Gian Luca Rocca

**Packaged Gases Business Manager**



Il mercato del gas in bombole racchiude molteplici applicazioni che aiutano i nostri clienti a raggiungere gli obiettivi in ambito sostenibilità. Pensiamo alla fornitura di CO<sub>2</sub> per la gasa-

tura dell'acqua presso "le cassette dell'acqua" che contribuiscono alla riduzione delle plastiche non biodegradabili delle bottiglie, oppure alle nuove miscele di saldatura che diminuiscono i fumi nei cicli di produzione.

Una tecnologia che può essere sviluppata grazie alle proposte offerte da Nippon Gases Italia e che fornisce importanti vantaggi per ridurre lo spreco dei prodotti alimentari è l'impiego di atmosfere protettive per prolungare le caratteristiche originali degli alimenti confezionati.

Il sapore, l'aroma, il profumo e l'aspetto del prodotto si mantengono inalterati, in quanto un'atmosfera adeguata riduce sia la degradazione enzimatica e biochimica, sia la crescita batterica. Oltre a ciò, si possono inoltre ottenere ulteriori vantaggi, quali la riduzione dei costi, derivanti dall'alterazione dei prodotti e dal relativo smaltimento, la diminuzione dei costi operativi, risultanti dalla possibilità di prolungare i tempi di stoccaggio e di migliorare la pianificazione della produzione.

Nippon Gases Italia offre non solo una gamma completa di gas per il confezionamento, ma anche un servizio in linea con le esigenze di un settore in continua evoluzione, valutando con attenzione la proposta del gas o della miscela di gas appropriata per ogni alimento, grazie a studi innovativi in collaborazione con laboratori di ricerca specializzati.

Sono inoltre svolte prove presso il cliente per ottimizzare i processi di confezionamento e saldatura, per sviluppare la soluzione più efficace e fornire così l'impianto ed i materiali per garantire la migliore qualità dei processi produttivi.

Nippon Gases Italia si impegna inoltre a ridurre anche le distanze percorse dai propri mezzi sia aumentando i volumi di gas contenuti nei propri contenitori grazie alla tecnologia a 300 bar, che ottimizzando l'ubicazione delle proprie agenzie, in modo da ridurre i chilometri nel processo di trasporto e consegna dei contenitori e di conseguenza anche le emissioni. Da questo punto di vista in tutte le componenti del ciclo di fornitura di gas in bombole si possono effettuare ottimizzazioni, in modo da rendere il nostro pianeta migliore e Nippon Gases Italia vuole essere protagonista in questo processo.

## 2.6 Le soluzioni offerte da Nippon Gases Italia

### 2.6.1 Le applicazioni tecnologiche dei gas criogenici

Nippon Gases Italia è in grado di offrire ai propri clienti tecnologie innovative e all'avanguardia per migliorare l'impatto in termini di sostenibilità delle loro attività produttive. Nel campo della produzione e lavorazione dei materiali un esempio da citare è l'**Endogreen™**, un generatore di endogas innovativo di ultima generazione che utilizza un catalizzatore a base di ossidi di metalli nobili dalla composizione brevettata, esente da frasi di rischio R49. Endogreen™ produce, tramite reazione endotermica catalitica, una miscela gassosa adatta ad un ampio range di trattamenti termici quali: cementazione, carbonitrurazione, tempra/bonifica, sinterizzazione o più in generale per tutti quei processi termochimici laddove venga richiesto un potenziale di carbonio controllato. Endogreen™ grazie alla sua concezione modulare brevettata si adatta alle necessità del reparto produttivo, regolando la propria portata evitando quindi sprechi ed emissioni superflue. Endogreen™ non utilizza acqua di raffreddamento, ma uno scambiatore di calore ad alta efficienza ad aria; inoltre dispone di un doppio sistema di recupero del calore della stessa aria di scambio termico innescando, una volta a regime, un circolo virtuoso che consente ridotti consumi di metano ed emissioni. Il numero di nuovi impianti installati è in continua crescita grazie alle referenze estremamente positive di grossi player del settore, con una crescita nel FYE2022 del 15%. Nel settore siderurgico/metallurgico l'ossi-combustione, o combustione tramite l'utilizzo di Ossigeno, nella fusione dei metalli offre numerosi vantaggi rispetto alla combustione tradizionale, quali ad esempio:

- un trasferimento di calore ottimizzato e controllato,
- un consumo specifico ridotto di combustibile,
- una maggiore velocità di fusione,
- una ridotta formazione di scorie.

garantendo quindi limitate emissioni inquinanti e fumi, fino al 70% in meno rispetto alla combustione tradizionale. I numerosi vantaggi si traducono in una riduzione considerevole degli investimenti in nuovi impianti e relative spese di installazione e manutenzione. In particolare, Nippon Gases Italia ha sviluppato diversi bruciatori ad ossicombustione rendendosi quindi un partner ideale per questo tipo di applicazioni.

Il bruciatore **DiluJet® JL** è ad oggi il bruciatore Nippon Gases Italia principalmente impiegato nel mondo dell'alluminio. Questa tipologia di bruciatore è stata concepita oltre che per ridurre le emissioni di  $\text{NO}_x$ , per garantire un'elevata copertura della superficie del bagno e per favorire l'economia circolare dell'alluminio.

In questo modo infatti vi è la possibilità di incrementare la percentuale di rottami (alluminio di recupero) che è caratterizzato da una forte presenza di materiali organici, sfruttandone quindi il potere calorifico e di conseguenza riducendo il consumo di gas naturale per il riscaldamento, abbattendo contemporaneamente le emissioni di monossido di carbonio al camino.

La presenza di Nippon Gases nel settore sta avendo maggior lustro grazie alla crescente attenzione delle fonderie secondarie ai temi legati alla sostenibilità ambientale, apportando anche notevoli vantaggi in termini produttivi e di flessibilità di esercizio.

Per gli impianti di piccole dimensioni Nippon Gases ha progettato il bruciatore **SansoJet® CM** che è stato sviluppato da Nippon Gases Italia per avere una fiamma mobile su tutta la superficie del bagno, con l'obiettivo di ottenere incrementi produttivi ed evitare al tempo stesso hot spots. Installato sulla volta del forno, il bruciatore non necessita di essere raffreddato ad acqua e consente il rilascio di energia solo dove e quando necessario.

Inoltre, Nippon Gases Italia grazie al supporto tecnologico di Nippon Gases Europe, offre l'innovativa tecnologia **SansoScan®** per i clienti il cui processo prevede l'utilizzo di forni rotativi. Questa tecnologia consente, mediante l'analisi colorimetrica della fiamma in tempo reale, la modulazione dell'apporto di Ossigeno garantendo un





efficace controllo della combustione, evitando perdite di energia e limitando al contempo le emissioni di CO al camino.

Nel **settore del vetro**, Nippon Gases Italia offre ai produttori la tecnologia OENR garantendo un'importante riduzione delle emissioni di NOx, regolamentate da una normativa sempre più stringente. Attraverso un approccio di combustione a fasi, la tecnologia può essere implementata senza modifiche strutturali importanti al forno, con l'inserimento di lance a ossigeno, con benefici immediati sia per l'ambiente sia per l'economia del processo.

Nippon Gases Italia fornisce supporto ai propri clienti anche nel trattamento delle acque reflue. La tecnologia di **Ozonolisi** fornita da Nippon Gases Italia consente di ridurre a monte il problema dello smaltimento dei fanghi di supero che si producono inevitabilmente nel processo di depurazione delle acque. L'Ozono viene dosato in modo controllato su una frazione della portata di fango che dai sedimentatori secondari viene



ricircolata in testa all'impianto. Grazie al forte potere ossidante della molecola di Ozono, si ottiene un'azione combinata di lisi e di mineralizzazione delle cellule batteriche. Nippon Gases ha brevettato un particolare sistema di contatto che consente di massimizzare l'effetto dell'Ozono incrementando la riduzione del fango e conseguentemente l'impatto ambientale dei processi di depurazione. La tecnologia è oggetto di continuo interesse e di un incremento di richieste di applicazioni da parte del settore.

Un'ulteriore soluzione proposta da Nippon Gases Italia è l'utilizzo dell'Anidride Carbonica per il controllo e la neutralizzazione del pH delle soluzioni acquose. L'Anidride Carbonica è una valida alternativa agli acidi minerali forti nei processi di neutralizzazione. Questa tecnologia consente di eliminare i rischi e le difficoltà connesse alla manipolazione di sostanze altamente pericolose, grazie all'utilizzo dell'Anidride Carbonica, evitando l'utilizzo di prodotti chimici che sono dannosi per l'ambiente e che andrebbero ad inquinare dopo il rilascio del refluo in acque superficiali.

Nel campo del recupero dei **Composti Organici Volatili** (VOC), Nippon Gases Italia può fornire un'ampia gamma di impianti ed applicazioni, per consentire ai clienti di ottemperare alle normative, ottimizzare i consumi e ridurre significativamente le emissioni.

Le soluzioni proposte prevedono l'uso delle migliori tecnologie disponibili nell'abbattimento e nel recupero dei solventi. I solventi sono ampiamente utilizzati nei processi chimici e farmaceutici. Normalmente per evitare le emissioni in atmosfera vengono abbattuti attraverso processi di combustione, con la conseguente generazione di emissioni di CO<sub>2</sub>, oltre che con il consumo di metano. Gli impianti di recupero offerti da Nippon Gases Italia rigenerano totalmente i solventi in modo da poterli riutilizzare ottimizzando il ciclo di vita degli stessi e riducendo la quantità di emissioni di gas serra nell'intera catena di produzione.

Nippon Gases Italia mette a disposizione dei propri clienti un team di esperti presenti su tutto il territorio nazionale, per analizzare e proporre le migliori soluzioni, valutando le esigenze specifiche di ogni realtà e guidando la scelta per aumentare la produttività e ridurre notevolmente le lavorazioni secondarie. Inoltre, Nippon Gases, nel

proporre le soluzioni innovative ad alto contenuto tecnologico, lavora per rendere i processi dei clienti più sostenibili in termini ambientali e di riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

La **funzione Distribuzione Bulk** è responsabile della gestione, pianificazione e controllo della distribuzione dei prodotti liquidi criogenici oltre che di supervisionare l'efficientamento dei trasporti con lo scopo di garantire la sicurezza delle operazioni di distribuzione e fornire il miglior servizio possibile ai clienti secondo i contratti o gli ordini sottoscritti.

Uno dei principali indicatori monitorati dalla funzione è il kg/km, che indica quanti chili di prodotto vengono trasportati per ogni chilometro percorso. Al crescere dell'indicatore aumenta l'efficienza del trasporto poiché tale valore indica che è stato trasportato più prodotto a parità di chilometri percorsi.

Nel FYE2022 i volumi di prodotti distribuiti sono aumentati del 6,2% rispetto al precedente anno fiscale mentre i km percorsi sono aumentati solo del 5,4%: si evidenzia infatti che gli indicatori kg/km in merito alle quantità di prodotti trasportati sono migliorati rispetto ai risultati dello scorso anno raggiungendo un valore medio su tutti i prodotti pari a 40 kg/km.

Il processo di distribuzione bulk è stato ottimizzato grazie a molte attività specifiche implementate per efficientare le attività operative ed i km percorsi ottenendo un 3% di miglioramento complessivo, risultato positivo visto il contesto di difficoltà di approvvigionamento di alcuni prodotti in particolare dell'anidride carbonica.

Per perseguire una strategia di miglioramento continuo, la Distribuzione Bulk ha promosso numerose iniziative su diversi ambiti che hanno contribuito ad ottenere i risultati sopra descritti.

Dal punto di vista della logistica, sono state allungate le tratte intermodali per l'approvvigionamento dei prodotti dalla Germania permettendo così di incrementare il trasporto su rotaia fino nella regione Campania anziché interrompersi come in precedenza in Lombardia, con una riduzione dello 0,4% del chilometraggio totale su strada per tale tipologia di prodotti. Per ottimizzare la logistica dal punto di vista dell'infrastruttura tecnologica, si è recentemente conclusa la fase pilota per l'implementazione di un software innovativo per la pianificazione delle consegne di azoto. Il software si compone di due moduli così strutturati:

- order generation proattivo grazie ad appositi sistemi di telemetria installati nei serbatoi, che ne monitorano il livello nel tempo e propongono i tempi di consegna, rispettando i vincoli di orari di apertura del cliente;
- ottimizzazione della pianificazione dei viaggi.

Nel corso del FYE2023 il progetto sarà esteso alle attività di distribuzione di tutti i gas criogenici (ossigeno, argon ed anidride carbonica).

In parallelo, il rinnovamento dell'impianto produttivo ASU a Pontinia ha permesso di ottimizzare il fabbisogno di prodotti richiesto al Sud Italia con una conseguente diminuzione del trasporto necessario a raggiungere la clientela ed una riduzione dell'indicatore kg/km.

Finora presso il sito di Pontinia, sono stati prodotti solo gas tecnici. Sono in corso di preparazione i documenti e le procedure operative per richiedere le autorizzazioni a produrre gas alimentari e medicinali. Non appena saranno ottenute, presso il sito si produrranno anche questi gas così da soddisfare una richiesta sempre più ampia e permettendo ulteriori miglioramenti di efficienza nel processo di distribuzione.

Per poter ridurre al minimo le tratte percorse dalla nostra flotta inoltre è stata promossa un'ottimizzazione dell'approvvigionamento dei prodotti da alcune fonti di coproduttori. Questa collaborazione permette ulteriormente di ottimizzare i chilometri percorsi e migliorare quindi l'impatto sull'ambiente.

Come ogni anno si è implementato il progetto di 'tank resizing' che consiste nell'incremento della taglia dei serbatoi installati presso i clienti più critici dal punto di vista logistico per ridurre il numero di consegne annuali, permettendo quindi di diminuire ulteriormente il numero di viaggi di rifornimento.

Per contenere al minimo l'impatto generato dal trasporto dei prodotti e conseguentemente alleggerire le procedure logistiche, Nippon Gases ha proposto l'introduzione di impianti di produzione di azoto in situ presso i clienti.





Ad oggi tale tecnologia viene implementata prevalentemente per i clienti che richiedono forniture elevate di azoto, non si esclude che in futuro possano essere realizzate soluzioni anche per impianti di minore portata.

## 2.6.2 Le applicazioni tecnologiche dei gas compressi

Sono molteplici le applicazioni innovative che Nippon Gases Italia offre ai propri clienti che utilizzano i prodotti compressi in bombole e pacchi bombola.

Nel campo della saldatura, attraverso la pronta analisi del processo del cliente, Nippon Gases Italia è in grado di proporre le soluzioni della linea di gas di **saldatura Sanarc®**. Tali gas migliorano le performance in termini produttivi e qualitativi del processo diminuendo il tempo di accensione dell'arco elettrico in media del 10%. Utilizzando i gas della linea Sanarc® il processo di saldatura riduce del 15% le eventuali rilavorazioni, contribuendo in modo efficace alla riduzione del consumo energetico da parte del cliente.

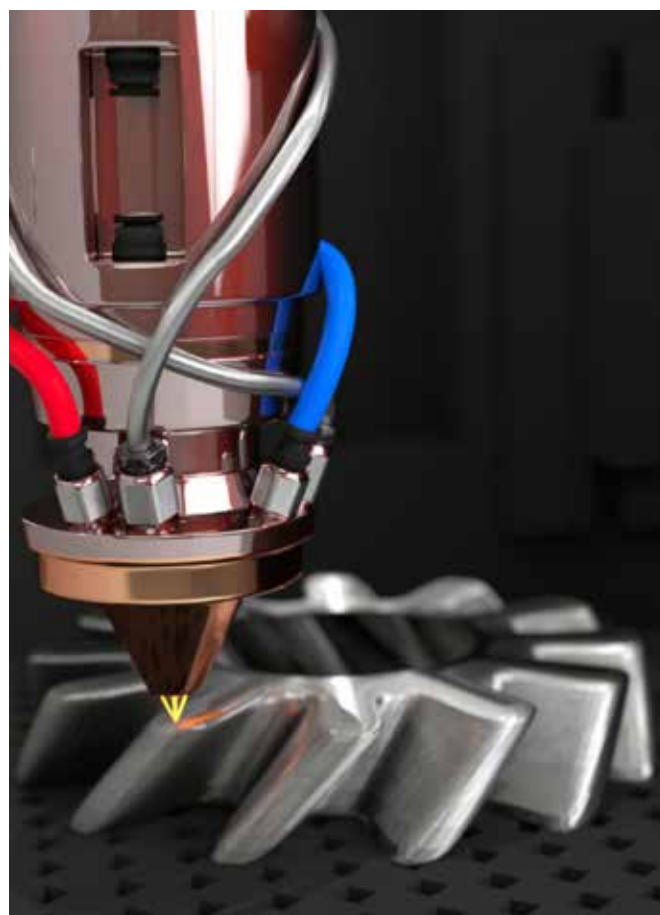
Un ulteriore esempio nel campo della saldatura è costituito dal prodotto **SanCut®** per la saldobrasatura. Questo processo utilizza un gas combustibile (Acetilene o Propano) insieme ad un gas comburente (Ossigeno) e crea una fiamma controllata di elevata temperatura in grado di fondere una lega metallica.

Con l'impiego del SanCut® contenente un additivo specifico, che funge da catalizzatore della combustione e migliora l'efficienza della stessa, è possibile incrementare la temperatura della fiamma e ridurre fino al 6% i tempi di processo ed il consumo di gas comburente. I clienti che hanno scelto il SanCut® possono così migliorare i loro impatti ambientali, riducendo le emissioni ed i consumi energetici.

Un altro esempio di efficientamento dei processi produttivi è il sistema **EasyCleaner®**, un metodo di pulizia delle torce di saldatura, sviluppato e prodotto da Nippon Gases Italia, che aumenta la produttività e migliora la qualità dell'ambiente di lavoro presso i siti dei clienti.

Una recente iniziativa in ambito **additive manufacturing** è lo sviluppo di una tecnica per evitare che ossigeno e umidità compromettano il processo di adding nella stampa 3D a metallo, garantendo le adeguate caratteristiche meccaniche e qualitative.

Per fornire la migliore assistenza possibile, Nippon Gases mette a disposizione sia i gas necessari nel processo, che la tecnologia per assistere le operazioni del cliente direttamente in sito.



Nel settore alimentare e delle bevande, Nippon Gases Italia collabora con un'ampia gamma di clienti per incrementarne la produttività e potenziarne la produzione, migliorando nel contempo la qualità degli alimenti e la sicurezza alimentare.

Il Gruppo Nippon Gases Italia sviluppa applicazioni e tecnologie innovative, perfezionando continuamente i propri sistemi per rendere tutti i processi produttivi più efficienti. Il supporto specialistico e la consulenza scientifica, unita alle esperienze maturate con le principali realtà del settore, consentono a Nippon Gases Italia di offrire soluzioni chiavi in mano per trattamenti efficaci, di facile ed autonoma esecuzione, a tutte le aziende alimentari.

Nippon Gases Italia ha avviato varie collaborazioni con fondazioni private di ricerca e aziende di produzione di film compostabili, unendo i vantaggi della tecnologia per il confezionamento in Atmosfera Modificata o Protettiva (MAP) con la sostenibilità dei packaging compostabili, per garantire che il prodotto abbia una shelf-life lunga, mantenendo inalterate le sue qualità organolettiche. Inoltre Nippon Gases e l'Università di Salerno hanno recentemente collaborato per svolgere degli studi per la valutazione di miscele di gas innovative da proporre sul mercato ittico di confezionamento MAP, col fine di aumentare quanto possibile la shelf life, attualmente variabile dai 6 ai 10 giorni, del prodotto.

I gas e le miscele possono avere diverse funzioni tra le quali prevenire l'ossidazione e la crescita batterica, eliminando l'Ossigeno dalla confezione sostituendo l'aria con Azoto o miscele Azoto ed Anidride Carbonica. Quando si confeziona carne fresca è invece necessario mantenere un'elevata percentuale di Ossigeno che agisce su un pigmento detto emoglobina, contribuendo a mantenere quindi il colore rosso vivo delle carni. Questa tecnologia ha lo scopo di posticipare i meccanismi chimici, enzimatici e microbiologici associati al deperimento dei prodotti freschi. Le miscele sono composte principalmente da Azoto, Argon, Anidride Carbonica ed Ossigeno, in proporzioni differenti, a seconda del tipo di alimento da conservare. Si tratta di una tecnologia sostenibile, che aiuta a combattere lo spreco del cibo.

Forte di un'esperienza nel settore del confezionamento in atmosfera protettiva, Nippon Gases Italia ha messo a punto la **linea di gas FOODSENSE®** in grado di soddisfare le richieste più esigenti nel campo del confezionamento alimentare.



Con la linea FOODSENSE®, Nippon Gases Italia offre non solo una gamma completa di gas per il confezionamento, ma anche un servizio in linea con le esigenze di un settore in continua evoluzione:

- proposta del gas o della miscela di gas adeguata per ogni alimento;
- svolgimento di prove presso il cliente per la messa a punto dei processi di confezionamento;
- verifica dei risultati ottenuti con specifiche apparecchiature di analisi;
- fornitura di impianti e di materiali per un corretto utilizzo dei gas.



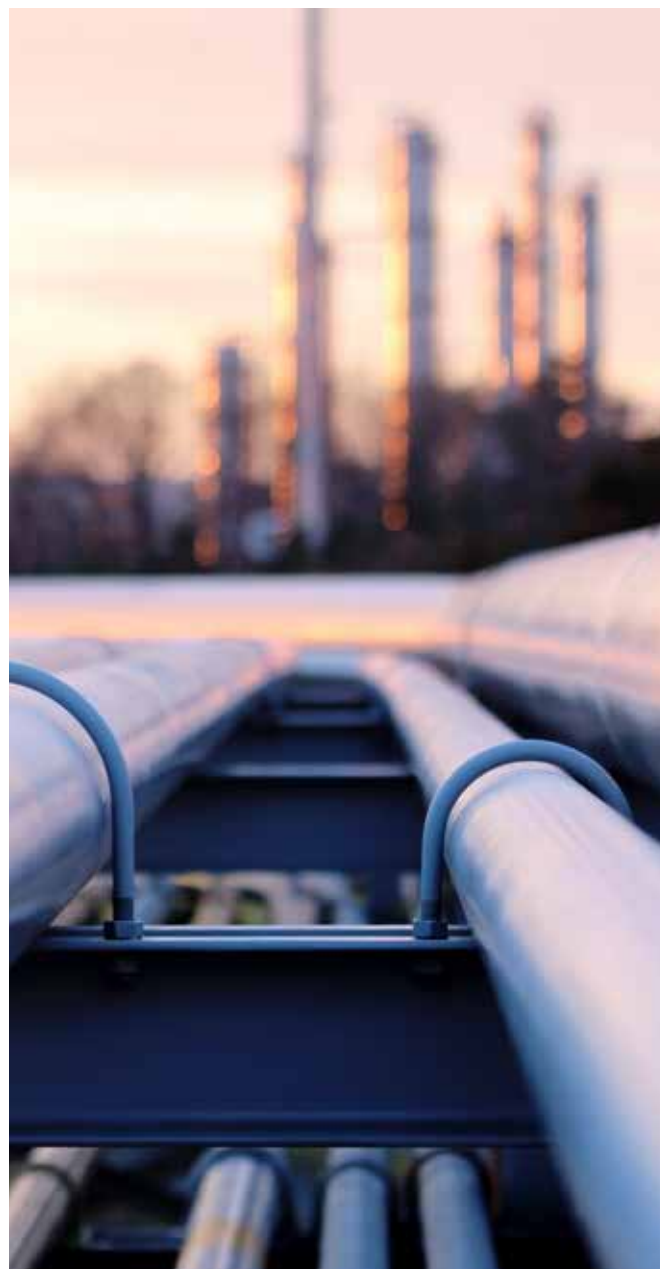
Un ulteriore esempio di tecnologia sostenibile fornita da Nippon Gases Italia è quella della gasatura delle bevande, attraverso il servizio **HappyDrink®**, dedicato alle categorie operanti nella ristorazione collettiva. Tale servizio prevede l'installazione presso il sito del cliente di un contenitore in acciaio inox di dimensioni estremamente compatte che garantisce un'erogazione costante ed ininterrotta della CO<sub>2</sub> ad uso alimentare. Questa modalità di fornitura consente un'altissima efficienza in termini di qualità del prodotto, flessibilità, gestione dei tempi di consegna sul punto di utilizzo e relativa riduzione dei km percorsi. Inoltre questo servizio consente di ridurre il numero di bottigliette di plastica, con il conseguente risparmio dell'energia necessaria per il loro smaltimento o riciclo. Il Gruppo ha anche in gestione la fornitura di gas per le cosiddette "fontanelle": le stazioni comunali di erogazione di acqua, per l'area del centro Italia (in particolare Roma, Firenze, Perugia e Terni), che oltre a garantire l'accesso a un bene essenziale, contribuiscono a limitare l'utilizzo del packaging delle bottiglie da parte dei consumatori.

Inoltre, Nippon Gases Italia, per soddisfare le crescenti necessità e l'evoluzione produttiva dei propri clienti, offre un servizio di conversione delle bombole, che prevede, al raggiungimento di importanti volumi di consumo, di modificare la fornitura da gas compresso a gas liquido, mediante l'installazione di un contenitore criogenico fisso presso il sito del cliente. Una volta installato, il contenitore viene riempito periodicamente mediante prodotto liquido criogenico. Questa tipologia di fornitura consente ai clienti che hanno dei consumi più elevati di limitare il numero di viaggi ed il conseguente impatto ambientale.

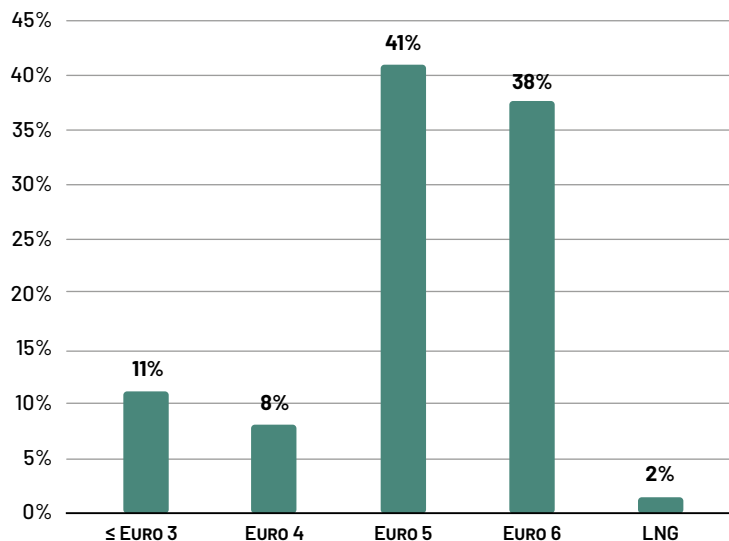
La **funzione Distribuzione Package** è incaricata di organizzare e gestire la distribuzione e il trasporto di tutte le tipologie di gas compressi (gas tecnici, gas puri e speciali, gas alimentari, gas medicinali e gas refrigeranti). La funzione Distribuzione Package riceve gli ordini dei clienti e collabora con i reparti produttivi per garantire un servizio puntuale ed un utilizzo efficace dei contenitori, attraverso l'ottimizzazione del processo di distribuzione. A questo proposito, un indicatore che la distribuzione package tiene costantemente monitorato è il km/bb, che indica quante bombole equivalenti vengono trasportate per ogni chilometro percorso. Al diminuire dell'indicatore aumenta l'efficienza poiché la diminuzione significa che, a parità di chilometri percorsi, è stato distribuito più prodotto. La distribuzione package nel FYE2022 ha visto aumentare del 4.1% i chilometri percorsi e l'indicatore km/bb in merito alle quantità di contenitori trasportati è diminuito del 4% rispetto allo scorso anno fiscale. Tali

ottimizzazioni sono merito dell'utilizzo di pacchi bombola a 300 bar in parziale sostituzione di quelli a 200 per alcune tipologie di gas, che ha comportato un aumento del 30% dei volumi di prodotto contenuti. Inoltre nell'ambito della riorganizzazione degli hub distributivi, al fine di ridurre i KPI ed efficientare le consegne ai clienti, sono stati aperti nuovi centri di riempimento delle bombole di anidride carbonica ad uso alimentare, tra i quali un'agenzia esterna a Latisana (UD) ed è in corso l'apertura di un centro a Marsala (TP).

Nel FYE2022 Nippon Gases è intervenuta per ridurre l'impatto generato dal trasporto dei prodotti tramite l'ammmodernamento della flotta, sostituendo i mezzi ad elevato impatto ambientale. La flotta ora è composta per l'80% da mezzi con una classe ambientale compresa tra euro 5 e euro 6.



## CLASSE AMBIENTALE MEZZI DI DISTRIBUZIONE GAS COMPRESSI



Un'ulteriore iniziativa volta alla riduzione dei chilometri percorsi per la **Distribuzione Package** è l'introduzione del nuovo deposito a Priolo, in Sicilia, per coprire anche l'area meridionale dell'isola. L'intero territorio siciliano era infatti gestito dall'unico polo di distribuzione, situato a Messina, comportando quindi lunghe tratte per il trasporto dei contenitori.

Grazie all'inaugurazione del nuovo centro con l'ottenimento dell'autorizzazione alla distribuzione di prodotti alimentari, previsto nel 2022, sarà possibile rifornire i clienti nelle zone a sud della Sicilia traendo beneficio anche da un punto di vista ambientale.

Le bombole rappresentano uno dei più importanti asset aziendali ed al fine di implementarne un uso efficiente viene monitorato l'indice di rotazione dei contenitori e pianificata un'oculata distribuzione degli stessi presso i centri produttivi e distributivi garantendo la continuità della fornitura a tutti i clienti.

La logistica distributiva di alcuni prodotti, come ad esempio l'elio liquido, è stata riorganizzata utilizzando delle cisterne mobili aventi piccola taglia per il riempimento dei contenitori denominati 'Dewar' presenti nei siti del cliente, ottimizzando così le operazioni di trasporto e di travaso.

Un'altra recente introduzione riguarda l'utilizzo della piattaforma WeTruck, per la pianificazione delle consegne dei contenitori ai Clienti. Tale nuovo sistema, oltre all'ottimizzazione delle attività distributive, porterà anche a digitalizzare la documentazione, con l'invio della stessa tramite una email al cliente ed al relativo centro distributivo, efficientando e dematerializzando l'intero processo.

### Verifica e collaudo bombole

La verifica ed il collaudo delle bombole è una delle fasi più importanti per prolungare il ciclo di vita dei contenitori. Per questo motivo Nippon Gases ha investito sull'automazione dei processi di collaudo introducendo il progetto "We Smart Cyl" con l'obiettivo di minimizzare gli errori e ottimizzare le tempistiche di lavorazione.





## 2.7 Le attività di installazione ed assistenza presso i Clienti

La funzione Customer Service opera nel settore industriale e medicale e fornisce un servizio di assistenza capillare sull'intero territorio italiano ai clienti di Nippon Gases Italia. Gli obiettivi del Customer Service sono la progettazione e l'installazione degli impianti di stoccaggio e di distribuzione dei gas presso i clienti, l'efficientamento degli impianti realizzati e la relativa manutenzione preventiva, sempre garantendo la salute e sicurezza dei lavoratori (sia i dipendenti di Nippon Gases Italia che quelli dei fornitori e dei clienti), il rispetto dell'ambiente e la soddisfazione dei clienti.

Il numero di interventi realizzati direttamente dal Gruppo Nippon Gases Italia e dalle ditte qualificate di assistenza tecnica nel corso del FYE2022 è aumentato globalmente del 4,6% e solo grazie alle iniziative di ottimizzazione della pianificazione degli interventi svolti presso i siti dei clienti, non ha comportato un aumento dei chilometri percorsi dai tecnici coinvolti in queste attività.

I km percorsi per le attività di assistenza tecnica si sono attestati sugli stessi valori del precedente anno fiscale. Si evidenzia in particolare un miglioramento significativo in merito alle attività svolte presso i clienti industriali. Una delle attività svolte dal Customer Service consiste nel revamping dei serbatoi, ovvero la messa a nuovo di apparecchiature che rischierebbero di diventare obsolete e in questo modo possono essere riutilizzate e rese di nuovo perfettamente funzionanti.

Questa attività, svolta internamente a Nippon Gases Italia, consente massima flessibilità ai clienti e permette di allungare il fine vita delle attrezzature. Obiettivo di Nippon Gases è di effettuare annualmente la manutenzione di almeno un terzo delle apparecchiature, così da ottenere un allungamento della vita media dei serbatoi e rendere più efficienti gli spostamenti dei manutentori.

In ambito medicale, il Gruppo supporta i clienti, per la maggior parte ospedalieri, per la manutenzione delle pompe d'aspirazione endocavitaria, che necessitano di una lubrificazione ad olio. Grazie all'iscrizione all'albo dei trasportatori di rifiuti pericolosi, il Gruppo è attivo autonomamente anche nella fase di recupero e smaltimento dell'olio.



Il Customer Service gestisce tutti gli interventi tramite un sistema informatico che raccoglie i dati relativi ai singoli interventi effettuati. I dati raccolti vengono analizzati con l'obiettivo di migliorare le prestazioni, sia da un punto di vista del numero di interventi effettuati, che di chilometri percorsi. Inoltre, il Customer Service monitora regolarmente gli incidenti e i near miss, al fine di garantire sempre i massimi livelli di sicurezza ai propri dipendenti, ai fornitori ed ai clienti.

Un ulteriore dato monitorato è quello relativo alla soddisfazione dei clienti tramite il numero di reclami ricevuti, che Nippon Gases Italia si impegna quotidianamente a ridurre.

Restando in ambito informatico, nel corso del FYE2022 il Gruppo ha lanciato un progetto di digitalizzazione del registro di cantiere, per il momento limitatamente ad alcuni interventi pilota. Il progetto punta a digitalizzare la documentazione, gestita ancora in modalità cartacea, che traccia tutte le operazioni svolte su impianti di produzione di gas medicinali.

Le operazioni saranno svolte tramite tablet associati direttamente ad un database.

Inoltre, è stato sviluppato il progetto di efficientamento denominato 'Magazzini viaggianti' che prevede la trasformazione dei furgoni, utilizzati dai tecnici che svolgono attività di manutenzione presso i clienti sul territorio italiano, in veri e propri magazzini fiscali.

I furgoni, dotati al loro interno di scaffalature e cassette contenenti materiali e pezzi di ricambio, sono stati barcodizzati per permettere di automatizzare il riordino dei pezzi mancanti quando il magazzino risulta sotto scorta, comportando quindi un notevole risparmio di imballaggi e chilometri per rifornire il parco mezzi.

## 2.8 Le soluzioni offerte in ambito medicale

In campo medicale, il Gruppo Nippon Gases Italia opera attraverso Nippon Gases Pharma S.r.l. offrendo ai propri clienti una vasta gamma di servizi, strumenti e tecnologie per una gestione del trattamento di varie patologie. In termini di applicazioni, propone ai clienti sistemi respiratori avanzati, tra cui:

- sistemi respiratori **Portable**, costituiti da bombole di gas medicinale facilmente trasportabili con regolatore integrato;
- sistemi di fornitura per terapie ad alti flussi, come il dispositivo di erogazione ad alto flusso **Heliox Vapotherm Precision Flow**<sup>®</sup>, la soluzione proposta da Nippon Gases Italia per il trattamento dell'insufficienza respiratoria;
- **Ninoxan**<sup>®</sup>, una miscela gassosa di Ossigeno e Protossido di Azoto, in grado di indurre molto rapidamente uno stato di sedo-analgesia sul paziente, grazie alle sue proprietà. È particolarmente indicato nel trattamento delle condizioni dolorose di breve durata, di intensità da lieve a moderata.



Un ulteriore esempio di innovazione sviluppato dalla divisione medicale è la telemedicina, un'evoluzione del servizio di assistenza domiciliare. La possibilità di monitorare i pazienti a distanza riduce gli spostamenti, limitando il rischio di contagio, e assicura un riscontro in tempo reale sullo stato di salute del paziente, permettendo al medico di intervenire rapidamente in caso di necessità.

### HOME MEDICINE PER L'ASSISTENZA SANITARIA IN MOLISE

Nel corso dell'anno di riferimento, Home Medicine, la controllata specializzata in Cure Domiciliari e Telemedicina, si è aggiudicata un'importante gara per le forniture di servizi su tutta la Regione Molise.

La gara prevede, oltre alle attività classiche di cure domiciliari (servizi infermieristici, fisioterapici e di assistenza alla persona), anche l'esecuzione diretta di servizi sanitari di diagnostica e di telemedicina.

Infatti, sono proprio i medici di Home Medicine a seguire da remoto la refertazione dell'attività diagnostica, che viene eseguita a livello domiciliare su tutta la regione da 80 infermieri specializzati, dotati di kit di dispositivi altamente innovativi.

Sono realizzati direttamente al domicilio del paziente esami come ECG (Elettrocardiogramma), spirometrie, pulsossimetrie e monitoraggi in continuo dei parametri vitali, il tutto integrato in una piattaforma informatica unica, messa a disposizione ai medici di Home Medicine così come agli specialisti ospedalieri che seguono i pazienti.

**Questo sistema permette di seguire al meglio i pazienti cronici e fragili e si propone di ridurre le acutizzazioni delle loro patologie, evitandone sofferenze e ricoveri.**

Tutta l'attività viene coordinata da 3 centrali operative gestite da Home Medicine, il cuore organizzativo e il riferimento dei 300 operatori sanitari coinvolti nell'esecuzione degli oltre 400.000 accessi domiciliari all'anno previsti dalla gara.



Nel campo dell'assistenza agli ospedali, Nippon Gases Pharma propone da diversi anni il progetto **Site Gas Management - SGM**, un servizio di gestione dei siti ospedalieri attraverso il quale Nippon Gases Pharma mette a disposizione un operatore specializzato, che gestisce le forniture di gas per conto del cliente. Il servizio permette un'ottimizzazione del processo e un conseguente risparmio sia economico che ambientale. Il numero di strutture su cui è implementato il sistema SGM è in continuo aumento: rispetto a due anni fa il numero di siti è cresciuto del 10%.

Nel FYE2022 il Gruppo ha perfezionato i sistemi di produzione di aria sintetica in uso nelle strutture sanitarie, rendendoli più vantaggiosi dal punto di vista energetico e, di conseguenza, economico, pur sempre garantendo un'elevata qualità. Parallelamente, sono state incrementate le attività di controllo microbiologico dell'aria negli ambienti sanitari, atte a monitorare la concentrazione di inquinanti o la presenza di batteri e virus, che possono verificarsi in ambienti a basso ricambio d'aria. Attualmente in Italia il numero totale di sale di controllo avviate è aumentato del 22% rispetto all'anno precedente.

## 2.9 Le soluzioni per la refrigerazione ed il condizionamento

Gli ultimi anni hanno reso evidente il ruolo del “freddo” nella vita quotidiana: la *cold chain* è stata fondamentale non solo per garantire la continuità dei servizi essenziali (supermercati, farmacie e datacenter, solo per citarne alcuni), ma anche per la fase più cruciale della lotta alla pandemia, con la distribuzione dei vaccini su scala mondiale, in particolar modo quelli che necessitano di essere conservati a -80 °C.

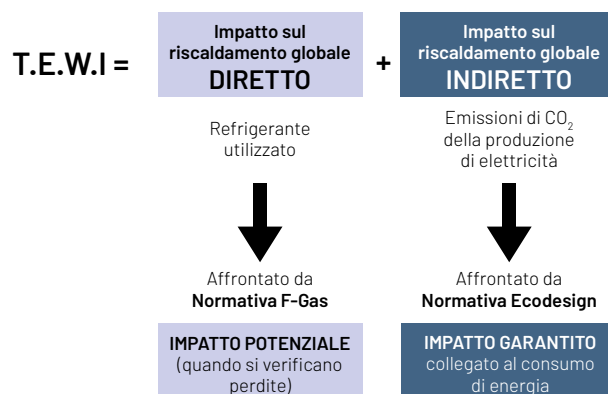
Il Gruppo Nippon Gases Italia opera attraverso **Nippon Gases Refrigerants S.r.l.** nel campo della refrigerazione e del condizionamento, offrendo ai propri clienti la gamma completa di gas refrigeranti a basso GWP (Global Warming Potential), oltre a prodotti, servizi e soluzioni tecniche all'avanguardia per la refrigerazione commerciale e industriale, nel pieno rispetto delle normative ambientali. La consolidata collaborazione con i principali produttori al mondo di fluidi refrigeranti consente a Nippon Gases Refrigerants di avere un primario accesso alle innovazioni tecnologiche, favorendo negli anni lo sviluppo di un'ampia e approfondita conoscenza e professionalità. Il Gruppo promuove una costante ricerca di soluzioni per la riduzione del potenziale impatto ambientale dei gas refrigeranti forniti.

La Regolamentazione Europea prevede un'efficiente transizione verso gas refrigeranti meno dannosi per l'ambiente, è quindi necessario investire non solo sull'innovazione tecnologica e sulle logiche di risparmio energetico (il freddo consuma quasi la metà dell'elettricità complessiva, a livello mondiale), ma anche sulla conseguente formazione e certificazione dei tecnici. In risposta a questi regolamenti, negli ultimi anni si è assistito a una continua introduzione, da parte dell'industria chimica, di nuove sostanze candidate a sostituire i fluidi refrigeranti ad alto impatto ambientale. Nippon Gases Refrigerants offre una gamma completa di soluzioni per migliorare l'impatto ambientale riducendo le emissioni di CO<sub>2</sub> e grazie alla sua presenza trasversale sul mercato, collabora con enti nazionali, associazioni di categoria, progettisti, costruttori OEM (Original Equipment Manufacturer), rivenditori, installatori e con le università per fornire il giusto supporto, i migliori prodotti e le soluzioni più adeguate.



## L'efficienza energetica per la riduzione dei costi

Nella scelta dell'impianto, oltre al **GWP** che misura la parte di emissione diretta e il conseguente impatto sul riscaldamento globale, devono essere anche valorizzate le **emissioni indirette di CO<sub>2</sub>**. Queste ultime costituiscono la quota più importante dell'impatto sull'ambiente e rispecchiano i costi operativi legati all'assorbimento elettrico nel corso della vita utile degli impianti di refrigerazione. La somma dell'impatto Diretto e dell'impatto Indiretto è il **T.E.W.I. (Total Equivalent Warming Impact)**.





In questo anno fiscale è nata la **collaborazione** con il **Dipartimento di Energia del Politecnico di Milano** per lo sviluppo di un importante lavoro sperimentale, che ha come obiettivo valutare le prestazioni di una pompa di calore acqua-acqua di piccola taglia individuando fluidi alternativi al R-134a, refrigerante ancora ampiamente utilizzato in molte applicazioni ma che, a causa del suo elevato GWP, sarà progressivamente sostituito in favore di refrigeranti a minore impatto ambientale.

I gas refrigeranti alternativi utilizzati per lo studio rappresentano una valida alternativa per effettuare attività di retrofit con gas a minor impatto ambientale nelle applicazioni di refrigerazione e condizionamento dell'aria.

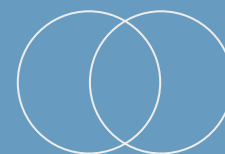
Nippon Gases Refrigerants propone per i propri Clienti i nuovi gas refrigeranti che sono caratterizzati da una elevata stabilità durante il loro utilizzo e da una bassa permanenza in atmosfera, minimizzando così il loro impatto ambientale. La vendita dei gas refrigeranti di nuova generazione con un minore GWP (Global Warming Potential), in sostituzione dei refrigeranti HFC (Idrofluorocarburi gas refrigeranti di vecchia generazione) aventi dei GWP molto elevati ha permesso a Nippon Gases Refrigerants a partire dal 2016 fino al FYE2022 di ridurre le emissioni dei clienti che utilizzano questa nuova tipologia di gas di oltre 344.500 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente.

I refrigeranti sono un rifiuto speciale pericoloso, devono perciò essere recuperati secondo norma di legge per poi essere smaltiti o rigenerati da aziende specializzate. Per questo motivo, Nippon Gases Refrigerants offre il servizio Ecostar, che garantisce assistenza completa per il recupero ed il trattamento dei gas refrigeranti contribuendo al perseguimento di un'economia circolare. Nippon Gases Refrigerants ha saputo sfruttare i grandi vantaggi connessi all'uso delle tecnologie digitali, promuovendo un'intensa attività formativa e divulgativa rivolta sia ai clienti che alla forza vendite diretta ed indiretta.

Inoltre, sono state condotte analisi energetiche per lo sviluppo di soluzioni di efficientamento dei consumi degli impianti attivi. Queste azioni sono state affiancate dalla promozione di gas sintetici a basso GWP prodotti da due multinazionali e inseriti negli impianti retrofit o macchine ultime generazione e quella dei gas naturali, come CO<sub>2</sub> e propano, per la refrigerazione commerciale in sostituzione degli HFC.

Infine Nippon Gases Refrigerants ha sviluppato una collaborazione con Angelantoni Test Technologies S.r.l., uno dei leader mondiali nella produzione di camere di prova ambientali simulate, per produrre e distribuire in esclusiva dei suoi nuovi gas refrigeranti ecologici **R-472A** e **R-472B**. Queste nuove miscele di refrigeranti hanno un potenziale di riscaldamento globale estremamente basso (inferiore a 600 GWP) e sono state sviluppate per ridurre al minimo le emissioni di gas fluorurati a effetto serra, in conformità con gli obiettivi della normativa UE sui gas fluorurati.





# 3. Innovazione

---

**Nippon Gases** crede che un'organizzazione innovativa, responsabile e sostenibile svolga un ruolo fondamentale nella costruzione di una società sana e prospera.

Grazie alle proprie conoscenze scientifiche e competenze specifiche, **Nippon Gases** offre soluzioni durature nel settore dei gas industriali.

**Nippon Gases** crede che un rapporto armonioso tra persone, società e pianeta sia il modo in cui lavorare oggi e ogni giorno del futuro. Pertanto, incoraggia l'innovazione collaborativa per migliorare la vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei propri gas. La digitalizzazione e la ricerca e sviluppo ci permettono di migliorare i servizi e l'esperienza con i clienti, oltre a favorire la transizione verso un'industria a emissioni zero.

L'impegno di **Nippon Gases** nei confronti di clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori, nonché delle comunità in cui operiamo, riflette la propria dedizione all'ambiente e alla sostenibilità.

## 3. Innovazione

### 3.1 Innovare per dare il meglio ai nostri clienti

L'innovazione per Nippon Gases Italia è la principale leva per perseguire gli obiettivi di business legati alla soddisfazione dei clienti e quelli ambientali. Il Gruppo si impegna costantemente per ridurre gli impatti sul pianeta delle proprie attività operative. Grazie ad un approccio fortemente orientato ai risultati, unito alla costante attenzione nei confronti dei clienti, Nippon Gases Italia ha sviluppato processi e tecnologie che soddisfano richieste di un mercato sempre più esigente in ambito sostenibilità ed in continua evoluzione.

La divisione Marketing e Sviluppo in particolare ha il compito di sviluppare tecnologie in ambito industriale e sanitario in grado di trasformare le necessità dei clienti in opportunità di crescita e di miglioramento. Questo è possibile grazie ad una collaborazione strategica con i fornitori, nonché alla sinergia ed alla condivisione di obiettivi comuni con i clienti stessi.

In questo contesto risulta essere di fondamentale importanza lo scambio costante di know-how sia con Nippon Gases Europe che con la capogruppo giapponese. Lo scambio tecnologico e di competenze orientato al miglioramento continuo permette di individuare le soluzioni più avanzate, che consentono a sempre più clienti di migliorarsi da un punto di vista qualitativo, produttivo, economico ed ambientale.

Tutti i processi di Nippon Gases Italia sono integrati in termini di qualità, salute e sicurezza e tutela dell'ambiente. L'azienda si impegna a garantire ai propri clienti prodotti e servizi di alta qualità, implementando sistemi di gestione conformi ai principali standard internazionali. Nippon Gases Italia investe nelle proprie persone, affinché raggiungano e mantengano un'adeguata consapevolezza e competenza del livello di qualità da garantire ai clienti attraverso dedicate attività di formazione e sensibilizzazione. Applica inoltre rigorosamente le politiche aziendali in materia di qualità e sicurezza alimentare e definisce e divulga i relativi obiettivi ed i programmi di attuazione.

Il miglioramento continuo dei processi è un elemento chiave della cultura organizzativa di un'azienda in quanto è fondamentale per raggiungere un vantaggio competitivo rispetto al mercato ed è una delle più importanti leve su cui un'organizzazione può contare, soprattutto nei momenti di crisi.

In Nippon Gases Italia la funzione "Productivity" ha come obiettivo l'ottimizzazione dei processi aziendali, operativi ed organizzativi, e la definizione di strategie mirate al perseguimento del vantaggio competitivo per l'impresa anche in ambito sostenibilità ed impatto ambientale. Per mantenere la propria posizione di mercato, infatti, un'azienda deve aumentare la produttività dei processi al fine di accrescere la propria competitività sia nei momenti di crescita, sia nei periodi di recessione.

Nel corso del FYE2022 sono stati numerosi i progetti portati avanti da Nippon Gases Italia, la maggior parte dei quali aventi come obiettivo la definizione di una migliore gestione strategica dei processi produttivi interni agli stabilimenti.

Nel FYE2022 è stato sviluppato un progetto europeo che prevede l'introduzione di un nuovo database su 'Share Point' per la gestione dei progetti di miglioramento coordinati dalla Funzione Productivity. In questa applicazione sono riportate tutte le iniziative, il relativo valore economico ed i risultati ottenuti in termini di risparmio energetico, consumi idrici ed emissioni di anidride carbonica.

In continuità con le novità introdotte nel corso dell'anno





precedente, in cui era stato sviluppato il RPA Robotic Process Automation – Account Payable, consentendo di automatizzare il ciclo passivo aziendale ed introducendo nell'ambito della contabilità fornitori l'automazione di gran parte del ciclo documentale passivo, sono state svolte diverse analisi, con l'intenzione di estendere questa esperienza a tutti i processi aziendali in cui è applicabile l'automazione, come ad esempio nel backoffice.

In ambito di Customer Service, l'attenzione nel corso dell'anno è stata rivolta in particolare ad innovare il servizio post-vendita, per garantire ai clienti un'assistenza tecnica qualificata, innovativa ed efficiente. In questo contesto, le tecnologie di ultima generazione hanno giocato un ruolo fondamentale: il servizio di Assistenza Tecnica Da Remoto (ATR 2.0) si basa infatti sull'intelligenza artificiale e la realtà aumentata, che consentono di identificare in modo efficace, rapido e innovativo le problematiche sugli impianti e di fornire ai clienti istruzioni chiare e precise per la loro risoluzione. Grazie a questo nuovo servizio il cliente può gestire direttamente dai propri dispositivi, in totale sicurezza e rapidità, operazioni di manutenzione guidata sull'impianto con il supporto del tecnico Nippon Gases a distanza.

Un ulteriore strumento innovativo introdotto nel FYE2022 per i clienti ospedalieri è il 'Registro di cantiere' in formato digitale, di cui sono già stati eseguiti nel corso dell'anno i primi progetti pilota. Il registro di cantiere è un fascicolo sul quale i tecnici Nippon Gases riportano le operazioni svolte su impianti di produzione di gas medicinali. Grazie a questo progetto sarà possibile risparmiare carta e spazi di archiviazione ed inserire i dati su un database elettronico direttamente tramite il tablet del personale tecnico.

Per Nippon Gases Italia, la digitalizzazione è un progetto di ampio respiro che coinvolge il lavoro di tutti i dipendenti: per questo motivo nel corso dell'anno sono stati organizzati dei corsi di formazione interna da parte del Team IT volti a rendere Nippon Gases Italia sempre più una "data-driven company", diffondendo in particolare le conoscenze e le competenze di Tableau, il software di business intelligence che consente di organizzare e sfruttare al meglio i dati aziendali.

## SALES HUB

Nel FYE2022 l'introduzione di un gruppo di venditori interni, attivi su progetti specifici in ambito digital sales, ha permesso di incrementare i volumi di vendita, riducendo, per queste attività, il numero medio di visite in loco per il raggiungimento del risultato. Questo comporta una relativa riduzione dei chilometri percorsi e il conseguente impatto ambientale.

Questo è il primo passo compiuto da Nippon Gases Italia per il passaggio di alcune attività da un modello di vendita tradizionale ad uno più innovativo.

La funzione Sales Hub, supportata dalla Comunicazione Digital, ha implementato una nuova strategia di vendita di tipo pull, volta alla generazione di nuovi clienti con l'ausilio di molteplici strumenti digitali quali social media, siti web, blog ed altri innumerevoli tool, consentendo la gestione efficace delle campagne di pull marketing.

Il compito della Funzione Sales Hub è quindi attirare e creare interesse negli utenti finalizzando la conversione da potenziale ad effettivo, ottimizzando la lead generation.

## SOCIAL SELLING

Il gruppo Nippon Gases Italia ha inoltre implementato un nuovo modello commerciale basato sulle tecniche di Social Selling, che prevedono un processo di acquisizione di clienti basato sulle informazioni ottenute dai social media. Questi ultimi sono uno strumento strategico ed ormai essenziale per sviluppare e coltivare relazioni come parte integrante del processo di vendita.

Attraverso il Social Selling è possibile utilizzare i social media per individuare persone e aziende alla ricerca di prodotti e servizi per trasformarli in clienti. Utilizzando questi canali si può interagire direttamente con i potenziali clienti, rispondendo alle loro domande e pubblicando dei contenuti a loro utili. Le tecniche di avvicinamento sono inbound, e si pongono come obiettivo quello di attrarre il cliente prospect, non interrompendo o invadendo le attività che sta svolgendo.



## LO STABILIMENTO DI PONTINIA E LE NUOVE CERTIFICAZIONI

Costruito nel 1997, l'impianto di frazionamento aria di Nippon Gases Italia a Pontinia (LT) è stato progettato e realizzato per la distillazione frazionata dell'aria e la produzione di Ossigeno, Azoto e Argon ed insiste all'interno di una proprietà di 15.000 metri quadrati di superficie, con disponibilità di spazi per future espansioni. L'impianto, dopo una importante attività di revamping per garantire elevati standard di efficienza, sicurezza e continuità produttiva, ha ripreso la sua attività ad agosto 2021.

Inoltre nel corso dell'anno fiscale lo stabilimento di produzione di Pontinia ha ottenuto le certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016 relative ai sistemi di gestione della qualità rispettivamente per la produzione primaria di ossigeno, azoto ed argon per uso industriale e per la produzione di azoto dispositivo medico per crioconservazione.

Queste certificazioni dimostrano che i sistemi di gestione della qualità alla base della produzione e della vendita dei gas prodotti presso il sito, raggiungono gli standard richiesti e forniscono ai clienti prodotti tecnici e dispositivi medici sicuri ed affidabili. Tali certificazioni si aggiungono alla ISO 45001:2018 per la produzione primaria di ossigeno, azoto e argon già ottenuta a novembre 2021. Una volta finalizzate le certificazioni ISO 9001 e ISO 13485 il lavoro non finisce. Infatti il sito di Pontinia dovrà dimostrare di continuare ad essere conforme agli schemi di cui ha ottenuto la certificazione ed ad operare in perfetta sicurezza mantenendo elevati standard di qualità.

I prossimi step saranno: l'ottenimento dell'autorizzazione alla produzione di gas alimentari, delle certificazioni ISO 22000:2018 ed FSSC 22000, norme internazionali volta a regolare il sistema di gestione per la sicurezza e l'igiene alimentare ed infine l'ottenimento dell'autorizzazione alla produzione e distribuzione di gas medicinali.

# Antonio D'Ettorre

Direttore Bulk e On Site Operations

Nippon Gases Italia



## Come è possibile essere più sostenibili grazie alle operations?

La gestione responsabile delle tematiche ambientali è un fattore strategico per Nippon Gases Italia, e in generale per tutto il Gruppo Nippon Gases. L'attenzione della società all'ambiente si concretizza attraverso attività ed investimenti in tecnologie avanzate a basso impatto ambientale ed in processi produttivi sempre più efficaci, tali da garantire un utilizzo più efficiente e responsabile dell'energia e delle risorse naturali. Il miglioramento dei processi rende l'intera catena del valore sempre più sostenibile. Per quanto riguarda nello specifico le operations, è inevitabile che l'ottimizzazione delle stesse abbia una ricaduta positiva importante in termini ambientali. Infatti l'efficientamento della produzione e della supply chain conducono a vantaggi da non sottovalutare nella misura in cui consentono di non sprecare risorse.

## Può fare degli esempi?

Nel corso degli anni tutto il Gruppo Nippon Gases di cui facciamo parte ha individuato molteplici soluzioni finalizzate ad aiutare i clienti a ridurre progressivamente le emissioni di GHG nelle proprie attività e da sempre lavoriamo per ridurre le emissioni nelle nostre attività operative. Quella attuale è un'epoca attraversata da fenomeni di forte instabilità e le so-

cietà si trovano ad affrontare enormi sfide in un contesto inflattivo molto complicato e con incertezza per la crescita economica alla luce del conflitto Ucraina/Russia. Oltre lo shortage di materie prime e la conseguente interruzione della catena di approvvigionamento globale, stiamo assistendo ad un incremento senza precedenti dei costi dell'energia. Nonostante questa situazione molto complessa dell'aumento dei costi dell'energia, abbiamo incrementato il numero di impianti alimentati con energia da fonti rinnovabili con l'obiettivo di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> lungo la catena del valore, portando la percentuale di energia rinnovabile al 64% dal 38% di appena un anno fa. Ad oggi possiamo dire con orgoglio che tutte le nostre colonne di frazionamento dell'aria, ovvero gli impianti da cui provengono i nostri liquidi criogenici, argon, azoto ed ossigeno, distribuiti ai clienti, sono alimentati con fonti rinnovabili. Non solo, consapevoli che la lotta ai cambiamenti climatici è un problema globale urgente e, di conseguenza, anche una priorità nelle nostre attività, abbiamo investito in nuovi impianti produttivi. Nell'anno fiscale appena concluso abbiamo inaugurato la rinnovata Green B.A.G. (Bulk Atmospheric Gases) Farm a Pontinia, ovvero uno stabilimento dotato di apparecchiature all'avanguardia a garanzia della qualità dei gas realizzati, che produce Ossigeno, Azoto e Argon.

L'importante investimento si inquadra in una serie di operazioni che il nostro gruppo intende portare a termine in Italia, al fine di aumentare la propria competitività e vicinanza ai clienti, con particolare riguardo ad alcuni settori fondamentali per la crescita sostenibile del tessuto industriale. In quest'ottica abbiamo altresì posto le basi per la costruzione di un'altra Green BAG Farm a Caserta.

Infine abbiamo investito in un nostro stabilimento, localizzato nel sud Italia e del quale deteniamo una quota non di maggioranza, per raddoppiare la capacità produttiva.

## Per quanto riguarda la logistica quali pratiche sostenibili adotta Nippon Gases Italia?

L'impegno di Nippon Gases Italia per limitare e ridurre gli impatti ambientali generati dalle attività riguarda anche l'ottimizzazione dei flussi logistici, che ci consente di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> anche in questo processo.

L'efficientamento delle attività distributive passa attraverso la digitalizzazione, in particolare l'uso delle tecnologie digitali è diventato imprescindibile. Tutto il nostro processo distributivo è infatti attualmente oggetto di miglioramento e grazie all'introduzione di un nuovo software per la gestione della distribuzione di prodotti in cisterna (LIN, LCO<sub>2</sub>, LAR e LOX) si stanno già apprezzando i primi ritorni in termini di efficienza e di conseguente riduzione dell'impronta carbonica. L'obiettivo del programma, che prevede l'utilizzo del software, è ottimizzare le quantità di prodotti consegnati, diminuendo i chilometri percorsi e riducendo così il consumo di carburante. Può sembrare un esercizio facile, ma dobbiamo bilanciare le nostre esigenze di logistica ottimale con le esigenze dei nostri clienti. Infine Nippon Gases Italia ha dotato tutto il suo parco veicoli di telecamere frontali installate in cabina di guida e rivolte verso la strada. Queste, in aggiunta al sistema On Board Computer (OBC) installato sui veicoli, consentono il monitoraggio, controllo e validazione delle performance di guida del personale autista con la finalità di incrementare il livello di sicurezza dell'attività di guida e raggiungere l'obiettivo aziendale di zero incidenti e zero infortuni. I dati di guida acquisiti vengono rielaborati ed analizzati con la finalità di individuare le metodologie più opportune per migliorare le performance.

## 3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale

Nippon Gases Italia si impegna quotidianamente per lo sviluppo sostenibile, innanzitutto all'interno dei propri impianti e dei propri processi, attraverso un costante investimento in termini di ricerca e sviluppo per conseguire obiettivi sempre più ambiziosi sotto il profilo dei consumi energetici e dell'ottimizzazione dell'uso delle risorse.

A tal fine, l'azienda collabora con i propri clienti e fornitori per diffondere e promuovere tecnologie, prodotti e servizi sempre più innovativi e rispettosi dell'ambiente, in grado di ridurre i costi operativi ed aumentare l'efficienza dei processi.

In particolare, Nippon Gases Italia segue scrupolosamente le linee guida ambientali stabilite da Nippon Gases Europe, che sono riportate di seguito:

- **Assicurarsi che le aziende** del Gruppo Nippon Gases Italia seguano percorsi etici ed ambiscano a raggiungere benefici per la società, per l'economia e per l'ambiente;
- **Progettare e sviluppare** prodotti che possano essere realizzati, trasportati, utilizzati e smaltiti o riciclati in modo sicuro;
- **Collaborare con clienti**, autotrasportatori, fornitori, distributori e appaltatori per promuovere l'uso, il trasporto e lo smaltimento sicuro e affidabile delle sostanze chimiche, nonché per divulgare le informazioni su eventuali rischi e pericoli correlati ai servizi ed ai prodotti;
- **Progettare e gestire** gli impianti in modo sicuro, affidabile e rispettoso dell'ambiente;
- **Promuovere la prevenzione dell'inquinamento**, la riduzione dei rifiuti e la conservazione dell'energia e delle altre risorse critiche in ogni fase del ciclo di vita dei prodotti;
- **Cooperare con i governi e le organizzazioni** nello sviluppo di leggi, regolamenti e standard efficaci ed efficienti in materia di sicurezza, salute e ambiente;
- **Sostenere l'istruzione e la ricerca** sulla salute e sicurezza dei lavoratori, l'impatto ambientale e la sicurezza dei prodotti e processi;
- **Perseguire l'obiettivo** di non provocare incidenti, lesioni o danni alla salute umana e all'ambiente con i prodotti e le attività svolte, comunicando apertamente le proprie prestazioni in materia di salute, sicurezza e ambiente.

### RESPONSIBLE CARE



Nippon Gases Italia, come membro di Federchimica, ha aderito al programma Responsible Care, un programma volontario per promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria chimica globale, basato su valori e comportamenti incentrati su sicurezza, salute e ambiente. Coerentemente all'adesione al programma, Nippon Gases Italia è impegnata a migliorare continuamente i propri prodotti, processi e comportamenti nelle aree di salute, sicurezza, ambiente, gestione del ciclo di vita e Responsabilità Sociale d'Impresa.



## WE ENABLE A CARBON NEUTRAL WORLD

Si chiama Carbon Neutral World ed è la nuova iniziativa condivisa da tutte le società che fanno parte di Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD) che ha come obiettivo la riduzione dell'impronta di carbonio.

**"Rendere possibile un mondo a zero emissioni di carbonio" rappresenta l'impegno di NSHD a contribuire ad una società sostenibile per il futuro.**

Dalla sua fondazione, NSHD è stata sempre all'avanguardia nella ricerca e nello sviluppo di tecnologie ingegneristiche ed apparecchiature per l'utilizzo dei gas, offrendo sempre la migliore soluzione ai propri clienti. Anche tutti i clienti del Gruppo lavorano attivamente alla transizione verso zero emissioni e grazie alle tecnologie di Nippon Gases, questo processo di trasformazione potrà diventare realtà.

La vision di Nippon Gases è quella di creare valore sociale attraverso le applicazioni tecnologiche dei propri gas, al fine di aumentare la produttività industriale, migliorare il benessere e contribuire ad un futuro più sostenibile.

In linea con la sua vision, Nippon Sanso Holdings, con tutto il team di "Professionisti del gas", sta già muovendo i primi passi per ridefinire e migliorare il suo portafoglio di soluzioni orientate alla Carbon Neutrality, in particolare nelle seguenti 5 aree di interesse che guidano la propria visione.

- **Combustione verde:** Nippon Sanso Holdings offre la perfetta combinazione di ossigeno verde con la più avanzata tecnologia di ossicombustione, permettendo alle industrie di ridurre il consumo di combustibile fossile e le emissioni di gas serra, rendendo inoltre la cattura di CO<sub>2</sub> più semplice ed economica.
- **Progetti basati sull'idrogeno:** Nippon Sanso Holdings permette l'accesso alle soluzioni più adatte per produrre idrogeno verde a basse

emissioni di carbonio, garantendo il giusto equilibrio tra tecnologia più appropriata, materie prime disponibili ed energia rinnovabile.

- **Cattura della CO<sub>2</sub>:** utilizzando la tecnologia più adeguata per la cattura della CO<sub>2</sub>, Nippon Sanso Holdings permette ai propri clienti di riutilizzare la CO<sub>2</sub> in diversi processi produttivi o in altri settori dell'industria dopo la purificazione.
- **Economia circolare:** la CO<sub>2</sub> recuperata, i rottami metallici, il calore residuo, i fanghi prodotti negli impianti di trattamento delle acque reflue e i rifiuti industriali, agricoli e urbani possono essere utilizzati in combinazione con la giusta tecnologia per sostituire o rimodellare gli attuali processi produttivi in altri più sostenibili.
- **Digitalizzazione:** l'ampia gamma di gas, attrezzature e servizi di Nippon Sanso Holdings per l'industria elettronica favorisce il fenomeno della digitalizzazione come leva per un modello di business circolare, contribuendo a un'industria elettronica affidabile per un futuro a zero emissioni.

Grazie alle sinergie e alle competenze delle diverse aziende di gas industriali nei 4 poli geografici - Giappone, Stati Uniti, Europa e Asia & Oceania - e alla visione di economia circolare del business a marchio Thermos, il gruppo è in grado di portare avanti questo impegno globale, che accomuna tutti i membri ed è fondamentale per aiutare i clienti a ridurre la loro impronta di carbonio.

La strategia Carbon Neutral consente a Nippon Sanso Holdings di rispondere alle esigenze del futuro, e di rafforzare il coinvolgimento e l'impegno per lo sviluppo sostenibile che renderà possibile un mondo a zero emissioni di carbonio.



NIPPON SANSO HOLDINGS

We enable  
a carbon neutral  
world

A NIPPON SANSO HOLDINGS INITIATIVE



## 3.3 La gestione degli aspetti ambientali

In linea con quanto promosso dal Gruppo Nippon Gases Europe, l'impegno di Nippon Gases Italia verso una maggiore sostenibilità ambientale si traduce nell'adozione di procedure chiare e politiche definite, nell'implementazione di sistemi di gestione ambientale, nell'adesione a standard internazionali e nel monitoraggio continuo degli impatti ambientali per poterli controllare e ridurre. A questo proposito, Nippon Gases Italia dispone di un sistema di gestione per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente certificato in conformità ai principali standard internazionali.



Società	ISO 45001	ISO 14001*	EMAS**
Nippon Gases Italia S.r.l.	x		
Nippon Gases Industrial S.r.l.	x	x	x
Nippon Gases Pharma S.r.l.	x	x	x
Nippon Gases Operations S.r.l.	x	x	
Nippon Gases Refrigerants S.r.l.	x	x	

\* Certificazione ottenuta presso i siti di Anagni, Bagnatica, Chivasso, Modugno, Novara, Ravenna e le attività di distribuzione e Customer Service

\*\* Certificazione ottenuta presso i siti di Chivasso e Novara

Grazie alle certificazioni e alle politiche aziendali in essere, Nippon Gases Italia ha raggiunto negli ultimi anni importanti risultati nel campo della tutela ambientale, ponendosi anche in questo ambito in una posizione di eccellenza nel proprio settore. Questo si riflette in azioni specifiche quali:

- **Progettare prodotti e soluzioni** che possano ridurre drasticamente le emissioni nocive, come nel caso dei gas refrigeranti di nuova generazione o il consumo di risorse;
- **Impegnarsi** a ridurre al minimo l'impatto dei propri processi produttivi;
- **Eliminare o ridurre** il più possibile la percentuale di rifiuti speciali conferiti in discarica;
- **Certificare** alcuni siti produttivi all'interno della registrazione EMAS;
- **Offrire** un servizio di ritiro delle bombole vuote o inutilizzate presso i clienti, in modo che possano essere riutilizzate dopo aver superato i controlli di conformità e qualità previsti dalle normative in essere;

- **Ottimizzare** il più possibile i trasporti tramite l'introduzione graduale di veicoli più moderni ed efficienti in sostituzione ai veicoli più obsoleti e inquinanti e tramite l'introduzione di innovativi software per la pianificazione e l'ottimizzazione delle consegne.

L'attenzione di Nippon Gases Italia alle questioni ambientali si conferma inoltre nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili, anche se la natura stessa del business non comporta particolari rischi ambientali.

I principali impatti ambientali di Nippon Gases Italia sono legati al consumo di energia elettrica presso gli stabilimenti e alle relative emissioni di gas a effetto serra (Greenhouse Gases o GHG).

Operativamente, la società si impegna nell'efficientare l'utilizzo delle risorse, oltre che nel monitorare costantemente i propri consumi.

La funzione **Productivity**, con un ruolo trasversale a tutte le linee di business ed alle funzioni aziendali, opera quotidianamente nell'ottimizzazione dei processi, al fine di ottenere benefici sia economici che ambientali. A questo proposito, i principali progetti realizzati nel corso del FYE2022 sono stati:

- il progetto di "Argon recovery" implementato durante le fasi di carico cisterna a Verres;
- la riduzione delle emissioni nocive in atmosfera a Chivasso, legate in particolare all'impianto di produzione del metano puro;
- il progetto "DevH2forEAF" finalizzato all'impiego dell'idrogeno nella produzione siderurgica, in partnership con altre importanti realtà industriali.
- l'efficientamento degli impianti di collaudo effettuato nel corso dell'anno fiscale, che ha in parte riguardato migliorie finalizzate all'eliminazione dell'umidità residua presente all'interno dei contenitori, al fine del test idraulico a cui sono sottoposti in occasione del ricollaudato (collaudo periodico). Per il sito di Chivasso si è trattato di un diverso settaggio del sistema di essiccazione delle bombole mentre per il sito di Terni invece l'efficientamento è stato garantito dal nuovo impianto di collaudo entrato in servizio nel 2022.

Tali interventi garantiscono migliori condizioni del recipiente al successivo riempimento e una sostanziale semplificazione del processo di bonifica necessario per la conformità del prodotto finito alle specifiche di qualità interne.

Per l'approvvigionamento di energia elettrica, è stato confermato anche per il FYE2022 l'acquisto di certificati di origine (GO) attestanti la provenienza da fonte rinnovabile dell'energia acquistata e consumata da Nippon Gases Italia per i siti di Ravenna, Verres e Pontinia. La quota parte di energia certificata con GO ammonta al 64% del totale di energia elettrica consumata, in aumento dell'83% rispetto all'esercizio precedente in cui l'acquisto aveva coperto solo l'energia consumata nel periodo settembre 2021-marzo 2022.

## DevH2forEAF

Nell'ambito del contributo alla decarbonizzazione dei processi produttivi, Nippon Gases Italia è parte del **Progetto DevH2forEAF** (Developing and enabling H<sub>2</sub> burner utilization to produce liquid steel in Electric Arc Furnace), uno dei 25 progetti di ricerca nei settori del carbone e dell'acciaio selezionati e finanziati dalla Commissione Europea a sostegno del Green Deal.

Il Progetto DevH2forEAF è stato selezionato fra 142 proposte all'interno del Research Fund for Coal and Steel (RFCS), un programma di finanziamento dell'UE che sostiene progetti di ricerca nei settori del carbone e dell'acciaio. In linea con gli obiettivi del Green Deal Europeo, l'RFCS mira a ridurre le emissioni di anidride carbonica nei processi di produzione dell'acciaio.

L'**Electric Arc Furnace** (EAF), in italiano "forno ad arco elettrico", è un tipo di forno utilizzato per la produzione dell'acciaio. Nell'EAF moderno, il contributo dell'energia chimica per la fusione dei rottami e per la raffinazione va dal 25% al 45% del totale dell'energia necessaria.

I bruciatori a gas naturale, metano o altri combustibili fossili, forniscono fra 40 e 80 kWh/t di energia: ciò significa che per produrre 100 tonnellate di acciaio è necessaria la combustione di 370-750 Nm<sup>3</sup> di gas naturale con emissione di 0,75-1,5 ton di CO<sub>2</sub>. Sostituendo solo il 10% di gas naturale con idrogeno nell'intera produzione europea di acciaio, si otterrebbe una notevole riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, fino a 0,1 milioni di tonnellate all'anno.

Lo scopo principale del progetto DevH2forEAF è sviluppare e rendere utilizzabile un bruciatore alimentato a idrogeno in sostituzione al gas naturale nella produzione di acciaio tramite EAF.

Il risultato di questo lavoro rappresenterà una tappa fondamentale per l'utilizzo dell'idrogeno nell'acciaieria ed il primo passo verso la decarbonizzazione dell'industria dell'acciaio.

Il progetto, che prevede la collaborazione di un consorzio di 7 soggetti del mondo industriale e siderurgico, è guidato da RINA Consulting ed è stato lanciato a luglio 2021 per concludersi a dicembre 2024.



### 3.3.1 I consumi energetici

I consumi energetici di Nippon Gases Italia sono principalmente legati al consumo di energia elettrica presso gli stabilimenti produttivi e negli uffici, all'utilizzo di carburante per la flotta aziendale e ai combustibili usati all'interno degli impianti produttivi.

#### CONSUMI ENERGETICI PER FONTE (GJ)

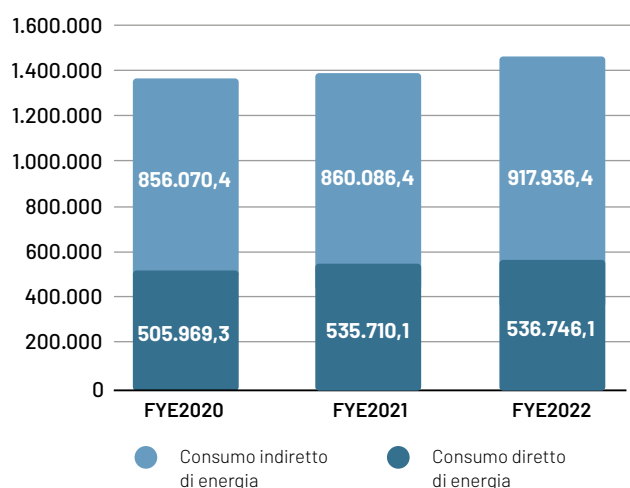
	FYE2020	FYE2021	FYE2022 <sup>1</sup>
Metano	475.001,3	503.555,9	<b>503.408,0</b>
Diesel	17.906,6	15.117,5	<b>14.691,7</b>
Fuel Gas	7.878,8	11.402,4	<b>12.318,6</b>
OffGas Shu	5.182,6	5.634,3	<b>6.327,8</b>
<b>Consumo diretto di energia da fonti non rinnovabili</b>	<b>505.969,3</b>	<b>535.710,1</b>	<b>536.746,1</b>
Consumo di energia elettrica acquistata	839.926,2	846.486,0	<b>912.122,7</b>
Di cui da fonte rinnovabile	-	318.875,4	<b>583.758,1</b>
Vapore	16.144,2	13.600,4	<b>5.813,7</b>
<b>Consumo indiretto di energia</b>	<b>856.070,4</b>	<b>860.086,4</b>	<b>917.936,4</b>
<b>Consumo totale di energia</b>	<b>1.362.039,7</b>	<b>1.395.796,5</b>	<b>1.454.682,5</b>

Rispetto all'esercizio precedente, i consumi energetici hanno registrato un lieve aumento (+4,2%), in particolare nei consumi indiretti di energia elettrica (+6,7%), rispetto ai consumi di energia diretta (+0,2%).

Tale incremento è stato in larga parte generato dall'entrata in funzione dello stabilimento di Pontinia, oltre che, in misura minore, dall'inclusione di Dryce nel perimetro di rendicontazione.

Il consumo diretto di energia, che rappresenta il 36,9% dei consumi energetici totali, è costituito per il 93,8% dal consumo di metano, che rispetto al precedente esercizio non ha subito significative variazioni. Il restante 6,2% dei consumi energetici diretti è costituito da Diesel, Fuel Gas e OffGas Shu. I consumi dei carburanti, generati dai processi industriali del polo chimico di Ravenna (Fuel Gas e OffGas Shu) ed utilizzati in sostituzione del gas naturale, sono in aumento rispettivamente del 8% e del 12,3% rispetto all'anno precedente. Si è privilegiato l'utilizzo di tali combustibili rispetto al metano in quanto già disponibili sul sito ed aventi un costo più vantaggioso.

#### CONSUMI ENERGETICI (GJ)



<sup>1</sup> Come riportato in Nota Metodologica, i dati del FYE2022 includono anche gli stabilimenti della società Dryce S.r.l.



### 3.3.2 Le emissioni GHG

Le emissioni di gas a effetto serra conseguenti ai consumi energetici sono calcolate in coerenza ai principali standard internazionali (si veda la Nota Metodologica per maggiori informazioni) e nel presente documento sono riportate come segue:

- **Emissioni dirette** (o Scope 1): emissioni di gas serra derivanti da fonti possedute o controllate da un'organizzazione, come ad esempio le emissioni legate al consumo di carburante o le perdite di gas refrigeranti in atmosfera;
- **Emissioni indirette** (o Scope 2): emissioni di gas serra derivanti dalla produzione di elettricità, riscaldamento, raffrescamento e vapore consumati da un'organizzazione, ma acquistate da terzi e quindi non generate direttamente.

EMISSIONI GHG (ton CO<sub>2</sub>eq)<sup>2</sup>

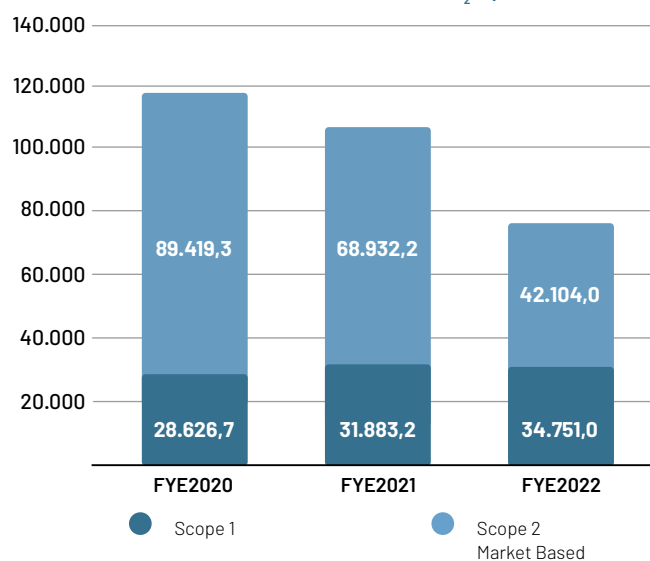
	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Metano <sup>3</sup>	26.578,2	28.176,0	<b>28.297,6</b>
Diesel	1.317,6	948,8	<b>886,2</b>
Fuel Gas	440,9	638,0	<b>692,5</b>
OffGas Shu	290,0	315,3	<b>355,7</b>
F-gas	-	1.805,1	<b>4.519,0</b>
<b>Emissioni Scope 1</b>	<b>28.626,7</b>	<b>31.883,2</b>	<b>34.751,0</b>
Vapore	774,1	652,1	<b>276,7</b>
Energia elettrica	88.645,2	68.280,1	<b>41.827,3</b>
<b>Emissioni Scope 2 Market Based</b>	<b>89.419,3</b>	<b>68.932,2</b>	<b>42.104,0</b>
<b>Totale emissioni (Scope 1 e Scope 2)</b>	<b>118.046,0</b>	<b>100.815,4</b>	<b>76.855,0</b>

Le emissioni complessive del Gruppo hanno subito una forte contrazione grazie alla scelta di approvvigionarsi per una quota crescente di energia elettrica da fonte rinnovabile certificata. In linea con quanto registrato per i consumi energetici, le emissioni Scope 1, che rappresentano il 45,2% delle emissioni totali, sono aumentate del 9% rispetto al FYE2021, in larga parte per via delle perdite legate alle operazioni di produzione di gas refrigeranti svolte presso il sito di Alessandria.

Le emissioni Scope 2 invece, che rappresentano il restante 54,8% delle emissioni totali, sono diminuite del 38,9% circa rispetto al FYE2021 per l'aumento di energia da fonte rinnovabile acquistata nonostante lo start up del sito di Pontinia. In particolare, si segnala che le emissioni Scope 2 sono state calcolate secondo la metodologia Market Based, che prevede un fattore di emissione che

considera il residual mix cioè l'energia elettrica prodotta esclusivamente dal parco termoelettrico nazionale, escluse le fonti rinnovabili, ma che azzerava le emissioni derivanti da energia elettrica verde certificata. Considerando invece l'approccio Location Based, che prevede l'utilizzo di fattori di emissione relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica, le emissioni di Scope 2 di Nippon Gases Italia sono pari a 79.811 tonnellate di CO<sub>2</sub>eq. La discrepanza del 47,6% rispetto al valore delle emissioni calcolate secondo l'approccio Market Based è riferibile appunto all'acquisto di certificati di garanzia di origine che attestano la provenienza dell'energia elettrica da fonte rinnovabile, con una conseguente diminuzione delle emissioni.

EMISSIONI GHG (ton CO<sub>2</sub>eq)<sup>2</sup>



Nippon Gases Italia si impegna in modo concreto a limitare le proprie emissioni GHG sviluppando numerose iniziative, anche in partnership, dove il Gruppo gestisce impianti in situ. Tra questi, è da segnalare il progetto portato avanti con Cogne Acciai Speciali, uno dei produttori leader nel settore dei prodotti lunghi in acciaio inox e leghe nichel, per l'ammmodernamento del proprio impianto di frazionamento dell'aria nello stabilimento siderurgico di Aosta, cui Nippon Gases Italia è fornitore per l'ossigeno, azoto e argon necessari nel processo produttivo. Tale progetto, fortemente sostenuto da entrambe le parti, prevede il potenziamento e l'ottimizzazione dell'impianto, garantendo una maggior efficienza produttiva, la diminuzione dei consumi energetici per la produzione del gas, stimata nell'ordine di circa il 15% con la conseguente riduzione dell'impatto ambientale e nel pieno rispetto della comunità locale.

<sup>2</sup> Si segnala che, con riferimento alle emissioni Scope 2, la tabella e il grafico, a differenza dello scorso anno, riportano le emissioni calcolate secondo l'approccio Market Based.

<sup>3</sup> Si segnala che per la conversione in GJ dei consumi di metano, per il FYE2022, è stato considerato il fattore di conversione fornito dal DEFRA 2021 'Net CV', per non considerare eventuali perdite. Il consumo degli anni precedenti, invece, è stato calcolato considerando il fattore di conversione DEFRA dei rispettivi anni 'Gross CV'.

### 3.3.3 La gestione dei rifiuti e dell'acqua

La responsabilità ambientale richiede anche una corretta e attenta gestione dei rifiuti, oltre che un impegno concreto per la loro riduzione.

Nippon Gases Italia, nel corso del FYE2022, ha generato con le proprie attività produttive 569,1 tonnellate di rifiuti, il 5,1% in più rispetto alle 541,3 tonnellate generate nel FYE2021 ed il 2,7% in più rispetto alle 554,0 tonnellate generate nel FYE2020, per effetto di alcune azioni straordinarie per lo smaltimento di materiali, a seguito di manutenzioni specifiche sugli impianti di Ravenna e Verres, per le attività di rinnovamento per riprendere le attività produttive del sito di Pontinia e quindi a seguito dell'acquisizione della colonna di frazionamento dell'aria ubicata in Lazio.

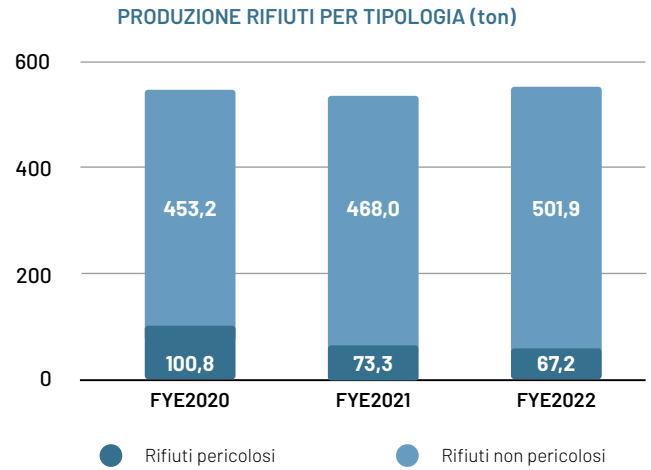
Nel FYE2022, l'88,2% dei rifiuti (501,9 tonnellate) sono rifiuti non pericolosi, mentre il restante 11,8% (67,2 tonnellate) sono rifiuti pericolosi.

I rifiuti sono per la maggior parte prodotti durante le fasi di manutenzione. Il packaging (bombola o cisterna o serbatoio) non è costituito da contenitori "usa e getta" ma i contenitori vengono riutilizzati fino al loro fine vita dopo decine di anni di utilizzo.

Lo scarto del recipiente in fase di collaudo (a ricalifica periodica) è considerato il fine vita del contenitore stesso e genera rifiuti metallici (non pericolosi) e altre tipologie di rifiuti, quali sabbie e acque di lavaggio, da considerare come rifiuti a valle della catena del valore delle attività di Nippon Gases Italia.

Altre tipologie di rifiuti sono derivanti dalle attività lavorative stesse: oli idraulici per macchine rotanti, plastica di packaging di vario tipo, legno di pallets, carta, ma sono tutti destinati a recupero.

Rifiuti straordinari vengono prodotti in fase di dismissione delle apparecchiature obsolete, che possono portare a quantitativi maggiori di metalli ferrosi, oli, stracci imbevuti di oli o pulizie straordinarie degli stabilimenti, che possono produrre rifiuti non convenzionali rispetto alle attività del sito stesso.



Due i dati significativi da tener presente: il quantitativo di rifiuto pericoloso prodotto dal Customer Service presso Cliente durante le fasi di manutenzione e il gas che viene riprocessato ove recuperabile nello stabilimento di Bagnatica.

Nel primo caso, il rifiuto viene caricato sul registro di Customer Service dello stabilimento dell'area di competenza, per cui il dato originato fuori sede viene inserito nel registro del sito produttivo del gruppo più vicino aumentandone quindi il quantitativo di rifiuti prodotto.

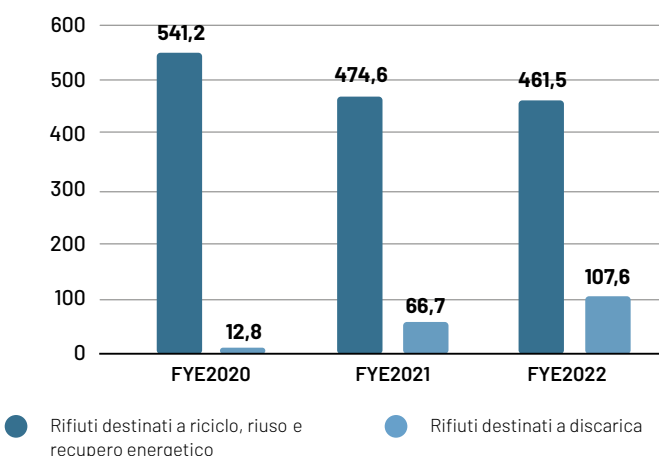
Nel secondo caso, la purezza del gas in ingresso discrimina la possibilità di un riprocessamento del gas o di un definitivo invio in discarica, cercando quindi di limitare i quantitativi di rifiuti pericolosi destinati alla discarica rigenerando quanto possibile.

Al fine di limitare lo smaltimento in discarica, nei siti operativi si sta promuovendo una maggiore attenzione nell'affidamento del rifiuto a discariche autorizzate che abbiano disponibilità a recuperare il rifiuto, abbandonando quindi quelle discariche che possono solo smaltire il rifiuto.

L'81,1% dei rifiuti generati (pari a 461,5 tonnellate) è stato destinato a riciclo, riuso o recupero energetico, mentre il 18,9% (pari a 107,6 tonnellate) è stato conferito in discarica: tale quota parte è incrementata negli anni in parallelo all'entrata in funzione dello stabilimento di Pontinia, oltre alle operazioni straordinarie di smaltimento legate ad attività di manutenzione svolte in particolare in quattro siti (Ravenna, Verres, San Salvo e Brugine) e del diverso trattamento del rifiuto da parte del gestore in particolare in un altro sito.

I siti di Nippon Gases Italia hanno processi di produzione standardizzati e, di conseguenza, i rifiuti prodotti si ripetono tendenzialmente in modo simile negli anni, sia in termini di codici CER che di quantità. In particolare, alcune discrepanze negli anni potrebbero nascere in base alla disponibilità da parte della discarica ad accettare il rifiuto, per cui la tipologia di smaltimento a cui è destinato lo stesso potrebbe non essere la medesima negli anni.

#### PRODUZIONE RIFIUTI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO (ton)



Tutti i rifiuti generati dall'organizzazione sono conferiti ad intermediari o smaltitori autorizzati. Il trasporto del rifiuto è affidato a Ditte autorizzate e, solo ed esclusivamente nel caso di rifiuti prodotti durante le manutenzioni presso i clienti (olio idraulico), il Customer Service effettua il trasporto con i mezzi autorizzati di sua proprietà.

La gestione del rifiuto è di sito e a seconda dell'area geografica, si utilizzano smaltitori locali. Tutti i fornitori sono qualificati e con essi viene stipulato il contratto a fronte di una verifica amministrativa delle autorizzazioni, quali, le autorizzazioni ministeriali (anche attraverso la consultazione degli archivi ufficiali sul sito del MITE) e la sottoscrizione di ordine d'acquisto con il fornitore. La produzione dei rifiuti e la loro gestione viene costantemente monitorata da Nippon Gases Italia: i siti produttori di rifiuti registrano i rifiuti prodotti nell'apposito registro di carico/scarico. I dati relativi ai rifiuti vengono comunicati all'organizzazione con cadenza trimestrale e convalidati dai singoli siti dopo il ricevimento della quarta copia del formulario. Ogni anno, il sito presenta il Modello Unico di Dichiarazione ambientale (MUD) per comunicare i dati relativi ai rifiuti alle autorità locali.

Da parte dei siti produttivi, l'attenzione ad una possibile riduzione dei rifiuti è mantenuta sempre molto alta ed è continua la ricerca di smaltitori che possano garantire un riciclo del rifiuto, diminuendo il quantitativo di rifiuti destinati alla discarica e attuando un processo di economia circolare.

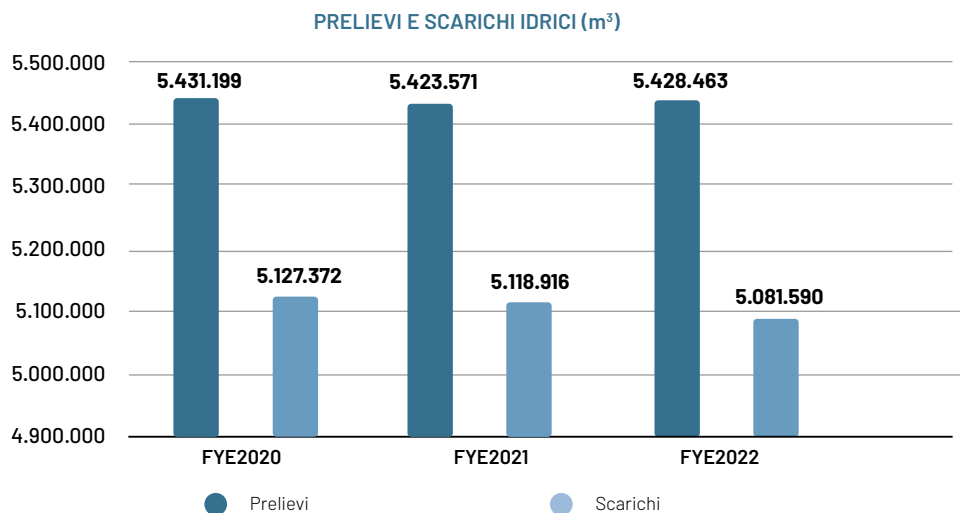
Nella gran parte dei siti Nippon Gases Italia è stata istituita la raccolta differenziata dei rifiuti RSU, e sono state adottate stampanti con inchiostro a cera, per eliminare l'uso di toner e la produzione di rifiuti pericolosi. In tutti gli uffici, inoltre è utilizzato il programma di riduzione delle stampe, che disciplina il consumo della carta e della stampa incontrollata. Anche a livello europeo sono in atto programmi tesi alla riduzione dei rifiuti non pericolosi di plastiche derivanti dalle nostre attività.

Inoltre, è in corso un progetto pilota per il trattamento dei rifiuti ospedalieri, che ad ora sono immagazzinati in locali adibiti allo stoccaggio e ritirati da società esterne che ne affidano la gestione a centri di smaltimento specializzato. Il progetto pilota fornisce, invece, una tecnologia che tratta il rifiuto direttamente in ospedale e lo trasforma in un rifiuto tradizionale che può essere smaltito come gli altri.



Infine, l'attenzione di Nippon Gases Italia sull'impatto ambientale si rivolge anche al consumo idrico.

Le fonti di approvvigionamento delle acque sono varie e diversificate. Per quanto riguarda gli stabilimenti di produzione primaria (Bulk), che rappresentano i siti di Nippon Gases che consumano più acqua in termini di volumi prelevati e scaricati, le fonti sono pozzi artesiani e acque da Consorzio per uso industriale.



Per quanto riguarda gli stabilimenti di produzione secondaria (Package), le fonti sono per la maggior parte rappresentate da acquedotti comunali, così come per gli uffici.

Per quanto riguarda lo scarico delle acque, quasi la metà dei siti scaricano in pubblica fognatura ove siano legate al prelievo di acque da acquedotto comunale, mentre i rimanenti siti scaricano o in vasche di trattamento acque (come i siti di Ravenna e San Salvo) prima della destinazione finale oppure in acque superficiali.

Nel FYE2022, Nippon Gases Italia ha prelevato poco più di 5,4 milioni di metri cubi di acqua, sostanzialmente invariati rispetto al FYE2021 (si denota un lieve aumento pari al 0,1%). Di questi il 91,7% proviene da pozzi, il 6,5% da acquedotti di terze parti, l'0,9% è costituito da acqua demineralizzata, lo 0,6% proviene da fonti di superficie e il restante 0,3% da acquedotti comunali.

Gli scarichi, pari a circa 5,1 milioni di metri cubi d'acqua, sono in lieve calo rispetto all'esercizio precedente (-0,7%).

Di questi, la quasi totalità è costituita da scarichi in acque superficiali (96,4%), il 3,2% da scarichi in fognature di parti terze e lo 0,2% è costituito da scarichi presso le fognature municipali. Il restante 0,2% è rappresentato dal vapore acqueo di recupero derivante dalla produzione di Idrogeno, che viene veicolato ed utilizzato da altri stakeholder all'interno del polo petrolchimico di Ravenna.

Tali risultati in merito ai prelievi ed agli scarichi di acqua sono particolarmente positivi visto l'aumento dei volumi prodotti e visto l'inserimento di un sito produttivo in più rispetto all'anno fiscale precedente.

L'acqua rappresenta nelle produzioni di Nippon Gases Italia sia una utility (acqua di raffreddamento) sia una materia prima (produzione di Idrogeno). Inoltre, viene utilizzata dal personale per i servizi generali di stabilimento e negli uffici.



I siti che prelevano acqua da fonti naturali (pozzi artesiani) o da acquedotto comunale, per scaricare in corpo idrico superficiale, sono tenuti ad effettuare delle analisi sulle acque per controllare che non vengano immesse sostanze che possano perturbare gli equilibri della biodiversità. La maggior parte dei siti restituisce l'acqua senza alterazioni di sorta, mentre unicamente nello stabilimento di Ravenna una porzione di acqua che viene utilizzata nelle produzioni di Idrogeno dopo essere vaporizzata viene restituita sotto forma di vapore al polo petrolchimico.

Tutti i siti produttivi hanno scarichi idrici autorizzati con AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) o AIA (Autorizzazione Ambientale Integrata), per cui devono garantire controlli almeno annuali dei parametri indicati nelle autorizzazioni e devono svolgere dei monitoraggi sulla qualità e quantità dei volumi scaricati.

Tutti gli eventi che potrebbero apportare significative modifiche agli scarichi, da un punto di vista qualitativo, sono sottoposti ad approfondita analisi (Processo di Modifica - MOC), come eventuali incidenti ambientali o fuori specifica dei parametri. Gli strumenti utilizzati per la rendicontazione dei consumi sono nella maggior parte dei casi dei trasmettitori flusso, tali strumenti sono utilizzati per la misurazione finale dei consumi (nel caso di acque comunali) o per la definizione del canone annuo in base ai volumi industriali consumati (nel caso di prelievi da pozzi artesiani).

Il Gruppo Nippon Gases Italia è particolarmente attento

all'utilizzo e agli impatti sulla risorsa idrica, anche in considerazione del diverso livello di stress idrico a cui sono sottoposte le aree dei propri stabilimenti. Il livello di stress idrico, secondo il Water Risk Atlas del World Resources Institute varia da zona a zona, ed è compreso tra un livello basso, come per lo stabilimento di Novara, ad uno alto come nel caso di alcuni stabilimenti nel centro e sud Italia (Ravenna, Castelnuovo Berardenga, Rapolano Terme, Melito di Napoli, Modugno e Messina). Il livello di rischio di stress idrico è invece valutato medio basso o medio alto per tutti gli altri stabilimenti.

Nei siti in cui sono in funzione le torri evaporative e in cui le acque vengono utilizzate per il lavaggio di apparecchiature, i volumi di acqua sono in parte riciclati per ridurre il prelievo. Presso alcuni impianti, l'acqua industriale prelevata da un consorzio comunale è utilizzata e stoccata in vasche di raccolta, per il riutilizzo della stessa e lo sfruttamento circolare. Nei siti che utilizzano l'acqua nei sistemi di raffreddamento sono state implementate nuove soluzioni per l'efficiamento idrico. Più specificatamente nell'impianto di Ravenna, dove è presente una colonna di frazionamento (ASU), è stato avviato nel corso del FYE2022 un progetto di 'Water Stress Management' al fine di ridurre il consumo idrico delle torri di raffreddamento, aumentando il numero dei cicli dell'acqua. In base ai risultati del progetto, verrà studiata la sua implementazione anche in altri stabilimenti che presentano elevati consumi idrici.





# 4. Collaborazione

---

La forza lavoro altamente qualificata ed esperta è la pietra angolare del successo di **Nippon Gases** che è una grande società perché ha una grande squadra e grazie ad una gestione dei talenti diversificata ed inclusiva riesce a raggiungere l'eccellenza delle persone, la leva che consente uno spirito collaborativo con tutti gli stakeholder.

**Nippon Gases** si impegna e collabora con i propri clienti, fornitori, dipendenti, azionisti e con la comunità per capire come poter trarre benefici reciproci e crescere insieme, permettendo alle industrie di progredire grazie alle soluzioni tecnologiche offerte e contribuendo a migliorare la comunità, attraverso le proprie attività sempre in linea con i principi di responsabilità sociale.

## 4. Collaborazione

Nippon Gases Italia riconosce il grande contributo ed il ruolo fondamentale che hanno i suoi dipendenti per il conseguimento dei risultati e dei traguardi raggiunti nella sua storia lunga oltre 100 anni.



Per questo ha sempre prestato grande attenzione e dedicato il massimo impegno nella gestione del personale, garantendo un ambiente di lavoro accogliente, sicuro e stimolante, che promuova la diversità, incoraggiando il talento e sviluppando relazioni collaborative e trasparenti.

Nippon Gases Italia crede nella qualità, nella creatività e nell'impatto del proprio lavoro sul mondo che la circonda. È orgogliosa di avere grandi lavoratori concentrati sui risultati, sempre pronti a superare i propri limiti e costantemente alla ricerca di progetti che permettano di rispondere a sfide sempre nuove.

Garantire condizioni ottimali di salute e assicurare lo svolgimento del lavoro in completa sicurezza rappresenta la priorità assoluta per il Gruppo Nippon Gases Italia. In aggiunta, il gruppo si attiene rigorosamente agli obiettivi definiti dalla Corporate europea in conformità con la visione e la filosofia dell'organizzazione e nel pieno rispetto dei propri principi guida.

### 1. Attrarre e coinvolgere i migliori talenti

Nippon Gases Italia ha sempre cercato i migliori talenti da integrare nella propria organizzazione. Il Gruppo Nippon Gases Italia crede fermamente nel potenziale delle nuove generazioni e per questo investe in giovani altamente qualificati, assumendoli direttamente dalle università e introducendoli nel mondo del lavoro attraverso appositi piani di inserimento.

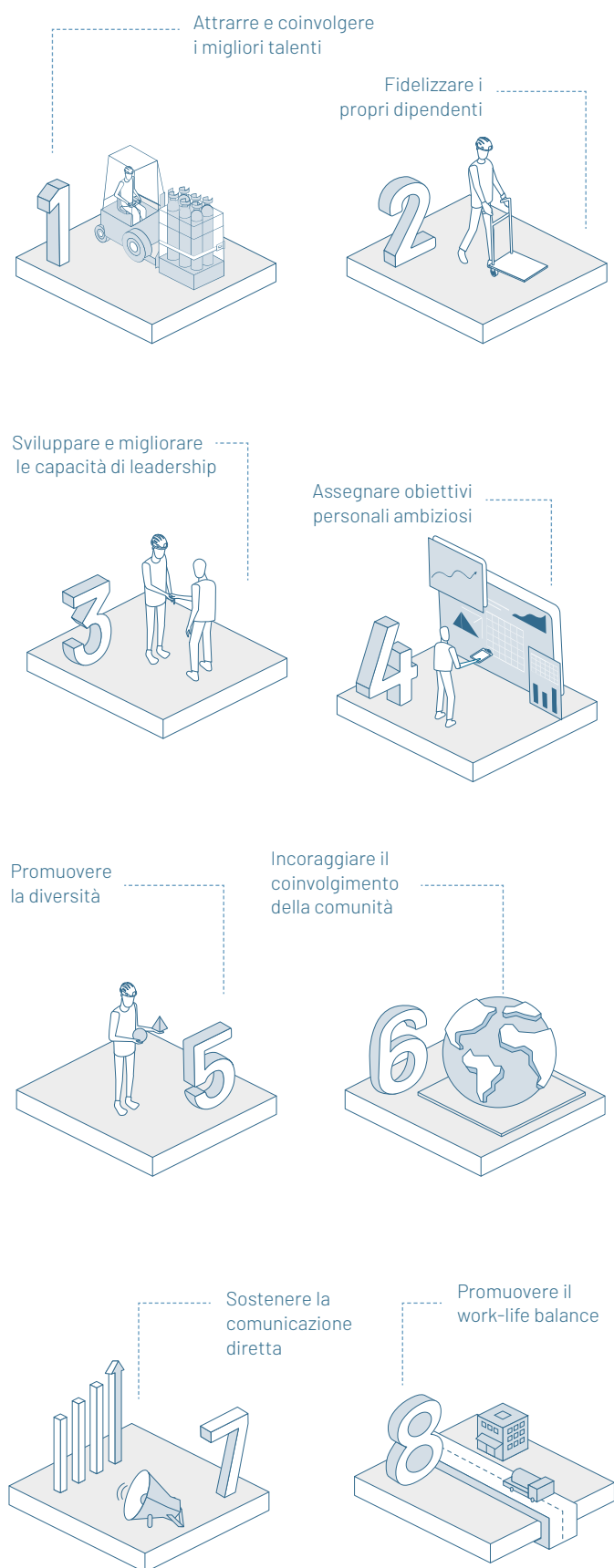
### 2. Fidelizzare i propri dipendenti

Per trattenere il personale, Nippon Gases Italia garantisce un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, politiche di welfare aziendale e piani di sviluppo personale e professionale.

### 3. Sviluppare e migliorare le capacità di leadership

Lo sviluppo delle persone è per Nippon Gases Italia sinonimo di sviluppo del business. Ecco perché la stessa si impegna a garantire opportunità di formazione di alta qualità e incoraggia tutti i dipendenti a investire tempo e sforzi per migliorare le proprie capacità e competenze.





#### 4. Assegnare obiettivi personali ambiziosi

Nippon Gases Italia ha implementato un piano di sviluppo personale che premia i risultati ottenuti da ciascun dipendente in linea con le prestazioni aziendali, sviluppando una cultura volta al miglioramento continuo.

#### 5. Promuovere la diversità

La diversità rappresenta uno dei valori di Nippon Gases Italia, che si impegna quotidianamente nel favorirla, condannando ogni forma di discriminazione. Nel corso degli anni, questo ha portato ad un aumento del numero di dipendenti donne, in quanto per Nippon Gases Italia "non ci sono posizioni maschili in azienda".

#### 6. Incoraggiare il coinvolgimento della comunità

Nippon Gases Italia crede nell'importanza di costruire relazioni stabili e durevoli con le comunità delle aree in cui opera. Per questo motivo nel corso degli anni la società ha attuato molti programmi volti a coinvolgere le comunità locali, dal sostegno agli enti locali all'organizzazione di visite nei propri stabilimenti.

#### 7. Sostenere la comunicazione diretta

Per Nippon Gases Italia, una comunicazione diretta e trasparente è alla base di una relazione duratura. L'intranet aziendale, le pagine dei social network, il sito web e il blog "invisibilemavero" sono strumenti preziosi che, in aggiunta al dialogo e al confronto quotidiano, facilitano la comunicazione tra le persone e la società.

#### 8. Promuovere il work-life balance

Nippon Gases Italia è fortemente convinta che, il rispetto della privacy e del tempo libero consenta ai propri dipendenti di svolgere nel migliore dei modi le attività professionali. Questo permette una maggiore motivazione ed attenzione anche agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro. Nel corso del FYE2022 i dipendenti sono stati invitati a partecipare ad un ciclo di webinar finalizzato a sensibilizzare la popolazione aziendale rispetto a questi principi guida, sulla base di esperienze concrete in particolare in ambito di work-life balance e di sviluppo della leadership.

# Marco Gallo



**Il benessere aziendale è un tema centrale per lo sviluppo sostenibile delle aziende e delle sue persone. In che modo questo concetto viene declinato nel Gruppo Nippon Gases Italia?**

Le persone sono la nostra risorsa più importante e siamo consapevoli che solo attraverso la loro tutela e il continuo sviluppo possiamo continuare a raggiungere performance di successo, specialmente in un contesto in rapida evoluzione come quello in cui stiamo vivendo.

Prima la crisi generata dalla pandemia poi lo scoppio del conflitto Russia-Ucraina; è inevitabile che le società debbano adattarsi a questo scenario ed essere sempre più consapevoli dell'importanza di adottare comportamenti responsabili orientati allo sviluppo sostenibile, modificando di conseguenza anche in parte la loro gestione. Tra i principali driver del cambiamento uno è sicuramente rappresentato dallo smart working, che Nippon Gases Italia ha deciso di adottare per 6 giorni al mese.

Siamo giunti a questa decisione poiché la pandemia ha fornito alle aziende una preziosa opportunità di riorganizzare metodi e modalità lavorative oltretutto di comprendere la portata del lavoro da remoto. Per conciliare la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori con l'esigenza della continuità

delle attività produttive, si è fatto ampio ricorso allo smart working laddove compatibili con le mansioni svolte.

Superata la crisi, tale necessità è evoluta in un'opportunità attraverso la quale la società intende confermare l'attenzione per le proprie persone, che è sfociata nella decisione di consolidare il ricorso allo smart working.

L'intesa si prefigge di perseguire aumenti significativi del benessere personale dei dipendenti, favorendo non solo una maggiore conciliazione del lavoro con le esigenze personali, ma anche sviluppando la loro professionalità attraverso la valorizzazione del grado di autonomia e l'orientamento verso obiettivi e risultati, rafforzando al contempo il rapporto fiduciario con i rispettivi responsabili. Non solo, la conciliazione vita - lavoro consente di aumentare il senso di coesione e di appartenenza al Gruppo e nel lungo periodo contribuisce alla costruzione di un vantaggio competitivo per la società.

In ultimo la cosiddetta modalità di lavoro ibrida, gioca un ruolo chiave nell'attrarre e mantenere talenti.

**A proposito di talenti, quali sono le vostre attuali politiche di recruiting?**

L'occupazione rappresenta un fattore chiave per l'azienda nel garantire sia il mantenimen-

to di adeguati livelli occupazionali sia per accrescere le competenze fondamentali per il business.

Nel corso dell'anno fiscale appena concluso, possiamo affermare con orgoglio che l'organico del Gruppo Nippon Gases Italia ha registrato una crescita del 2,5% nonostante il contesto di incertezza e di difficoltà economiche. Inoltre, in linea con le linee guida della Holding europea, l'azienda sta cogliendo l'opportunità di assumere sempre più donne con un percorso di studi tecnico-scientifico appartenenti all'ambito STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), per offrire loro migliori opportunità di sviluppo professionale, anche in campi considerati prevalentemente maschili.

**Oltre alla valorizzazione dei talenti, per motivare le persone è necessario anche l'apprendimento continuo. Quali sono le iniziative di Nippon Gases Italia per la formazione?**

La formazione continua è un elemento essenziale per la nostra società. Investiamo costantemente nello sviluppo di corsi di formazione su tematiche ritenute strategiche come salute, sicurezza sul lavoro e ambiente, compliance e sicurezza informatica, non limitandoci ad ottemperare agli obblighi di legge.

La formazione viene garantita a tutti i dipendenti del Gruppo senza alcuna distinzione di contratto, livello, inquadramento o posizione organizzativa con l'obiettivo, da un lato, di potenziare e diffondere il know-how distintivo del Gruppo e, dall'altro, di sviluppare e accrescere nuove competenze trasversali in ottica di formazione continua. Nonostante il perdurare della pandemia, l'impegno nelle iniziative di formazione si è mantenuto a livelli elevati grazie all'utilizzo di nuove modalità di ingaggio dei partecipanti, ovvero in modalità mista. Tali modalità saranno consolidate infatti anche nei prossimi anni al fine di conciliare la flessibilità e la potenzialità della formazione digitale con l'efficacia e l'interattività della formazione in presenza.

Da diversi anni investiamo costantemente nello sviluppo di un modello di leadership efficace e inclusiva rivolto ai dipendenti che già occupano posizioni manageriali e a coloro i quali hanno le potenzialità per diventare i leader del futuro.

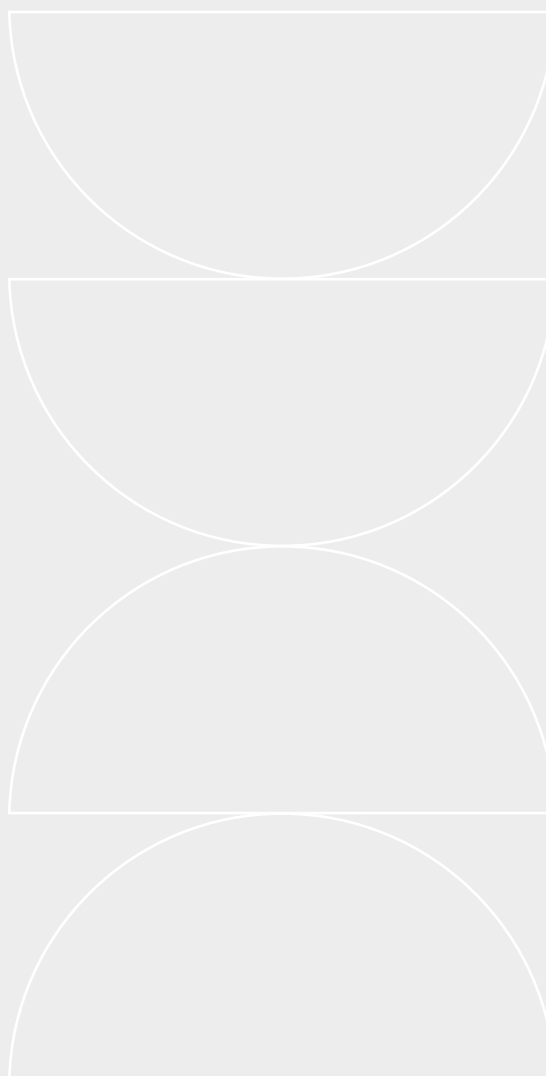
Con l'obiettivo di creare un ambiente formativo che accompagna la crescita professionale dei propri dipendenti, Nippon Gases Italia ha aderito al programma europeo denominato GOL - Growing Our Leadership, dedicato alle tecniche di leadership.

15 rappresentanti del middle management aziendale sono stati selezionati per partecipare al programma, suddiviso in 4 moduli che si sono conclusi nel corso del 2021. I partecipanti sono stati chiamati a sviluppare un progetto innovativo: il miglior progetto verrà selezionato per essere presentato alla Direzione europea.

**I principi della diversità e dell'inclusione, unitamente a quelli della sicurezza e della compliance rispecchiano i valori che guidano l'operatività quotidiana del Gruppo. Può indicarci quali sono le strategie attuate a supporto di essi?**

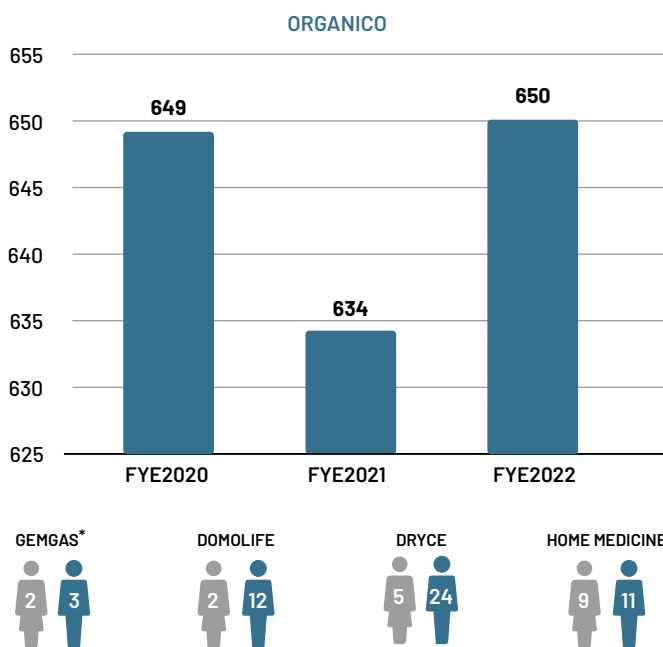
In Nippon Gases rifiutiamo qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia, colore della pelle, genere, età, disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità e origine sociale. Ci impegniamo a sviluppare e mantenere un ambiente di lavoro inclusivo, libero da ogni forma di violenza garantendo il rispetto, l'integrità, lo sviluppo personale e le pari opportunità. Per tale ragione sono stati implementati anche in Italia specifici programmi europei che hanno come obiettivo quello di contribuire a creare una cultura sostenibile e inclusiva.

Uno di questi è WING, (Women's Ikigai Nippon Gases) che nasce per promuovere un'equa presenza e alternanza di uomini e donne all'interno dell'azienda, a livello sia operativo sia dirigenziale, e combattere ogni forma di discriminazione. Un secondo esempio è rappresentato dal programma EQUALS, che intende supportare la comunità LGBTQ+ nata in Nippon Gases e i suoi relativi sostenitori, costruendo consapevolezza sui pregiudizi e celebrando la nostra diversità.



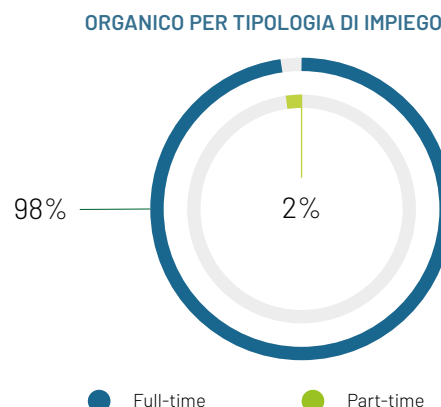
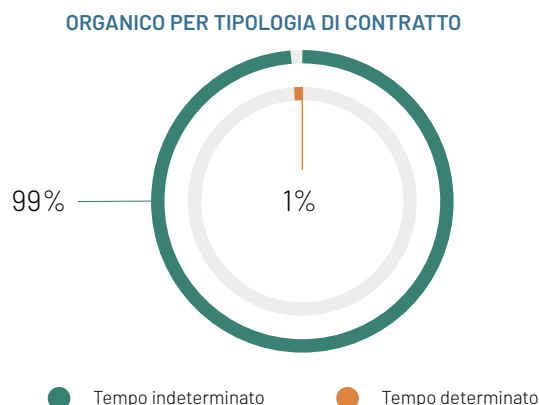
# 4.1 Lavorare in Nippon Gases Italia

L'organico di Nippon Gases Italia al 31 marzo 2022 è composto da 650 dipendenti con un aumento del 2,5% rispetto al FYE2021. In conformità allo scorso anno, non sono inclusi nei dati relativi al personale quelli delle società controllate GemGas S.r.l., Domolife S.r.l. e Dryce S.r.l., Nuova Pescarito S.r.l. e Home Medicine S.r.l., che occupano complessivamente 68 persone. Oltre ai 650 dipendenti, al termine del periodo di rendicontazione, Nippon Gases Italia impiegava 22 lavoratori interinali e 4 tirocinanti. A questo proposito, i tirocini attivati nell'anno sono stati 15 a conferma della volontà del Gruppo di promuovere attivamente l'inserimento lavorativo delle giovani generazioni.



\*La società GemGas S.r.l. include la Nuova Pescarito S.r.l.

Il 98% dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno e il 99% della forza lavoro ha un contratto a tempo indeterminato, confermando l'impegno di Nippon Gases Italia nel creare posti di lavoro stabili e relazioni durature con le proprie persone.

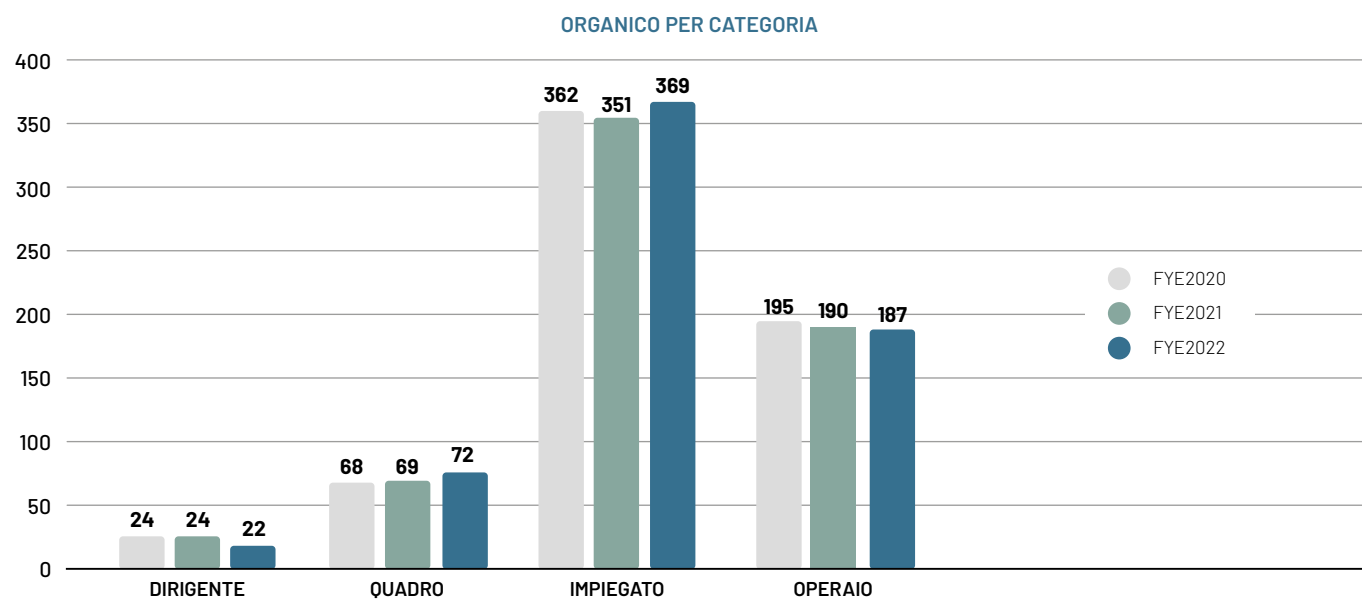


## HOME MEDICINE entra nel GRUPPO NIPPON GASES ITALIA

Tra le società controllate dal Gruppo, il FYE2022 ha visto l'introduzione di Home Medicine, investimento del Gruppo nel settore della telemedicina, che mette a disposizione della salute umana competenze e tecnologie in grado di garantire una maggiore qualità delle cure. Home Medicine S.r.l. opera nel settore dell'assistenza domiciliare integrata con soluzioni digitali innovative in grado di assicurare elevate prestazioni sanitarie, sorveglianza clinica e assistenza domiciliare, nonché visite e consulti a distanza ed un costante monitoraggio ai pazienti con fabbisogno clinico complesso, con fragilità e multicronicità. Una scelta coerente con la storia aziendale di Nippon Gases Italia tesa ad individuare applicazioni tecnologiche e soluzioni innovative per i propri clienti, stando sempre in linea con i tempi, adattandosi ai cambiamenti e spesso anticipandoli. Con Home Medicine entrano nel Gruppo 20 nuove risorse impiegate per la maggior parte nelle regioni Campania e Molise.

La maggior parte della forza lavoro è costituita dagli impiegati, che rappresentano il 56,8% del totale, registrando un aumento del 5% rispetto all'anno precedente.

La seconda categoria più numerosa è quella degli operai, che rappresentano il 28,8% della forza lavoro, valore sostanzialmente in linea con quello dell'anno precedente. I quadri e i dirigenti infine completano l'organico con quote rispettivamente dell'11,0% e 3,4% della forza lavoro.

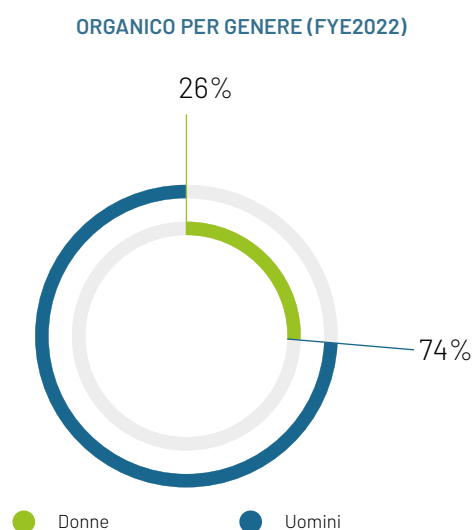


Da un punto di vista di genere, le donne ricoprono il 26% della forza lavoro, un dato in lieve aumento rispetto agli anni precedenti. Nippon Gases Italia crede che le differenze e le diversità siano un elemento di forza all'interno dell'azienda, da promuovere e valorizzare.

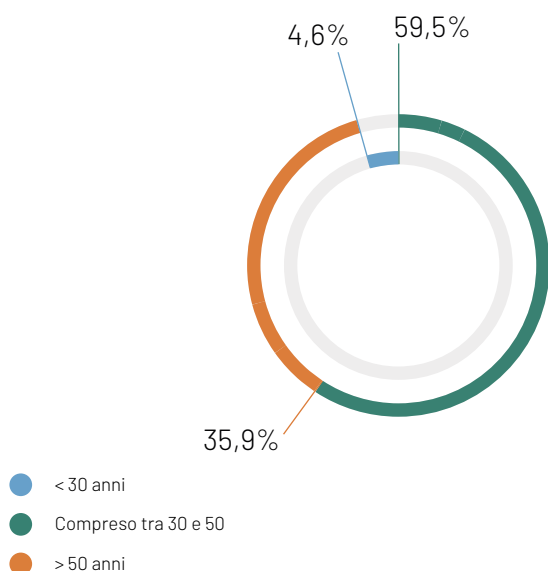
Nel FYE2022, è aumentata la quota di popolazione femminile con ruolo manageriale, in linea con gli obiettivi prefissati, anche per l'attenzione della società nel promuovere una forza-lavoro femminile dal background di tipo STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics). Il **programma di sponsorizzazione WING** è un esempio delle azioni intraprese da Nippon Gases per dare visibilità alle donne con titoli di studio STEM all'interno dell'organizzazione.

Il supporto dato a questo programma dalla direzione dimostra l'alto grado di coinvolgimento di tutta la popolazione aziendale nelle tematiche di inclusione e diversità.

In termini di pari opportunità, Nippon Gases Italia favorisce la crescita professionale secondo i principi di merito, in particolare attraverso un sistema di valutazione delle prestazioni individuali promuove i migliori risultati indipendentemente dalle caratteristiche personali o di genere.



## ORGANICO PER FASCIA DI ETÀ (FYE2022)




## WING

Sostenuto da un programma di sponsorship di cui fanno parte 15 donne a livello internazionale, il network WING (acronimo di Women's Ikigai Nippon Gases) è ideato per promuovere un'equa presenza e alternanza di uomini e donne all'interno dell'azienda, a livello sia operativo sia dirigenziale, e combattere ogni forma di discriminazione attraverso azioni mirate, quali migliorare la qualità della vita dei propri collaboratori e porre una particolare attenzione all'equilibrio di genere e allo sviluppo delle donne e delle relative capacità di leadership. Attraverso questa attività, il Gruppo promuoverà, inoltre, programmi di mentoring, creazione di iniziative sull'equilibrio di genere e sviluppo di campagne di sensibilizzazione ad hoc, impegnandosi sul fronte della divulgazione e della promozione di una cultura aziendale più inclusiva.

La forza lavoro di Nippon Gases Italia è diversificata anche in merito alla distribuzione per fascia di età. Al 31 marzo 2022, il 59,5% dell'organico è composto da personale con età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 35,9% ha più di 50 anni, mentre il restante 4,6% ha meno di 30 anni.

Nippon Gases Italia riconosce nei rapporti duraturi e trasparenti con i propri dipendenti un primario vantaggio competitivo e, per questo motivo, si impegna fortemente nel rafforzare questi rapporti e la reciproca fiducia, attraverso iniziative e progetti inter-funzionali.

Per i dipendenti più giovani, la cui crescita verticale è graduale nel tempo, Nippon Gases Italia prevede un piano iniziale di inserimento, opportunità di crescita orizzontale attraverso esperienze in differenti funzioni e, quando possibile, un piano di sviluppo professionale per garantire una crescita continua del know-how e delle competenze. Inoltre, Nippon Gases Italia applica sistemi di incentivazione variabile, in funzione della performance aziendale e degli obiettivi raggiunti da ciascun dipendente. In questo contesto, a partire dal FYE2020, è stato implementato un programma di performance management, che comprende alcuni obiettivi aziendali personali e alcuni obiettivi di sviluppo delle competenze professionali, selezionati in base al ruolo in azienda e all'anzianità.

Nel FYE2022 hanno partecipato al programma 389 persone, con un incremento significativo pari al 34% rispetto all'anno precedente. Si tratta di un programma europeo adottato da tutto il gruppo Nippon Gases che continuerà ad essere esteso progressivamente alla maggior parte del personale aziendale.

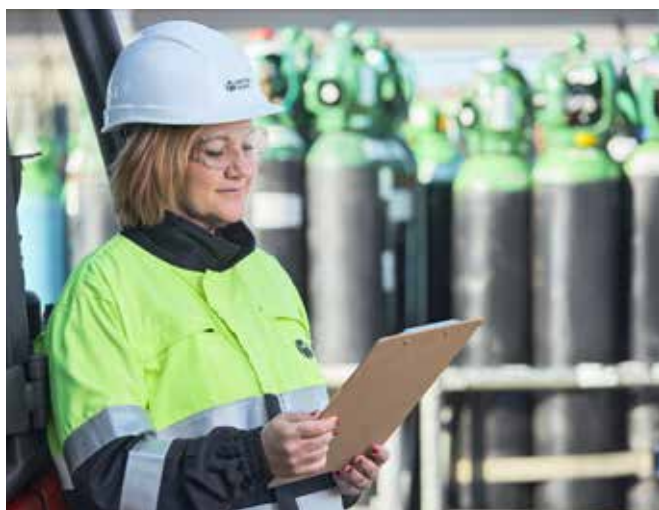
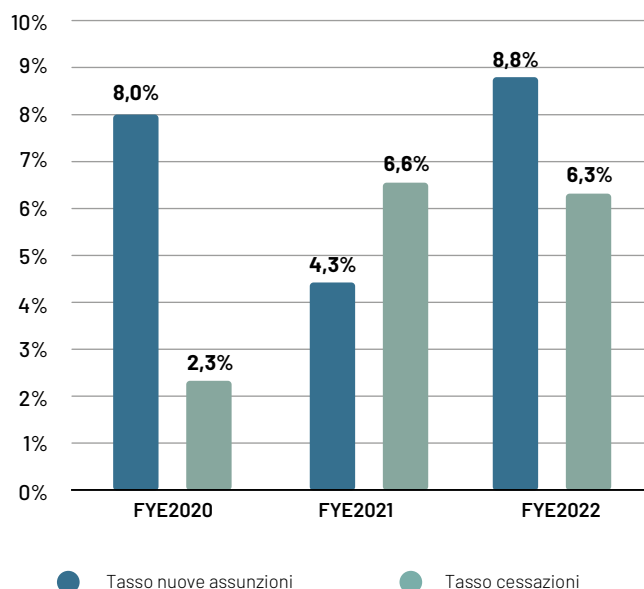
Il programma consente di definire gli obiettivi del singolo dipendente ("Goal setting") che vengono rivisti con il proprio responsabile durante due incontri di condivisione dello stato di avanzamento dei risultati durante l'anno. Gli obiettivi di sviluppo delle competenze consentono quindi di preparare un piano di sviluppo individuale, che ha lo scopo di supportare la crescita professionale e, insieme alle performance aziendali, costituiscono il criterio per l'erogazione dei premi annuali.

Il programma è molto apprezzato soprattutto dalle risorse più giovani, che ne riconoscono i vantaggi in termini di trasparenza e risultati. Nippon Gases Italia crede fermamente che un ambiente di lavoro sereno porti benefici sia in termini di motivazione dei dipendenti che di soddisfazione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Inoltre, da gennaio 2019 è stata introdotta una piattaforma di welfare aziendale per tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato o determinato di almeno 12 mesi consecutivi, ed è stato creato un conto welfare individuale annuale, godibile dal dipendente in termini di beni e servizi a seconda delle esigenze personali e familiari. Tale benefit è stato confermato anche per il 2022.

Il FYE2022 ha continuato ad essere impattato dalle conseguenze della situazione economico-sanitaria che ha inevitabilmente avuto riscontri nella sfera aziendale, comportando in Italia un generale calo delle assunzioni e un aumento delle cessazioni lavorative. Nonostante il contesto economico complesso, Nippon Gases Italia ha assunto 57 nuovi dipendenti, pari ad un tasso di assunzione del 8,8%<sup>4</sup>. Allo stesso tempo 41 dipendenti hanno invece terminato il loro rapporto di lavoro con Nippon Gases Italia, con un tasso di cessazione del 6,3%<sup>5</sup>.

TASSO DI ASSUNZIONI E CESSAZIONI



## SMART WORKING

Nel corso degli ultimi due anni, le necessità imposte dalla pandemia hanno fornito alle aziende l'opportunità di riorganizzare metodi e modalità lavorative oltreché di comprendere la potenzialità del lavoro da remoto. A distanza di due anni e con la fine dello stato di emergenza, ci si trova a dover pianificare il ritorno a una "nuova normalità".

L'esperienza vissuta, in cui l'applicazione dello smart working è stata una necessità, ha permesso di mettere alla prova la predisposizione al cambiamento di Nippon Gases Italia, aumentando la responsabilità del singolo ed il coinvolgimento diretto, trovando una nuova modalità di lavoro capace di conciliare la vita lavorativa e quella privata, sempre garantendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Superata la crisi, tale necessità è evoluta in un'opportunità con cui la società ha confermato l'attenzione per le proprie persone, attraverso la definizione di una nuova dimensione lavorativa che prevede l'adozione della misura dello smart working in modo stabile per quei dipendenti che abbiano la possibilità di lavorare da remoto consentendo loro di poter operare in modalità smart working per 6 giorni al mese.

Questa modalità di lavoro è andata ad aggiungersi alle già consolidate modalità di lavoro flessibile e part-time che Nippon Gases Italia ha adottato nel corso degli anni.

A sostegno dell'istruzione ed a supporto delle famiglie Nippon Gases Italia ha ormai da diversi anni istituito dei premi rivolti ai figli dei dipendenti che si sono distinti nei differenti cicli scolastici: dalla scuola primaria fino all'università.

<sup>4</sup> Tasso calcolato come rapporto tra il numero di assunzioni totali e il totale dei dipendenti al termine del medesimo anno di rendicontazione.

<sup>5</sup> Tasso calcolato come rapporto tra il numero di cessazioni totali e il totale dei dipendenti al termine del medesimo anno di rendicontazione.

## 4.2 La comunicazione in Nippon Gases Italia

In Nippon Gases Italia, la comunicazione all'interno dell'organizzazione, caratterizzata da un flusso strutturato di informazioni, è finalizzata a sviluppare il senso di appartenenza del personale al Gruppo Nippon Gases e promuovere la consapevolezza del ruolo individuale, affinché tutti siano parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Pertanto, un piano di comunicazione interna è ritenuto efficace nella misura in cui aumenta la fiducia dei dipendenti nelle politiche e nelle strategie della società, comunicando l'identità ed i valori aziendali.

Il Gruppo Nippon Gases Italia si avvale di una serie di strumenti e canali per informare e promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento delle persone alla vita dell'azienda ed alle sue attività. La comunicazione interna ha l'obiettivo di aumentare la diffusione e la condivisione delle informazioni, promuovendo la collaborazione, il flusso di idee e l'innovazione.

Lo strumento prevalente è la intranet aziendale **WeShare** che offre visibilità ai dipendenti e fornisce risalto alle informazioni ed alle iniziative che li coinvolgono, favorendo la condivisione di progetti, valori, successi commerciali, risultati di business, eventi e obiettivi aziendali.

In WeShare sono inoltre ricoverati policy e procedure, documenti e template aziendali oltre che tool per la quotidianità. Sono anche presenti aree di formazione e tutte le informazioni relative alle iniziative di welfare dedicate ai dipendenti.

Nel corso dell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 sulla intranet sono stati pubblicati oltre 200 articoli suddivisi tra news e comunicazioni di servizio.

Ampio spazio è stato dato alle comunicazioni interne, che nel contesto Covid-19, hanno permesso di veicolare le disposizioni del Gruppo Nippon Gases Italia per il contrasto alla diffusione del virus.



La condivisione delle informazioni tramite la intranet permette di rendere l'organizzazione più coesa, contribuendo a promuovere all'interno di essa il cambiamento ed il miglioramento continuo e a rafforzare la consapevolezza su tematiche di particolare rilevanza aziendale come la sicurezza e la compliance.

**A tal fine vengono anche organizzate periodicamente teleconferenze** e riunioni con la Direzione in caso di eventi speciali o per trattare argomenti rilevanti o strategici e a cui tutti i dipendenti sono invitati a partecipare.

La comunicazione interna di Nippon Gases Italia è parte della Corporate Communication e per veicolare in maniera trasparente le informazioni del Gruppo, si avvale oltre che della intranet locale, anche di numerosi altri canali.

**WECONNECT** è la intranet del Gruppo Nippon Gases Europe con cui vengono condivise notizie ed informazioni di interesse comune a livello di Gruppo. Recentemente è stata completamente rinnovata nella grafica, nel design e nell'organizzazione dei contenuti.

**KONNICHWA EUROPE** è il magazine trimestrale per tutti i dipendenti del Gruppo Nippon Gases Europe alla cui realizzazione partecipano i team locali della Communication e nel quale vengono approfonditi temi specifici, dando ampio spazio ad interviste al Top Management ed evidenza a progetti rilevanti.

**KONNICHWA FOR LEADERS** è una pubblicazione digitale mensile destinata a quadri e managers e i cui contenuti hanno l'obiettivo di rafforzare la leadership.



**KONNICHIWA NSHD** è il magazine trimestrale del Gruppo NSHD, distribuito in forma digitale, che offre una panoramica degli avvenimenti a livello globale; il Gruppo Giapponese opera attraverso le diverse società in 31 paesi e regioni in tutto il mondo, tra cui sudest asiatico, Corea, Cina, India, Australia e negli Stati Uniti.

**LEADERSHIP WEBINAR** sono appuntamenti trimestrali rivolti a tutto il personale, nel corso dei quali manager del Gruppo Europeo, operanti in diversi ambiti aziendali, condividono le rispettive esperienze su specifiche tematiche.

**TELECONFERENCE** trimestrali per tutti i dipendenti a livello europeo, durante le quali il Presidente della Holding Europea e i membri del Top Management forniscono aggiornamenti sugli sviluppi del business.

**TECH TALKS** sono webinar tecnici della durata di 45 minuti gestiti da personale interno, pensati per condividere e divulgare nozioni relative all'industria dei gas e in generale sui temi più tecnologici dell'azienda.

**ONBOARDING WEBINAR** è un'iniziativa sviluppata in collaborazione con la Direzione Risorse Umane del Gruppo a livello europeo, si delinea attraverso appuntamenti trimestrali ed è rivolta in modo particolare ai nuovi assunti, ma rappresenta per tutto il personale un'occasione per acquisire una prospettiva aziendale più ampia e conoscere meglio il Gruppo e più in generale il business.

La comunicazione interna, oltre la diffusione di informazioni, ha quale obiettivo il creare engagement tra il personale e a tal fine promuove iniziative diverse.

Il perdurare dell'emergenza Covid-19 ha limitato notevolmente l'organizzazione di attività in presenza, ma nonostante ciò non ha impedito il lancio di iniziative che hanno trovato ampia partecipazione, sebbene da remoto; per fare qualche esempio, in occasione del Natale sono state organizzate "Back to Christmas(k) - Let's celebrate together in ...." per favorire lo scambio degli auguri tra le diverse sedi e la Lotteria di Natale; mentre per la Giornata Internazionale della donna l'iniziativa "BreakThe Bias" invitava i dipendenti a prendere posizione contro i pregiudizi, nella loro più ampia accezione.

Grande risalto infine viene dato alle iniziative di welfare come la Borsa di studio per i figli dei dipendenti, che frequentano le scuole di ogni ordine e grado e che si sono particolarmente distinti per i risultati ottenuti nel corso dell'anno scolastico precedente.

In ottica invece di comunicazione esterna, per sensibilizzare e ingaggiare i clienti anche sul piano della sostenibilità, è stato lanciato un progetto di loyalty in collaborazione con Treedom, che prevede per ogni nuovo cliente, oltre all'assegnazione di un kit di benvenuto al cui interno sono presenti gadget 100% green, anche la piantumazione di un nuovo albero. Il Contratto sottoscritto con 'Treedom' prevede la piantumazione di 500 alberi all'anno per 5 anni, con un quantitativo di CO<sub>2</sub> assorbita stimata in 90.900 kg.



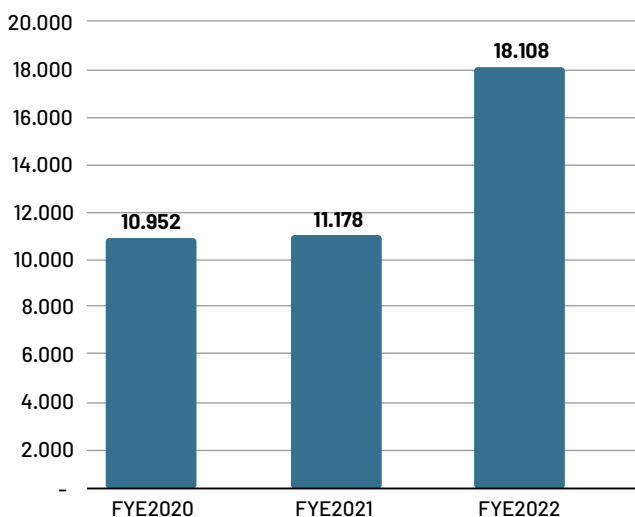
Infine, sempre nell'ambito delle attività di comunicazione sviluppate verso i clienti, è stata predisposta anche una campagna denominata "Per te che hai il pallino del vincente" che ha previsto l'invio di 5 newsletter riservate ai clienti dei business Bulk, Package e gas puri e speciali. Le newsletter si sono focalizzate sulle specifiche sezioni del portale cliente, descrivendone nel dettaglio contenuti e funzionalità insieme ad una sintesi dei servizi offerti includendo il link al video che è stato realizzato per presentare la piattaforma.

## 4.3 La formazione in Nippon Gases Italia

La valorizzazione e lo sviluppo dei dipendenti è un elemento chiave per assicurare la crescita sostenibile a lungo termine di un'azienda. A tal fine, Nippon Gases Italia organizza numerose sessioni di formazione dedicate all'intera popolazione aziendale, prestando particolare attenzione alla personalizzazione dei contenuti attraverso l'analisi dei bisogni formativi e l'utilizzo di un portale e-learning facilmente accessibile a tutti i dipendenti. L'individuazione dei bisogni formativi dei dipendenti di Nippon Gases Italia viene effettuata dalla Direzione Risorse Umane, con il supporto dei responsabili delle singole funzioni, attraverso specifici colloqui previsti dal piano di performance management. Alla fine di ogni corso, viene valutata l'efficacia tramite la compilazione di questionari che misurano l'apprendimento dei partecipanti, oltre alla prestazione del formatore.

Nel FYE2022, sono state erogate un totale di 18.108 ore di formazione, con una media di 27,8 ore pro-capite. Le cifre sono in crescita rispetto all'anno precedente, nel quale sono state fornite 17,6 ore di formazione pro capite, per un totale di 11.178 ore. Questo aumento è dovuto alle numerose attività formative realizzate nel corso dell'anno fiscale, quale intenzione del Gruppo di stabilizzare e rendere continua l'attività formativa in azienda, e dalla cadenza di alcuni corsi in ambito salute e sicurezza che hanno rappresentato oltre l'80% del totale in termini di ore.

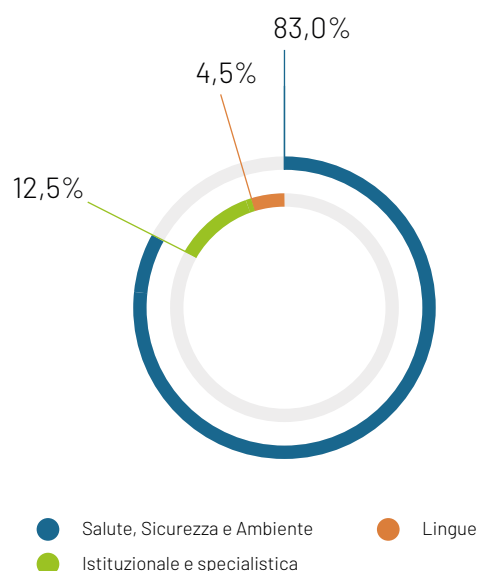
ORE DI FORMAZIONE TOTALI



Il Gruppo ritiene che i risultati ottenuti in ambito di sicurezza si basino sulla formazione continua e sulla sensibilizzazione di tutti i dipendenti nel svolgere le attività quotidiane rispettando le procedure interne.



RIPARTIZIONE ORE DI FORMAZIONE (FYE2022)



Il processo di formazione in ambito sicurezza, supervisionato dalla funzione HSE in collaborazione con le Risorse Umane, prevede una formazione specifica e corsi di aggiornamento periodici per tutto il personale, come richiesto dalla normativa vigente. In particolare, nel FYE2022 è stato lanciato un nuovo corso di formazione inerente la Sicurezza di Processo (Process Safety), destinata a tutto il personale operativo di Nippon Gases Italia appartenente ai settori Bulk, Package, Assistenza Tecnica ed Engineering. La Sicurezza di Processo si occupa della gestione del rischio legato alla presenza, manipolazione, trasporto e trasformazione di sostanze con caratteristiche di elevato pericolo, quali infiammabilità, esplosività e tossicità. Si occupa della prevenzione di eventi che possono portare a conseguenze molto gravi e, pertanto, richiede una cultura e delle competenze specifiche, che devono essere acquisite, implementate e mantenute.



La formazione si basa sullo studio di un caso reale, e attraverso un approccio dinamico e interattivo, mira a stimolare la capacità di identificare le cause di una potenziale situazione di rischio e le possibili soluzioni.

Il 12,5% delle ore di formazione erogate riguardano temi istituzionali e specialistici. La prima tipologia comprende la formazione sulla compliance ed il modello organizzativo, sulla qualità, sulle tecnologie ed i prodotti Nippon Gases, mentre la seconda è richiesta direttamente dai dipendenti su tematiche specifiche o esigenze di aggiornamento professionale.

L'ultima categoria, pari al 4,5% delle ore di formazione, riguarda i corsi di lingue. In particolare, Nippon Gases Italia ha dato la possibilità a 49 dipendenti di utilizzare un'apposita App per lo studio della lingua inglese, che permette sia attività di autoformazione che la prenotazione di videolezioni con insegnanti madrelingua.

Nel 2020 è iniziato un programma di formazione sulla digital awareness, in collaborazione con Talent Garden, con l'obiettivo di prevedere una trasformazione dei processi e dei flussi informativi, passando attraverso la riduzione delle ridondanze e degli errori legati ad attività manuali non strategiche, fino ad arrivare alla riprogettazione degli attuali modelli di business in chiave digitale.

I 50 partecipanti hanno lavorato insieme in questi anni per proporre delle iniziative in ambito di digitalizzazione interna, alcune delle quali sono state implementate in azienda.

Quest'anno i gruppi hanno continuato a lavorare ai progetti passando così dalla fase di formazione a quella di realizzazione. Tramite questo programma, Nippon Gases Italia ha voluto valorizzare i giovani e le loro idee innovative.

Infine, con l'obiettivo di creare un ambiente formativo che accompagna la crescita professionale dei propri dipendenti, Nippon Gases Italia ha implementato il programma GOL - Growing Our Leadership - adottato a livello europeo e dedicato alle tecniche di leadership. 15 rappresentanti del middle management aziendale sono stati selezionati per partecipare al programma, suddiviso in 4 moduli, divisi per tipologia di seniority e professionalità: Analisi della propria leadership, Conoscenza del business, Gestione del cambiamento e Gestione del team di lavoro. I moduli si sono svolti a livello locale ed i partecipanti sono stati suddivisi in 4 gruppi con l'obiettivo di sviluppare un progetto innovativo. La Direzione Europea valuterà il lavoro svolto e selezionerà il miglior progetto che sarà successivamente premiato.

Nippon Gases Italia riconosce l'importanza della formazione e del continuo aggiornamento dei propri dipendenti, su argomenti che spaziano da salute e sicurezza a tematiche più professionalizzanti. Per questo motivo uno degli obiettivi del Gruppo è quello di rendere i corsi un'attività obbligatoria e continua per tutti i dipendenti e questo intento si concretizza nell'istituzione di una Academy interna al Gruppo volta all'organizzazione e all'erogazione di tutte le attività di formazione.

## 4.4 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia

Per il Gruppo Nippon Gases Italia, la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti è una priorità assoluta nonché caposaldo imprescindibile alla base di tutte le attività. Questo si traduce nel pieno rispetto della legislazione in vigore e delle Politiche in materia di Salute e Sicurezza del Gruppo e nell'adozione volontaria della norma ISO 45001:2018. Nippon Gases Italia si impegna a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro, analizzare e minimizzare i rischi individuati, investire in formazione e in nuove attrezzature verificando attentamente che siano adottati comportamenti operativi corretti e conformi alle procedure aziendali.

La funzione Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE), collabora con la Direzione ed i Responsabili di Funzione per la pianificazione delle attività in materia di salute e sicurezza per la definizione di ruoli e responsabilità, nel rispetto del D.Lgs. 81/08, delle normative di sicurezza applicabili, della norma ISO 45001 e delle politiche aziendali. Ha inoltre il compito di definire i bisogni formativi ed informativi dei dipendenti fornendo inoltre supporto all'Ufficio Acquisti e alle funzioni operative nella qualifica degli appaltatori in materia di Sicurezza e Ambiente.

Come indicato nella politica aziendale in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente, Nippon Gases Italia ritiene fondamentale erogare un'adeguata formazione specifica in materia di Salute e Sicurezza a tutti i dipendenti e lavoratori, andando anche oltre gli obblighi di legge, includendo molti contenuti e argomenti aggiuntivi, in conformità alle norme adottate volontariamente, ai requisiti di Nippon Gases Europe e ad ulteriori programmi di training specifici.

Nippon Gases Italia coinvolge trimestralmente tutto il personale degli stabilimenti e delle funzioni operative in riunioni dedicate alla sicurezza in cui vengono svolte molteplici iniziative di formazione su diversi argomenti, quali ad esempio i rischi e le misure di tutela, la gestione delle emergenze, il corretto utilizzo dei DPI ed i programmi di sicurezza sviluppati nell'ambito del Gruppo Nippon Gases Italia. Annualmente, una sessione estesa anche ai siti amministrativi, viene dedicata al Safety Excellence Journey (SEJ). In tale occasione vengono discussi contenuti comuni al Gruppo Nippon Gases e la Direzione riafferma l'impegno per la salute e la sicurezza dei lavoratori. Quest'anno lo slogan che ha caratterizzato la campagna è stato *"Un mancato incidente oggi, un incidente domani"* e si è ispirato al primo

principio di sicurezza: tutti gli incidenti e gli infortuni si possono prevenire, mettendo in evidenza l'importanza della consapevolezza di tutte le potenziali condizioni di pericolo, per quanto trascurabili possano sembrare. Il Servizio di Prevenzione e Protezione di Nippon Gases Italia è interno all'azienda ed è costituito da un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e da sei Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP). Ci sono inoltre diciassette Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ed oltre centocinquanta tra addetti alle emergenze ed al primo soccorso dislocati sul territorio nazionale. Nel periodo di rendicontazione, Nippon Gases Italia ha contribuito attivamente alla revisione ed all'aggiornamento degli standard Sicurezza, Salute e Ambiente di Nippon Gases Europe, oltre che allo sviluppo del nuovo database Intellex per la gestione degli eventi HSE e relativi piani d'azione. In questo anno fiscale sono proseguite le attività del Comitato di Crisi e del medico coordinatore per la gestione e il controllo dei contagi da Covid-19, per adattare il regolamento ai cambiamenti normativi e alle nuove disposizioni.

VIAGGIO NELL'ECCELLENZA DELLA SICUREZZA 2021

**Un mancato incidente oggi, un incidente domani.**



 **NIPPON GASES**  
The Gas Professionals

nippongases.com 

# Gennaro Parasileno



## In che modo Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sostenibilità sono fra loro correlate in Nippon Gases Italia?

La definizione di Sviluppo Sostenibile porta con sé anche il tema delle condizioni di lavoro e, specificamente, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Nippon Gases Italia si impegna, in tutto il proprio perimetro, nella diffusione e nel consolidamento della cultura della salute e della sicurezza, promuovendo l'adozione di comportamenti responsabili e incoraggiando una sempre maggiore attenzione, affinché ogni attività lavorativa venga eseguita nel rispetto delle regole di condotta aziendale. Consideriamo la *Sicurezza del Lavoro* non come mero adempimento della norma, bensì come strategia che pone le nostre persone al centro, al fine di tutelarne il benessere.

Abbiamo procedure solide e principi di sicurezza che regolano le nostre attività e costantemente verificiamo che vengano messe in atto, ma chiediamo anche l'impegno continuo dei dipendenti in quanto lo stesso è fondamentale per raggiungere e consolidare i nostri obiettivi in ambito sicurezza.

## In che modo riuscite a creare coinvolgimento in ambito sicurezza tra i dipendenti?

La salute e la sicurezza, non solo in ambito lavorativo, vanno perseguite tramite la cul-

tura della prevenzione che si crea, innanzitutto, con la formazione. Tutti i nostri dipendenti hanno la responsabilità di diventare parte attiva e nel promuovere tale cultura in azienda come a casa e nelle comunità in cui operiamo.

In tema di formazione ad esempio, ogni anno viene organizzato un percorso strutturato di circa un mese, per tutti i siti del Gruppo e quindi anche di Nippon Gases Italia.

Si chiama *Safety Excellence Journey* ed è la più importante iniziativa di formazione e comunicazione del nostro Gruppo. Ciò evidenzia un altro dei nostri principi di sicurezza: l'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza, e ciascuno di noi è consapevole di dover dare il proprio contributo per rendere Nippon Gases un'azienda sicura e perciò più sostenibile.

## Quali misure avete adottato anche nell'anno fiscale da poco concluso per salvaguardare la salute dei vostri dipendenti dalla pandemia?

Consapevoli del fatto che l'emergenza sanitaria non era affatto conclusa, abbiamo continuato ad adottare misure speciali per rendere sicuri i nostri stabilimenti e uffici; in tal modo, siamo stati in grado di garantire la continuità operativa e contenere il rischio di contagio all'interno dell'organizzazione.

Inoltre il Gruppo Nippon Gases Italia ha sup-

portato la campagna vaccinale antinfluenzale offrendo ai propri dipendenti la possibilità di eseguire tale profilassi a titolo gratuito. Infatti l'Organizzazione Mondiale della Sanità indica quale obiettivo primario della vaccinazione antinfluenzale la prevenzione delle forme gravi e complicate di influenza, per abbassare l'incidenza di malattie respiratorie acute nella popolazione e per agevolare l'attività di diagnosi differenziale tra COVID-19 e altri patogeni respiratori caratterizzati da sintomi quali febbre e tosse.

## In generale come valuta le performance di sicurezza del Gruppo Nippon Gases Italia?

Siamo soddisfatti dei risultati ottenuti nel FYE2022 e ci auguriamo che siano di buon auspicio anche per quello da poco iniziato.

A conferma delle buone performance, diversi nostri siti hanno ottenuto i Premi per la Sicurezza sul Lavoro, assegnati da Assogastecnici, rispettivamente per 5 anni (Castelnuovo Berardenga (SI), Napoli, Parma), e 10 anni (Verres (AO)) senza infortuni quale riconoscimento ai risultati conseguiti, che certifica l'attenzione alla sicurezza dei lavoratori negli stabilimenti.

È stato riconosciuto un premio per la sicurezza da Assogastecnici anche a Tecnoimpianti una società esterna che lavora per il Gruppo Nippon Gases Italia svolgendo attività di manutenzione sulle cisterne criogeniche e sugli impianti.

I premi vengono assegnati ai siti aziendali, con almeno 10 dipendenti, dove si svolge attività produttiva e/o di assistenza tecnica. Condizione per l'assegnazione è che non si siano verificati incidenti con coinvolgimento di personale per un periodo minimo di 5 anni, ogni quinquennio, fino ad un periodo massimo di 25 anni.

Sono inoltre molto fiero di potervi annunciare che Nippon Gases Italia si è aggiudicata, per il secondo anno consecutivo, il premio EIGA (European Industrial Gases Association) per la sezione "Safety Innovation Award" per l'anno 2021. Tale premio è stato consegnato nella sessione estiva dell'EIGA il 3 giugno 2022 a Valencia. EIGA è l'Associazione Europea dei Gas Industriali, un'organizzazione orientata alla sicurezza e alla tecnica che rappresenta la maggior parte delle aziende europee ed alcune extraeuropee che producono e distribuiscono gas industriali, medicinali e alimentari.

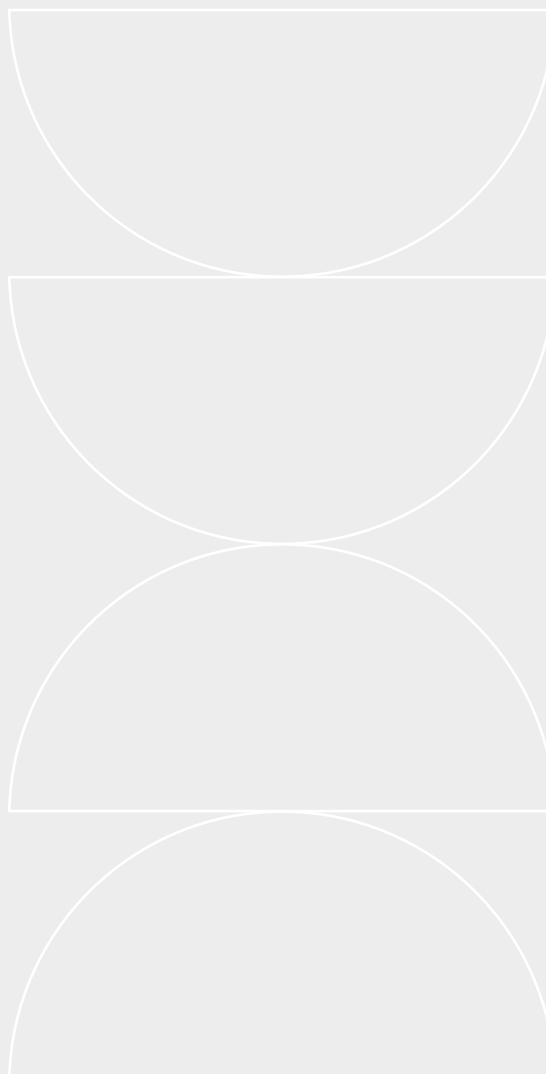
Il progetto che ci ha permesso di vincere questo premio è il "Remote Job Safety Observations" strumento eccellente per effettuare osservazioni a distanza sulla sicurezza sul lavoro di autisti o trasportatori o appaltatori mentre svolgono le attività operative per il nostro Gruppo. Questo importante riconoscimento è motivo di soddisfazione per quanto abbiamo contribuito a raggiungere, orgoglio per la società per cui lavoriamo ed ulteriore stimolo a fare ancora meglio.

I premi ricevuti sono il coronamento di un lungo periodo di scrupolosa applicazione delle procedure e delle disposizioni aziendali in termini di sicurezza. Come riportato nei nostri valori, questi premi testimoniano che l'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza.

### **Dal punto di vista ambientale qual è l'impatto di Nippon Gases Italia?**

Ci sono diverse aree su cui le attività dell'azienda possono avere un impatto ambientale. Tuttavia va detto che il processo di separazione dell'aria da cui si ottengono i principali gas criogenici (azoto, ossigeno e argon) e il successivo processo di confezionamento in recipienti sono entrambi rispettosi dell'ambiente; la materia prima principale è l'aria ambiente e le emissioni sono trascurabili. La produzione di rifiuti è minima e l'acqua nelle colonne di frazionamento viene utilizzata solo per scopi di raffreddamento, senza contaminanti esterni introdotti nel flusso e per lo più ricircola in un circuito chiuso.

Le principali emissioni degne di nota sono legate all'utilizzo dell'energia elettrica nei nostri impianti produttivi e del carburante per la distribuzione dei nostri prodotti con mezzi pesanti, ma l'obiettivo di Nippon Gases è continuare ad investire in tecnologie avanzate per rendere i nostri processi produttivi sempre più efficaci e a basso impatto ambientale.



A conferma della grande rilevanza da sempre attribuita ai temi di Salute e Sicurezza di dipendenti, fornitori, clienti e collaboratori, Nippon Gases Italia può vantare un team di esperti che esamina i potenziali rischi ambientali e di salute e sicurezza associati ad ogni nuovo prodotto immesso sul mercato, analizzandone l'intero ciclo di vita e considerando sia il rischio tecnico associato al prodotto o al servizio stesso, sia il possibile rischio relativo alla reputazione del marchio.

Nel FYE2022 Nippon Gases Italia ha adottato un sistema per monitorare a distanza gli operatori nella fase di scarico delle cisterne presso i propri clienti. Il sistema, chiamato **"Remote Job Safety Observations"** e premiato dall'EIGA (European Industrial Gases Association) nella sezione "Safety Innovation Award" per l'anno 2021, prevede l'applicazione della stessa tecnologia impiegata in ambito di assistenza clienti, nella sicurezza delle attività operative.

Grazie a questa innovativa modalità, con la collaborazione attiva del personale coinvolto, possono essere osservate da remoto tutte le operazioni di scarico svolte, tramite l'utilizzo di opportuni dispositivi in modo da verificarne la conformità rispetto agli standard definiti dal gruppo. Gli osservatori possono così compilare da remoto la tradizionale checklist di sicurezza, che in questa versione è online anziché cartacea, per verificare che siano seguite le corrette procedure di sicurezza.

Nel corso dell'anno sono state svolte circa 200 osservazioni e dato il positivo riscontro dell'iniziativa, il Gruppo prevede di utilizzare sempre più frequentemente questa tecnologia per garantire la sicurezza nelle operazioni di scarico.

Nippon Gases Italia monitora costantemente i casi di near miss e gli incidenti legati ai propri prodotti e servizi, e si impegna ad individuare le cause che li hanno generati e a far sviluppare azioni correttive e preventive affinché non si ripetano.

Nel corso del periodo di rendicontazione, per il secondo anno consecutivo, non sono stati registrati infortuni sul lavoro per quanto riguarda il personale dipendente ed è stato raggiunto l'obiettivo "Zero LTI (Lost Time Injury)" a conferma della grande attenzione posta dal Gruppo Nippon Gases Italia sulle tematiche di salute e sicurezza. Oltre ai propri stabilimenti, Nippon Gases Italia tiene sempre in considerazione anche il contesto esterno in cui essi sono insediati e le realtà circostanti, sia per quanto riguarda la valutazione dei rischi, sia in merito alla gestione delle emergenze.

<sup>6</sup> Il 26 giugno 2015, con l'emanazione del decreto legislativo n° 105, l'Italia ha recepito la Direttiva 2012/18/UE (cd. Seveso III), relativa al controllo del pericolo di incidenti rilevanti connessi con sostanze pericolose.



In particolare, per gli stabilimenti soggetti al D.Lgs. 105/2015<sup>6</sup> Nippon Gases Italia provvede a comunicare le informazioni per la cittadinanza nell'ambito della presentazione della Notifica attraverso il portale ISPRA, a fornire agli Enti competenti le informazioni necessarie collaborando con gli stessi per lo sviluppo e l'aggiornamento dei Piani di Emergenza Esterni (PEE) e per lo svolgimento delle relative esercitazioni. Per far fronte ad eventuali emergenze legate al rilascio dei gas tossici, Nippon Gases Italia ha formato specificatamente del personale dotato di attrezzature adeguate, per garantire un intervento immediato ed efficace in tutto il territorio nazionale.

Data la capillarità della distribuzione dei clienti, la sicurezza dei trasporti riveste un ruolo fondamentale per Nippon Gases Italia, che da sempre investe nella formazione degli autisti, per quanto riguarda gli aspetti di salute e sicurezza. In particolare, tutti i mezzi utilizzati per il trasporto dei prodotti sono stati dotati di avanzati sistemi per il controllo della stabilità del veicolo, oltre che per il monitoraggio dei dati relativi alla guida.

Infatti tutti i mezzi utilizzati per la distribuzione dei prodotti sono equipaggiati dell'apparecchiatura **Mix Telematics** che permette di monitorare lo stile di guida degli autisti con la finalità di incrementare il livello di sicurezza dell'attività di guida e raggiungere l'obiettivo aziendale di zero incidenti e zero infortuni.

Sono monitorati i seguenti parametri:

- Velocità critica: > 87 km/h
- Accelerazione brusca: > 10 km/h/s
- Decelerazione brusca: > 19 km/h/s
- Accelerazione laterale: > ± 0,3 g
- Attivazione RSS (Roll Stability Support): Si / No

Tutti i dati vengono periodicamente analizzati e in caso di necessità vengono organizzati appositi piani di miglioramento e sessioni di formazioni mirate per gli autisti.

Inoltre Nippon Gases Italia ha dotato tutto il suo parco veicoli per il trasporto dei prodotti di **telecamere frontali** installate in cabina di guida e rivolte verso la strada. Queste, in aggiunta al sistema Mix Telematics installato sui veicoli, consentono il monitoraggio, il controllo e la validazione delle performance di guida degli autisti. L'obiettivo è di migliorare le performance in ambito sicurezza sensibilizzando gli autisti affinché prestino maggiore attenzione durante la guida, riducendo quindi le situazioni di potenziale pericolo.

Tale sistema garantisce il rispetto della privacy degli autisti infatti la camera è orientata verso la strada, non verso la postazione di guida, è attiva solo per le riprese video

e non audio e si è ottenuta l'autorizzazione dalle società di trasporto che ha coinvolto per questo progetto sia gli autisti che le organizzazioni sindacali. Inoltre i mezzi del trasporto dei prodotti compressi sono dotati anche di telecamere posteriori per la verifica delle condizioni di stivaggio e serraggio del carico.

Tali tecnologie a servizio della sicurezza dei trasporti sono state presentate durante la Riunione Nazionale di Sicurezza svolta a Stresa (VB) ed organizzata da Assogastecnici (Associazione Nazionale imprese di gas tecnici, speciali e medicinali parte di Federchimica) a novembre 2021.

Nel FYE2022 oltre 200 dipendenti appartenenti alle funzioni operative sono stati coinvolti in un progetto di formazione sul tema della Sicurezza nel trasporto di merci pericolose. Il corso ha incluso sia una parte dedicata al trasporto delle bombole e dei contenitori sia una per il trasporto in cisterna, con l'obiettivo di sensibilizzare i partecipanti ad una gestione responsabile e consapevole del trasporto di merci pericolose.

Tale argomento è regolamentato dal testo ADR (Accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada) che si aggiorna con cadenza biennale, e si rivolge a "Tutte le persone le cui funzioni hanno a che fare con il trasporto stradale di merci pericolose che devono aver ricevuto [...] una formazione sulle disposizioni che regolano il trasporto di queste merci, rispondente alle loro responsabilità e funzioni."

Questa prescrizione si applica pertanto a tutto il personale addetto alle operazioni di carico e scarico, alla movimentazione e alla preparazione della documentazione necessaria al trasporto delle merci pericolose.





## 4.5 I fornitori: una parte importante del team

Per garantire ai propri clienti l'ottimizzazione e l'efficiamento dei processi produttivi, i fornitori giocano un ruolo fondamentale. Tutti i fornitori di Nippon Gases Italia sono qualificati e registrati all'interno del portale fornitori, un sistema interattivo che permette di semplificare la comunicazione e di ottimizzare la gestione amministrativa. A ciascun fornitore viene richiesto di garantire lo stesso livello di impegno e la stessa condotta richiesta ai dipendenti Nippon Gases. Per accedere alla vendor list di Nippon Gases Italia i potenziali fornitori devono effettuare la registrazione all'interno del portale fornitori compilando i vari questionari con le informazioni richieste e caricando i documenti necessari, dopodiché, a valle di una revisione della documentazione da parte della funzione Acquisti e delle altre funzioni coinvolte, si procede alla codifica.

Tutti i questionari e i documenti caricati all'interno del portale devono essere aggiornati periodicamente per mantenere la qualifica ottenuta. I fornitori devono inoltre sottoscrivere il Capitolato Generale d'Appalto ed una volta qualificati, vengono regolarmente monitorati e valutati tenendo conto di aspetti quali la qualità della fornitura, l'impatto ambientale e le performance di sicurezza. Il processo di acquisto di Nippon Gases Italia è strutturato in sei fasi:

- 1. Richiesta di acquisto**
- 2. Selezione del fornitore e negoziazione**
- 3. Emissione dell'ordine di acquisto**
- 4. Ricezione dei prodotti/servizi**
- 5. Abbinamento fattura fornitore/ordine di acquisto**
- 6. Pagamento**

Data la capillarità dei clienti serviti da Nippon Gases Italia, la società preferisce avvalersi di fornitori locali, grazie ai quali è in grado di offrire un servizio più flessibile, riducendo i costi e l'impatto ambientale generato. La catena di approvvigionamento di Nippon Gases Italia è ampia e diversificata.

Nel FYE2022 è stato introdotto un magazzino centralizzato a Chivasso al fine di ridurre le tratte sui trasporti al nord Italia e ottimizzare le spedizioni verso gli stabilimenti ed i clienti. Grazie a questo magazzino si è ottenuto un importante risparmio economico, equivalente al 27% di costi in meno sui corrieri.

I fornitori di energia elettrica e servizi (considerati utilities), insieme agli altri produttori a cui Nippon Gases Italia si appoggia per ampliare la propria offerta di prodotti, rappresentano i maggiori volumi di spesa. Un'ulteriore importante categoria di fornitori è costituita dai trasportatori, che hanno un ruolo primario insieme agli agenti nella distribuzione dei prodotti lungo tutto il territorio nazionale.

Seguono poi i fornitori di cespiti e materiali ai quali Nippon Gases Italia si affida per l'acquisto di attrezzature all'avanguardia che consentono di garantire la fornitura di prodotti e servizi di massima qualità. Una menzione speciale è rivolta ai manutentori e ai fornitori del Customer Service. I primi offrono servizi trasversali all'intera organizzazione, mentre i secondi forniscono supporto specifico alla funzione, occupandosi principalmente di manutenzioni straordinarie ed installazioni presso clienti.



# WINIPPON GAMES



# 4.6 Storie di successo

**Nippon Gases** crede che un'organizzazione innovativa, responsabile e sostenibile svolga un ruolo fondamentale nella costruzione di una società sana e prospera.

Questo principio guida il Gruppo nella promozione di iniziative, sia nelle attività interne che in quelle rivolte ai clienti, incoraggiando l'impegno di tutti i dipendenti nel migliorare l'impatto sulla sostenibilità.

## Il pianeta



## I clienti



## Le persone



## 4.6.1 Il pianeta

### Una collaborazione per lo sviluppo di nuovi gas refrigeranti a basso GWP

**L'alternativa GREEN all'R-23**

- Sicurezza
- Miscela omogenea
- Il più basso GWP
- Ideale per Retrofit
- Disponibile
- Compatibile

**R472**

ACS | TESTING FOR A BETTER PLANET  
acstestchambers.com

Angelantoni Test Technologies S.r.l., leader mondiale nella produzione di camere per prove ambientali simulate, ha scelto il Gruppo Nippon Gases Italia come partner per lo sviluppo di nuovi gas refrigeranti ecologici, R-472A e R-472B. Le nuove miscele di gas refrigeranti offrono un GWP (Global Warming Potential) estremamente basso, riducendo così al minimo le emissioni di gas fluorurati ad effetto serra (Green House Gas - GHG), in conformità con gli obiettivi del regolamento europeo F-Gas. L'R-472A ha il valore GWP più basso in assoluto (353), inferiore del 98% rispetto ad altri gas utilizzati per le applicazioni a bassissima temperatura (Ultra Low Temperature - ULT) come l'R-23, mentre l'R-472B è ideale per la maggior parte delle prove ambientali standard svolte nei laboratori di tutto il mondo ed ha solo 526 GWP, circa il 96% in meno rispetto all'R-23. La produzione di questi due gas, affidata esclusivamente al Gruppo Nippon Gases Italia, viene realizzata nel laboratorio di Chivasso e rappresenta un altro esempio del nostro costante impegno verso la decarbonizzazione.

### Nippon Gases Italia collabora per la bonifica di siti di interesse nazionale

Nippon Gases Italia ha stretto una collaborazione con una società italiana per la bonifica di siti altamente inquinati.

Il Cliente di Nippon Gases Italia lavora secondo i principi dell'economia circolare per valorizzare i terreni industriali ed i rifiuti attraverso progetti di recupero efficiente e sostenibile. Nippon Gases Italia, ha analizzato le esigenze del cliente, ed ha individuato che la tecnologia della crio-condensazione è la scelta ideale per la depurazione degli effluvi gassosi di scarico ad elevata concentrazione di solventi.

Il processo di crio-condensazione consente infatti, tramite l'utilizzo di azoto liquido e l'impiego di appositi impianti operanti a temperature estremamente basse, di condensare i vapori tossici che si liberano nella bonifica.

In tal modo le emissioni in atmosfera derivanti dall'attività di bonifica vengono ridotte al minimo. L'estrazione dei liquidi avviene in massima sicurezza e con dispersioni aeree azzerate.

Grazie ad un lavoro molto impegnativo Nippon Gases Italia ha sviluppato una fornitura altamente innovativa dalla forte vocazione ambientale.

Essere al servizio delle persone e dell'ambiente fa parte dell'impegno del Gruppo per la sostenibilità, questo progetto infatti permette di concretizzare la visione di Nippon Gases migliorando il pianeta attraverso le applicazioni tecnologiche dei gas.

### Assistenza tecnica da remoto A.T.R. 2.0

Con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione della propria clientela, mantenendo elevati standard di sicurezza, affidabilità ed innovazione, Nippon Gases Italia ha rimodulato le caratteristiche del servizio verso i clienti, evolvendo dalla concezione di semplice assistenza alla creazione di offerte sviluppate ad hoc per ciascun cliente. In particolare, il servizio di Assistenza Tecnica da Remoto (A.T.R. 2.0) permette di risolvere guasti e problematiche all'impianto di erogazione gas installato presso il cliente, azzerando tempi e costi di interventi tecnici. Sfruttando le potenzialità offerte dalla Realtà Aumentata, con una semplice videochiamata, effettuata tramite l'interfaccia dedicata, il cliente potrà mettersi in contatto con Nippon Gases e ricevere indicazioni dal tecnico che lo guiderà nell'effettuare le operazioni di manutenzione sull'impianto in totale sicurezza. Questo progetto si fonda su 5 pilastri: sicurezza, innovazione, competenza tecnica, R&D e crescita. Le potenzialità offerte dalle moderne tecnologie e dalle nuove modalità di comunicazione permettono di offrire ai clienti modelli di manutenzione predittiva caratterizzati da una maggiore efficienza, un minor costo ed una riduzione degli impatti sull'ambiente garantendo maggiore efficienza e sicurezza sugli impianti.



## Nuova ASU a Caserta, alimentata totalmente con energia rinnovabile

Nippon Gases Italia ha annunciato la realizzazione di una nuova Green B.A.G. Farm in Campania. L'importante investimento si inquadra in una serie di operazioni che il gruppo ha pianificato in Italia, al fine di aumentare la propria competitività e vicinanza ai clienti, con particolare riguardo ad alcuni settori fondamentali per la crescita sostenibile del tessuto industriale. Il nuovo impianto sarà alimentato al 100% da fonti rinnovabili e produrrà la nuova linea Green Bulk Atmospheric Gases, ovvero Azoto, Ossigeno e Argon.

Il 5 dicembre 2021 l'Unità di Separazione dell'Aria, prodotta presso lo stabilimento di Keihin (Giappone) di Taiyo Nippon Sanso del Gruppo NSHD, ha iniziato il suo viaggio verso lo stabilimento di Caserta di Nippon Gases Italia.

Dopo un viaggio di oltre due mesi, l'unità è arrivata a metà febbraio,

al porto di Napoli, da dove proseguirà il suo viaggio verso la destinazione finale.

L'impianto di Caserta sarà interamente progettato e realizzato dal Gruppo NSHD e garantirà il rispetto delle più stringenti specifiche qualitative di purezza e di affidabilità richieste dai mercati Farmaceutico, Medicale, Alimentare e Manifatturiero. Sarà inoltre dotato di innovativi sistemi di automazione che consentiranno ottime performance in termini di sicurezza ed efficienza operativa. L'ambizioso obiettivo di incremento della capacità produttiva consentirà a Nippon Gases Italia di confermarsi come punto di riferimento per tutto il bacino del Centro e Sud Italia da un lato e dall'altro determinerà uno sviluppo occupazionale diretto che favorirà l'indotto territoriale di riferimento.

## 4.6.2 I Clienti

### Cogne Acciai Speciali e Nippon Gases Italia prolungano la loro collaborazione

Il Gruppo Nippon Gases Italia ha siglato un importante accordo pluriennale con Cogne Acciai Speciali S.p.A., uno dei principali produttori di acciai inossidabili lunghi e leghe di nichel, per l'ammodernamento dell'impianto di separazione dell'aria, situato nell'acciaiera di Aosta, e la fornitura di tutti i gas necessari ai processi produttivi dell'acciaiera.

L'impianto sarà rinnovato ed ottimizzato dal Gruppo Nippon Gases Italia, al fine di garantire una maggiore efficienza produttiva, un minor consumo energetico ed una conseguente riduzione dell'impatto ambientale, nel pieno rispetto della comunità locale. Il contratto contribuisce a consolidare la partnership tra le due realtà industriali, che hanno così sancito il loro rapporto per i prossimi 15 anni.



### Forno ad ossicombustione: una scelta sostenibile



European Metals S.r.l., con sede a Volpiano (TO), è un importante produttore di alluminio laminato. È stata fondata nel dicembre 2019 a seguito dell'acquisizione di Comital e Lamalu da parte di Dingsheng, società cinese leader mondiale nella produzione di alluminio. Il Gruppo Nippon Gases Italia ha firmato un contratto di fornitura dell'ossigeno per il funzionamento completamente ad ossicombustione del forno di fusione dell'alluminio. Questa tecnologia ha consentito di aumentare il tasso di fusione permettendo al cliente di ridurre i consumi energetici e di metano e migliorando quindi l'impronta di carbonio del processo.

## Fontana Gruppo sceglie Endogreen™

Fontana Gruppo è leader mondiale nel settore dei dispositivi di fissaggio ed è cresciuto negli anni acquisendo diverse importanti aziende del settore.

Fontana Gruppo ha recentemente firmato un contratto per la fornitura di 4 nuovi sistemi Endogreen™, che si aggiungono ai 5 già acquistati negli ultimi anni.

L'Endogreen™ è un brevetto esclusivo di Nippon Gases Italia ed è la soluzione ideale per la sostituzione dei generatori endotermici tradizionali.

Oltre ai vantaggi legati alla concezione modulare e quindi di flessibilità produttiva, la scelta del Fontana Gruppo è legata agli aspetti di sostenibilità ambientale rispetto ai sistemi tradizionali. Infatti, oltre a ridurre il consumo di metano e di energia elettrica, l'Endogreen™ utilizza catalizzatori ecologici e salubri a base di platino e non utilizza acque per il raffreddamento, ma uno scambiatore di calore ad alta efficienza ad aria.



## Nippon Gases Italia contribuisce al trasporto delle dosi di vaccino anti Covid-19

Il piano strategico nazionale dei vaccini per la prevenzione delle infezioni da SARS-CoV-2 si è dimostrato efficace a fronte di una forte disponibilità di dosi e di un'oculata gestione logistica, alla quale il Gruppo Nippon Gases Italia grazie alla società Dryce, è fiera di aver contribuito fornendo i contenitori per il trasporto a temperatura controllata, fondamentali per mantenere l'efficacia del vaccino.

In particolare, la Dryce ha sviluppato ThermoKube e ThermoBlock, due soluzioni in chiave 100% made in Italy per la conservazione del vaccino alla temperatura prestabilita per una durata tra 5

e 10 giorni in base alle modalità d'uso dell'imballaggio. Si tratta di contenitori isotermici avanzati che assicurano l'isolamento termico interno tramite pannelli sottovuoto di ultima generazione, a bassissima conducibilità termica. Sono sviluppati per resistere alle temperature molto basse del ghiaccio secco, con un tasso di sublimazione estremamente ridotto che permette quindi una durata di conservazione della catena del freddo. La loro efficacia e capacità di termostatare rapidamente i vaccini in arrivo dalle case farmaceutiche, ha permesso di ridurre i tempi per l'invio ai centri di somministrazione facilitando così la campagna vaccinale.



## 4.6.3 Le persone

### Nippon Gases Italia premia l'istruzione

Nippon Gases, per il sesto anno consecutivo, ha promosso l'iniziativa a sostegno dell'istruzione dei figli dei dipendenti del gruppo, con l'intento di riconoscerne e premiarne l'impegno nello studio.

I criteri di assegnazione del premio sono stati definiti tenendo conto della complessità presente nei diversi livelli scolastici e per il calcolo della media sono stati considerati i risultati ottenuti in tutte le materie previste dal programma.

La borsa di studio è erogata in forma di denaro al dipendente il cui figlio ha ottenuto i risultati scolastici in linea con i criteri definiti.

Quest'anno sono stati erogati 108 premi per i figli dei dipendenti così suddivisi: 35 per la scuola primaria, 29 per la scuola secondaria di I grado, 39 per la scuola secondaria di II grado e 5 per l'università.



### Diffondere lo spirito Natalizio nella comunità in cui si vive

Prima di Natale, alcuni dipendenti del Gruppo Nippon Gases Italia hanno organizzato un'iniziativa di solidarietà per dimostrare la loro vicinanza ai bambini della casa famiglia 'Il Girotondo' a Ferentino (FR), regalando ai bambini la gioia di trovare un dono sotto l'albero di Natale.

Attualmente sono otto i bambini affidati alle cure della casa in modo stabile, ma l'ambiente è frequentato anche da bambini con lievi disabilità.

I bambini che hanno scritto le loro letterine a Babbo Natale hanno potuto vedere realizzati i loro desideri grazie ai dipendenti di Nippon Gases, i quali hanno preso parte all'iniziativa scegliendo una

letterina e acquistando il regalo desiderato oppure versando un contributo in denaro.

I desideri espressi dai bambini andavano dai giocattoli e piccoli oggetti come le corde di una chitarra, fino al cantare tutti insieme o sperare di tornare al più presto dalla propria mamma.

La realizzazione dei desideri più semplici ha voluto dimostrare ai bambini che "non sono soli" e che il loro futuro è ancora tutto da disegnare: basta volerlo! Ogni regalo è stato accompagnato da un messaggio di Babbo Natale che, ovviamente, vede e sa sempre tutto!

### Lotteria di Natale di Nippon Gases Italia



Gli ultimi due anni di pandemia hanno comportato un periodo difficile, caratterizzato da limitazioni e da un allontanamento forzato. Per Natale Nippon Gases Italia ha voluto ridurre simbolicamente queste distanze coinvolgendo i propri dipendenti in alcune iniziative per mantenere lo spirito di squadra che contraddistingue da sempre l'organizzazione, nel rispetto di uno dei principali valori aziendali, la sicurezza. Per il primo anno Nippon Gases Italia ha organizzato la lotteria di Natale per tutti i suoi dipendenti. Tale iniziativa è stata pensata per coinvolgere, stimolare e diffondere il buonumore in un contesto particolarmente complesso, offrendo a tutti i dipendenti la possibilità di aggiudicarsi uno dei 20 premi messi in palio dalla società.

L'estrazione dei numeri vincenti è avvenuta il 22 dicembre 2021 nel corso di un evento on line che è stato anche l'occasione per lo scambio degli auguri natalizi.

## Nippon Gases Italia premia la ricerca nel campo della nanoscienza

Il 21 settembre a Roma durante NanInnovation 2021, convegno annuale nazionale sulle nanotecnologie, si è tenuta la cerimonia di consegna del Premio NEST 2020, sponsorizzato da Nippon Gases Italia in collaborazione con la Scuola Normale Superiore di Pisa.

Il Premio NEST (National Enterprise for nanoScience and nanoTechnology) è un concorso che promuove e riconosce l'attività di giovani scienziati che lavorano in Italia nel campo delle nanoscienze, a cui possono partecipare i ricercatori under 35 che hanno pubblicato negli ultimi due anni su una rivista internazionale, uno studio nel campo della nanoscienza sperimentale.

Il premio viene assegnato da un comitato di valutazione composto dai direttori e/o dai coordinatori del NEST, quindi della Scuola Normale Superiore, dall'Istituto Nanoscienze del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) e dal Centro per le nanotecnologie dell'innovazione dell'Istituto Italiano di Tecnologia (IIT). I giovani ricercatori sono il motore della complessa macchina della ricerca e Nippon Gases Italia riconosce il loro importante contributo, continuando a sostenere da ormai 12 anni il suddetto Premio.

Sostenere la ricerca italiana nel campo delle nanoscienze significa promuovere sviluppo e innovazione per l'intero paese. Le nanotecnologie e i nanomateriali, infatti, non trovano applicazione solo nel settore dei semiconduttori, del fotovoltaico e dell'elettronica, ma anche in quello farmaceutico, della diagnostica e delle terapie, con un'impatto significativo sulla salute e sulla qualità della vita umana.



**PREMIO NEST 2020**

**PREMIO NAZIONALE NEST PER LA NANOSCENZA ANNO 2020**

Riservato a giovani ricercatori di età non superiore a 35 anni, alla data di scadenza fissata al 21 dicembre 2020, che abbiano pubblicato su una rivista scientifica internazionale tra il 1 gennaio 2019 e il 30 novembre 2020, come unici o primi autori, uno studio nell'ambito della nanoscienza sperimentale.

Possono concorrere ricercatori che non afferiscono al Laboratorio NEST, di qualunque nazionalità, a condizione di essere affiliati ad un laboratorio di ricerca in Italia e che lo studio proposto sia stato realizzato almeno in parte in Italia.

Non saranno presi in considerazione lavori presentati in precedenti edizioni del Premio.

Il Premio, che ammonta a 5.000 euro lordi, sarà erogato al vincitore direttamente dalla Ditta NIPPON GASES.

La domanda di ammissione al concorso deve essere compilata e trasmessa entro il 21 dicembre 2020, a pena esclusione, secondo le modalità previste sul sito del Laboratorio NEST all'indirizzo: [www.laboratorionest.it](http://www.laboratorionest.it)

Info e bando su [www.laboratorionest.it](http://www.laboratorionest.it)  
[www.rivoltragas.it](http://www.rivoltragas.it)

## La fondazione Italia-Giappone riconosce l'impegno di Nippon Gases Italia nella lotta alla pandemia COVID-19

Nippon Gases Italia ha ricevuto un caloroso ringraziamento dalla Fondazione Italia-Giappone che, attraverso una lettera di apprezzamento, ha espresso la propria gratitudine per la significativa attività svolta dall'azienda fin dall'inizio dell'epidemia di Covid-19 in Italia e durante l'intera emergenza sanitaria.

Per citare la lettera: "Nel periodo più drammatico del primo lockdown, infatti, Nippon Gases Italia ha fornito supporto e competenze agli ospedali, che si sono trovati ad affrontare sfide enormi, collaborando attivamente con molte strutture sanitarie per affrontare le principali criticità. In particolare, i servizi, i prodotti e le attrezzature forniti da Nippon Gases Italia hanno aiutato gli

ospedali a soddisfare le esigenze di approvvigionamento più urgenti, soprattutto nell'area della ventilazione polmonare e della sanificazione e si sono rivelati fondamentali nella distribuzione dei vaccini per la conservazione della catena del freddo".

Questo riconoscimento conferma i buoni rapporti tra Italia e Giappone e che si possono ottenere risultati straordinari quando i due Paesi uniscono le forze per un obiettivo comune, e rende la nostra azienda ancora più orgogliosa di quanto i dipendenti del Gruppo hanno fatto come "I professionisti del gas" e continuano a fare nella lotta contro il coronavirus.

In questi tempi difficili e senza precedenti, il lavoro instancabile di tutta l'organizzazione aziendale ha fatto davvero la differenza.





# Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità riporta le informazioni quali-quantitative relative ai temi rilevanti per Nippon Gases Italia e per i suoi principali stakeholder identificati tramite l'analisi di materialità descritta nel paragrafo "1.5 Il nostro impegno per la sostenibilità".

Le informazioni sono relative all'esercizio fiscale 2022 (dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2022) e, a scopi comparativi, vengono riportati i dati relativi al biennio precedente.

Le diciture "FYE" o "anno fiscale" indicano che i dati sono relativi al periodo 01.04-31.03. La raccolta degli indicatori di performance e la periodicità di rendicontazione hanno cadenza annuale.

Le informazioni, laddove non diversamente specificato, includono Nippon Gases Italia S.r.l. e tutte le società da essa controllate integralmente, secondo la struttura societaria entrata in vigore dal 16 aprile 2021.

Il documento è redatto in conformità ai "GRI Sustainability

Reporting Standards", i più recenti e diffusi standard di rendicontazione non finanziaria definiti dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "In accordance - Core", che prevede la rendicontazione di almeno un indicatore GRI per ogni aspetto rilevante.

La redazione del documento ha tenuto conto dei principi di rendicontazione per la definizione dei contenuti (Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza) oltre che i principi di rendicontazione per la definizione della qualità (Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività) definiti dagli Standard GRI. Per ogni tema oggetto di rendicontazione si riporta di seguito la descrizione ed il perimetro dell'impatto del tema lungo la catena di creazione del valore di Nippon Gases Italia, esplicitando se interno o esterno.

## Le metodologie di calcolo

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e assunzioni per gli indicatori di prestazione riportati nel presente documento, ad integrazione di quanto già indicato nel testo.

- Il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra è stato effettuato tramite la seguente formula: dato di attività (m<sup>3</sup> di gas naturale, litri di gasolio, kg di Fuel Gas, kg di OffGas Shu, kWh di energia elettrica, ecc.) moltiplicato per il rispettivo fattore di emissione. Sono state, inoltre, considerate le perdite di gas refrigeranti (kg) moltiplicate per il rispettivo GWP (Global Warming Potential).
- I fattori di emissione ed i GWP utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:
  - **Emissioni Scope 1:** i fattori di emissione dei combustibili ed i GWP dei gas refrigeranti sono tratti dalla Tabella dei parametri standard nazionali del MATTM (Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare) per l'anno di riferimento e dal database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - fuel properties" pubblicato dal Department for Environment, Food and Rural Affairs (di seguito anche "DEFRA") del Governo inglese, annualmente aggiornato. Infine, informazioni relative a OffGas Shu e Fuel Gas sono state estratte da documentazione tecnica specifica.
  - **Emissioni Scope 2:** per il calcolo delle emissioni legate al vapore acquistato è stato utilizzato il DEFRA; per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica, le emissioni sono state calcolate secondo due metodologie, come richiesto dai GRI Standards:
    - per il calcolo Market-based sono stati utilizzati i fattori di emissione residual mix dei seguenti documenti: "European residual mix" pubblicato dall'Association of Issuing Bodies (AIB);
    - per il calcolo Location Based sono stati utilizzati i fattori di emissione inclusi nel documento "Confronti internazionali" pubblicato da Terna.
- I dati relativi al personale (es. gli organici) fanno riferimento alle persone fisiche al 31/03 del periodo di rendicontazione.

Per informazioni e approfondimenti sul presente documento si prega di contattare [info.italy@nippongases.com](mailto:info.italy@nippongases.com)

TEMA MATERIALE	STANDARD GRI	PERIMETRO INTERNO	PERIMETRO ESTERNO
<b>GOVERNANCE</b>			
Generazione e distribuzione di valore agli stakeholder	GRI 201: Performance economiche 2016	Nippon Gases Italia	
Compliance, etica e integrità di business	GRI 205: Anti-corrruzione 2016 GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016 GRI 307: Compliance ambientale 2016 GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	Nippon Gases Italia	
<b>LE PERSONE</b>			
Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018	Nippon Gases Italia	Collaboratori e fornitori***
Attrazione e retention dei dipendenti	GRI 401: Occupazione 2016	Nippon Gases Italia*	
Sviluppo professionale dei dipendenti	GRI 404: Formazione ed istruzione 2016	Nippon Gases Italia*	
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 GRI 406: Non discriminazione 2016	Nippon Gases Italia	
<b>IL PRODOTTO E I CLIENTI</b>			
Innovazione, ricerca e sviluppo	Indicatore non GRI	Nippon Gases Italia	
Salute e sicurezza dei clienti e delle comunità	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	Nippon Gases Italia	
Qualità dei prodotti e dei servizi	Indicatore non GRI	Nippon Gases Italia	
<b>L'AMBIENTE</b>			
Efficienza energetica	GRI 302: Energia 2016	Nippon Gases Italia**	
Emissioni di GHG e cambiamento climatico	GRI 305: Emissioni 2016	Nippon Gases Italia**	
Impatto ambientale della produzione	GRI 306: Rifiuti 2020 GRI 303: Acqua e Scarichi idrici 2018	Nippon Gases Italia**	

\* La rendicontazione di tali aspetti GRI riguarda unicamente le seguenti società: Società Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Nippon Gases Industrial Sud S.r.l.

\*\* La rendicontazione di tali aspetti GRI riguarda unicamente le seguenti società: Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Dryce S.r.l.

\*\*\* Rendicontazione parzialmente estesa a collaboratori e fornitori



**NIPPON  
GASES**  
The Gas Professionals

**NIPPON  
GASES**  
The Gas Professionals



SCHEMATA  
TRANSPORTO

servipesa  
SISTEMI  
PER IL TRASPORTO

# Appendice

## Dati aggiuntivi per il capitolo "3. Innovazione"

### PRELIEVI, CONSUMI E SCARICHI IDRICI (m<sup>3</sup>)

	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Prelievi	5.431.199	5.423.571	<b>5.428.463</b>
Scarichi	5.127.372	5.118.916	<b>5.081.590</b>
Consumi	303.827	304.655	<b>346.873</b>

### DETTAGLIO PRELIEVI IDRICI (m<sup>3</sup>)

	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Acqua di pozzo	4.793.547	4.918.847	<b>4.977.612</b>
Acque superficiali	34.096	34.041	<b>34.576</b>
Acquedotto municipale	18.123	12.557	<b>16.329</b>
Acquedotto di parti terze	553.205	405.195	<b>353.365</b>
Acqua demineralizzata	32.228	52.931	<b>46.581</b>
<b>Totale</b>	<b>5.431.199</b>	<b>5.423.571</b>	<b>5.428.463</b>

### DETTAGLIO SCARICHI IDRICI (m<sup>3</sup>)

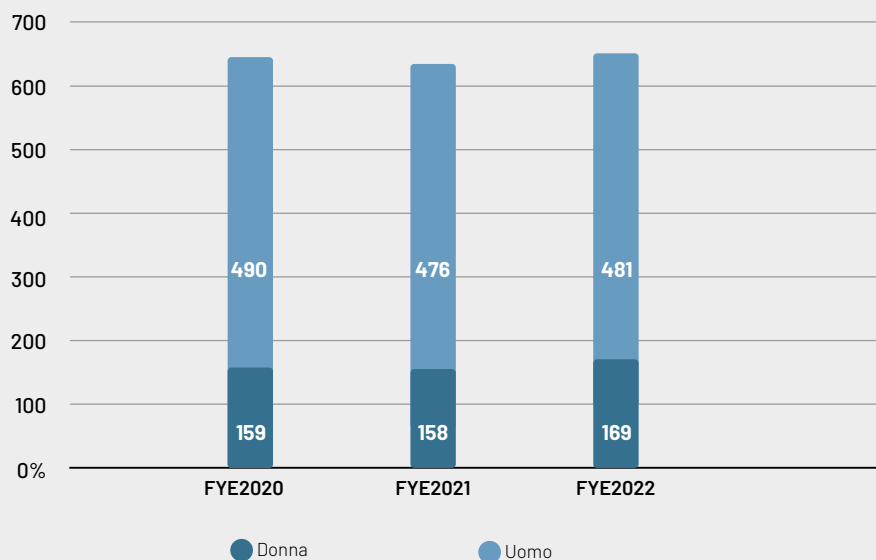
	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Acqua di pozzo	-	-	-
Acque superficiali	4.729.255	4.886.485	<b>4.899.195</b>
Fognatura municipale	7.647	6.046	<b>9.844</b>
Fognatura di parti terze	377.515	214.556	<b>164.121</b>
Acqua vapore recupero	12.955	11.829	<b>8.430</b>
<b>Totale</b>	<b>5.127.372</b>	<b>5.118.916</b>	<b>5.081.590</b>

### PRODUZIONE DI RIFIUTI (ton)

	FYE2020		FYE2021		FYE2022	
	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi
Rifiuti destinati a riciclo, riuso e recupero energetico	450,5	90,7	411,5	63,1	<b>441,9</b>	<b>19,6</b>
Rifiuti destinati a discarica	2,7	10,1	56,5	10,2	<b>60,0</b>	<b>47,6</b>
<b>Totale rifiuti</b>	<b>453,2</b>	<b>100,8</b>	<b>468,0</b>	<b>73,3</b>	<b>501,9</b>	<b>67,2</b>

## Dati aggiuntivi per il capitolo "4. Collaborazione"

### ORGANICO PER GENERE



### ORGANICO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

	FYE2020		FYE2021		FYE2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Apprendistato	2	14	2	11	0	4
Tempo determinato	3	2	0	1	0	0
Tempo indeterminato	154	474	156	464	169	477
<b>Totale</b>	<b>159</b>	<b>490</b>	<b>158</b>	<b>476</b>	<b>169</b>	<b>481</b>

### ORGANICO PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE

	FYE2020		FYE2021		FYE2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-Time	146	490	150	475	160	480
Part-Time	13	0	8	1	9	1
<b>Totale</b>	<b>159</b>	<b>490</b>	<b>158</b>	<b>476</b>	<b>169</b>	<b>481</b>

### ORGANICO PER FASCIA DI ETÀ E GENERE

	FYE2020		FYE2021		FYE2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30 anni	13	35	5	23	11	19
30-50 anni	120	293	117	269	117	270
> 50 anni	26	162	36	184	41	192
<b>Totale</b>	<b>159</b>	<b>490</b>	<b>158</b>	<b>476</b>	<b>169</b>	<b>481</b>

## ORGANICO PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

	FYE2020		FYE2021		FYE2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	2	22	2	22	<b>2</b>	<b>20</b>
Quadri	10	58	12	57	<b>12</b>	<b>60</b>
Impiegati	147	215	144	207	<b>155</b>	<b>214</b>
Operai	0	195	0	190	<b>0</b>	<b>187</b>
<b>Totale</b>	<b>159</b>	<b>490</b>	<b>158</b>	<b>476</b>	<b>169</b>	<b>481</b>

## ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ (FYE2022)

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso <sup>7</sup>	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	7	12%	1	2%	8	14%	3	7%
30-50 anni	12	21%	6	15%	23	40%	16	39%
> 50 anni	2	4%	3	7%	5	9%	12	29%

## ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ (FYE2021)

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	0	-	0	-	5	19%	4	10%
30-50 anni	3	11%	1	2%	13	48%	9	21%
> 50 anni	0	-	3	7%	6	22%	25	60%

## ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ (FYE2020)

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	2	4%	0	-	12	23%	1	7%
30-50 anni	5	10%	5	33%	27	52%	5	33%
> 50 anni	1	2%	0	-	5	10%	4	27%

<sup>7</sup> Tasso calcolato come il rapporto tra il numero di assunzioni/cessazioni riguardanti una determinata categoria e il numero di assunzioni/cessazioni totale

## INFORTUNI SUL LAVORO DIPENDENTI NIPPON GASES ITALIA

	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Ore lavorate	1.196.173	1.094.071	<b>1.167.340</b>
Numero infortuni	2	-	-
Tasso di infortuni <sup>8</sup>	1,67	-	-
Numero infortuni gravi <sup>9</sup>	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	-	-	-
Numero fatalità	-	-	-
Tasso di fatalità	-	-	-

Si considerano per il Gruppo Nippon Gases Italia i casi di effettiva inabilità assoluta al lavoro, originati in occasione di lavoro (sono quindi esclusi eventuali infortuni in itinere).

## INFORTUNI SUL LAVORO LAVORATORI NON DIPENDENTI

	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Ore lavorate	N.A.	487.020	<b>503.814<sup>10</sup></b>
Numero infortuni	4	4	<b>3</b>
Tasso di infortuni	N.A.	8,21	<b>5,95</b>
Numero infortuni gravi	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	-	-	-
Numero fatalità	-	-	-
Tasso di fatalità	-	-	-

Le principali tipologie di infortunio registrate dai lavoratori non dipendenti riguardano incidenti stradali o lievi contusioni causate da utensili o cadute.

<sup>8</sup> Tasso di infortuni: numero di infortuni \* 1.000.000 / ore lavorate.

<sup>9</sup> Infortunio grave: infortunio che comporta l'assenza dal lavoro per un periodo di almeno 6 mesi.

<sup>10</sup> Sono state conteggiate solamente le ore lavorate dal personale autista delle Società esterne di Trasporto e dal personale tecnico delle Società esterne operanti per conto del Gruppo Nippon Gases Italia nell'attività di Assistenza Tecnica.





# GRI Content Index

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 102: Informativa generale 2016	<b>INFORMATIVA GENERALE</b>			
	<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>			
	<b>102-1</b>	Nome dell'organizzazione	1. Nippon Gases Italia - Nota metodologica	
	<b>102-2</b>	Attività, marchi, prodotti e servizi	1. Nippon Gases Italia	
	<b>102-3</b>	Luogo della sede principale	- Quarta di copertina	
	<b>102-4</b>	Luogo delle attività	1. Nippon Gases Italia	
	<b>102-5</b>	Proprietà e forma giuridica	1.3 Nippon Gases Italia: La struttura societaria	
	<b>102-6</b>	Mercati serviti	2.5 Proattività: I nostri mercati	
	<b>102-7</b>	Dimensioni dell'organizzazione	1. Nippon Gases Italia - Nippon Gases Italia in numeri 4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia	
	<b>102-8</b>	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice	
	<b>102-9</b>	Catena di fornitura	4.5 Collaborazione: I fornitori: una parte importante del team	
	<b>102-10</b>	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	1.3 Nippon Gases Italia: La struttura societaria 4.5 Collaborazione: I fornitori: una parte importante del team	
	<b>102-11</b>	Principio o approccio prudenziale	2.1 Proattività: La nostra Governance	Nippon Gases Italia incorpora in ogni scelta il principio precauzionale enunciato dall'art. 15 della Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo (Conferenza delle Nazioni Unite di Rio de Janeiro del 3-14 giugno 1992), secondo cui "laddove si ravvisino minacce di danno grave e irreversibile, la carenza di piena certezza scientifica non può essere invocata come giustificazione per ritardare l'applicazione delle misure più adeguate allo scopo di prevenire il degrado ambientale"
<b>102-12</b>	Iniziative esterne	- Per questo anno di rendicontazione Nippon Gases Italia non ha aderito a iniziative esterne		
<b>102-13</b>	Adesione ad associazioni	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 102: Informativa generale 2016	<b>INFORMATIVA GENERALE</b>			
	<b>STRATEGIA</b>			
	<b>102-14</b>	Dichiarazione di un alto dirigente	- Lettera agli Stakeholder	
	<b>ETICA ED INTEGRITÀ</b>			
	<b>102-16</b>	Valori, principi, standard e norme di comportamento	- I principi guida	
	<b>GOVERNANCE</b>			
	<b>102-18</b>	Struttura della governance	2.1 Proattività: La nostra Governance	
	<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>			
	<b>102-40</b>	Elenco dei gruppi di stakeholder	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità	
	<b>102-41</b>	Accordi di contrattazione collettiva	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia	Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva
	<b>102-42</b>	Individuazione e selezione degli stakeholder	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	<b>102-43</b>	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità	
	<b>102-44</b>	Temi e criticità chiave sollevati	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità	
	<b>PRATICHE DI RENDICONTAZIONE</b>			
	<b>102-45</b>	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	- Nota metodologica	
	<b>102-46</b>	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi		
	<b>102-47</b>	Elenco dei temi materiali	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità	
	<b>102-48</b>	Revisione delle informazioni	- Eventuali modifiche minori sono riportate in apposite note a piè di pagina	
	<b>102-49</b>	Modifiche nella rendicontazione	- Non vi sono state modifiche alla rendicontazione	
	<b>102-50</b>	Periodo di rendicontazione	- Nota metodologica	
	<b>102-51</b>	Data del report più recente	- Dicembre 2021	
	<b>102-52</b>	Periodicità della rendicontazione	- Nota metodologica	
	<b>102-53</b>	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		
	<b>102-54</b>	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		
	<b>102-55</b>	Indice dei contenuti GRI	- GRI Content Index	
	<b>102-56</b>	Assurance esterna	- Il presente documento non è soggetto ad assurance esterna	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
<b>GRI 200 INDICATORI ECONOMICI</b>				
<b>PERFORMANCE ECONOMICHE</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.4 Proattività: Il valore generato da Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	2.4 Proattività: Il valore generato da Nippon Gases Italia	
<b>ANTI CORRUZIONE</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale di Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 205: Anti corruzione 2016	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale di Nippon Gases Italia	
<b>COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale di Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale di Nippon Gases Italia	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
<b>GRI 300 INDICATORI AMBIENTALI</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>ENERGIA</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 302: Energia 2016	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
<b>ACQUA E SCARICHI IDRICI</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
	303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		
	303-3	Prelievo idrico	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali - Appendice	
	303-4	Scarico d'acqua		
	303-5	Consumo d'acqua		
<b>EMISSIONI</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>RIFIUTI</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
	306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		
	306-3	Rifiuti prodotti	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali - Appendice	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>COMPLIANCE AMBIENTALE</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 307: Compliance ambientale 2016	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	3.3 Innovazione: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>GRI 400 INDICATORI SOCIALI</b>			
	<b>OCCUPAZIONE</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Nuove assunzioni e turnover	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.3 Proattività: I nostri sistemi di gestione 4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia 4.4 Collaborazione: Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.3 Proattività: I nostri sistemi di gestione 4.4 Collaborazione: Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia	
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	4.4 Collaborazione: Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia	
	403-3	Servizi di medicina del lavoro		
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia 4.4 Collaborazione: Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	4.4 Collaborazione: Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia	
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		
	403-9	Infortuni sul lavoro	4.4 Collaborazione: Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia - Appendice	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>FORMAZIONE ED ISTRUZIONE</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.3 Collaborazione: La formazione in Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 404: Formazione ed istruzione 2016	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	4.3 Collaborazione: La formazione in Nippon Gases Italia	In seguito ai cambiamenti organizzativi intercorsi nell'ultimo biennio, Nippon Gases Italia è in grado di riportare le ore di formazione medie pro-capite ma senza lo spaccato per genere e categoria professionale. L'azienda si impegna a includere tali informazioni nei documenti di sostenibilità dei prossimi esercizi.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
<b>DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	2.1 Proattività: La nostra Governance 4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice	
<b>NON DISCRIMINAZIONE</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale 4.1 Collaborazione: Lavorare in Nippon Gases Italia	
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI</b>				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	3.1 Innovazione: Innovare per dare il meglio ai nostri clienti 3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	3.1 Innovazione: Innovare per dare il meglio ai nostri clienti 3.2 Innovazione: L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	Non sono avvenuti nel triennio episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.



GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>COMPLIANCE SOCIO ECONOMICA</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale di Nippon Gases Italia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	2.2 Proattività: Gli standard di integrità aziendale di Nippon Gases Italia	Nell'ultimo triennio non sono pervenute segnalazioni accertate in merito a non conformità con leggi e normative in materia socioeconomica.
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>ALTRI TEMI MATERIALI</b>			
	<b>INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.6 Proattività: Le soluzioni offerte da Nippon Gases Italia	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.1 Innovazione: Innovare per dare il meglio ai nostri clienti		
GRI 103: Modalità di gestione 2016	<b>QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI</b>			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	1.5 Nippon Gases Italia: Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.3 Proattività: I nostri sistemi di gestione 2.5 Proattività: I nostri mercati	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.1 Innovazione: Innovare per dare il meglio ai nostri clienti 4.5 Collaborazione: I fornitori: una parte importante del team	







**Nippon Gases Italia S.r.l.**

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (Spagna)  
Cap. Soc. € 30.000.000 i.v.  
R.I. di MI-MB-LO / C.F. / P. IVA 10493250962  
R.E.A. MI - 2535445

**Sede Legale**

Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano  
Tel. 02771191 - Fax 0277119601  
Servizio clienti 011 22 08 911

[info.italy@nippongases.com](mailto:info.italy@nippongases.com)

